

# Mythes et réalités des cartouches d'encre



Toutes les cartouches d'encre ne se valent pas.



## Fiabilité

### Mythe

Les cartouches d'encre d'autres marques (« non HP ») sont tout aussi fiables que les cartouches HP authentiques.

### Réalité

Toutes les cartouches d'encre ne se valent pas. Pour preuve, le Buyers Laboratory (BLI) signale que 2 sur 5 des cartouches non HP testées n'ont pas fonctionné correctement pendant l'utilisation (parfois même dès la première utilisation après déballage), alors que les cartouches HP authentiques ont fonctionné à chaque fois.<sup>1</sup>

### Conclusion

Pour développer un nouveau système d'encre, HP s'investit pendant trois à cinq ans. Avec les consommables HP, votre imprimante fonctionne sans incident – parce que HP n'accepte aucun compromis en matière de qualité.



### Expérience HP

Des résultats à la hauteur de la dépense



### Expérience non HP

Être obligé d'acheter plus de cartouches compte tenu des cartouches inutilisables.

## Plus de pages par cartouche

### Mythe

Le « rendement » (nombre de pages imprimées par cartouche) des cartouches non HP est toujours égal à celui des cartouches HP authentiques.

### Réalité

Lors des tests BLI, les cartouches non HP ont entraîné en moyenne un gaspillage 80 fois plus élevé que les cartouches HP authentiques.<sup>1</sup>

Des recherches menées par des analystes tierces ont montré que les cartouches HP authentiques pouvaient imprimer en moyenne jusqu'à 50 % de pages de plus que les cartouches non HP. Autrement dit, pour un même nombre de pages à imprimer, vous pourriez être amené à acheter en moyenne six cartouches d'encre non HP contre seulement quatre cartouches HP authentiques.

### Conclusion

Au final, vous aurez besoin d'acheter moins de cartouches si vous optez pour les cartouches HP authentiques.



50% Plus de pages par cartouche

6 Cartouches d'encre non HP

En moyenne, les cartouches d'encre HP authentiques permettent d'imprimer beaucoup plus de pages que les cartouches non HP.<sup>1</sup>

4 Cartouches d'encre HP

## Des performances exceptionnelles

### Mythe

Les cartouches d'encre non HP fournissent les mêmes résultats que les cartouches d'encre HP.

### Réalité

Les cartouches HP authentiques testées ont montré une grande régularité : des impressions précises et des photos de qualité exceptionnelle. Les produits HP garantissent des impressions de haute qualité et qui maintiennent cette qualité sur la durée.

Les impressions réalisées avec les encres HP authentiques sur les papiers photo recommandés par HP durent généralement plus de 50 fois plus longtemps que les impressions réalisées avec la plupart des encres non HP. Autrement dit, vos photos seront fidèles au rendez-vous chaque fois que vous voudrez revoir les événements de votre passé.<sup>2</sup>

### Conclusion

Document professionnel important ? Photo de famille ultra-précieuse ? Les encres HP authentiques savent tenir la distance et résister au temps qui passe.<sup>3</sup>



### 50 fois plus longtemps

Les photos imprimées avec l'encre HP authentique conservent leurs qualités beaucoup plus longtemps que celles qui sont imprimées avec la plupart des encres non HP.<sup>2</sup>

## Responsabilité environnementale

### Mythe

Les cartouches non HP sont plus respectueuses de l'environnement parce qu'elles sont reconditionnées.

### Réalité

Certains reconditionneurs n'hésitent pas à envoyer en déchetterie (ou même dans une décharge !) les cartouches inutilisables. Par ailleurs, il est établi que 25 % des cartouches collectées par ces sociétés sont inaptes à un reconditionnement, souvent parce que cette opération n'est pas profitable. Et 16 % de ces cartouches inutilisables sont envoyées en déchetterie parce qu'un grand nombre de reconditionneurs n'ont pas mis en place de processus de recyclage.<sup>4</sup>

Les reconditionneurs qui collectent leurs propres produits sont rares.<sup>4</sup> Par contraste, HP vous aide à recycler vos cartouches HP authentiques. C'est très pratique et très facile avec le programme HP Planet Partners, disponible dans plus de 73 pays et régions du monde.<sup>5</sup>

### Conclusion

Lorsque vous retournez une cartouche vide à un reconditionneur, il est très possible qu'elle finisse dans une déchetterie. Les cartouches HP authentiques retournées par nos clients dans le cadre du programme HP Planet Partners ne sont JAMAIS envoyées en déchetterie ou en décharge.<sup>4,5</sup>



### Encre non HP

Un grand nombre de reconditionneurs n'ont pas mis en place de processus de recyclage.



### Encre HP

Avec HP, le recyclage est facile (et gratuit !).

## Domages à l'imprimante

### Réalité

Les problèmes de fiabilité constatés avec les cartouches non HP peuvent entraîner des problèmes d'impression, voire endommager votre imprimante.

Certaines encres non HP testées par BLI ont obstrué les têtes d'impression, rendant inutilisables 40 des 48 imprimantes testées en raison de défauts de qualité d'impression majeurs qui n'ont pas pu être éliminés par la suite, même en utilisant des cartouches d'encre HP authentiques et en exécutant à plusieurs reprises le nettoyage des têtes d'impression. Autrement dit, 4 imprimantes sur 5 ont été irrémédiablement endommagées par l'utilisation de cartouches d'encre non HP – des conséquences qui peuvent coûter du temps et de l'argent.<sup>1</sup>

Les cartouches HP authentiques ont été conçues pour fonctionner avec des imprimantes spécifiques et pour vous permettre de compter sur des performances fiables sans jamais endommager votre imprimante.

## De l'eau colorée ?

### Mythe

Une cartouche d'encre, c'est tout simplement un réservoir d'eau et de colorant.

### Réalité

L'encre HP authentique est un fluide complexe qui doit être parfaitement compatible sur les plans physique et chimique avec certains éléments de l'imprimante : les cartouches, la tête d'impression, les buses, certaines pièces impliquées dans l'impression proprement dite et le papier.

Bien entendu, l'équipement « imprimante » est un élément important de l'équation, mais les têtes d'impression et l'encre jouent également leur rôle – un rôle important dans la production d'impressions de haute qualité et durables dans le temps.

### Conclusion

L'encre HP authentique fait appel à une technologie de pointe. Avant la commercialisation d'une nouvelle formule d'encre, les chimistes HP la soumettent à des tests qui sauront garantir la plus haute qualité.



Technologie HP PageWide  
42.240 buses sur la tête d'impression,  
près d'un milliard de gouttelettes d'encre  
projetées par seconde.

## Séchage de l'encre dans les cartouches

### Mythe

Si vous n'imprimez pas régulièrement, l'encre finit par sécher dans la cartouche.

### Réalité

Les cartouches d'encre HP authentiques ont été conçues et testées de manière à ne pas sécher même après plusieurs mois d'inactivité.<sup>6</sup>

<sup>1</sup> L'étude commandée par HP et réalisée par Buyers Laboratory Inc. (BLI) en 2017 a comparé certains modèles de cartouches HP authentiques (121XL, 122XL, 178XL, 300, 300XL, 301XL, 364, 364XL, 650, 950XL, 970XL, 971XL) avec 21 marques de cartouches non HP reconditionnées et proposées sur les différents marchés de la zone EMEA. Pour en savoir plus : [http://keypointintelligence.com/media/1609/hp-emea-refill-study\\_rep.pdf](http://keypointintelligence.com/media/1609/hp-emea-refill-study_rep.pdf)

<sup>2</sup> Sur la base d'une recherche effectuée en 2012 par Wilhelm Imaging Research et commandée par HP. Pour en savoir plus : [wilhelm-research.com/hp/WIR\\_HP-3rdParty\\_2012\\_09\\_24.pdf](http://wilhelm-research.com/hp/WIR_HP-3rdParty_2012_09_24.pdf). Comparaison reposant sur les valeurs de permanence d'impression des encres et papiers HP authentiques. [hp.com/go/printpermanence](http://hp.com/go/printpermanence)

<sup>3</sup> Simulation d'impression avec HP Light Fade Simulator, disponible en téléchargement gratuit sur cette page : [hp.com/products1/printpermanence/download.html](http://hp.com/products1/printpermanence/download.html)

<sup>4</sup> Étude commandée par HP et réalisée par InfoTrends en 2016 sur le recyclage des consommables en Europe de l'Ouest. Les conclusions de cette étude reposent sur les résultats moyens communiqués lors d'entretiens avec 7 reconditionneurs, 6 revendeurs et 1 distributeur. Pour en savoir plus : [www.hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends](http://www.hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends)

<sup>5</sup> Disponibilité du programme variable selon région. Pour en savoir plus : [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

<sup>6</sup> Sur la base des tests réalisés par Wirth Consulting en octobre 2015 et portant sur des cartouches HP authentiques de capacité standard (modèles 46, 301, 62, 364, 337, 343, 650, 932/3, 934/5, 950/1, 970/1) installées dans des imprimantes qui étaient restées hors tension (et dans des conditions ambiantes spécifiques) jusqu'à 90/180 jours. Pour garantir la qualité d'impression à l'issue d'une telle période d'inactivité, des opérations de maintenance ou d'entretien de l'imprimante pourront s'avérer nécessaires. Pour en savoir plus : <http://wirthconsulting.org/2015/10/30/our-testing-reveals-that-contemporary-hp-printer-inks-do-not-dry-out/>

Des tests effectués par Wirth Consulting ont démontré que les encres HP authentiques pouvaient être stockées sans activité jusqu'à 90 jours (imprimantes grand public)<sup>6</sup> et jusqu'à 180 jours (imprimantes pour entreprise)<sup>6</sup>, puis être réactivées pour continuer à proposer des impressions de haute qualité. Noter que ces périodes d'inactivité exigent des conditions ambiantes spécifiques.

HP vous conseille d'éteindre votre imprimante chaque fois qu'elle doit rester inactive pour une période prolongée, par exemple lorsque vous partez en déplacement ou en vacances. Par ailleurs, il est conseillé de laisser les cartouches scellées dans leur emballage d'origine jusqu'à leur installation effective dans l'imprimante.



Jusqu'à **3** mois pour les imprimantes HP grand public

Jusqu'à **6** mois pour les imprimantes HP pour entreprises

L'encre HP authentique a fait la preuve qu'elle ne séchait pas dans les cartouches, même après plusieurs mois d'inactivité.<sup>6</sup>

## Réduction des coûts

### Mythe

Les cartouches non HP permettent de faire des économies.

### Réalité

Sur la durée, les cartouches non HP peuvent en fait... vous revenir plus cher que les cartouches HP authentiques ! Un prix d'achat plus bas peut sembler attractif, mais dès que vous commencez à prendre en compte les coûts cachés entraînés par les problèmes que posent très souvent les cartouches non HP, l'économie réalisée diminue considérablement.

Considérez les risques de coût résultant de l'utilisation d'encres non HP :

- Coût de remplacement des cartouches défectueuses
- Coût et perte de temps entraînés par les besoins de retraitage résultant d'impressions de qualité médiocre ou insuffisante
- Baisse de productivité résultant de l'indisponibilité de l'imprimante, avec dans certains cas réparations coûteuses et nouvelles pertes de temps
- Incidents de fonctionnement

Pour vous aider à réduire les coûts d'impression tout en optimisant votre expérience d'impression, HP a développé des cartouches d'encre qui répondent à la plupart des besoins.

- Cartouches standard : Prix modéré
- Cartouches haute capacité (XL) : Coût par page moins élevé
- Formule HP Multi-pack : pour ne jamais être pris de court et bénéficier d'un coût par page encore plus favorable

### Conclusions globales

Priorité aux performances. Assurez le fonctionnement de vos imprimantes et maîtrisez vos coûts d'impression.



Les cartouches d'encre HP authentiques vous proposent une valeur supérieure.

## Il ne s'agit pas de mythes... ..mais de réalités !

Avec les cartouches HP authentiques, les clients achètent également de la sérénité : leur imprimante HP saura leur garantir des résultats homogènes et de haute qualité.

