

Sintesi

Sostituzione senza problemi, entro il giorno successivo



Servizio di sostituzione entro il giorno lavorativo successivo

Continua a lavorare in modo fluido e senza interruzioni grazie al servizio di sostituzione entro il giorno lavorativo¹ successivo, un servizio che risolve i problemi e sostituisce i dispositivi di stampa e imaging entro il giorno lavorativo successivo alla¹ richiesta.



Immagina se potessi...

- Ricevere un dispositivo di stampa o imaging sostitutivo presso il luogo di lavoro, quando è necessario ed entro il giorno successivo?¹
- Lasciare che HP si occupi del processo di spedizione, dall'invio del nuovo dispositivo alla fornitura di tutto il necessario per rispedire il dispositivo guasto?
- Risolvere i problemi dei dispositivi di stampa e imaging con una rapida chiamata

L'hardware di stampa e imaging ricopre un ruolo chiave nel lavoro quotidiano, dalla stampa di materiali di marketing, offerte e presentazioni, alla scansione di documenti legacy per l'archiviazione. E se qualcosa va storto, i tempi di inattività dei dispositivi possono causare gravi disagi nel quotidiano e per la produttività generale. Ecco perché i nostri esperti sono a tua disposizione per far ripartire il lavoro rapidamente.

Il servizio di sostituzione entro il giorno lavorativo successivo consente alle aziende di risolvere rapidamente i problemi di stampa, grazie alle capacità di risoluzione dei problemi e diagnostica a distanza, e al comodo servizio di sostituzione entro il giorno successivo. Tutti i costi di spedizione e gli imballaggi prepagati sono inclusi nel servizio. E dopo aver ricevuto il dispositivo sostitutivo, potrai sempre avvalerti della nostra assistenza affidabile e continua.

Sostituzione rapida, procedura semplice

Riduci al minimo le interruzioni e i tempi di inattività, grazie al nostro servizio rapido e semplice di sostituzione per dispositivi di stampa. Se necessario, ti spediremo direttamente un dispositivo sostitutivo, entro il giorno lavorativo successivo.¹ E ti forniremo tutto il necessario per spedirci il dispositivo guasto.

- Mantieni i ritmi lavorativi al massimo grazie al rapido e comodo servizio di sostituzione per stampanti e dispositivi di imaging HP.
- Potrai contare sull'assistenza entro il giorno lavorativo successivo, se la tua richiesta arriva entro le 14:00 ora locale.²

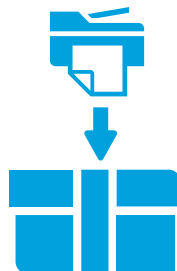
Servizio di sostituzione semplice e rapido



1. Comincia con l'assistenza a distanza di tecnici qualificati per la risoluzione di problemi e la diagnostica.



2. Se il problema persiste, HP ti spedisce un dispositivo sostitutivo entro il giorno lavorativo successivo.¹



3. HP ti fornisce inoltre i materiali di imballaggio ed etichettatura prepagati per spedirti l'unità guasta.



4. Puoi contare su un'assistenza completa e continua per i tuoi nuovi dispositivi.

I guasti si verificano, ma non è un problema

Proteggi i tuoi investimenti hardware dagli incidenti imprevisti. Il servizio di sostituzione entro il giorno lavorativo successivo, insieme alla copertura Accidental Damage Protection, ti protegge da versamenti di liquidi, cadute e altro ancora.³ Devi solo contattarci per farti spedire un'unità sostitutiva. E non dovrai preoccuparti dei costi di spedizione, perché sono inclusi.

Assistenza a portata di mano

Se hai problemi con un dispositivo di stampa HP, tutto quello che devi fare è chiamarci. I nostri esperti IT ti consentiranno di riprendere prontamente l'attività, grazie a servizi in remoto di risoluzione dei problemi e diagnostica.

- Identifica rapidamente la causa principale dei problemi dei dispositivi, con l'aiuto di esperti nella risoluzione dei problemi e nella diagnostica.
- Proteggi i tuoi investimenti hardware con un'assistenza completa e continua per tutto il periodo di copertura.

La spedizione è inclusa

Evita spese impreviste e rimani concentrato sulla gestione delle attività grazie alla spedizione comoda e inclusa nel servizio. Se necessario, ti invieremo un dispositivo in sostituzione e i materiali di imballaggio ed etichettatura prepagati per spedirti l'unità guasta, oltre a semplici istruzioni dettagliate, a titolo assolutamente gratuito.

- Risparmia tempo e costi con la spedizione veloce e gratuita di un'unità sostitutiva per via aerea con servizio premium.
- Puoi contare senza alcun problema sui materiali necessari per spedire l'unità guasta, completi e prepagati.

Per iniziare

Regalati la tranquillità con il servizio di sostituzione entro il giorno lavorativo successivo.¹ Per ordinare un servizio o un contratto Care Pack preconfigurato, contatta il tuo rivenditore HP di fiducia. Una volta effettuato l'ordine, ti invieremo un'email di benvenuto con le istruzioni per registrare il tuo servizio Care Pack, il primo passo per attivare i servizi e ricevere una rapida assistenza. I servizi sono in genere disponibili per periodi di 3, 4 o 5 anni al massimo, con in più opzioni di post-garanzia.

Per maggiori informazioni, incluso un elenco dei livelli di servizio disponibili per stampanti, multifunzione o scanner specifici, visita Care Pack Central all'indirizzo hp.com/go/cpc.

Per saperne di più:
hp.com/go/pcandprintservices

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividi il documento con i colleghi

¹ I livelli di servizio e i tempi di risposta possono variare in base all'ubicazione geografica. Il servizio ha inizio dalla data di acquisto dell'hardware. Soggetto a restrizioni e limitazioni. Per ulteriori informazioni, visitare il sito hp.com/go/cpc.

² Disponibile nella maggior parte delle aree geografiche; la copertura può variare.

³ La copertura Accidental Damage Protection è disponibile solo per alcuni dispositivi. Visitare il sito hp.com/go/cpc per verificare la disponibilità per il proprio dispositivo.

I servizi HP sono regolati dalle condizioni e dai termini HP applicabili, in base alle indicazioni del cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe avere diritti legali aggiuntivi in base alle leggi locali applicabili, e tali diritti non sono in alcun modo correlati ai termini e alle condizioni dei servizi HP né alla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali, né delle omissioni contenute nel presente documento.

