



# Βελτιώστε την παραγωγικότητα της επιχείρησής σας

## Υπηρεσία HP Proactive Print Advisor

### Κύρια χαρακτηριστικά της υπηρεσίας

- Εντοπίζει και παρακολουθεί αυτόματα το στόλο των εκτυπωτών σας
- Βασίζεστε σε έμπειρους μηχανικούς υποστήριξης της HP που αναλύουν τα δεδομένα του εκτυπωτή και συνιστούν ενέργειες
- Έχετε πρόσβαση σε αναφορές που σας καθοδηγούν ώστε να βελτιστοποιήσετε το στόλο των εκτυπωτών σας
- Απολαμβάνετε συνεχή υποστήριξη σε όλο τον κόσμο

### Σύνοψη της υπηρεσίας

Η υπηρεσία HP Proactive Print Advisor σας βοηθά να βελτιώσετε την παραγωγικότητα της επιχείρησής σας, να βελτιστοποιήσετε τη χρήση και το χρόνο λειτουργίας του στόλου των εκτυπωτών σας, καθώς και να μειώσετε το συνολικό κόστος εκτύπωσης χάρη στον αυτόματο εντοπισμό και παρακολούθηση των συσκευών εκτύπωσης, παρέχοντας αναφορές που συντελούν στη διαχείριση του περιβάλλοντος εκτυπώσεων και αναλύοντας τα στοιχεία ώστε να δίνονται συμβουλές συντήρησης προκειμένου να μειωθεί ο χρόνος διακοπών λειτουργίας. Ιδανική για πελάτες που διαχειρίζονται οι ίδιοι το στόλο των εκτυπωτών τους αλλά χρειάζονται πρόσθετη εξειδικευμένη βοήθεια, η υπηρεσία HP Proactive Print Advisor παρέχει οδηγίες στους υπεύθυνους IT από ειδικευμένους και έμπειρους μηχανικούς της HP, οι οποίοι μπορούν να εντοπίζουν αυτόματα και να παρακολουθούν τις συσκευές εκτύπωσης σας χρησιμοποιώντας προηγμένο λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης HP.

### Βασικά πλεονεκτήματα:

- Αυξάνετε την επιχειρηματική σας γνώση και διορατικότητα μέσω του προηγμένου λογισμικού διαχείρισης JetAdvantage Management της HP
- Αποκτάτε υψηλού επιπέδου υποστήριξη από αναλυτές της HP, οι οποίοι παρέχουν αναφορές σχετικές με παρατηρήσεις και υποδείξεις για το στόλο των εκτυπωτών σας
- Παρέχετε στον υπεύθυνο IT της επιχείρησής σας τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε να βελτιώνει το περιβάλλον των εκτυπώσεών σας
- Εξασφαλίζετε δωρεάν ευρυζωνικότητα για το προσωπικό IT, άρα και περισσότερο παραγωγικές εργασίες
- Απολαμβάνετε συνεχή βοήθεια από ειδικούς αναλυτές της HP σε περισσότερες από 60 χώρες

### Προδιαγραφές

Πίνακας 1. HP Proactive Print Advisor – απαιτήσεις για εγκατάσταση Jet Advantage Management Connector

Απαίτηση	Λεπτομέρειες
<b>Απαιτήσεις συστήματος</b>	<b>Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα:</b> Windows Server™ 2008 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows 7 Windows 8 <b>Απαιτείται:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft.NET 4.5</li><li>• Πρόσβαση στο διαδίκτυο<sup>1</sup> ή σε διακομιστή μεσολάβησης (proxy server) HTTP</li><li>• Δίκτυο IPv4</li></ul> <b>Απαιτήσεις εξοπλισμού (ελάχιστες):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Επεξεργαστής 1 GHz 32-bit (x86) ή 64-bit (x64)</li><li>• 1 GB RAM</li><li>• Μέγιστο μέγεθος αρχείου προγράμματος εγκατάστασης 10 MB. Το πρόγραμμα εγκατάστασης απαιτεί 100 MB ελεύθερο χώρο στο δίσκο</li></ul> Οι υποστηριζόμενες πλατφόρμες είναι η VMware και η Hyper-V.
<b>Λεπτομέρειες συσκευής</b>	Ο Πελάτης θα παράσχει στην HP πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με τις συσκευές για τις οποίες θα ισχύουν οι υπηρεσίες. Απαιτούνται βασικές πληροφορίες για κάθε συσκευή περιλαμβανομένων του αριθμού του μοντέλου, της διεύθυνσης IP και της τοποθεσίας.
<b>Κωδικοί πρόσβασης/ Ρυθμίσεις</b>	Ο Πελάτης θα παράσχει στην HP οποιουδήποτε κωδικούς πρόσβασης ή διαπιστευτήρια των συσκευών σε περίπτωση που προστατεύονται από κωδικό πρόσβασης.

<sup>1</sup> Απαιτείται πρόσβαση στο διαδίκτυο.

**Πίνακας 2.** Κύρια χαρακτηριστικά της υπηρεσίας HP Proactive Print Advisor

<b>Ανάλυση και αναφορές</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάλυση υλικολογισμικού εκτυπωτή</li> <li>• Χρήση στόλου εκτυπωτών</li> <li>• Αξιολόγηση χρήσης στόλου εκτυπωτών</li> <li>• Ζητήματα/συμβάντα που σχετίζονται με το στόλο εκτυπωτών</li> <li>• Παρατηρήσεις και υποδείξεις</li> </ul>
<b>Δεδομένα που συλλέγει η HP<sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληροφορίες συσκευής και χρήσης</li> <li>• Καταγραφή στοιχείων (χρόνος συμβάντος, σφάλματα, κ.λπ.)</li> </ul>
<b>Δεδομένα που δεν συλλέγει η HP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιεχόμενο εγγράφων, προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες, ρυθμίσεις ασφάλειας, κ.λπ.</li> </ul>
<b>Ασφάλεια μετάδοσης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα δεδομένα μεταδίδονται και λαμβάνονται μέσω επικοινωνίας HTTP – HTTP επί SSL/TLS με χρήση ενός πιστοποιητικού X.509 για αυθεντικότητα και κρυπτογράφηση</li> <li>• Η HP χρησιμοποιεί ένα VeriSign Class 3 Secure Server CA με ένα κλειδί 2048-bit RSA</li> </ul>

Τα δεδομένα αποθηκεύονται και ασφαλιζονται στο κέντρο δεδομένων της HP. Κρυπτογραφούνται και προστατεύονται με επιπλέον υπηρεσίες αντιγράφων ασφαλείας.

**Πίνακας 3.** Επιλογές επιπέδου υπηρεσιών

Επιλογή	Προδιαγραφές παροχής
<b>Διάρκεια</b>	Η υπηρεσία HP Proactive Print Advisor είναι διαθέσιμη για κάλυψη 1, 3, 4 και 5 ετών. Η διάρκεια κάλυψης προσδιορίζεται στην περιγραφή του επιλεγμένου πακέτου. Για κάθε επιλογή, υπάρχουν δύο επίπεδα: ένα για λιγότερες από 500 συσκευές και ένα για περισσότερες από 500 συσκευές.

## Επιλεξιμότητα υπηρεσίας

- Τα προϊόντα δικτυωμένων εκτυπωτών HP και τα υποστηριζόμενα προϊόντα HP τα οποία πωλούνται από την HP ή έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή HP, είναι επιλέξιμα.
- Τα δεδομένα από δικτυωμένους εκτυπωτές πολλαπλών κατασκευαστών θα αναφέρονται υπό όρους.<sup>3</sup>
- Ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει μια ισχύουσα εγγύηση HP ή συμβόλαιο επέκτασης της HP για τεχνική εξυπηρέτηση εξοπλισμού, ώστε η HP να ενεργεί με βάση τις συστάσεις που παρέχονται από αυτήν την υπηρεσία.
- Η HP συνιστά ο Πελάτης να έχει καλυμμένο με εγγυήσεις το 100% των εγκατεστημένων και συνδεδεμένων με το δίκτυο HP μονάδων εκτυπωτών του όταν αγοράζει την υπηρεσία HP Proactive Print Advisor.
- Ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει τμήμα IT ή έναν Εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσίας γραφείου υποστήριξης IT, εντεταλμένο να λαμβάνει τις μηνιαίες αναφορές αυτής της υπηρεσίας.
- Ο Πελάτης πρέπει να έχει μια εγκατεστημένη βάση τουλάχιστον 100 δικτυωμένων μονάδων εκτυπωτών.

## Γεωγραφική κάλυψη

**Πίνακας 4.** Γεωγραφική κάλυψη

Περιοχή	Χώρες
<b>Αμερική</b>	Αργεντινή, Βραζιλία, Καναδάς, Χιλή, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Δομινικανή Δημοκρατία, Ισημερινός, Γουατεμάλα, Ονδούρα, Μεξικό, Νικαράγουα, Παναμάς, Περού, Πόρτο Ρίκο, Ουρουγουάη, Ηνωμένες Πολιτείες, Βενεζουέλα
<b>Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική</b>	Αυστρία, Βέλγιο, Τσεχία, Δανία, Αίγυπτος, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Μαρόκο, Ολλανδία, Νιγηρία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Κατάρ, Ρωσία, Σαουδική Αραβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Νότιος Αφρική, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο
<b>Ασία - Ειρηνικός</b>	Αυστραλία, Κίνα, Χονγκ Κονγκ, Ινδία, Ινδονησία, Ιαπωνία, Μαλαισία, Νέα Ζηλανδία, Φιλιππίνες, Νότιος Κορέα, Σιγκαπούρη, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη

<sup>2</sup> Τα δεδομένα που συλλέγονται από τις συσκευές εκτύπωσης και απεικόνισης των πελατών θα χρησιμοποιούνται από την HP προκειμένου να βοηθά τους πελάτες να βελτιστοποιούν αποτελεσματικά το στόλο εκτυπωτών και συσκευών απεικόνισης τους, περιλαμβανομένων πιθανών συστημάτων επιπλέον προσφορών ή υπηρεσιών υποστήριξης.

<sup>3</sup> Τα δεδομένα που αναφέρονται για συσκευές που δεν είναι HP ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τον κατασκευαστή.

## Υποχρεώσεις Πελάτη

Αν ο Πελάτης δεν ενεργεί σύμφωνα με τις καθορισμένες υποχρεώσεις Πελάτη, είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP ή του εξουσιοδοτημένου πάροχου υπηρεσιών HP να i) μην υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες όπως περιγράφονται ή να ii) εκτελεί τις υπηρεσίες με χρέωση του Πελάτη βάσει των προβλεπόμενων τιμών χρόνου και υλικών.

Ο Πελάτης θα:

- Παρέχει μια ακριβή εκτίμηση του συνόλου της εγκατεστημένης βάσης HP με μια ισχύουσα εγγύηση ή επέκταση συμβολαίου τεχνικής εξυπηρέτησης της HP
- Παρέχει το σύστημα στο οποίο θα εγκατασταθεί το λογισμικό
- Εξασφαλίζει ότι ο διακομιστής (server) ή το μηχάνημα στο οποίο είναι εγκατεστημένο το λογισμικό λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα και 7 ημέρες την εβδομάδα
- Κατά τη διάρκεια ενός περιστατικού υποστήριξης, η αρμόδια επαφή υποστήριξης του Πελάτη πρέπει να πράττει τα ακόλουθα:
  - Να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ώστε η HP να συνδράμει εγκαίρως με επαγγελματική υποστήριξη και να βοηθήσει την HP να προσδιορίσει το επίπεδο της επιλέξιμης υποστήριξης
  - Να εκτελεί άλλες εύλογες ενέργειες που θα ζητηθούν από την HP και θα τη βοηθήσουν να εντοπίσει ή να επιλύσει προβλήματα.

## Περιορισμοί υπηρεσίας

Ενέργειες όπως, ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, οι ακόλουθες, θα εξαιρούνται από αυτή την υπηρεσία:

- Λύση προβλημάτων εξοπλισμού τα οποία παρουσιάζονται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας των δοκιμών επαλήθευσης, εκτός αν καλύπτονται από μια ισχύουσα εγγύηση ή ισχύουσα συμφωνία Υποστήριξης Εξοπλισμού HP
- Υπηρεσίες που απαιτούνται λόγω παράλειψης του Πελάτη να ενσωματώσει οποιοσδήποτε διορθώσεις, επισκευές, ή τροποποιήσεις παρέχονται από την HP στον Πελάτη
- Υπηρεσίες που απαιτούνται λόγω αδυναμίας του Πελάτη να προβεί σε ενέργειες αποφυγής τις οποίες σύστησε προηγουμένως η HP
- Υπηρεσίες οι οποίες, κατά τη γνώμη της HP, απαιτούνται λόγω μη εξουσιοδοτημένων προσπαθειών από προσωπικό άλλο από της HP να εγκαταστήσει, επισκευάσει, συντηρήσει ή τροποποιήσει τον εξοπλισμό, το λογισμικό ή το υλικολογισμικό
- Οποιοσδήποτε υπηρεσίες δεν ορίζονται ρητά στο παρόν έγγραφο

Αυτή η υπηρεσία δεν συνιστά καμία δέσμευση συμφωνίας επιπέδου εξυπηρέτησης [service-level agreement (SLA)] ή επιτόπου παροχής υπηρεσιών.

## Γενικές παροχές/Άλλες εξαιρέσεις

- Η υπηρεσία HP Proactive Print Advisor θα ενεργοποιηθεί εντός 30 ημερών από την αγορά της υπηρεσίας.
- Η HP διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την υπηρεσία αν ο Πελάτης παρέχει ανακριβείς ή απατηλές πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση της εγκατεστημένης βάσης του.
- Η HP διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί ελέγχους ρουτίνας στην υπό την ισχύουσα εγγύηση εγκατεστημένη βάση του Πελάτη, προκειμένου να διαπιστώνει το ακριβές μέγεθος του στόλου των εκτυπωτών του.
- Η δυνατότητα της HP να παρέχει αυτή την υπηρεσία εξαρτάται από την έγκαιρη και πλήρη συνεργασία του Πελάτη με την HP, καθώς και την ακρίβεια και την πληρότητα οποιωνδήποτε πληροφοριών και δεδομένων παρέχει ο Πελάτης στην HP.
- Οι γεωγραφικές τοποθεσίες και οι γλώσσες υπόκεινται σε αλλαγές.

## Πληροφορίες παραγγελίας

Για να λάβετε επιπλέον πληροφορίες ή για να παραγγείλετε την υπηρεσία HP Proactive Print Advisor, απευθυνθείτε σε έναν τοπικό αντιπρόσωπο της HP.

**Πίνακας 5.** Πληροφορίες παραγγελίας προϊόντων

Αριθμός προϊόντος HP Care Pack.	Περιγραφή
<b>U8HE9E</b>	HP 1 έ PPA λιγότερες από 500 συσκευές HW Supp
<b>U8HF0E</b>	HP 1 έ PPA περισσότερες από 500 συσκευές HW Supp
<b>U8HF1E</b>	HP 3 έ PPA λιγότερες από 500 συσκευές HW Supp
<b>U8HF2E</b>	HP 3 έ PPA περισσότερες από 500 συσκευές HW Supp
<b>U8HF3E</b>	HP 4 έ PPA λιγότερες από 500 συσκευές HW Supp
<b>U8HF4E</b>	HP 4 έ PPA περισσότερες από 500 συσκευές HW Supp
<b>U8HF5E</b>	HP 5 έ PPA λιγότερες από 500 συσκευές HW Supp
<b>U8HF6E</b>	HP 5 έ PPA περισσότερες από 500 συσκευές HW Supp

## Για περισσότερες πληροφορίες

Για να λάβετε επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία HP Proactive Print Advisor στην περιοχή σας, επισκεφθείτε τον ιστότοπο:

[hp.com/go/proactiveprintadvisor](http://hp.com/go/proactiveprintadvisor)

**Εγγραφείτε για ενημερώσεις**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

Οι Υπηρεσίες HP διέπονται από τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις των υπηρεσιών της HP που παρέχονται ή γνωστοποιούνται στους πελάτες τη στιγμή της αγοράς. Οι πελάτες μπορεί να έχουν επιπλέον δικαιώματα σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, τα οποία κατά κανένα τρόπο δεν επηρεάζονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις υπηρεσιών της HP ή της Περιορισμένης Εγγύησης της HP που συνοδεύει το προϊόν σας HP.

Οι ονομασίες Microsoft, Windows και Windows Server αποτελούν καταχωρημένα σήματα του ομίλου εταιρειών Microsoft στις ΗΠΑ.

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις των HP προϊόντων και υπηρεσιών είναι εκείνες που καθορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν κάθε προϊόν και υπηρεσία. Τίποτα στο παρόν δεν συνιστά ή δεν μπορεί να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση ή προϋπόθεση, ρητή ή υπονοούμενη, στην πραγματικότητα ή κατά νόμο. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά σφάλματα, σφάλματα σύνταξης ή παραλείψεις που περιέχονται στο παρόν.

