

Bequemer Austausch – schon am nächsten Tag



Next Business Day Exchange Service

Sorgen Sie in Ihrem Unternehmen für einen störungsfreien Geschäftsbetrieb mit Next Business Day¹ Exchange – einem Fehlerbehebungs- und Austauschservice für Druck- und Bildverarbeitungsgeräte, mit dem Sie schon am nächsten Arbeitstag Unterstützung erhalten.¹



Was wäre, wenn Sie ...

- bei Bedarf jederzeit ein Druck- und Bildverarbeitungsersatzgerät in Ihrem Unternehmen erhalten könnten – und zwar schon am nächsten Arbeitstag?¹
- HP den Liefer- und Versandprozess überlassen könnten – vom Versenden eines neuen Geräts bis hin zur Bereitstellung aller Materialien, die für den Rückversand des alten Geräts erforderlich sind?
- Probleme mit Druck- und Bildverarbeitungsgeräten schnell durch ein Telefonat mit einem IT-Experten lösen könnten?

Druck- und Bildverarbeitungshardware spielt eine entscheidende Rolle im täglichen Geschäftsbetrieb – vom Drucken von Marketingmaterial, Angeboten, und Präsentationen bis hin zum Scannen von älteren Dokumenten zu Archivierungszwecken. Und wenn etwas schief läuft, können Geräteausfälle die täglichen Arbeitsabläufe beeinträchtigen und sich negativ auf die Produktivität im gesamten Unternehmen auswirken. Aus diesem Grund sind unsere Experten für Sie da, um Ihre Geräte schnell wieder einsatzfähig zu machen.

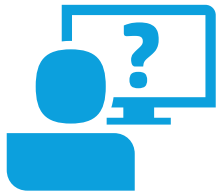
Mit Next Business Day Exchange können Unternehmen Probleme mit Druck- und Bildverarbeitungsgeräten schnell mithilfe von Remote-Fehlerbehebung und Diagnoseprogrammen sowie einem Service für einen bequemen Austausch am nächsten Arbeitstag lösen. Alle Versandkosten und vorausbezahlten Verpackungen sind inbegriffen. Und nach Erhalt eines Ersatzgeräts halten Ihnen unsere zuverlässigen Services weiterhin den Rücken frei.

Schneller Austausch, einfaches Verfahren

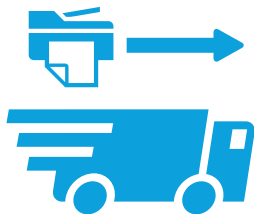
Minimieren Sie Unterbrechungen und Ausfälle mit einem schnellen, einfachen Austauschservice für fehlerhafte Druck- und Bildverarbeitungsgeräte. Wenn nötig, senden wir Ihnen direkt am nächsten Arbeitstag ein Ersatzgerät.¹ Und wir stellen alles bereit, was Sie brauchen, um das alte Gerät an uns zurückzusenden.

- Sorgen Sie mit unserem schnellen, bequemen Austauschservice für HP Druck- und Bildverarbeitungsgeräte für einen ununterbrochenen, optimalen Geschäftsbetrieb.
- Verlassen Sie sich bei Eingang Ihres Anrufs vor 14 Uhr Ortszeit auf unseren Service am nächsten Arbeitstag.²

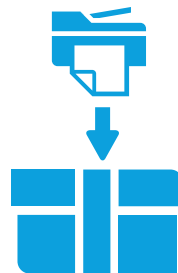
Schneller, unkomplizierter Austauschservice



1. Zunächst kümmert sich unser qualifizierter technischer Support mit Remote-Problemdiagnosen und -lösungen um Ihr Problem.



2. Wenn das Problem damit nicht gelöst werden kann, liefert HP am nächsten Arbeitstag ein Ersatzgerät in Ihr Unternehmen.¹



3. HP stellt Ihnen vorausbezahltes Verpackungsmaterial und Versandetiketten für den Rückversand des alten Geräts bereit.



4. Verlassen Sie sich auf eine umfassende, ununterbrochene Serviceabdeckung für Ihr neues Gerät.

Unfälle passieren, kein Grund zur Aufregung

Schützen Sie Ihre Hardware-Investitionen vor unvermeidlichen, unerwarteten Unfällen. Next Business Day Exchange mit Accidental Damage Protection deckt Schäden etwa durch verschüttete Flüssigkeiten oder Stürze ab.³ Kontaktieren Sie uns einfach und wir senden Ihnen ein Ersatzgerät. Wie gesagt: Machen Sie sich keine Gedanken über die Versandkosten – die übernehmen wir.

Hilfe ist nur einen Anruf entfernt

Wenn Sie ein Problem mit einem HP Druck- und Bildverarbeitungsgerät haben, brauchen Sie uns einfach nur anzurufen. Unsere IT-Experten sorgen dafür, dass Ihr Gerät durch Fehlerbehebung, Diagnoseprogramme und Problemlösungen schnell und unkompliziert wieder einsatzfähig ist.

- Gehen Sie Geräteproblemen auf den Grund – mithilfe fachkundiger Supportspezialisten für Fehlerbehebung und Diagnose.
- Schützen Sie Ihre Hardware-Investitionen – mit einer umfassenden, ununterbrochenen Serviceabdeckung während der gesamten Servicelaufzeit.

Wir übernehmen die Versandkosten

Vermeiden Sie unerwartete Kosten und sorgen Sie für wirtschaftlichere Geschäftsabläufe mit unkomplizierten, kostenlosen Lieferungen. Wenn nötig, senden wir Ihnen ein Ersatzgerät und versorgen Sie mit dem nötigen Material, um das alte Gerät an uns zurückzuschicken, indem wir Ihnen vorausbezahltes Verpackungsmaterial, Versandetiketten und einfache Schritt-für-Schritt-Anleitungen bereitstellen – ohne zusätzliche Kosten für Sie.

- Sparen Sie Zeit und Geld mit kostenlosen, schnellen Lieferungen von Ersatzgeräten per Expressversand.
- Mit dem vorausbezahlten Versandmaterial können Sie alte Geräte ohne Aufwand zurücksenden.

Erste Schritte

Mit dem Next Business Day Exchange können Sie sorgenfrei weiterarbeiten.¹ Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, wenn Sie das Angebot als vorkonfiguriertes Care Pack oder als Vertrag bestellen möchten. Nach Eingang Ihrer Bestellung senden wir Ihnen eine E-Mail mit Begrüßungsschreiben und Anleitungen zur Registrierung Ihres Care Packs – der erste Schritt zur Aktivierung Ihrer Services, damit Sie schnell Unterstützung erhalten können. Die Services sind üblicherweise für einen Zeitraum von drei, vier oder bis zu fünf Jahren erhältlich, plus Optionen nach Garantieablauf.

Weitere Informationen, einschließlich einer Liste der jeweils verfügbaren Service-Level für die einzelnen Drucker-, Multifunktionsdrucker- (MFP-) oder Scannermodelle, finden Sie in Care Pack Central unter hp.com/go/cpc.

Weitere Informationen unter hp.com/go/pcandprintservices

Melden Sie sich noch heute an.
hp.de/go/getupdated



An Kollegen weiterleiten

¹ Service-Level und Reaktionszeiten können je nach Region variieren. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Einschränkungen können gelten. Weitere Einzelheiten finden Sie unter hp.com/go/cpc.

² In den meisten Regionen verfügbar. Die zeitliche Abdeckung variiert.

³ Accidental Damage Protection ist nur für bestimmte Geräte erhältlich. Unter hp.com/go/cpc finden Sie Informationen zur Verfügbarkeit für Ihr Gerät.

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantiesprüche für HP Produkte und Services werden in den Garantieerklärungen aufgeführt, die diesen Produkten und Services beiliegen. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantiesprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

