

HP Indigo Print Beat

Análisis del rendimiento de la prensa para impulsar mejoras continuas



El informe HP Indigo Print Beat es un panel sobre rendimiento, que se envía semanalmente por correo electrónico a los clientes de HP Indigo, para ofrecerles mayor visibilidad e información sobre el rendimiento de su prensa. El informe HP Print Beat le facilita un acceso sencillo a información sobre rendimiento, que se considera muy útil a la hora de impulsar mejoras continuas en tiempo de actividad y productividad para obtener una excelencia operativa.

El HP Indigo Print Beat es parte de HP Service Advantage, una cartera integrada de servicios para los clientes de HP, que hace posible operaciones de impresión predecibles y una estructura de costes optimizada.



Seguimiento directo y sencillo del rendimiento

El rendimiento general se añade a una puntuación de HP Print Beat de 0-100, de modo que su rendimiento de producción general es fácil de entender así como dónde se encuentran las oportunidades de mejora.



Varios indicadores de rendimiento

La excelencia en producción procede de varias áreas. El informe HP Print Beat hace un seguimiento del rendimiento con cinco parámetros clave: volumen de impresión, índices de errores, índices de atascos, índices de reinicios y duración de los consumibles. Estos indicadores no solo muestran qué tal fue su producción, sino también en qué áreas centrarse.



Impulsa la mejora continua

La mejora se puede seguir fácilmente observando las flechas. Hacia arriba significa mejor que la semana anterior, hacia abajo significa peor y el signo igual significa que su rendimiento no ha variado con respecto a la semana anterior.



Enviado a su bandeja de entrada cada semana

El informe HP Print Beat se envía de forma automática cada semana, lo que le da fácil acceso a su información sobre la producción.



Transparencia completa y objetivos compartidos


Su Primary Engineer y el equipo de servicio reciben el mismo informe cada semana, para una transparencia completa y objetivos compartidos.

Cómo leer el informe HP Print Beat

Print Beat

Estadísticas semanales BETA

Nombre del cliente, periodo del informe








Hola, PH Graphics:
Aquí están sus estadísticas semanales
Dec 05-15 - Dec 09-15

Puntos semanales


86/100




Media semanal: 76

Puntos semanales para una semana específica

<p>Volumen de impresión total para esta semana</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> <p>Volumen de impresión</p> <h3 style="margin: 0;">276K</h3> <p style="font-size: x-small;">Impresiones</p> </div> <div style="margin-left: 20px; color: green; font-size: 2em;">^</div> </div>	<p>Media diaria: 55K impresiones Última semana: 90K impresiones Ganó 18/20 Puntos</p>
<p>Errores por 1 millón de impresiones</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> <p>Índice de errores¹</p> <h3 style="margin: 0;">108</h3> </div> <div style="margin-left: 20px; color: red; font-size: 2em;">v</div> </div>	<p>Su objetivo: 200 Mejor semanalmente: 37 Última semana: 87 Ganó 20/20 Puntos</p>
<p>Atascos por 1 millón de hojas</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> <p>Índice de atascos²</p> <h3 style="margin: 0;">774</h3> </div> <div style="margin-left: 20px; color: red; font-size: 2em;">v</div> </div>	<p>Su objetivo: 1000 Mejor semanalmente: 209 Última semana: 348 Ganó 20/20 Puntos</p>
<p>Reinicios por 1 millón de impresiones</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> <p>Índice de reinicios³</p> <h3 style="margin: 0;">0</h3> </div> <div style="margin-left: 20px; color: green; font-size: 2em;">^</div> </div>	<p>Su objetivo: 20 Mejor semanalmente: 0 Última semana: 22 Ganó 20/20 Puntos</p>
<p>Duración de la mantilla y PIP como porcentaje de las guías de HP Indigo</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> <p>Rango de duración de la mantilla⁴</p> <h3 style="margin: 0;">63%</h3> </div> <div style="margin-left: 20px; color: red; font-size: 2em;">=</div> </div>	<p>Última semana: 58% Ganó 8/20 Puntos</p>

Qué tal lo está haciendo:

>

Genial

-  Bueno
-  Media
-  Por debajo de la media

Día más activo de la semana
Martes
119K Impresiones

Día menos activo de la semana
Miércoles
22K Impresiones


Analice de forma comparativa el rendimiento de su impresora

Identifique los días más y menos activos de su semana de producción


Crterios de valoración

- ^ Más de un 10% de mejora durante la semana pasada
- v Más de un 10% de disminución durante la semana pasada
- = Dentro de +/- 10%
- 😊 Puntuación superior a 80 puntos
- 😐 Puntuación entre 70-80 puntos
- 😞 Puntuación entre 60-70 puntos
- 😡 Puntuación inferior a 60 puntos

Subscribase a Dscoop
Canal YouTube



Manténgase conectado
hpindigo en Twitter@



Leyenda

1. Errores por 1 millón de impresiones
2. Atascos por 1 millón de hojas
3. Reinicios por 1 millón de impresiones
4. Guía sin consumibles

Más información en hp.com/go/indigoservice

Suscribirse para obtener actualizaciones hp.com/go/getupdated     Compartir

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con los mismos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener el presente documento.

