

Sustitución al día siguiente



Servicio de sustitución al Día Siguiente laborable

Mantenga su empresa en funcionamiento perfecto con la sustitución al Día Siguiente laborable¹: un servicio de resolución de incidencias y reemplazo de dispositivos de imagen e impresión, que le ofrece la comodidad de recibirlos el próximo día laborable¹.



¿Y si pudiera...

- recibir un dispositivo de imagen e impresión de sustitución en su empresa siempre que sea necesario, al día siguiente?¹
- dejar que HP se ocupara del proceso de envío, desde mandarle el equipo nuevo a proporcionarle todo lo necesario para devolver el dispositivo antiguo?
- resolver los problemas de los dispositivos de imagen e impresión con una rápida llamada a un experto en IT?

El hardware de imagen e impresión es básico para el funcionamiento diario de una empresa, desde imprimir materiales de marketing, propuestas y presentaciones a escanear documentos antiguos y archivarlos. Y cuando algo va mal, el tiempo de inactividad del dispositivo puede interrumpir las tareas diarias y afectar a la productividad general de la empresa. Por eso nuestros expertos están listos para ayudarle a que su dispositivo vuelva a funcionar rápidamente.

La sustitución Día Siguiente día laborable permite a las empresas solucionar rápidamente los problemas de sus dispositivos de imagen e impresión mediante el diagnóstico y la resolución de incidencias de forma remota y, si es necesario, con un cómodo servicio de reemplazo del dispositivo al día siguiente. Incluye todos los gastos de envío y devolución, que pagamos por adelantado. Y una vez haya recibido el dispositivo de sustitución, seguirá contando con la cobertura fiable y continua de nuestro servicio.

Proceso de sustitución rápido y sencillo

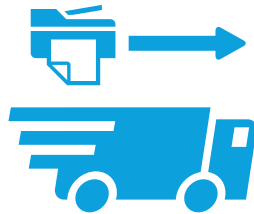
Reduzca al mínimo las interrupciones y los tiempos de inactividad con un servicio de sustitución rápida y fácil de los dispositivos de imagen e impresión que causan problemas. Si lo necesita, le enviaremos un dispositivo de sustitución directamente—el siguiente día laborable.¹ Y le proporcionaremos todo lo necesario para que nos devuelva el dispositivo antiguo..

- Mantenga el negocio operativo con el máximo rendimiento con un servicio de sustitución rápido y cómodo de los dispositivos de imagen e impresión de HP.
- Cuente con disponer del servicio al siguiente día laborable si llama antes de las 14 horas²

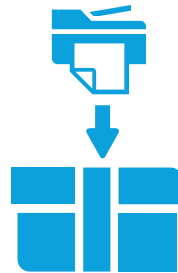
Servicio de sustitución rápida y fácil



1. Empezar por recibir soporte técnico experto para diagnosticar y resolver los problemas de forma remota.



2. Si no se resuelve la incidencia HP le envía un dispositivo de sustitución al siguiente día laborable.¹



3. HP le proporciona etiquetas y materiales de envío prefranqueados para devolver la unidad antigua.



4. Cuenten con la cobertura completa y continua de nuestro servicio para su nuevo dispositivo.

Los accidentes ocurren, esté tranquilo

Proteja su inversión en hardware contra los accidentes imprevistos. El servicio de sustitución al Día Siguiente laborable con protección contra daños accidentales de HP le protege contra derrames, caídas, golpes, etc.³ Solo tiene que avisarnos y le mandaremos una unidad de sustitución. Tampoco debe preocuparse por los gastos de envío: nosotros nos ocupamos.

Ayuda con solo una llamada

Si tiene cualquier problema con un dispositivo de imagen e impresión de HP, solo tiene que llamarnos. Nuestros expertos en IT harán que el dispositivo vuelva a funcionar de forma rápida y fácil mediante el diagnóstico, la reparación y la resolución de incidencias de forma remota.

- Identifique rápidamente la causa de los problemas del dispositivo con la ayuda de nuestros especialistas de soporte, que son expertos en el diagnóstico y la resolución de incidencias.
- Proteja su inversión en hardware con una cobertura del servicio completa y continua durante todo el periodo del contrato.

Gastos de envío pagados

Evite costes inesperados y céntrese en el negocio con un envío fácil y sin coste alguno. Si es necesario, le mandaremos un dispositivo de sustitución y le facilitaremos la devolución de la unidad antigua, proporcionándole etiquetas y materiales de envío prefranqueados, junto con sencillas instrucciones paso a paso, sin ningún coste.

- Ahorre tiempo y dinero con el envío rápido y gratuito de un dispositivo de sustitución mediante mensajería urgente.
- Tenga la tranquilidad de recibir también todos los materiales necesarios para devolver la unidad antigua con los gastos de envío pagados.

Empezar ya

Asegure su tranquilidad con la sustitución al Día Siguiente laborable.¹ Para pedirlo como una oferta de Care Pack preconfigurado o contratarlo, contacte con su distribuidor HP preferido. Una vez realizado el pedido, le enviaremos una carta de bienvenida por correo electrónico con instrucciones de cómo registrar su Care Pack, los primeros pasos para activar los servicios y recibir asistencia rápida. Los servicios normalmente están disponibles durante un periodo de 3, 4 o hasta 5 años, además de las opciones de postgarantía.

Para obtener más información, incluida una lista de los niveles de servicio disponibles para cada impresora, equipo multifunción o escáner, visite Care Pack Central en hp.com/go/cpc.

Más información en
hp.com/go/pcandprintservices

Regístrate para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir

¹ Los niveles de servicio y tiempos de respuesta pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para más información, visite hp.com/go/cpc.

² Disponible en la mayoría de zonas geográficas; las coberturas pueden variar.

³ La protección contra daños accidentales solo está disponible en ciertos dispositivos. Visite hp.com/go/cpc para consultar la disponibilidad en su dispositivo.

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP, incluida con su producto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información incluida en este documento queda sujeta a modificaciones sin previo aviso. Las únicas garantías de los servicios y productos de HP se establecen en las declaraciones de garantía explícita que acompañan a dichos servicios y productos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pueda contener el documento.

