



# Augmentez la productivité de votre entreprise

## Service HP Proactive Print Advisor

### Principales caractéristiques du service

- Détection et contrôle automatiques de votre parc d'imprimantes
- Basé sur l'expérience des techniciens HP pour l'analyse des données des imprimantes et la recommandation des actions
- Accès à des rapports visant à optimiser votre parc d'imprimantes
- Assistance régulière à l'échelle mondiale

### Aperçu du service

HP Proactive Print Advisor Service vous aide à augmenter la productivité de votre entreprise, à optimiser l'utilisation et le temps de service de votre parc d'imprimantes et à baisser vos coûts totaux d'impression. Pour ce faire, il détecte et contrôle automatiquement vos imprimantes, fournit des rapports qui vous aident à gérer votre environnement d'impression, et procède à l'analyse des journaux afin d'établir des recommandations de maintenance pour diminuer les temps d'interruption. Idéal pour les clients qui gèrent leur propre parc d'imprimantes, mais désirent bénéficier en plus d'une assistance par des experts, HP Proactive Print Advisor Service permet aux responsables informatiques de recevoir les conseils d'ingénieurs HP hautement expérimentés, qui sont en mesure de détecter et de contrôler les imprimantes à l'aide du logiciel de gestion à distance avancé de HP.

#### Avantages principaux :

- Obtenez des informations utiles via Jet Advantage Management Software, le logiciel avancé de HP.
- Bénéficiez de l'aide hors pair d'analystes HP, qui vous délivrent des rapports avec des observations et des recommandations pour votre parc d'imprimantes.
- Mettez à disposition de votre responsable informatique les informations nécessaires sur votre parc d'imprimantes pour améliorer votre environnement d'impression.
- Libérez de la bande passante pour votre personnel informatique, au profit de tâches plus productives.
- Profitez de l'assistance régulière des experts en analyse de HP dans plus de 60 pays.

### Caractéristiques

**Tableau 1.** HP Proactive Print Advisor : configuration requise pour l'installation de Jet Advantage Management Connector

Configuration	Informations
<b>Configuration système</b>	<p><b>Systèmes d'exploitation pris en charge :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server™ 2008</li> <li>Windows Server 2008 R2</li> <li>Windows Server 2012</li> <li>Windows 7</li> <li>Windows 8</li> </ul> <p><b>Requis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft®.NET 4.5</li> <li>• Accès à Internet<sup>1</sup> ou un serveur proxy HTTP</li> <li>• Réseau IPv4</li> </ul> <p><b>Configuration matérielle (minimale) exigée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processeur 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)</li> <li>• 1 Go de RAM</li> <li>• Fichier d'installation de 10 Mo maximum ; exige 100 Mo d'espace libre sur le disque dur</li> </ul> <p>VMware et Hyper-V sont des plateformes compatibles.</p>
<b>Infos sur les appareils</b>	Le client est tenu de fournir à HP des informations complètes sur les appareils couverts par le service. Les principales données requises par appareil sont le numéro de modèle, l'adresse IP et la localisation géographique.
<b>Paramètres/mots de passe</b>	Le client est tenu de fournir à HP le mot de passe et les identifiants de l'appareil, si celui-ci est protégé par un mot de passe.

<sup>1</sup> Nécessite un accès à Internet

**Tableau 2.** Éléments principaux du HP Proactive Print Advisor Service

<b>Analyse et rapports</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse du micrologiciel de l'imprimante</li> <li>Utilisation du parc d'imprimantes</li> <li>Évaluation de l'utilisation du parc d'imprimantes</li> <li>Problèmes/événements du parc d'imprimantes</li> <li>Observations et recommandations</li> </ul>
<b>Informations recueillies par HP<sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur les appareils et leur utilisation</li> <li>Journaux (durée des événements, erreurs, etc.)</li> </ul>
<b>Informations non recueillies par HP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contenu des documents, informations à caractère personnel permettant d'identifier les personnes, paramètres de sécurité, etc.</li> </ul>
<b>Sécurité des transmissions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les données sont transmises et reçues par une communication HTTPS : HTTP sur SSL/TLS avec un certificat X.509 pour l'authenticité et le cryptage</li> <li>HP utilise VeriSign Class 3 Secure Server CA avec une clé RSA de 2048 bits</li> </ul>

Les données sont stockées dans un centre de données HP sécurisé. Elles sont cryptées et protégées par des services de sauvegarde supplémentaires.

**Tableau 3.** Options de niveau de service

Option	Caractéristiques
<b>Durée</b>	HP Proactive Print Advisor Service est disponible pour des durées de 1, 3, 4 et 5 ans. La durée de la couverture est indiquée dans la description du forfait choisi. Il y a deux niveaux pour chaque option : un niveau pour les parcs de moins de 500 appareils et un autre pour les parcs de plus de 500 appareils.

## Produits éligibles

- Sont éligibles les imprimantes en réseau HP et les produits pris en charge par HP, qui sont vendus par HP ou un revendeur agréé HP.
- Les données sur les imprimantes en réseau provenant de plusieurs fournisseurs feront l'objet de rapport sous conditions<sup>3</sup>.
- Le client est tenu d'avoir une garantie HP ou un contrat d'assistance matérielle prolongée HP pour tout matériel pour permettre à HP d'agir sur la base des recommandations fournies dans le cadre de ce service.
- HP recommande aux clients de couvrir 100 % de leur parc installé d'imprimantes HP sous garantie lors de l'achat du HP Proactive Print Advisor Service.
- Le client doit avoir un service informatique ou un fournisseur de services d'assistance informatique autorisé à recevoir les rapports mensuels du service HP.
- Le client est tenu d'avoir un parc installé d'au moins 100 imprimantes en réseau.

## Couverture géographique

**Tableau 4.** Couverture géographique

Région	Pays
<b>Amériques</b>	Argentine, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Équateur, États-Unis, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Venezuela
<b>Europe, Moyen-Orient et Afrique</b>	Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Belgique, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Luxembourg, Maroc, Nigeria, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Royaume-Uni, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie
<b>Asie Pacifique</b>	Australie, Chine, Corée du sud, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Singapour, Taïwan, Thaïlande

<sup>2</sup> Les données recueillies sur les appareils d'impression et de numérisation des clients seront utilisées par HP pour aider les clients à optimiser efficacement leur parc d'impression et de numérisation, et éventuellement leur recommander des offres ou services d'assistance supplémentaires.

<sup>3</sup> Les données des rapports sur les appareils d'autres marques peuvent varier selon le fabricant.

## Responsabilités du client

Si le client ne respecte pas les responsabilités spécifiées, HP ou le prestataire de services agréé de HP, à la discrétion de HP, 1) ne sera pas obligé d'exécuter les services tels qu'ils sont décrits ou 2) effectuera le service concerné aux frais du client aux taux horaires et au prix du matériel alors applicables.

Le client est tenu de :

- Fournir une estimation précise de tout son parc HP installé couvert par une garantie HP valide ou un contrat d'assistance matérielle prolongée HP
- Fournir le système sur lequel le logiciel sera installé
- Assurer que le serveur ou la machine sur lequel le logiciel sera installé fonctionne 24h/24 et 7j/7
- Pendant un incident, faire en sorte que le contact client désigné pour l'assistance exécute ce qui suit :
  - Fournir à HP toutes les informations nécessaires pour lui permettre d'assurer un service d'assistance professionnel en temps voulu et de déterminer le niveau d'assistance auquel le client est éligible.
  - Effectuer, à la demande de HP, toutes les autres actions raisonnables pour lui permettre d'identifier ou de résoudre les problèmes

## Limitations applicables aux services

Les actions comme celles indiquées ci-dessous, sans que la liste soit limitative, sont exclues de ce service :

- Résolution des problèmes matériels rencontrés pendant la procédure de tests de vérification, sauf s'ils sont couverts par une garantie HP active ou un contrat d'assistance matérielle HP applicable
- Services requis parce que le client a omis d'intégrer une solution, une réparation, une modification ou un correctif lui ayant été fourni par HP
- Services requis parce que le client a commis une action que HP lui avait conseillé d'éviter
- Services qui, de l'avis de HP, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installer, de modifier ou de réparer un matériel, un micrologiciel ou un logiciel ou d'en assurer la maintenance, par du personnel n'appartenant pas à HP
- Tous les services non explicitement spécifiés dans ce document

Ce service ne constitue, en aucun cas, un engagement sur un accord de niveau de service ou de prestation de services sur site.

## Dispositions générales et autres exclusions

- HP Proactive Print Advisor Service sera activé dans les 30 jours suivant son achat.
- HP se réserve le droit de refuser d'exécuter le service si le client fournit des informations inexactes ou frauduleuses sur son parc installé sous garantie.
- HP se réserve également le droit d'effectuer des contrôles de routine du parc installé sous garantie du client afin de s'assurer de sa dimension exacte.
- La capacité de HP à exécuter le service dépend de la coopération totale du client en temps opportun, et de l'exactitude et du caractère complet des informations et données qu'il fournit à HP.
- Les lieux et les langues sont susceptibles d'être modifiés.

## Informations pour la commande

Pour obtenir de plus amples informations ou commander le HP Proactive Print Advisor Service, veuillez contacter votre représentant HP.

**Tableau 5.** Informations pour la commande

Référence du produit HP	Description
<b>Care Pack</b>	
<b>U8HE9E</b>	PPA HP 1 an, moins de 500 appareils HW Supp
<b>U8HF0E</b>	PPA HP 1 an, plus de 500 appareils HW Supp
<b>U8HF1E</b>	PPA HP 3 ans, moins de 500 appareils HW Supp
<b>U8HF2E</b>	PPA HP 3 ans, moins de 500 appareils HW Supp
<b>U8HF3E</b>	PPA HP 4 ans, moins de 500 appareils HW Supp
<b>U8HF4E</b>	PPA HP 4 ans, plus de 500 appareils HW Supp
<b>U8HF5E</b>	PPA HP 5 ans, moins de 500 appareils HW Supp
<b>U8HF6E</b>	PPA HP 5 ans, plus de 500 appareils HW Supp

## En savoir plus

Pour obtenir de plus amples informations sur le HP Proactive Print Advisor Service dans votre région, consultez le site :

[hp.com/go/proactiveprintadvisor](http://hp.com/go/proactiveprintadvisor)

## Inscrivez-vous pour recevoir les mises à jour

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires accordés par les lois locales et ces droits ne seront en aucun cas affectés par les conditions générales applicables au service HP ou la garantie limitée accompagnant le produit HP.

Microsoft, Windows et Windows Server sont des marques déposées du groupe Microsoft aux États-Unis.

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne peuvent en aucun cas être interprétées comme une garantie ou condition, expresse ou implicite, en droit ou en fait. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

