

Удобная замена прямо на следующий день



Услуга замены на следующий рабочий день

Обеспечьте надежную работу вашего предприятия благодаря услуге замены на следующий рабочий день¹ — услуге поиска и устранения неисправностей, а также замены для устройств печати и обработки изображений на следующий рабочий день¹.



Что, если бы вам удалось...

- Получить устройство печати или обработки изображения для замены на вашем предприятии, когда это потребуется, прямо на следующий день?¹
- Предоставить компании HP решить все вопросы, связанные с пересылкой, начиная от отправки нового устройства и заканчивая предоставлением всего необходимого для возврата старого устройства?
- Решить проблемы с устройствами печати и обработки изображений, совершив один быстрый звонок ИТ-эксперту?

Оборудование для печати и обработки изображений играет важную роль при выполнении повседневных бизнес-операций, начиная с печати маркетинговых материалов, предложений и презентаций и заканчивая сканированием старых документов для архивов. Если возникнет какая-либо неполадка, простой устройства может затруднить выполнение этих повседневных операций и отрицательно отразиться на производительности всего предприятия в целом. Именно поэтому наши эксперты готовы помочь вам быстро восстановить работоспособность устройства.

Услуга замены на месте на следующий рабочий день предлагает организациям возможность быстро решать проблемы с печатью и обработкой изображений с помощью удаленной диагностики, поиска и устранения неисправностей, а также удобной услуги замены на следующий рабочий день. Предоставляется оплаченная упаковка и услуги пересылки. После получения устройства для замены вы по-прежнему сможете воспользоваться нашими надежными текущими услугами.

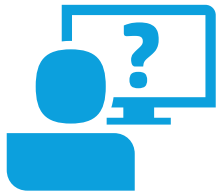
Быстрая замена, простой процесс

Минимизируйте прерывания в работе и простой благодаря услуге простой и быстрой замены для устройств печати и обработки изображений, доставляющих проблемы в обслуживании. При необходимости мы доставим вам устройство для замены на следующий рабочий день.¹ Кроме того, мы предоставим все необходимое для возврата старого устройства.

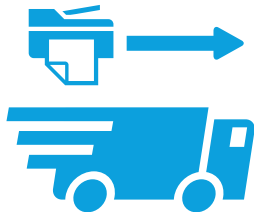
- Обеспечьте работу предприятия с максимальной производительностью благодаря услуге быстрой и удобной замены устройств печати и обработки изображений HP.
- При приеме вызова до 14 часов по местному времени в большинстве мест обслуживание производится на следующий рабочий день.²

**Всего один звонок — и вы сможете
получить необходимую помощь**

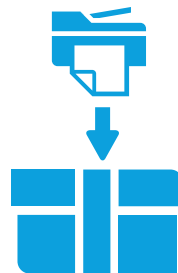
Услуга простой и быстрой замены



1. Начните с технической поддержки эксперта для удаленной диагностики и решения проблемы.



2. Если это не поможет решить проблему, то компания HP отправит устройство для замены на следующий рабочий день.¹



3. HP предоставляет упаковочные материалы и транспортировочные этикетки для возврата старого оборудования с оплатой пересылки.



4. Получите комплексное текущее сервисное обслуживание для нового устройства.

Неприятности случаются, но это не повод для беспокойства

Защитите свои инвестиции в оборудование от неожиданных неприятностей, которые случаются на протяжении срока эксплуатации. Услуга замены на следующий рабочий день с защитой от случайных повреждений в случае проливания жидкости, падений, ударов и пр.³ Просто свяжитесь с нами, и мы отправим устройство для замены. Не стоит также беспокоиться об оплате пересылки — мы все возьмем на себя.

Если возникнет проблема с устройством печати и обработки изображений HP, вам достаточно просто позвонить нам. Наши ИТ-эксперты помогут вам быстро восстановить работоспособность оборудования с помощью удаленной диагностики, поиска неисправности и решения проблемы.

- С помощью специалистов в области поддержки, диагностики и устранения неисправностей вы сможете быстро выявить причину неполадок устройства.
- Защитите свои инвестиции в оборудование с помощью комплексного текущего сервисного обслуживания на протяжении всего срока эксплуатации.

Мы позаботимся о пересылке

Вы сможете избежать неожиданных расходов и не отказываться от экономии, пользуясь бесплатной доставкой. При необходимости мы отправим вам устройство для замены и предоставим все необходимое для возврата старого устройства, предоставим оплаченные упаковочные материалы, транспортные этикетки, а также простые пошаговые инструкции.

- Экономьте время и деньги, пользуясь бесплатными услугами ведущей авиакомпании для экспресс доставки устройства для замены.

- Обретите спокойствие и уверенность благодаря полному комплексу материалов для возврата устройства с оплатой пересылки.

С чего начать

Обретите спокойствие и уверенность благодаря услуге замены на месте установки на следующий рабочий день¹. Чтобы заказать предварительно сконфигурированные услуги в пакете услуг Care Pack или на основе договора, обратитесь к реселлеру HP. После размещения заказа мы направим вам приветственное письмо по электронной почте с инструкциями, как зарегистрировать пакет Care Pack. Данная регистрация является первым этапом в процессе активации услуг и требуется для получения быстрой помощи. Услуги обычно предоставляются на период 3, 4 или до 5 лет. Кроме того, предлагаются различные варианты постгарантийной поддержки.

Для получения дополнительной информации, включая список предлагаемых уровней обслуживания для конкретного принтера, многофункционального устройства или сканера, посетите портал Care Pack Central по адресу hp.com/go/cpc.

Дополнительная информация
hp.com/go/cpcandprinterservices

Подпишитесь и будьте в курсе последних новостей HP
hp.com/go/getupdated



Поделиться с коллегами

¹ Уровень обслуживания и время реагирования зависят от физического расположения клиента. Днем начала обслуживания является день приобретения оборудования. Действуют определенные ограничения. Подробнее см. веб-сайт по адресу hp.com/go/cpc.

² Предоставляется в большинстве регионов; график предоставления услуг отличается.

³ Защита от случайных повреждений предоставляется только для определенных устройств. Чтобы узнать, предоставляется ли такая защита для вашего устройства, посетите веб-сайт hp.com/go/cpc.

Услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми заказчик знакомится в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами, предусмотренными в рамках действующих местных законов, и соблюдение этих прав не зависит от условий соглашений HP о предоставлении услуг или условий ограниченной гарантии HP, предоставляемой для продукта.

© HP Development Company, L.P., 2015. Содержащаяся здесь информация может быть изменена без предварительного уведомления. В отношении продуктов и услуг HP юридически обоснованными являются только те гарантии, которые установлены явным образом в гарантийных обязательствах, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнительные условия гарантии. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся в настоящем документе технические или редакторские ошибки или упущения.

