

Работайте — мы позаботимся обо всем остальном



Замена на месте на следующий рабочий день¹

Услуга замены на месте установки на следующий рабочий день позволяет удобно продолжить использование устройство печати и обработки изображений на следующий рабочий день¹.



Что, если бы вам удалось...

- Позвонить сертифицированному техническому специалисту, чтобы он демонтировал неисправное устройство и установил другое устройство на вашем рабочем месте в течение одного рабочего дня с вашего запроса?¹
- Получить услугу вывоза и доставки от двери до двери без оплаты транспортных расходов?
- Быстро и удобно решить проблемы с устройствами печати и обработки изображений благодаря удаленной помощи ИТ-экспертов?
- Получить комплексное текущее сервисное обслуживание для устройства от специалистов — экспертов в области поддержки?

Оборудование для печати и обработки изображений играет важную роль при выполнении повседневных бизнес-операций, начиная с создания высококачественных деловых документов и заканчивая работой с центром по удовлетворению всех потребностей в области управления контентом. Простой устройств может затруднить выполнение повседневных операций, а также отрицательно отразиться на производительности всего предприятия в целом. Наши эксперты готовы помочь вам быстро восстановить работоспособность устройства.

Услуга замены на месте на следующий рабочий день предлагает организациям возможность решать проблемы с печатью и обработкой изображений с помощью удаленной диагностики, поиска и устранения неисправностей и, при необходимости услуги замены устройства. Мы готовы удовлетворить все ваши потребности, включая услугу вывоза и доставки от двери до двери без взимания оплаты за перевозку? После установки устройства для замены вы сможете воспользоваться надежным комплексным гарантийным обслуживанием HP.

Простота замены прямо на следующий день¹

Минимальное количество перерывов в работе и простоев благодаря услуге простой и быстрой замены устройства печати и обработки изображений. При необходимости мы организуем на следующий рабочий день выезд к вам эксперта, сертифицированного технического специалиста, который произведет замену неисправного устройства и проверку того, что оборудование, установленное на замену, работает.¹

- Воспользуйтесь удобной услугой замены оборудования на месте установки сертифицированным техническим специалистом.
- При приеме вывоза до 14 часов по местному времени в большинстве мест обслуживание производится на следующий рабочий день.²
- Проверьте при поддержке эксперта (для соответствующих продуктов), что оборудование исправно работает, включая микропрограммное обеспечение, драйверы пользовательского интерфейса, дисплеи и др.

Комплексная услуга по замене оборудования



1. Начните с технической поддержки эксперта для удаленной диагностики и решения проблемы.



2. Если это не поможет решить проблему, то компания HP предоставит устройство для замены на следующий рабочий день.¹



3. Компания HP организует предварительно оплаченную пересылку возвращаемого оборудования, поэтому вам не придется беспокоиться о финансовых или временных затратах.



4. Получите комплексное текущее сервисное обслуживание для нового устройства.

Всего один звонок — и вы сможете получить необходимую помощь

Если возникнет проблема с устройством печати и обработки изображений HP, вам достаточно просто позвонить нам. Наши ИТ-эксперты помогут вам легко и быстро восстановить работоспособность устройства с помощью удаленной диагностики, поиска неисправности и решения проблемы.

- Быстрое выявление проблем с устройством при поддержке специалистов — экспертов в области поддержки, диагностики, поиска и устранения неисправностей.
- Защитите свои инвестиции в оборудование с помощью комплексного текущего сервисного обслуживания на протяжении всего срока эксплуатации.

Услуга «от двери до двери»

Удобство — это хорошо. Экономия — еще лучше. Однако почему бы не получить и то, и другое? Если потребуется устройство для замены, благодаря нашей услуге вывоза и доставки от двери до двери вы сможете сосредоточить все свое внимание на бизнесе — наши эксперты обо всем остальном позаботятся, включая расходы на транспортировку.

- Наши эксперты обеспечат доставку, извлечение из упаковки, установку и проверку нового устройства для замены.
- Вы сможете продолжить работать, не снижая своей производительности, пока мы готовим неисправное устройство и упаковываем для возврата.

С чего начать

Обретите спокойствие и уверенность благодаря услуге замены на месте установки на следующий рабочий день¹. Чтобы заказать предварительно сконфигурированные услуги в пакете услуг Care Pack или на основе договора, обратитесь к реселлеру HP. После размещения заказа мы направим вам приветственное письмо по электронной почте с инструкциями, как зарегистрировать пакет Care Pack. Данная регистрация является первым этапом в процессе активации услуг и требуется для получения быстрой помощи. Услуги обычно предоставляются на период 3, 4 или до 5 лет. Кроме того, предлагаются различные варианты постгарантийной поддержки.

Для получения дополнительной информации, включая список предлагаемых уровней обслуживания для конкретного принтера, многофункционального устройства или сканера, посетите портал Care Pack Central по адресу hp.com/go/cpc.

Дополнительная информация hp.com/go/pcandprintservices

Подпишитесь на обновления hp.com/go/getupdated

¹ Уровень обслуживания и время реагирования зависят от физического расположения клиента. Днем начала обслуживания является день приобретения оборудования. Действуют определенные ограничения. Подробнее см. веб-сайт по адресу hp.com/go/cpc

² Предоставляется в большинстве регионов; график предоставления услуг отличается.

Услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми заказчик знакомится в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами, предусмотренными в рамках действующих местных законов, и соблюдение этих прав не зависит от условий соглашений HP о предоставлении услуг или условий ограниченной гарантии HP, предоставляемой для продукта.

© HP Development Company, L.P., 2015. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. В отношении продуктов и услуг HP юридически обоснованными являются только те гарантии, которые установлены явным образом в гарантийных обязательствах, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнительные условия гарантии. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся в настоящем документе технические или редакторские ошибки или упущения.

