

Zvýšte firemnú produktivitu

Služba HP Proactive Print Advisor



Hlavné prednosti služby

- Automaticky detegujete a monitorujete vašu tlačovú infraštruktúru
- Spoliehajte sa na skúsených technikov podpory HP pri analyzovaní údajov z tlačiarne a odporúčaní potrebných krokov
- Získajte prístup k správam na riadenie optimalizácie vašej tlačovej infraštruktúry
- Zažite nepretržitú podporu kdekoľvek na svete

Prehľad služby

Služba HP Proactive Print Advisor vám pomôže zvýšiť firemnú produktivitu, optimalizovať využitie tlačovej infraštruktúry a prevádzkyschopnosť a znížiť celkové náklady na tlač pomocou automatickej detekcie a monitorovania tlačiarenských zariadení tým, že poskytuje správy pre zlepšenie spravovania tlačového prostredia a analyzuje denníky, vďaka čomu môže ponúknuť odporúčania pre údržbu a skrátiť prestoje tlačiarní. Ideálna pre zákazníkov, ktorí si sami spravujú tlačovú infraštruktúru, ale potrebujú dodatočnú odbornú pomoc. Služba HP Proactive Print Advisor ponúka podporu IT manažérom prostredníctvom mimoriadne schopných a skúsených technických špecialistov HP, ktorí dokážu automaticky detegovať a monitorovať vaše tlačové zariadenia pomocou pokročilého softvéru HP na vzdialenú správu.

Kľúčové prínosy:

- Získajte znalosti a prehľad pomocou pokročilého softvéru Jet Advantage Management od HP
- Získajte pomoc na špičkovej úrovni od analytikov spoločnosti HP, ktorí vám poskytujú správy o pozorovaniach a odporúčaníach pre vašu tlačovú infraštruktúru
- Sprístupnite vášmu IT manažérovi informácie o tlačovej infraštruktúre potrebné na zlepšenie vášho tlačového prostredia
- Uvoľnite kapacitu IT pracovníkov na produktívnejšie úlohy
- Užívajte si nepretržitú podporu od špecializovaných analytikov spoločnosti HP vo viac ako 60 krajinách

Špecifikácie

Tabuľka 1. HP Proactive Print Advisor – požiadavky na inštaláciu Jet Advantage Management Connector

Požiadavka	Podrobnosti
Systémové požiadavky	Podporované operačné systémy: Windows Server™ 2008 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows 7 Windows 8 Požaduje sa: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft®.NET 4.5• Prístup na internet¹ alebo HTTP proxy server• Sieť IPv4 Požiadavky na hardvér (minimálne): <ul style="list-style-type: none">• 32-bitový (x86) alebo 64-bitový (x64) procesor s frekvenciou 1 GHz• 1 GB RAM• Inštaláčny program maximálne 10 MB; inštalátor vyžaduje 100 MB voľného diskového priestoru Podporované platformy sú VMware a Hyper-V.
Podrobnosti o zariadení	Zákazník poskytne spoločnosti HP všetky podrobnosti o zariadeniach, na ktoré sa táto služba vzťahuje. Kľúčové detaily potrebné pre každé zariadenie sú číslo modelu, IP adresu a umiestnenie.
Heslá/nastavenia	Zákazník poskytne spoločnosti HP všetky heslá alebo certifikáty zariadenia, ak je zariadenie chránené heslom.

¹ Vyžaduje si prístup na internet.

Tabuľka 2. Kľúčové súčasti služby HP Proactive Print Advisor

Analýzy a správy	<ul style="list-style-type: none"> • Analýza firmvéru tlačiarne • Využitie tlačovej infraštruktúry • Hodnotenie využitia tlačovej infraštruktúry • Problémy/udalosti tlačovej infraštruktúry • Pozorovania a odporúčania
Údaje, ktoré spoločnosť HP zhromažďuje²	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o zariadení a využití • Denníky (časové údaje udalostí, chyby atď.)
Údaje, ktoré spoločnosť HP nezhrmažďuje	<ul style="list-style-type: none"> • Obsah dokumentov, osobné údaje pracovníkov, bezpečnostné nastavenia atď.
Bezpečnosť prenosu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje sú odosielané a prijímané prostredníctvom komunikácie HTTPS – HTTP cez protokol SSL/TLS s certifikátom X.509 na autentifikáciu a šifrovanie • HP používa technológiu VeriSign Class 3 Secure Server CA s 2048-bitovým RSA kľúčom

Údaje sú uložené v zabezpečenom dátovom centre HP. Sú zašifrované a chránené pomocou doplnkových služieb zálohovania.

Tabuľka 3. Úrovně služby

Možnosť	Špecifikácie poskytnutia
Dĺžka trvania	Služba HP Proactive Print Advisor sa poskytuje na obdobia v dĺžke 1, 3, 4 a 5 rokov. Dĺžka trvania je uvedená v opise vybraného balíčka. Pre každý výber sú k dispozícii dve úrovne: jedna pre menej ako 500 zariadení a druhá pre viac ako 500 zariadení.

Kvalifikácia pre poskytnutie služby

- Sieťové tlačiarne HP a produkty s podporou HP, ktoré predáva spoločnosť HP alebo autorizovaný predajca HP, sú kvalifikované pre túto službu.
- Údaje sieťových tlačiarní viacerých značiek budú reportované za určitých podmienok.³
- Aby spoločnosť HP mohla vykonať kroky na základe odporúčania poskytnutých prostredníctvom tejto služby, musí mať zákazník platnú záruku HP alebo rozšírenú zmluvu o poskytovaní servisu hardvéru HP pre akýkoľvek hardvér.
- Pri zakúpení služby HP Proactive Print Advisor odporúča spoločnosť HP zákazníkovi pokryť službou všetky nainštalované sieťové tlačiarne HP, ktoré sú v záruke.
- Zákazník musí mať IT oddelenie alebo poskytovateľa služby IT help desk autorizovaného zákazníkom, ktorý bude oprávnený prijímať mesačné správy tejto služby.
- Zákazník musí mať nainštalovaných minimálne 100 sieťových tlačiarní.

Geografické pokrytie

Tabuľka 4. Geografické pokrytie

Región	Krajiny
Amerika	Argentína, Brazília, Čile, Dominikánska republika, Ekvádor, Guatemala, Honduras, Kanada, Kolumbia, Kostarika, Mexiko, Nikaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Spojené štáty, Uruguaj, Venezuela
Európa, Stredný východ a Afrika	Rakúsko, Belgicko, Česká republika, Dánsko, Egypt, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Írsko, Izrael, Taliansko, Luxembursko, Maroko, Holandsko, Nigéria, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Katar, Rusko, Saudská Arábia, Slovensko, Slovinsko, Južná Afrika, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Turecko, Spojené Arabské Emiráty, Spojené kráľovstvo
Ázia a Pacifik	Austrália, Čína, Filipíny, Hong Kong, India, Indonézia, Japonsko, Južná Kórea, Malajzia, Nový Zéland, Singapur, Taiwan, Thajsko

² Údaje zhromaždené z tlačových a zobrazovacích zariadení zákazníkov použije spoločnosť HP na to, aby pomohla zákazníkom efektívne optimalizovať ich tlačovú a zobrazovaciu infraštruktúru vrátane prípadného odporúčania doplnkových ponúk alebo služieb podpory.

³ Správy týkajúce sa iných zariadení ako HP sa môžu líšiť podľa výrobcu.

Povinnosti zákazníka

Ak zákazník nedodrží svoje určené povinnosti, spoločnosť HP alebo spoločnosťou oprávnený poskytovateľ služby a) nebude povinná/ý poskytnúť služby, ako je uvedené, alebo b) poskytne takéto služby na náklady zákazníka v obvyklom čase a pri obvyklých cenách materiálov, pričom rozhodnutie o poskytnutí či neposkytnutí služby je na uvážení spoločnosti HP.

Zákazník:

- Poskytne presný odhad všetkých nainštalovaných zariadení HP s platnou zárukou HP alebo rozšírenou zmluvou o poskytovaní servisu hardvéru HP
- Poskytne systém, na ktorý bude nainštalovaný softvér
- Zabezpečí, že server/zariadenie, na ktorom je softvér nainštalovaný, je nepretržite v chode
- Počas zásahu podpory musí kontaktná osoba pre podporu, určená zákazníkom, vykonať nasledujúce kroky:
 - Poskytne všetky informácie, ktoré spoločnosť HP potrebuje na včasné a profesionálne poskytnutie podpory a na stanovenie úrovne kvalifikácie na príjem podpory
 - Vykoná ostatné primerané kroky, aby pomohla spoločnosti HP identifikovať alebo vyriešiť problémy, a to podľa požiadaviek spoločnosti HP

Obmedzenia služby

Vylúčené z tejto služby, nie však výhradne, sú aj nasledujúce činnosti:

- Riešenie problémov týkajúcich sa hardvéru, ktoré sa vyskytnú počas testovacieho procesu, pokiaľ nie sú kryté platnou zárukou HP alebo príslušnou zmluvou o hardvérovej podpore HP
- Služby potrebné v dôsledku zlyhania zákazníka pri zavádzaní opráv, softvérových patchov alebo úprav systému, ktoré zákazníkovi poskytne spoločnosť HP
- Služby potrebné v dôsledku zlyhania zákazníka vo vykonávaní preventívnych opatrení vopred odporúčaných spoločnosťou HP
- Služby, ktoré sú podľa názoru spoločnosti HP potrebné z dôvodu neoprávnených pokusov o inštaláciu, opravu, údržbu alebo modifikáciu hardvéru, firmvéru alebo softvéru vykonaných osobami, ktoré nie sú pracovníkmi HP
- Akékoľvek služby, ktoré nie sú jasne špecifikované v tomto dokumente

Táto služba nepredstavuje žiaden záväzok vo forme zmluvy o úrovni poskytovaných služieb (SLA) alebo poskytovania služby na mieste inštalácie.

Všeobecné ustanovenia/iné výluky

- Služba HP Proactive Print Advisor bude aktivovaná do 30 dní od jej zakúpenia.
- Spoločnosť HP si vyhradzuje právo na zamietnutie tejto služby, ak zákazník poskytne nepresné alebo nepravdivé informácie týkajúce sa jeho nainštalovaných zariadení, ktoré pokrýva záruka.
- Spoločnosť HP si vyhradzuje právo na vykonanie rutinných auditov nainštalovaných zariadení zákazníka, ktoré sú v záruke, aby zabezpečila presné určenie veľkosti tlačovej infraštruktúry.
- Schopnosť spoločnosti HP poskytnúť túto službu závisí od úplnej a včasnej spolupráce zákazníka so spoločnosťou HP, ako aj od presnosti a úplnosti všetkých informácií a údajov, ktoré zákazník poskytne spoločnosti HP.
- Geografické pokrytie a jazyky podliehajú zmene.

Informácie pre objednávku

Ak chcete získať ďalšie informácie alebo objednať službu HP Proactive Print Advisor, obráťte sa na miestneho obchodného zástupcu spoločnosti HP.

Tabuľka 5. Informácie pre objednávku produktu

Č. produktu HP Care Pack	Opis
U8HE9E	HP 1y PPA HW Supp pre menej ako 500 zariadení
U8HFOE	HP 1y PPA HW Supp pre viac ako 500 zariadení
U8HF1E	HP 3y PPA HW Supp pre menej ako 500 zariadení
U8HF2E	HP 3y PPA HW Supp pre viac ako 500 zariadení
U8HF3E	HP 4y PPA HW Supp pre menej ako 500 zariadení
U8HF4E	HP 4y PPA HW Supp pre viac ako 500 zariadení
U8HF5E	HP 5y PPA HW Supp pre menej ako 500 zariadení
U8HF6E	HP 5y PPA HW Supp pre viac ako 500 zariadení

Potrebujete viac informácií?

Doplňujúce informácie o službe HP Proactive Print Advisor vo vašom regióne nájdete na stránke hp.com/go/proactiveprintadvisor

Prhláste sa k odberu noviniek hp.com/go/getupdated

Služby HP sa riadia platnými obchodnými podmienkami služieb spoločnosti HP, predloženými alebo spomenutými zákazníkovi v čase zakúpenia služby. Ak má zákaznik dodatočné zákonné práva podľa platných miestnych zákonov, takéto práva nie sú žiadnym spôsobom ovplyvnené obchodnými podmienkami služieb spoločnosti HP alebo obmedzenou zárukou HP Limited Warranty poskytnutou s produktom HP.

Microsoft, Windows a Windows Servers sú obchodné značky spoločností skupiny Microsoft registrované v Spojených štátoch amerických.

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informácie obsiahnuté v tomto dokumente môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky za produkty a služby spoločnosti HP sú tie, ktoré sú vyjadrené vo výslovných záručných vyhláseniach viazaných k takýmto produktom a službám. Žiadne z ustanovení tohto dokumentu sa nesmie vykladať tak, aby vytváralo akúkoľvek dodatočnú výslovnú alebo implicitnú záruku alebo podmienku vecnej alebo právnej povahy. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické a redakčné chyby ani opomenutia v tomto dokumente.

