

# Paranna liiketoimintasi tuottavuutta



## HP Proactive Print Advisor -palvelu

### Palvelun tärkeimmät ominaisuudet

- Tulostinryhmäsi automaattinen havaitseminen ja hallinta
- Kokenut HP-tukihenkilöstö analysoi tulostimesi tiedot ja suosittelee toimenpiteitä
- Optimoi tulostinryhmäsi toiminta raporttien avulla
- Yhdenmukaista tukipalvelua kaikkialla maailmassa

### Palvelun esittely

HP Proactive Print Advisor -palvelu auttaa sinua parantamaan liiketoimintasi tuottavuutta, optimoimaan tulostinryhmäsi toimintaa ja saatavuutta sekä laskemaan tulostuksen kokonauskustannuksia tulostuslaitteiden automaattisella havaitsemisella ja valvonnalla. Saat raportteja, joiden avulla voit hallita tulostusympäristöäsi, ja lokeja analysoimalla voidaan suositella ylläpitotoimia, jotka parantavat tulostimien käytettävyyttä. HP Proactive Print Advisor -palvelu sopii täydellisesti asiakkaille, jotka hallitsevat omia tulostimiaan, mutta haluavat ammattitaitoista lisäapua. IT-ylläpitäjille tarjoaa opastusta HP:n erittäin taitava ja kokenut henkilöstö, joka voi havaita ja hallita tulostinlaitteitasi käyttämällä HP:n edistynyttä etähallintaohjelmistoa.

### Tärkeimmät hyödyt:

- Hanki syvällisiä tietoja HP:n kehittyneellä Jet Advantage Management -ohjelmistolla
- Saat ammattitaitoista tukea HP-analytikoilta, jotka tarjoavat havaintojensa perusteella raportteja ja suosituksia tulostimillesi
- Salli IT-ylläpitäjäsi parantaa tulostusympäristöäsi tulostimesi koskevilla tiedoilla
- Anna IT-henkilöstöllesi enemmän aikaa työskennellä tärkeimpien tehtävien parissa
- Nauti HP:n ammattilaisanalyttikoiden yhdenmukaisesta tuesta yli 60 maassa

### Tekniset tiedot

**Taulukko 1.** HP Proactive Print Advisor – Jet Advantage Management Connectorin asennuksen edellytykset

| Vaatus                        | Lisätietoja  |
|-------------------------------|--|
| <b>Järjestelmävaatimukset</b> | <b>Tuetut käyttöjärjestelmät:</b><br>Windows Server™ 2008<br>Windows Server 2008 R2<br>Windows Server 2012<br>Windows 7<br>Windows 8<br><b>Vaatimukset:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft®.NET 4.5</li><li>• Yhteys Internetiin<sup>1</sup> tai HTTP-välityspalvelimeen</li><li>• IPv4-verkko</li></ul> <b>Laitteistovaatimukset (vähintään):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 GHz 32-bittinen (x86) tai 64-bittinen (x64) prosessori</li><li>• 1 Gt RAM-muistia</li><li>• Enintään 10 Mt asennustiedosto: asennusohjelma vaatii 100 Mt vapaata levytilaa</li></ul> VMware ja Hyper-V ovat tuettuja alustoja. |
| <b>Laitteiden lisätiedot</b>  | Asiakkaan tulee tarjota HP:lle täydelliset tiedot laitteista, joihin tätä palvelua sovelletaan. Tärkeimmät tiedot, jotka vaaditaan kaikilta laitteilta, ovat mallinumero, IP-osoite ja sijainti.   |
| <b>Salasanat/asetukset</b>    | Asiakkaan tulee tarjota HP:lle kaikki salasanat tai laitetunnukset, jos laite on suojattu salasanalla.   |

<sup>1</sup> Vaatii Internet-yhteyden.

**Taulukko 2.** HP Proactive Print Advisor -palvelun tärkeimmät aihealueet

|   |   |
|---|---|
| <b>Analyysit ja raportit</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tulostimien laiteohjelmiston analyysi</li> <li>• Tulostinryhmän käyttö</li> <li>• Tulostinryhmän hyötysuhteen arviointi</li> <li>• Tulostinryhmän ongelmat/tapahtumat</li> <li>• Havainnot ja suositukset</li> </ul>   |
| <b>HP:n keräämät tiedot<sup>2</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laite- ja käyttötiedot</li> <li>• Lokit (tapahtumien ajoituslokot, virhelokit jne.)</li> </ul>   |
| <b>Tiedot, joita HP ei kerää</b>        | • Asiakirjojen sisältö, henkilötiedot, suojausasetukset jne.  |
| <b>Tietoliikenteen suojaus</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedot lähetetään ja vastaanotetaan käyttämällä HTTPS-yhteyttä – eli HTTP- ja SSL/TLS-protokollan yhdistelmää, joka käyttää todennukseen ja salaukseen X.509-varmennetta</li> <li>• HP käyttää VeriSign Class 3 Secure Server CA -sertifikaattia 2 048-bittisellä RSA-avaimella</li> </ul> |

Tiedot tallennetaan HP:n suojattuun tietokeskukseen. Ne salataan ja suojataan ylimääräisillä varmuuskopiopalveluilla.

**Taulukko 3.** Palvelutason vaihtoehdot

| Vaihtoehto   | Toimituksen sisällön tekniset tiedot   |
|--------------|--|
| <b>Kesto</b> | HP Proactive Print Advisor -palvelu on saatavilla 1, 3, 4 ja 5 vuoden kestoisina sopimuksina. Sopimuksen kesto mainitaan valitun paketin kuvauksessa. Molemmille valinnoille on kaksi tasoa: toinen on tarkoitettu alle 500 laitteelle ja toinen yli 500 laitteelle. |

## Palveluun soveltuvuus

- HP-verkkotulostintuotteet ja HP:n tai valtuutetun jälleenmyyjän myymät HP:n tukemat tuotteet kelpuutetaan palveluun.
- Usean asiakkaan verkon tulostimien tietojen raportointiin liittyvä ehtoja.<sup>3</sup>
- Asiakkaalla tulee olla HP:n voimassa oleva takuu tai HP:n laajennettu laitteistohuoltosopimus kaikille laitteille, jotta HP suorittaisi niille toimenpiteitä palvelun yhteydessä tehtyjen suositusten perusteella.
- HP suosittelee, että asiakas hankkii 100-prosenttisen takuun kaikille asennetuille HP-verkkotulostinlaitteilleen hankkiessaan HP Proactive Print Advisor -palvelun.
- Asiakkaalla tulee olla oma IT-osasto tai asiakkaan valtuuttama IT-tukipalvelu, jolla on lupa vastaanottaa kuukausittain raportteja tämän palvelun yhteydessä.
- Asiakkaalla tulee olla vähintään 100 asennettua verkkotulostinlaitetta.

## Maantieteellinen kattavuus

**Taulukko 4.** Maantieteellinen kattavuus

| Alue                                 | Maat   |
|--------------------------------------|--|
| <b>Amerikat</b>                      | Argentiina, Brasilia, Chile, Costa Rica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, Guatemala, Honduras, Kanada, Kolumbia, Meksiko, Nicaragua, Panama, Uruguay, Venezuela, Yhdysvallat   |
| <b>Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka</b> | Alankomaat, Belgia, Egypti, Espanja, Etelä-Afrikka, Irlanti, Israel, Italia, Itävalta, Kreikka, Luxembourg, Marokko, Nigeria, Norja, Portugali, Puola, Qatar, Ranska, Ruotsi, Saksa, Saudi-Arabia, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Turkki, Unkari, Venäjä, Yhdistyneet arabiemiirikunnat, Yhdistynyt kuningaskunta |
| <b>Aasia-Tyynimeri</b>               | Australia, Etelä-Korea, Filippiinit, Hongkong, Indonesia, Intia, Japani, Kiina, Malesia, Singapore, Taiwan, Thaimaa, Uusi-Seelanti   |

<sup>2</sup> HP käyttää asiakkaiden tulostus- ja kuvannuslaitteista kerättyjä tietoja auttaakseen asiakkaita optimoimaan tulostus- ja kuvannuslaitteensa tehokkaasti, muun muassa suosittelemalla mahdollisesti lisätarjouksia tai tukipalveluita.

<sup>3</sup> Muiden kuin HP:n laitteiden tietojen raportointi tapahtuu valmistajasta riippuen.

## Asiakkaan vastuut

Jos asiakas ei täytä alla kuvattuja asiakkaan vastuita HP:n harkintavallan mukaan, HP tai HP:n valtuuttama palveluntarjoaja i) ei ole velvollinen toimittamaan kuvattuja palveluita tai ii) suorittaa kyseiset palvelut asiakkaan kustannuksella voimassa olevien tunti- ja materiaalihintojen mukaisesti.

Asiakkaan täytyy:

- Tarjota tarkka arvio asennetuista HP-tuotteista, joilla on voimassa oleva HP-takuu tai HP:n laajennettu laitteistohuoltosopimus
- Tarjota järjestelmä, johon ohjelmisto asennetaan
- Varmistaa, että ohjelmiston sisältämä palvelin/laite on toiminnassa 24/7
- Tukitapahtuman yhteydessä asiakkaan nimeämän tukihenkilön täytyy:
  - Tarjota HP:lle kaikki tiedot, joita se tarvitsee tukipalvelun tarjoamiseksi ajallaan ja ammattitaitoisesti sekä salliakseen HP:n määrittää asiakkaalle soveltuvan tuen tason
  - Suorittaa HP:n pyynnöstä kohtuuden rajoissa muita toimenpiteitä, jotta HP voi tunnistaa tai ratkaista ongelmia

## Palvelun rajoitukset

Muun muassa seuraavankaltaiset toiminnot eivät sisälly tähän palveluun:

- Vahvistuksen testauksen aikana havaittujen laitteisto-ongelmien ratkaiseminen, ellei voimassa oleva HP-takuu tai asiaankuuluva HP-laitteistotukisopimus kata sitä
- Palvelut, joita tarvitaan, koska asiakas ei tehnyt HP:n hänelle suosittelemaa järjestelmäkorjausta, huoltoa, korjauspäivitystä tai muokkausta
- Palvelut, joita tarvitaan, koska asiakas ei noudattanut HP:n aiemmin suosittelamia varotoimia
- Palvelut, joita HP:n harkintakyvyn mukaan tarvitaan, koska joku muu kuin HP:n henkilöstö on yrittänyt valtuuttamattomasti asentaa, korjata, ylläpitää tai muokata laitteistoa, laiteohjelmistoa tai ohjelmistoa
- Kaikki palvelut, joita ei erikseen mainita tässä asiakirjassa

Tätä palvelua ei tule tulkita minkäänlaiseksi palvelutasosopimukseksi (SLA) tai palvelun tarjoamiseksi paikan päällä.

## Yleiset ehdot / Muita rajoituksia

- HP Proactive Print Advisor -palvelu aktivoidaan 30 päivän kuluessa sen ostamisesta.
- HP pidättää oikeuden kieltäytyä palvelusta, jos asiakas tarjoaa epätarkkoja tai valheellisia tietoja asiakkaan takuun piiriin sisältyvistä laitteista.
- HP pidättää oikeuden tarkastaa rutiininomaisesti asiakkaan takuun piiriin kuuluvat asennetut laitteet varmistaakseen, että tulostinryhmän koko on arvioitu oikein.
- Asiakkaan tulee tehdä HP:n kanssa yhteistyötä kokonaisvaltaisesti ja ajankohtaisesti sekä toimittaa HP:lle paikkansapitävät ja kattavat tiedot, jotta HP voisi toimittaa tämän palvelun asianmukaisesti.
- Maantieteelliset sijainnit ja maat voivat muuttua.

## Tilaustiedot

Ota yhtettä paikalliseen HP-jälleenmyyjäsi saadaksesi lisätietoja HP Proactive Print Advisor -palvelun tilaamisesta.

**Taulukko 5.** Tuotteen tilaustiedot

| <b>HP Care Pack -tuotenro.</b> | <b>Kuvaus</b>                               |
|--------------------------------|---|
| <b>U8HE9E</b>                  | HP 1v PPA, alle 500 laitteen laitteistotuki |
| <b>U8HFOE</b>                  | HP 1v PPA, yli 500 laitteen laitteistotuki  |
| <b>U8HF1E</b>                  | HP 3v PPA, alle 500 laitteen laitteistotuki |
| <b>U8HF2E</b>                  | HP 3v PPA, yli 500 laitteen laitteistotuki  |
| <b>U8HF3E</b>                  | HP 4v PPA, alle 500 laitteen laitteistotuki |
| <b>U8HF4E</b>                  | HP 4v PPA, yli 500 laitteen laitteistotuki  |
| <b>U8HF5E</b>                  | HP 5v PPA, alle 500 laitteen laitteistotuki |
| <b>U8HF6E</b>                  | HP 5v PPA, yli 500 laitteen laitteistotuki  |

## Lisätietoja

Katso lisätietoja paikallisesta HP Proactive Print Advisor -palvelustasi osoitteesta:

[hp.com/go/proactiveprintadvisor](http://hp.com/go/proactiveprintadvisor)

## Tilaa uusimmat päivitykset [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

HP-palvelut ovat HP:n voimassa olevien palveluehtojen ja -edellytysten alaisia, jotka on kuvattu tässä tai ilmoitettu asiakkaalle ostotapahtuman yhteydessä. Asiakkaalla saattaa olla muita lakisääteisiä oikeuksia voimassa olevien paikallisten lakien mukaisesti, eikä HP:n palveluehdot ja -edellytykset tai HP-tuotteesi mukana toimitettu HP:n rajoitettu takuu vaikuta niihin millään tavalla.

Microsoft, Windows ja Windows Server ovat Microsoft-konsernin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Kaikki HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut kuvataan nimenomaisissa takuulausekkeissa, jotka toimitetaan kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana. Mitään tämän asiakirjan sisältöä ei tulisi tulkita nimelliseksi, hiljaiseksi, tosiasialliseksi tai lakisääteiseksi lisätakuuksi tai -ehdoksi. HP ei vastaa tämän asiakirjan sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

