

Présentation

Echange pratique, dès le lendemain



Service d'échange le jour ouvré suivant

Ne perdez pas le fil de votre activité grâce au service d'échange le jour ouvré suivant¹, un service de dépannage et d'échange qui garantit le remplacement de vos appareils d'impression et d'imagerie le jour ouvré suivant,¹ pour une plus grande praticité.



Et si vous pouvez...

- Recevoir un appareil d'impression ou d'imagerie de rechange directement sur votre lieu de travail, quand vous en avez besoin, dès le lendemain ?¹
- Ne pas vous soucier de l'expédition et laisser HP s'occuper de l'envoi du nouvel appareil et de tout ce dont vous avez besoin pour renvoyer l'ancien ?
- Résoudre les problèmes liés aux appareils d'impression et d'imagerie en un seul coup de fil à l'un de nos experts informatiques ?

Le matériel d'impression et d'imagerie joue aujourd'hui un rôle primordial dans les opérations commerciales quotidiennes, à savoir la production de documents, de propositions ou de présentations marketing ainsi que la numérisation de documents de référence à archiver. Alors lorsqu'une panne survient, l'immobilisation de l'appareil peut désorganiser ces activités quotidiennes et mettre votre productivité globale à l'épreuve. C'est pour cette raison que nos experts sont là, prêts à rapidement remettre votre matériel en état de fonctionnement.

Le programme d'échange le jour ouvré suivant permet aux entreprises de résoudre promptement les problèmes liés à l'impression et l'imagerie grâce à un dépannage à distance, et, si besoin est, à un service pratique d'échange le jour ouvré suivant. Tous les frais de port et l'emballage pré-payés sont pris en charge. Et une fois l'appareil de rechange reçu, vous bénéficiez toujours de nos services continus et profitez de leur fiabilité.

Echange rapide, processus simple

Réduisez les interruptions et les temps d'arrêt grâce à un service d'échange rapide et pratique des appareils d'impression et d'imagerie défectueux. S'il y a lieu, nous vous enverrons directement un appareil de rechange, dès le jour ouvré suivant.¹ Et nous vous fournirons tout ce dont vous avez besoin pour nous renvoyer l'appareil défectueux.

- Maintenez les performances optimales de votre entreprise grâce à ce service d'échange d'appareils d'impression et d'imagerie HP pratique et rapide.
- Vous pouvez compter sur un service le jour ouvré suivant si votre appel est reçu avant 14h, heure locale.²

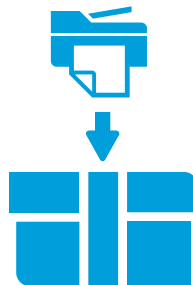
Un service d'échange rapide et facile



1. Commencez par contacter nos experts de l'assistance technique pour diagnostiquer et résoudre vos problèmes à distance.



2. Si cela ne suffit pas, HP vous expédie un appareil de rechange dès le jour ouvré suivant.¹



3. HP vous fournit également l'emballage et les étiquettes d'expédition pré-payés pour renvoyer l'appareil défectueux.



4. Bénéficiez d'une couverture de service complète et continue pour votre nouvel appareil.

Les accidents sont inévitables, soyez sans inquiétude

Protégez vos investissements matériels des imprévus du quotidien. Le service HP d'échange le jour ouvré suivant comprenant la protection contre les dégâts accidentels vous couvre en cas de fuites, de chutes, et bien plus encore.³ Il vous suffit simplement de nous contacter et nous vous expédierons un appareil de remplacement. Encore une fois, ne vous souciez pas des frais d'expédition : nous nous en occupons.

Assistance sur simple appel

Si vous rencontrez des problèmes avec un appareil d'impression ou d'imagerie HP, il vous suffit de nous appeler. Nos experts informatiques vous apporteront des solutions pour rapidement remettre votre appareil sur pied, avec notre service de dépannage, de diagnostic et de résolution des problèmes à distance.

- Identifiez rapidement les causes principales des problèmes de votre appareil grâce à nos experts spécialisés en dépannage et assistance diagnostic.
- Protégez vos investissements matériels avec une couverture de service complète et continue pour toute la durée du contrat.

Nous prenons en charge l'expédition

Évitez les frais imprévus et rattachez vous à diriger une entreprise performante grâce à une expédition gratuite et pratique. S'il y a lieu, nous vous expédierons un appareil de rechange et nous vous procurerons tout ce dont vous avez besoin pour nous renvoyer l'appareil défectueux, à savoir un emballage et des étiquettes d'expédition pré-payés, ainsi que des instructions détaillées, sans que vous ayez rien à déboursier.

- Economisez du temps et de l'argent avec l'envoi express et gratuit d'un appareil de rechange par transport aérien de premier ordre.
- Savourez une nouvelle tranquillité d'esprit avec nos emballages de retour pré-payés.

Pour commencer

Assurez votre tranquillité d'esprit grâce au programme d'échange le jour ouvré suivant.¹ Pour commander une offre ou un contrat Care Pack préconfiguré, contactez le revendeur HP de votre choix. Une fois la commande passée, nous vous enverrons par e-mail une lettre de bienvenue comprenant les instructions à suivre pour enregistrer votre service HP Care Pack, première étape dans l'activation des services vous permettant d'accéder à une assistance rapide. Ces services sont généralement disponibles pour une période de 3, 4 ou 5 ans, en complément des options post-garantie.

Pour en savoir plus sur les niveaux de services disponibles en fonction des imprimantes, imprimantes multifonctions ou numériseurs, rendez-vous sur Care Pack Central à la page hp.com/go/cpc.

Pour plus de détails :
hp.com/go/pccandprintservices

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partagez avec vos collègues

¹ Les niveaux de service et les temps de réponse proposés peuvent varier en fonction de votre situation géographique. Le service démarre à compter de la date d'achat du matériel. Offre soumise à conditions. Pour en savoir plus, rendez-vous sur hp.com/go/cpc.

² Disponible dans la plupart des zones géographiques ; la plage de couverture est susceptible de varier.

³ La protection contre les dégâts accidentels n'est disponible que sur certains appareils. Rendez-vous sur hp.com/go/cpc pour vérifier la disponibilité au niveau de votre appareil.

Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur remises ou indiquées au client au moment de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires accordés par les lois locales, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ni la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Les informations présentées ici peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont établies dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou éditoriales.

