

La verdad sobre la tinta

No todos los cartuchos de tinta son iguales.



Fiabilidad

Mito

Los cartuchos de otros proveedores son igual de fiables que los cartuchos de tinta Original HP.

Realidad

No todos los cartuchos de tinta son iguales. Lo cierto es que Buyers Laboratory notificó que 2 de cada 5 cartuchos de tinta de otros proveedores no funcionaron correctamente durante el uso o nada más estrenarlos, mientras que los cartuchos de tinta Original HP funcionaron correctamente en todos los casos.¹

Conclusión

HP invierte de tres a cinco años en el desarrollo de cada sistema de tinta. HP mantiene siempre la impresora funcionando; no hay atajos en lo que respecta a la calidad.



Experiencia de HP

Obtenga aquello por lo que ha pagado



Experiencia ajena a HP

Comprar más para sustituir los cartuchos inutilizables.

Más páginas

Mito

El rendimiento en páginas que ofrece un cartucho de otros proveedores es siempre igual al de un cartucho de tinta de HP

Realidad

Después de las pruebas realizadas, los cartuchos de otros proveedores consumieron una media de 80 veces más páginas que los cartuchos de tinta Original HP.¹

Los estudios realizados por analistas ajenos a HP, mostraron que los cartuchos de tinta Original HP imprimieron hasta un 50 % más de páginas, de media que los cartuchos de otros proveedores probados. En otras palabras, tendría que comprar una media de seis cartuchos de tinta de otros proveedores para imprimir la misma cantidad de páginas que los cuatro cartuchos de tinta Original HP.

Conclusión

En última instancia, tendrá que comprar menos cartuchos si elige la tinta Original HP.



Los cartuchos de tinta Original HP ofrecieron significativamente más páginas de media que los de otros proveedores.¹



Rendimiento extraordinario

Mito

Los cartuchos de otros proveedores rinden igual que los cartuchos de tinta Original HP.

Realidad

Los cartuchos de tinta Original HP probados ofrecieron unas impresiones precisas e imágenes de gran realismo de forma uniforme; HP ofreció resultados de alta calidad duraderos.

Las impresiones realizadas con tintas Originales HP utilizando papeles fotográficos de HP recomendados, duran habitualmente 50 veces más que las realizadas con muchas tintas de otros proveedores, lo que significa que tendrá la tranquilidad de poder volver a ver sus fotos siempre que quiera.²

Conclusión

Con independencia de que se trate de un importante documento empresarial o de una foto de gran valor sentimental, las tintas Originales HP ofrecen siempre impresiones que resisten el paso del tiempo.³



50 veces más duraderas

Las fotos impresas con tinta Original HP duran más en comparación con las tintas de otros proveedores.²

Responsabilidad medioambiental

Mito

Los cartuchos de otros proveedores son mejores para el medio ambiente porque son refabricados.

Realidad

Las empresas de refabricación pueden enviar los cartuchos de tinta inutilizables a un vertedero. De hecho, el 25 % de los cartuchos de tinta recogidos por estas empresas resultaron inutilizables para la refabricación, a menudo porque no se consideraba que su reacondicionamiento fuera rentable. De ellos, el 16 % terminó en vertederos, porque muchas empresas de refabricación carecen de un proceso de reciclaje⁴.

Pocas empresas de refabricación de las estudiadas recogen sus propios productos⁴, mientras que HP recicla los cartuchos Originales HP: resulta fácil y gratuito con el programa HP Planet Partners, disponible en más de 73 países y territorios de todo el mundo.⁵

Conclusión

Incluso si devuelve un cartucho vacío a una empresa de refabricación, no tiene ninguna garantía de que no acabará en un vertedero. Ningún cartucho Original HP devuelto por medio de HP Planet Partners se envía a un vertedero^{4,5}.



Tinta de otros proveedores
Muchas empresas de refabricación no disponen de un programa de reciclaje.



Tinta HP
Reciclaje de HP: fácil y gratuito.

Evite dañar la impresora

Realidad

Los problemas de fiabilidad asociados a los cartuchos de otros proveedores pueden provocar problemas de impresión: incluso pueden dañar su impresora.

Algunas de las tintas de otros proveedores analizadas por BLI atascaron los cabezales de impresión durante la prueba y dejaron inservibles 40 de las 48 impresoras utilizadas debido a defectos de calidad de impresión graves que no tenían solución, incluso después de utilizar cartuchos de tinta Original HP para realizar varias rutinas de limpieza de cabezales. En otras palabras, 4 de cada 5 impresoras probadas sufrieron daños permanentes debido al uso de cartuchos de otros proveedores. Es algo que podría costarle tiempo y dinero.¹

Los cartuchos Originales HP se han diseñado para que funcionen con impresoras específicas. De este modo, puede estar seguro de que obtendrá un rendimiento fiable que no dañará su dispositivo.

No se trata únicamente de agua coloreada

Mito

El cartucho de tinta es un simple contenedor con «agua coloreada».

Realidad

La tinta Original HP es un líquido complejo que debe ser compatible química y físicamente con cada elemento de la impresora, incluidos los componentes del cartucho, el cabezal de impresión, las boquillas, las piezas y el papel.

Mientras que la impresora es una parte importante de la ecuación, la tinta y los cabezales de impresión desempeñan un papel significativo en la producción de impresiones brillantes.

Conclusión

La tinta Original HP es tecnología punta. Los expertos químicos de HP garantizan la máxima calidad en cada nueva fórmula.



Tecnología HP PageWide
42 240 boquillas en el cabezal de impresión, casi 1000 millones de gotas de tinta por segundo en todo el cabezal de impresión.

Evite que se seque la tinta

Mito

La tinta se seca si no imprime con regularidad.

Realidad

Gracias a su diseño y a las pruebas a las que se someten, los cartuchos de tinta Original HP no se secan, incluso después de varios meses sin imprimir.⁶

Las pruebas realizadas por Wirth Consulting demuestran que las tintas de HP pueden almacenarse en condiciones climáticas específicas durante 90 días, en el caso de las impresoras de uso doméstico⁶, y durante 180 días, en el de las impresoras de oficina⁶, y seguir imprimiendo con la máxima calidad.

¹ El estudio encargado por HP a Buyers Laboratory Inc. en julio de 2017 comparaba los cartuchos de tinta Original HP (121XL, 122XL, 178XL, 300, 300XL, 301XL, 364, 364XL, 650, 950XL, 970XL y 971XL) con 21 marcas de cartuchos de tinta rellenos y refabricados de otros proveedores vendidos en mercados EMEA. Información detallada: http://keypointintelligence.com/media/1609/hp-emea-refill-study_rep.pdf

² Basado en el estudio de Wilhelm Imaging Research encargado por HP en 2012. Para obtener más información, wilhelm-research.com/hp/WIR_HP-3rdParty_2012_09_24.pdf. En comparación con las clasificaciones de permanencia de impresión de las tintas y papeles Originales HP hp.com/go/printpermanence

³ Simulación de impresión con el simulador de resistencia a la decoloración ligera de HP disponible en hp.com/products/1/printpermanence/download.html

⁴ Estudio sobre el reciclaje de suministros en Europa Occidental de InfoTrends encargado por HP en 2016. Las conclusiones se basan en los resultados promedio obtenidos en las entrevistas realizadas a 7 empresas de refabricación, 6 agentes y un distribuidor. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends

⁵ La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, visite: hp.com/recycle

⁶ Basado en la prueba realizada por Wirth Consulting en octubre de 2015 con los cartuchos de tinta Original HP 46, 301, 62, 364, 337,343, 650, 932/3, 934/5, 950/1 y 970/1 de capacidad estándar utilizados en impresoras HP almacenadas entre 90 y 180 días en condiciones climáticas específicas. Pueden ser necesarias tareas de mantenimiento/servicio para mantener la calidad al reanudar la impresión. Consulte <http://wirthconsulting.org/2015/10/30/our-testing-reveals-that-contemporary-hp-printer-inks-do-not-dry-out/>

HP recomienda apagar la impresora cuando no se vaya a utilizar durante largos periodos de tiempo, como durante las vacaciones. Asimismo, mantenga los cartuchos de tinta sellados en el paquete original hasta su instalación.



Hasta **3** meses en el caso de impresoras HP de uso doméstico

Hasta **6** meses para impresoras de oficina

Se ha demostrado que los cartuchos de tinta Original HP no se secan después de varios meses sin utilizarse.⁶

Valor

Mito

Los cartuchos de otros proveedores ahorran dinero.

Realidad

A largo plazo, los cartuchos de otros proveedores pueden salir más caros. Un precio de compra más bajo puede parecer algo bueno, pero si considera los costes ocultos que provocan los cartuchos problemáticos, ese ahorro puede menguar.

Considere los costes que supone utilizar tintas de otros proveedores, como por ejemplo:

- Costes de sustitución de cartuchos defectuosos
- Costes de reimpresión y tiempo perdido debido a impresiones de baja calidad
- Costes de productividad debidos al tiempo de inactividad de la impresora, que puede conllevar trabajos de reparación costosos y la pérdida de un tiempo valioso.
- Mal funcionamiento de la impresora

Con el fin de ayudarle a reducir los costes de impresión y optimizar su experiencia, HP ha creado cartuchos de tinta adecuados para diversas necesidades.

- Cartuchos estándar: un precio económico
- Cartuchos de alta capacidad (XL): coste por página más bajo
- Paquetes de varios cartuchos para una compra cómoda con un coste por página inferior

Conclusión

El rendimiento de impresión importa. Mantenga sus impresoras en funcionamiento y sus costes de impresión bajo control.



Los cartuchos de tinta Original HP ofrecen valor.

Sin mitos. Solo realidades

Con los cartuchos de tinta Original HP, los clientes pueden disfrutar de la tranquilidad que supone saber que su impresora HP le ofrecerá resultados uniformes.

