

# Zwiększ wydajność firmy

## Usługa HP Proactive Print Advisor



### Skrócona charakterystyka usługi

- Automatyczne wykrywanie i monitorowanie floty drukarek
- Możliwość korzystania z pomocy oraz zaleceń doświadczonych inżynierów wsparcia HP w zakresie analizy danych z drukarek
- Dostęp do raportów umożliwiających optymalizację floty drukarek
- Stałe wsparcie na całym świecie

### Opis usługi

Usługa HP Proactive Print Advisor pozwala zwiększyć wydajność firmy, zoptymalizować wykorzystanie floty drukarek i czas pracy oraz ograniczyć ogólne koszty druku dzięki automatycznemu wykrywaniu i monitorowaniu drukarek, generowaniu raportów ułatwiających zarządzanie urządzeniami oraz analizowaniu dzienników w celu opracowywania zaleceń dotyczących konserwacji, aby ograniczyć przerwy w pracy drukarek. Jest ona idealnym rozwiązaniem dla klientów, którzy samodzielnie zarządzają flotą drukarek, ale chcą mieć dostęp do dodatkowej pomocy specjalistów. Usługa HP Proactive Print Advisor zapewnia kierownikom działu IT wsparcie wykwalifikowanych i doświadczonych inżynierów HP, którzy mogą automatycznie wykrywać i monitorować drukarki za pomocą zaawansowanego oprogramowania do zdalnego zarządzania sprzętem HP.

### Kluczowe korzyści:

- Zdobywaj wiedzę i informacje dzięki zaawansowanemu oprogramowaniu Jet Advantage do zarządzania sprzętem firmy HP
- Uzyskaj najwyższej klasy wsparcie analityków HP, którzy będą dostarczać raporty na temat swoich obserwacji i zaleceń dla danej floty drukarek
- Udostępniaj kierownikowi działu IT informacje o flocie drukarek, które przyczynią się do udoskonalenia ich pracy
- Wykorzystaj zwolnione zasoby działu IT do realizowania ważniejszych zadań
- Korzystaj ze stałej pomocy doświadczonych analityków HP w ponad 60 krajach

### Parametry techniczne

**Tabela 1.** HP Proactive Print Advisor – wymagania instalacyjne systemu Jet Advantage Management Connector

Wymóg	Szczegóły
<b>Wymagania systemowe</b>	<b>Obsługiwane systemy operacyjne:</b> Windows Server™ 2008 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows 7 Windows 8 <b>Wymagania:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft®.NET 4.5</li><li>• Dostęp do Internetu<sup>1</sup> lub serwera proxy HTTP</li><li>• Sieć IPv4</li></ul> <b>Wymagania sprzętowe (minimalne):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Procesor 1 GHz 32-bit (x86) lub 64-bit (x64)</li><li>• 1 GB RAM</li><li>• Plik instalacyjny maks. 10 MB; instalator wymaga 100 MB wolnego miejsca na dysku</li></ul> Obsługiwane platformy: VMware i Hyper-V.
<b>Szczegółowe informacje o urządzeniach</b>	Klient dostarczy HP wszystkie informacje o urządzeniach objętych usługą. W przypadku każdego urządzenia niezbędne są: numer modelu, adres IP i lokalizacja.
<b>Hasła/ustawienia</b>	Jeśli dane urządzenie jest zabezpieczone hasłem, Klient dostarczy firmie HP hasła lub dane do logowania.

<sup>1</sup> Wymaga dostępu do Internetu.

**Tabela 2.** Kluczowe składniki usługi HP Proactive Print Advisor

<b>Analizy i raporty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza oprogramowania systemowego drukarek</li> <li>• Sposób wykorzystania floty drukarek</li> <li>• Ocena zakresu wykorzystania floty drukarek</li> <li>• Zdarzenia i problemy związane z flotą drukarek</li> <li>• Obserwacje i zalecenia</li> </ul>
<b>Dane gromadzone przez HP<sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacje o urządzeniach i ich eksploatacji</li> <li>• Dzienniki (czas wystąpienia zdarzenia, błędy itd.)</li> </ul>
<b>Dane nie gromadzone przez HP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Treść dokumentów, dane osobowe, ustawienia bezpieczeństwa itd.</li> </ul>
<b>Bezpieczeństwo transmisji danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane są przesyłane i odbierane za pośrednictwem protokołu HTTPS – czyli protokołu HTTP rozszerzonego o protokół bezpieczeństwa SSL/TLS z wykorzystaniem certyfikatu X.509 w celu uwierzytelniania i szyfrowania połączenia.</li> <li>• HP wykorzystuje certyfikat VeriSign Class 3 Secure Server CA szyfrowany 2048-bitowym kluczem RSA.</li> </ul>

Dane są przechowywane w zabezpieczonym centrum danych HP. Są one szyfrowane i zabezpieczone w postaci kopii zapasowych.

**Tabela 3.** Dostępne poziomy usługi

Opcja	Specyfikacja usługi
<b>Czas trwania</b>	Usługa HP Proactive Print Advisor jest dostępna w wersjach rocznej oraz 3-, 4- i 5-letniej. Okres obowiązywania usługi jest wskazany w opisie zakupionego pakietu. W każdym przypadku dostępne są dwa poziomy: dla floty nieprzekraczającej 500 urządzeń i dla floty przekraczającej 500 urządzeń.

## Dostępność usługi

- Usługa jest dostępna dla urządzeń sieciowych HP oraz urządzeń obsługiwanych przez HP sprzedawanych przez HP lub autoryzowanych sprzedawców HP.
- Dane z drukarek sieciowych różnych producentów mogą różnić się od siebie<sup>3</sup>.
- Aby HP mogło podjąć działania w oparciu o zalecenia opracowane w ramach tej usługi, Klient powinien posiadać ważną gwarancję HP lub rozszerzoną umowę serwisową na sprzęt HP.
- HP zaleca, aby usługą HP Proactive Print Advisor Klient objął wszystkie drukarki sieciowe HP objęte gwarancją.
- Klient powinien mieć także w firmie dział IT lub upoważnionego przez Klienta dostawcę usług wsparcia IT, który będzie uprawniony do otrzymywania miesięcznych raportów w ramach usługi.
- Klient powinien posiadać flotę przynajmniej 100 drukarek sieciowych.

## Zakres geograficzny

**Tabela 4.** Zakres geograficzny

Region	Kraje
<b>Ameryka Północna i Południowa</b>	Argentyna, Brazylia, Chile, Dominikana, Ekwador, Gwatemala, Honduras, Kanada, Kolumbia, Kostaryka, Meksyk, Nikaragua, Panama, Peru, Portoryko, Urugwaj, USA i Wenezuela
<b>Europa, Bliski Wschód i Afryka</b>	Arabia Saudyjska, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Egipt, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Katar, Luksemburg, Maroko, Niemcy, Nigeria, Norwegia, Polska, Portugalia, Rosja, RPA, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy i Zjednoczone Emiraty Arabskie
<b>Azja i Pacyfik</b>	Australia, Chiny, Filipiny, Hongkong, Indie, Indonezja, Japonia, Korea Południowa, Malezja, Nowa Zelandia, Singapur, Tajlandia i Tajwan

<sup>2</sup> Dane zbierane z drukarek i skanerów Klienta zostaną wykorzystane przez HP, aby pomóc Klientowi w optymalizacji funkcjonowania floty urządzeń, w tym także aby potencjalnie zaoferować dodatkowe produkty lub usługi wsparcia.

<sup>3</sup> W przypadku urządzeń firm innych niż HP dostępność danych w raportach zależy od producenta urządzenia.

## Obowiązki Klienta

Jeśli HP uzna, że Klient nie wywiązuje się z obowiązków określonych w zakresie usługi, HP lub autoryzowany usługodawca HP: 1) nie będzie zobowiązany do świadczenia opisanych usług lub 2) zrealizuje usługę na koszt Klienta zgodnie z obowiązującymi stawkami za czas pracy i materiały.

Klient powinien:

- dostarczyć precyzyjne informacje o wielkości floty urządzeń HP objętych ważną gwarancją HP lub umową serwisową na sprzęt HP;
- dostarczyć system, w którym zainstalowane zostanie oprogramowanie;
- zadbać o to, aby serwer/urządzenie, na którym zainstalowane jest oprogramowanie, było włączone całą dobę;
- zadbać o to, aby w przypadku zdarzenia, wyznaczona osoba kontaktowa ze wsparcia Klienta wykonała następujące czynności:
  - Powinna dostarczyć wszystkie niezbędne informacje, aby HP mogło w odpowiednim czasie udzielić profesjonalnego wsparcia oraz aby było w stanie ocenić poziom wsparcia, do jakiego uprawniony jest Klient.
  - Powinna na żądanie HP wykonać inne uzasadnione czynności, aby pomóc zidentyfikować i usunąć problem.

## Ograniczenia usługi

Poniżej przedstawiono niektóre działania, których niniejsza usługa nie obejmuje:

- rozwiązywanie problemów ze sprzętem, które wykryto podczas weryfikacji i testów, chyba że są one objęte aktywną gwarancją HP lub obowiązującą umową serwisową na sprzęt HP;
- usługi niezbędne z powodu niezastosowania przez Klienta działań naprawczych, aktualizacji lub modyfikacji systemowych dostarczonych Klientowi przez HP;
- usługi niezbędne z powodu niezastosowania się Klienta do zaleceń odnośnie czynności prewencyjnych wystosowanych przez HP;
- usługi, które w opinii HP są niezbędne ze względu na nieautoryzowane próby instalacji, naprawy, konserwacji lub modyfikacji sprzętu, oprogramowania lub oprogramowania systemowego HP przez osoby niebędące pracownikami HP;
- wszelkie usługi niewymienione w tym dokumencie.

Ta usługa nie stanowi zobowiązania w zakresie jakiegokolwiek umowy o poziom usług (SLA) ani świadczenia usług w placówkach klienta.

## Ogólne zapisy i inne wyłączenia

- Usługa HP Proactive Print Advisor zostanie aktywowana w ciągu 30 dni od daty zakupu usługi.
- HP zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług, jeśli Klient dostarczy nieprecyzyjnych lub nieprawdziwych informacji dotyczących urządzeń Klienta objętych gwarancją.
- HP zastrzega sobie prawo do przeprowadzania standardowych kontroli sprzętu objętego gwarancją, aby upewnić się, że informacje na temat wielkości floty Klienta są precyzyjne.
- Zdolność HP do świadczenia tych usług zależy od tego, czy Klient w pełni i terminowo współpracuje z HP, a także od dokładności i kompletności informacji oraz danych dostarczanych HP przez Klienta.
- Lokalizacje geograficzne i języki mogą ulec zmianie.

## Informacja o zamówieniu

Aby uzyskać więcej informacji lub zamówić usługę HP Proactive Print Advisor Service, należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem handlowym HP.

**Tabela 5.** Informacja o zamówieniu produktu

Nr produktu HP Care Pack	Opis
<b>U8HE9E</b>	Usługa PPA wsparcia sprzętowego HP na 1 rok dla mniej niż 500 urzędzeń
<b>U8HFOE</b>	Usługa PPA wsparcia sprzętowego HP na 1 rok dla więcej niż 500 urzędzeń
<b>U8HF1E</b>	Usługa PPA wsparcia sprzętowego HP na 3 lata dla mniej niż 500 urzędzeń
<b>U8HF2E</b>	Usługa PPA wsparcia sprzętowego HP na 3 lata dla więcej niż 500 urzędzeń
<b>U8HF3E</b>	Usługa PPA wsparcia sprzętowego HP na 4 lata dla mniej niż 500 urzędzeń
<b>U8HF4E</b>	Usługa PPA wsparcia sprzętowego HP na 4 lata dla więcej niż 500 urzędzeń
<b>U8HF5E</b>	Usługa PPA wsparcia sprzętowego HP na 5 lat dla mniej niż 500 urzędzeń
<b>U8HF6E</b>	Usługa PPA wsparcia sprzętowego HP na 5 lat dla więcej niż 500 urzędzeń

## Więcej informacji

Więcej informacji na temat usługi HP Proactive Print Advisor w danym regionie:

[hp.com/go/proactiveprintadvisor](http://hp.com/go/proactiveprintadvisor)

**Zarejestruj się, aby otrzymywać aktualizacje.**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

Usługi HP podlegają obowiązującym warunkom świadczenia usługi dostarczonym lub wskazanym Klientowi w momencie zakupu. Klient może mieć dodatkowe prawa ustawowe wynikające z obowiązujących przepisów i warunki świadczenia usługi HP ani ograniczona gwarancja HP na dany produkt HP nie mają na nie wpływu.

Microsoft, Windows i Windows Server są zarejestrowanymi znakami handlowymi firm z grupy Microsoft w USA.

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacje zawarte powyżej mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Gwarancje na produkty i usługi HP są zawarte jedynie w stosownej dokumentacji gwarancyjnej dołączonej do tych produktów i usług. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie powinny być rozumiane jako dodatkowa dorozumiana ani wyraźna gwarancja, tak w rzeczywistości, jak i w świetle prawa. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności prawnej za błędy techniczne lub redakcyjne oraz za ewentualne braki w niniejszym opracowaniu.

