

Brochure

# La vérité au sujet de l'encre



# Sommaire

Cliquez sur les liens pour consulter les faits

**Mythe 1 :** Les cartouches non-HP sont aussi fiables que les cartouches HP authentiques.

**Mythe 2 :** Le rendement en pages des cartouches non-HP est égal à celui des cartouches HP.

**Mythe 3 :** Les performances des encres non-HP sont similaires aux encres HP authentiques.

**Mythe 4 :** Les cartouches non-HP sont meilleures pour l'environnement.

**Mythe 5 :** Les cartouches d'encre non-HP peuvent vous faire réaliser des économies.

**Mythe 6 :** La cartouche n'est que le récipient d'une « eau colorée ».

**Mythe 7 :** L'encre finit par sécher si vous n'imprimez pas régulièrement.

## Chaque impression a son importance

## La vérité au sujet de l'encre

L'encre n'est que de l'encre et une impression reste une impression. Est-ce vraiment le cas ?

Les cartouches d'encre HP sont conçus dans un esprit qualitatif : un bon rapport qualité-prix, une grande qualité d'impression et un impact environnemental réduit grâce au recyclage des cartouches. Les cartouches HP peuvent ainsi vous apporter la meilleure expérience d'impression possible à tout moment.

Acheter des cartouches à bas prix peut s'avérer être finalement plus coûteux. Ne donnez pas trop de crédit aux mythes. Découvrez la vérité à propos de l'encre et comment **l'encre HP authentique vous apporte plus.**

**Rendez-vous sur**  
[www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)  
**pour en savoir plus.**

## Fiabilité supérieure des cartouches d'encre HP authentiques

### Mythe

Les cartouches non-HP sont aussi fiables que les cartouches HP authentiques.

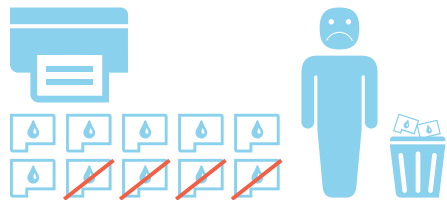
### Fait

Une étude réalisée par Buyers Laboratory (BLI) a démontré que plus de 40 % des cartouches non-HP s'avèrent défectueuses, dont 14 % inutilisables à l'insertion et 27 % expirant prématurément.<sup>1</sup>

La même étude conclue qu'aucune cartouche HP authentique n'est tombée en panne. Leur taux de fiabilité était de 100 %.<sup>1</sup>

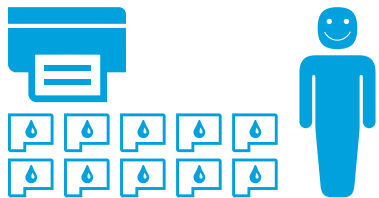
La qualité et la fiabilité sont les valeurs principales d'HP; celles-ci vous aident à éviter le coût et la frustration de cartouches défectueuses :

- HP investit entre trois et cinq ans pour développer et fabriquer chaque système d'encre, de sorte à ce que vous puissiez toujours disposer de la meilleure qualité. La qualité ne permet aucun écart.
- Toutes les cartouches neuves sauront répondre à vos attentes et espérances.



### L'expérience non-HP

J'ai maintenant besoin d'en acheter plus pour remplacer celles défectueuses.



### L'expérience HP

J'en ai pour mon argent !



### Le saviez-vous ?

- Les encres HP authentiques permettent également de reproduire jusqu'à 72,9 millions de combinaisons de couleur possible pour des transitions de couleur plus réalistes et des résultats pleins de vie.

## Plus de pages avec les encres HP authentiques

### Mythe

Le rendement en pages des cartouches non-HP est toujours égal à celui des cartouches HP.

### Fait

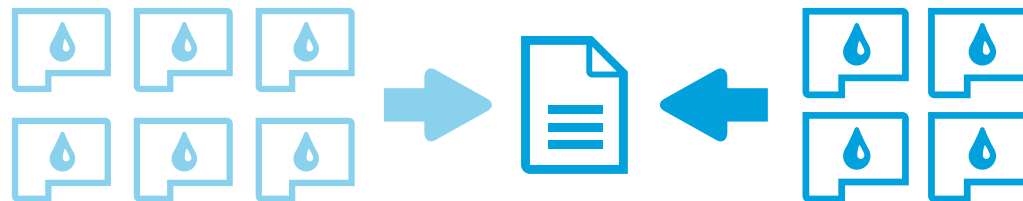
Si une affaire semble trop belle pour être vraie, c'est sans doute qu'elle l'est. Les recherches menées par des analystes tiers ont démontré que les cartouches d'encre HP imprimaient plus de 50 % de pages en plus en moyenne que les cartouches d'encre non-HP testées.<sup>1</sup>

En d'autres termes, six cartouches d'encre tiers en moyenne sont nécessaires pour atteindre le nombre de pages imprimées par seulement quatre cartouches d'encre HP authentiques.

Les données relatives au rendement de pages HP<sup>2</sup> pour du texte et des graphiques sont basées sur la méthodologie de test ISO/IEC 24711 (International Organization for Standardization), l'organisme de normalisation reconnu par la majorité de l'industrie de l'impression.

 **50 %**  
**de pages en plus**

Les cartouches d'encre HP permettent d'imprimer bien plus de pages.



**Cartouches d'encre non-HP**

**Cartouches d'encre HP d'origine**

A terme, l'achat de cartouches HP authentiques s'avérera plus économique en raison d'un rendement de pages fiable.

50 fois plus durables

# 50

**fois plus durables**



La qualité des photos imprimées avec une encre HP authentique sera plus durable.

## Plus de performances avec l'encre HP authentique

### Mythe

Les performances des encres non-HP sont similaires aux encres HP authentiques.

### Fait

Les cartouches d'encre HP authentiques vous offrent des impressions toujours précises et des images surréalistes ; HP offre une qualité durable. En effet, les impressions réalisées avec les encres HP authentiques des papiers photo HP recommandées sont généralement 50 fois plus durables que les impressions réalisées avec des encres tiers. Par conséquent, vous avez l'assurance que vos photos seront toujours à vos côtés lorsque vous souhaitez vous replonger dans vos souvenirs.<sup>3</sup>

Qu'il s'agisse d'un document commercial ou d'une photo qu'on adore, les encres HP authentiques offrent la même qualité d'impression résistante à l'épreuve du temps.



Vous pouvez découvrir la durée de votre photo à l'aide des encres HP authentiques et papiers photo utilisés sur [hp.com/go/printpermanence](https://hp.com/go/printpermanence)

## Une meilleure responsabilité des cartouches d'encre HP authentiques

### Mythe

Les cartouches non-HP sont meilleures pour l'environnement car elles sont refabriquées.

### Fait

27 % des cartouches d'encre récupérées par les entreprises de reconditionnement ne pouvaient être réutilisées. Parmi celles-ci, 15 % sont déposées en décharge car de nombreuses entreprises de reconditionnement ne disposent pas d'un processus de recyclage.<sup>5</sup>

Chez HP, nous souhaitons maximiser la valeur de nos produits à l'aide d'une hiérarchie de réutilisation et de recyclage. Imprimez ce que vous voulez et la première impression sera la bonne. Les performances des cartouches réutilisées sont parfois altérées, c'est pourquoi nous avons créé le premier programme de recyclage et de retours : HP Planet Partners. Il permet de recycler simplement les consommables LaserJet et à jet d'encre HP authentiques.<sup>6</sup>



### Encre non-HP

De nombreuses entreprises de reconditionnement ne disposent pas d'un programme de recyclage.



### Encre HP

Avec HP, le recyclage est facile, responsable et sans surcoût.



### Le saviez-vous ?

- Les cartouches d'encre HP peuvent contenir jusqu'à 70 % de matières recyclées.<sup>7</sup>
- Le recyclage des cartouches HP se limite à un processus en « boucle fermée » et recycle toutes les cartouches retournées par des processus de norme ISO 14001.
- Aucune cartouche HP authentique renvoyée par le biais du programme HP Planet Partners ne termine à la décharge.

## Plus de facilité avec les cartouches d'encre HP authentique

### Mythe

Les cartouches d'encre non-HP peuvent vous faire réaliser des économies.

### Fait

Notez qu'il vous faut prendre en compte le coût total. Un prix de référence plus bas peut sembler être une bonne idée à coût terme, mais ne constitue pas pour autant un bon investissement.

Un certain nombre de facteurs s'étendant au-delà du coût direct du matériel et de consommables doivent être considérés avant l'achat, tels que la qualité, la fiabilité, l'efficacité et la productivité. Ces éléments représentent le coût de total de possession (TCO). C'est un moyen plus précis de déterminer le prix de revient réel pour le client.

Prenez en compte certains coûts cachés liés à l'utilisation d'encres tiers :

- Les coûts de remplacement pour cartouches défectueuses
- Les coûts et le temps perdus à réimprimer en raison d'impression de faible qualité
- Les coûts de productivité liés aux pannes de l'imprimante, menant à de coûteuses réparations et une perte de temps précieux.



Les cartouches d'encre HP authentiques possèdent un excellent rapport qualité-prix.

Chaque centime compte, que ce soit dans une PME, une entreprise en développement ou même au sein d'une famille. Pour vous aider à réduire vos coûts tout en optimisant votre expérience d'impression, HP a pris le soin de créer une large gamme de cartouches qui satisferont tous les besoins et toutes les bourses :

- Cartouches standard : l'expérience HP à prix malin
- Cartouches haute capacité (XL) : jusqu'à 50 % d'économies<sup>8</sup>
- Multi packs : jusqu'à 20 % d'économies<sup>8</sup>
- Packs Photo & Office Value : des économies à la fois sur l'encre et le papier.

## Encre HP authentique : bien plus qu'une simple eau colorée

### Mythe

La cartouche n'est que le récipient d'une « eau colorée ».

### Fait

Bien que l'imprimante prend une place importante dans l'équation, la cartouche, l'encre et les têtes d'impression jouent chacun un rôle déterminant dans la production de belles impressions et de beaux documents.

L'encre HP authentique est un fluide complexe qui doit être chimiquement et physiquement compatible avec toutes les parties de l'imprimante, y compris les composants de la cartouche d'encre, la tête d'impression, les buses, les pièces de l'imprimante et le papier.



42 240 buses sur la tête d'impression et plus de 30 millions de gouttes d'encre par seconde.

Bec verseur    Cheveu humain



Buse : 1/3 de la largeur d'un cheveu humain



### Le saviez-vous ?

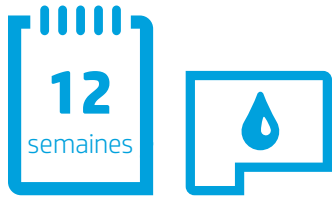
- Durant ces 20 dernières années, HP a introduit plus de 100 encres pour répondre aux différents besoins de ses clients.
- La chimie des encres a tellement progressé que l'équipe HP teste pas moins de 1000 formulations de prototypes et consacre 3 à 5 ans pour perfectionner chaque nouvelle encre.
- Les ingénieurs et scientifiques HP consacrent généralement plus de 50 000 heures à l'élaboration finale de chaque formulation d'encre.
- Toutes les encres HP sont soumises à plus de 20 tests de pureté différents et plus de 50 tests pour les attributs de qualité telles que la résistance à l'eau, la résistance à la décoloration et la précision des couleurs.



## La technologie HP permet d'éviter à l'encre de sécher

### Mythe

L'encre finit par sécher si vous n'imprimez pas régulièrement.



Les cartouches d'encre HP sont conçues pour ne pas sécher après des mois passés sans imprimer.<sup>9</sup>

### Fait

Nous ne pouvons commenter sur les produits concurrents, mais nous pouvons confirmer que nos cartouches d'encre HP authentiques sont conçues pour ne pas sécher après plusieurs mois sans impression ; il s'agit d'une caractéristique prouvée.<sup>9</sup> Les tests réalisés par une entreprise indépendante prouvent que les encres HP peuvent être stockées jusqu'à 12 semaines<sup>9</sup> dans des conditions climatiques spécifiques et toujours être en mesure de réaliser de splendides impressions.

HP vous recommande d'éteindre l'imprimante lorsqu'elle ne va pas être utilisée pendant longtemps. Si vous partez en vacances, par exemple. Assurez-vous également de laisser les cartouches dans leur emballage d'origine jusqu'à ce qu'elles soient installées.



Vous trouverez plus d'informations au sujet du stockage et de la manipulation des cartouches d'encre sur [hp.com/go/learnaboutsupplies](https://hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Chaque impression a son importance

Le déploiement d'un équipement approprié est crucial. Vous devez réfléchir consciencieusement à vos propres besoins en terme d'impression, mais voici quelques critères généraux à considérer lors de l'achat d'une imprimante :



Quel type de documents imprimez-vous ?  
Texte, photos, graphiques ?



Imprimez-vous le plus souvent en noir et blanc ?



A quelle fréquence imprimez-vous ?  
Combien de pages en moyenne ?



Pour les volumes d'impression élevés, les imprimantes HP dotées de consommable IIC (cartouches d'encre individuelles) sont conçues pour offrir des coûts de fonctionnement par page plus faibles.



Les imprimantes HP avec consommables IPH (tête d'impression intégrée) sont idéales pour les clients domestiques qui impriment moins et souhaitent engager une somme plus contenue dans l'acquisition d'une imprimante fiable et prête à imprimer en tout temps.

Avec une encre HP authentique, les clients savent qu'ils obtiennent exactement ce qu'ils ont payé. Ils ont la tranquillité d'esprit de savoir que leur imprimante HP sera en mesure de fournir les résultats inégalables qu'ils sont en droit d'attendre de la part de HP.

## Références

<sup>1</sup> Une étude de Buyers Laboratory Inc. de 2013 commanditée par HP a comparé les cartouches d'encre HP authentiques (21, 21XL, 22, 22XL, 56, 57, 140XL, 141XL, 300XL, 350, 350XL, 351, 351XL) avec les performances moyennes de cartouches refabriquées et réutilisées vendues en région EMOA. Pour plus d'informations : [buyerslab.com/products/samples/HP-Inkjet-Cartridges-vs-EMEA-Refilled-Cartridges.pdf](http://buyerslab.com/products/samples/HP-Inkjet-Cartridges-vs-EMEA-Refilled-Cartridges.pdf)

<sup>2</sup> Moyenne basée sur la norme ISO/IEC 24711 ou selon la méthodologie de test HP et l'impression continue. Le rendement réel peut varier considérablement en fonction du contenu des images imprimées et d'autres facteurs. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [hp.com/go/learnaboutsupplies](http://hp.com/go/learnaboutsupplies).

<sup>3</sup> Information basée sur l'étude Wilhelm Imaging Research de 2012. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [wilhelm-research.com/hp/NonGenuine-3rdPartyInkRefills.html](http://wilhelm-research.com/hp/NonGenuine-3rdPartyInkRefills.html). Comparé à la qualité de l'impression permanente des encres et papiers HP authentiques [hp.com/go/printpermanence](http://hp.com/go/printpermanence).

<sup>4</sup> Simulation d'impression avec HP Light Fade Simulator disponible sur [hp.com/products1/printpermanence/download.html](http://hp.com/products1/printpermanence/download.html)

<sup>5</sup> Etude d'InfoTrends de 2014 commandée par HP portant sur le recyclage des consommables en Europe de l'Ouest. Conclusions basées sur la moyenne des résultats d'entretiens passés avec 12 entreprises de reconditionnement et courtiers. Pour plus d'informations, consultez le site [hp.com/go/EMEA-2014InfoTrends](http://hp.com/go/EMEA-2014InfoTrends)

<sup>6</sup> La disponibilité du programme peut varier. Pour plus d'informations, visitez : [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

<sup>7</sup> La liste des cartouches d'encre HP contenant du contenu recyclé est disponible sur [hp.com/go/recycledcontent](http://hp.com/go/recycledcontent)

<sup>8</sup> Information basée sur la comparaison, publié par HP, du rendement de pages des cartouches HP XL authentiques et des multi packs contre les cartouches HP authentiques, ainsi que le prix public recommandé. Les rendements réels varient selon l'imprimante utilisée, les images imprimées et autres facteurs. Rendez-vous sur : [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies). Les résultats peuvent varier en fonction des cartouches réelles comparées.

<sup>9</sup> Information basée sur l'examen des cartouches HP 950, 951 et 655 Advantage authentiques par Buyer's Laboratory, Inc., Avril 2014, et des imprimantes HP éteintes jusqu'à 12 semaines dans des conditions climatiques particulières. La maintenance/réparation de l'imprimante peut s'avérer nécessaire pour maintenir la qualité des reprises d'impression. Le rapport est disponible ici : <http://www.buyerslab.com/products/samples/HP-Inkjet-Individual-Ink-Cartridge-Long-Term-Storage-Test.pdf>.

**Pour en savoir plus, consultez**  
[hp.com/go/supplies](http://hp.com/go/supplies)

