

Özet

Hemen bir sonraki gün değişim kolaylığı



Sonraki İş Günü Değişim Hizmeti

Baskı ve görüntüleme cihazları için sonraki iş günü¹ hizmet kolaylığı sunan bir sorun giderme ve değiştirme hizmeti olan Sonraki İş Günü Değişim¹ hizmetiyle, işletmenizin sorunsuz çalışmaya devam etmesini sağlayın.



Ne dersiniz?

- Gerektiğinde, hemen bir sonraki gün bir yedek yazıcı veya görüntüleme cihazının işletmenize teslim edilmesini istemez miydiniz?¹
- Yeni cihazın size ulaştırılmasından eskisinin HP'ye geri gönderilmesine kadar tüm kargo işlemlerinin HP'nin halletmesi iyi olmaz mıydı?
- Bir BT uzmanına çabucak telefon ederek baskı ve görüntüleme cihazı sorunlarınızı çözmeye ne dersiniz?

Baskı ve görüntüleme donanımları pazarlama materyallerinin, tekliflerin ve sunumların basılmasından eski belgelerin arşivlenmek için taranmasına kadar günlük iş operasyonlarınızda çok önemli bir rol oynar. Bir aksaklık olduğunda, cihaz arıza süresi bu günlük görevleri aksatabilir ve iş verimliliğini olumsuz yönde etkileyebilir. İşte bu yüzden, uzmanlarımız cihazınızı bir an önce çalışır duruma getirmek için size yardım etmeye hazırdır.

Sonraki İş Günü Değişim hizmeti, kuruluşlara baskı ve görüntüleme sorunlarını uzaktan giderme ve teşhis etme olanağının yanı sıra sonraki gün değişim hizmeti kolaylığını sunar. Tüm kargo masrafları ve ön ödemeli ambalajlar hizmete dahildir. Ayrıca, yedek cihazınızı aldıktan sonra da devam eden güvenilir servis garantimizden yararlanmaya devam edebilirsiniz.

Hızlı değişim, basit işlem

Sorunlu baskı ve görüntüleme cihazları için hızlı ve kolay bir değişim hizmetiyle, kesintileri ve arıza sürelerini en aza indirebilirsiniz. Gerekirse, bir sonraki iş günü size doğrudan bir yedek cihaz göndeririz.¹ Ayrıca, eski cihazınızı bize geri göndermeniz için gerekli olan her şeyi size sağlarız.

- HP baskı ve görüntüleme cihazları için hızlı ve kolay değişim hizmetiyle, işletmenizin en üst düzeyde performans göstermesini sağlayabilirsiniz.
- Yerel saatle 14:00'ten önce telefon etmeniz halinde, sonraki iş günü hizmet alacağınıza emin olabilirsiniz.²

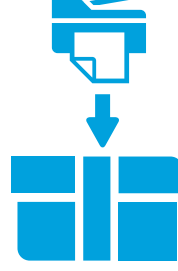
Hızlı, kolay değişim hizmeti



1. Uzaktan sorun teşhisi ve çözümü için uzman teknik desteğiyle işe başlayın.



2. Bu sorununuzu çözmezse, HP sonraki iş günü size bir yedek cihaz gönderir.¹



3. HP, eski cihazı geri göndermeniz için size ön ödemeli ambalaj malzemeleri ve kargo etiketleri sağlar.



4. Yeni yazıcınız için eksiksiz ve devamlı servis garantisine güvenebilirsiniz.

Kaza olursa gerisi kolay

Donanım yatırımınızı yaşam içindeki beklenmeyen kazalara karşı koruyun. Beklenmeyen Hasar Koruması içeren Sonraki Gün Değişim hizmeti, sizi sıvı dökülmelerine, düşmelere, düşürmelere ve daha fazlasına karşı korur.³ Size yedek bir yazıcı göndermemiz için tek yapmanız gereken bizimle iletişim geçmek. Unutmayın, kargo masraflarını düşünmenize gerek yok; bunu biz üstleniyoruz.

Desteğimiz yalnızca bir telefon kadar uzağınızda

Bir HP baskı ve görüntüleme cihazıyla sorun yaşıyorsanız, tek yapmanız gereken bizi aramak. BT uzmanlarımız uzaktan sorun giderme, teşhis ve sorun çözümü hizmetleri sunarak hızla ve kolayca tekrar çalışmaya başlamanızı sağlar.

- Uzmanlar tarafından sunulan sorun giderme ve teşhis desteğiyle, yazıcı sorunlarının ana nedenini çabucak tespit edin.
- Donanım yatırımınızı hizmet döneminiz boyunca eksiksiz ve devamlı servis garantisıyla koruyun.

Kargo bize ait

Beklenmeyen masraflardan kaçının ve kolay, masrafsız kargo gönderimiyle yalın bir işletme yönetmeye odaklanın. Gerekirse, size bir yedek cihaz göndeririz ve size tamamen ücretsiz bir şekilde ön ödemeli ambalaj malzemeleri, kargo etiketleri ve basit, adım adım talimatlar sağlayarak eski cihazınızı geri göndermeniz için gereken her şeyi sunarız.

- Yedek yazıcınızın birinci sınıf uçakla kargo hizmetiyle, ücretsiz ve hızlı bir şekilde gönderilmesi sayesinde zaman ve maliyet tasarrufu yapın.
- Kapsamlı, ön ödemeli kargo iadesi malzemeleriyle rahatlığın keyfini çıkarın.

Başlayın

Sonraki İş Günü Değişim¹ hizmetiyle içiniz rahat olsun. Önceden yapılandırılmış bir Care Pack teklifi veya sözleşmesi sipariş etmek için tercih ettiğiniz HP bayisiyle iletişime geçebilirsiniz. Siparişiniz alındıktan sonra, size hizmetleri etkinleştirmenin ve hızlı destek almanın ilk adım olarak Care Pack'inizi nasıl kayıt ettireceğinize ilişkin talimatlar içeren bir karşılama mektubunu e-postayla göndereceğiz. Hizmetlerimiz genellikle 3, 4 veya en fazla 5 yıllık sürelerle ve garanti sonrası hizmet seçenekleriyle sunulmaktadır.

Yazıcılar, çok işlevli yazıcılar ve tarayıcılara göre sunulan hizmet düzeylerinin bir listesiyle birlikte daha fazla bilgi almak için hp.com/go/cpc adresindeki Care Pack Central'ı ziyaret edin.

Daha fazla bilgi için bkz.
hp.com/go/cpcandprintservices

Güncelleştirmeler için kaydolun
hp.com/go/getupdated


İş arkadaşlarınızla paylaşın

¹ Hizmet düzeyleri ve yanıt süreleri coğrafi konunuza göre değişiklik gösterebilir. Hizmet donanımın satın alındığı tarihte başlar.

Kısıtlamalar ve sınırlamalar geçerli olabilir. Ayrıntılar için, bkz. hp.com/go/cpc.

² Çoğu coğrafi bölgede sunulmaktadır; kullanım aralıkları değişiklik gösterir.

³ Beklenmeyen Hasar Koruması yalnızca belirli aygıtlarda sunulmaktadır. Aygıtınızın uygun olup olmadığını kontrol etmek için hp.com/go/cpc adresine bakın.

HP hizmetleri, sağlanan hizmete ilişkin veya satın alma sırasında müşteriye bildirilen ilgili HP şart ve koşullarına tabidir. Müşteri, ilgili yerel yasalar uyarınca ek yasal haklara sahip olabilir ve HP hizmet şart ve koşulları veya HP ürünüyle birlikte sağlanan HP sınırlı garantisi bu hakları herhangi bir şekilde etkilemez.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti verilmesi olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede olabilecek teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

