

Özet

Siz çalışmaya devam edin, biz sorununuzu çözelim



Sonraki İş Günü¹ Yerinde Değişim

Sonraki iş günü¹ hizmet kolaylığı sunan bir baskı ve görüntüleme cihazı değiştirme hizmeti olan Sonraki İş Günü Yerinde Değişim hizmetiyle çabucak işinizin başına dönün.



Ne dersiniz?

- Yetkili bir teknisyenin, talebinizden sonra bir iş günü içinde işyerinize gelerek sorunlu bir cihazı teslim alması ve onun yerine yeni bir cihaz kurması iyi olmaz mıydı?¹
- Kargo ücreti ödmeden kapıdan sorunsuz teslim alma ve iade etme hizmeti almak istemez miydiniz?
- BT uzmanlarının uzaktan sorun giderme yardımıyla baskı ve görüntüleme cihazlarındaki sorunları hızlı ve rahat bir şekilde çözmeye ne dersiniz?
- Cihazınızın profesyonel destek uzmanlarının eksiksiz ve devamlı servis garantisi altında olması iyi olmaz mıydı?

Baskı ve görüntüleme donanımları, yüksek kaliteli belgeler üretmekten tüm içerik yönetimi ihtiyaçlarınız için giriş noktası olmaya kadar günlük iş operasyonlarında kilit bir rol oynar. Cihaz arıza süreleri günlük işlerinizi aksatarak genel iş üretkenliğinizi tehlikeye atabilir. Uzmanlarımız cihazınızı bir an önce çalışır duruma getirmek için size yardım etmeye hazırdır.

Sonraki İş Günü Yerinde Değişim hizmeti kuruluşlara, baskı ve görüntüleme sorunlarını uzaktan giderme ve teşhis etme olanağının yanı sıra gerektiğinde cihaz değişim hizmeti sunar. Hiçbir kargo ücreti ödemek zorunda kalmadan, kapıdan teslim alma ve iade etme hizmeti de dahil olmak üzere, tüm ihtiyaçlarınız güvencemiz altındadır. Yedek cihazınız kurulduktan sonra, HP'nin güvenilir, eksiksiz servis garantisiyle içiniz rahat olur.

Hemen bir sonraki iş günü kolay değişim¹

Hızlı ve kolay işleyen baskı ve görüntüleme cihazı değişim hizmeti sayesinde kesintileri ve arıza sürelerini en aza indirin. Gerekirse, uzman ve yetkili bir teknisyen kapınıza kadar gelerek sorunlu cihazı yenisiyle değiştirir ve yeni cihazın düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol eder; hem de bir sonraki iş günü.¹

- Yetkili bir teknisyenin yerinde cihaz değişim hizmetiyle içiniz rahat olsun.
- Çoğu noktada, saat 14:00'ten önce telefon etmeniz halinde, bir sonraki iş günü hizmet alacağınızdan emin olabilirsiniz.²
- Uzman desteğiyle (uygun ürünlerde) donanımın yazılım, kullanıcı arabirimi sürücülerini, ekranlar ve diğer özellikleri bakımından düzgün çalıştığından emin olun.

Tam servis donanım değişimi



1. Uzaktan sorun teşhisi ve çözümü için uzman teknik desteğiyle işe başlayın.



2. Bu sorununuzu çözmezse, HP sonraki iş günü size bir yedek cihaz teslim eder.¹



3. HP, zaman veya masraflar konusunda endişe duymamanız için, ön ödemeli kargo iadesini ayarlar.



4. Yeni cihazınız için eksiksiz ve devamlı servis garantisine güvenebilirsiniz.

Desteğimiz yalnızca bir telefon kadar uzağınızda

Bir HP baskı ve görüntüleme cihazıyla sorun yaşıyorsanız, tek yapmanız gereken bizi aramak. BT uzmanlarımız uzaktan sorun giderme, teşhis ve sorun çözümü hizmetleri sunarak cihazınızı hızla ve kolayca tekrar çalışır hale getirecektir.

- Uzmanlar tarafından sunulan sorun giderme ve teşhis desteğiyle, cihaz sorunlarının nedenini çabucak tespit edin.
- Donanım yatırımınızı hizmet döneminiz boyunca eksiksiz ve devamlı servis garantisıyla koruyun.

Kapıda hizmet

Kolaylık iyidir. Tasarruf etmek daha da iyidir. Neden her ikisi de olmasın? Yeni bir cihaza ihtiyaç duymanız halinde, kapıdan alma ve kapağı iade hizmetimiz sayesinde uzmanlarımız, kargo masrafları da dahil olmak üzere her şeyi halleder ve size sadece işinize odaklanmak kalır.

- Yeni cihazınızın gönderilmesi, ambalajından çıkarılması, kurulması ve kontrol edilmesi konusunda uzmanlarımıza güvenin.
- Biz çalışmayan cihazınızı göndermek üzere hazırlayıp paketlerken, siz üretken kalmaya devam edin.

Başlayın

Sonraki İş Günü Yerinde Değişim¹ hizmetiyle içiniz rahat olsun. Önceden yapılandırılmış bir Care Pack teklifi veya sözleşmesi sipariş etmek için tercih ettiğiniz HP bayisiyle iletişime geçebilirsiniz. Siparişiniz alındıktan sonra, size hizmetleri etkinleştirmenin ve hızlı destek almanın ilk adım olarak Care Pack'inizi nasıl kayıt ettireceğinize ilişkin talimatlar içeren bir karşılama mektubunu e-postayla göndereceğiz. Hizmetlerimiz genellikle 3, 4 veya en fazla 5 yıllık sürelerle ve garanti sonrası hizmet seçenekleriyle sunulmaktadır.

Yazıcılar, çok işlevli yazıcılar ve tarayıcılara göre sunulan hizmet düzeylerinin bir listesiyle birlikte daha fazla bilgi almak için hp.com/go/cpc adresindeki Care Pack Central'ı ziyaret edin.

Daha fazla bilgi için bkz.
hp.com/go/pcandprintservices

Güncelleştirmeler için kaydolun
hp.com/go/getupdated

¹ Hizmet düzeyleri ve yanıt süreleri coğrafi konunuza göre değişiklik gösterebilir. Hizmet donanımın satın alındığı tarihte başlar. Kısıtlamalar ve sınırlamalar geçerli olabilir. Ayrıntılar için, bkz. hp.com/go/cpc.

² Çoğu coğrafi bölgede sunulmaktadır; kullanım aralıkları değişiklik gösterir.

HP hizmetleri, sağlanan hizmete ilişkin veya satın alma sırasında müşteriye bildirilen ilgili HP şart ve koşullarına tabidir. Müşteri, ilgili yerel yasalar uyarınca ek yasal haklara sahip olabilir ve HP hizmet şart ve koşulları veya HP ürünüyle birlikte sağlanan HP sınırlı garantisi bu hakları herhangi bir şekilde etkilemez.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti verilmesi olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede olabilecek teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

