

# Adevărul despre cerneală

Nu toate cartușele de cerneală sunt la fel.



## Fiabilitate

### Mit

Cartușele de cerneală non-HP sunt la fel de fiabile ca și cartușele de cerneală originale HP.

### Realitate

Nu toate cartușele de cerneală sunt corespunzătoare. Adevărul este, conform testelor efectuate de Buyers Laboratory, că 2 din 5 cartușe de cerneală non-HP testate s-au defectat în timpul utilizării sau imediat ce au fost instalate, în timp ce cartușele de cerneală originale HP au funcționat bine de fiecare dată.<sup>1</sup>

### Ideea de bază

HP investește între trei și cinci ani pentru a dezvolta fiecare sistem de cerneală. HP menține funcționarea cursivă a imprimantei dumneavoastră - fără compromisuri în privința calității.



**Când utilizați produse de la HP**  
Obțineți rezultatele pentru care ați plătit



**Când utilizați produse non-HP**  
Cumpărați mai mult, pentru a înlocui cartușele inutilizabile.

## Mai multe pagini

### Mit

Cartușele de cerneală non-HP imprimă întotdeauna același număr de pagini ca și cartușele de cerneală originale HP.

### Realitate

Când au fost testate, cartușele de cerneală non-HP au imprimat în medie de 80 de ori mai multe pagini necorespunzătoare decât cartușele de cerneală originale HP.<sup>1</sup>

Cercetările efectuate de analiști de la terți au demonstrat că, în medie, cartușele de cerneală originale HP au imprimat cu până la 50% mai multe pagini decât cartușele non-HP testate. Cu alte cuvinte, va trebui să cumpărați în medie șase cartușe de cerneală non-HP pentru a imprima același număr de pagini produse de numai patru cartușe de cerneală originale HP.

### Ideea de bază

Dacă optați pentru utilizarea cernelurilor originale de la HP, va fi necesar să cumpărați mai puține cartușe de cerneală.



În medie, cartușele de cerneală originale HP au imprimat în mod semnificativ mai multe pagini decât cartușele non-HP.<sup>1</sup>

**6** Cartușe de cerneală non-HP

**4** Cartușe de cerneală HP

## Performanțe excepționale

### Mit

Cartușele de cerneală non-HP funcționează la fel de bine ca și cartușele de cerneală originale HP.

### Realitate

Cartușele de cerneală originale HP testate au produs în mod constant imprimări precise și au redat imagini realiste; cu produsele HP s-au obținut rezultate de imprimare de înaltă calitate și persistente.

Imprimările efectuate cu cerneluri originale HP pe hârtiile foto HP recomandate durează în mod tipic de peste 50 de ori mai mult decât imprimările efectuate cu multe cerneluri non-HP, ceea ce înseamnă că peste mult timp, când veți dori să faceți o călătorie prin amintiri, fotografiile vor arăta la fel de bine.<sup>2</sup>

### Ideea de bază

Indiferent dacă este vorba despre documente importante de afaceri sau fotografii prețioase, cernelurile originale HP oferă mereu imprimări care fac față testului timpului.<sup>3</sup>



**de ori mai durabile**

Fotografiile imprimate cu cerneluri originale HP durează mai mult, comparativ cu multe cerneluri non-HP.<sup>2</sup>

## Responsabilitatea față de mediu

### Mit

Cartușele de cerneală non-HP sunt mai avantajoase pentru mediu, deoarece acestea sunt refabricate.

### Realitate

Refabricanții trimit probabil cartușele de cerneală inutilizabile la gropile de gunoi. De fapt, 25% dintre cartușele de cerneală colectate de refabricanți au fost inutilizabile pentru refabricare, de multe ori din cauză că nu au putut fi refabricate în mod profitabil. Dintre acestea, 16% sunt duse la gropile de gunoi, deoarece mulți refabricanți nu au procese de reciclare.<sup>4</sup>

Doar câțiva dintre refabricanții care au participat la acest studiu au declarat că își colectează propriile produse,<sup>4</sup> pe câtă vreme HP vă ajută să reciclați cartușele originale HP - este simplu și gratuit, prin intermediul programului HP Planet Partners, disponibil în peste 73 de țări/regiuni și teritorii din întreaga lume.<sup>5</sup>

### Ideea de bază

Chiar dacă returnați un cartuș gol la un refabricant, nu există nicio garanție că acesta nu va ajunge la groapa de gunoi. Niciun cartuș original HP reciclat prin programul HP Planet Partners nu este trimis la groapa de gunoi.<sup>4,5</sup>

**Cerneală non-HP**  
Mulți refabricanți nu au un program de reciclare.

**Cerneală HP**  
Cu HP, reciclarea este simplă, fără costuri suplimentare.

## Preveniți deteriorarea imprimantei

### Realitate

Problemele de fiabilitate asociate cu cartușele non-HP pot cauza probleme de imprimare, multe dintre acestea putând chiar dăuna imprimantei.

Unele dintre cernelurile non-HP testate de BLI au înfundat capetele de imprimare în timpul testelor, astfel încât 40 din 48 de imprimante testate au devenit inutilizabile din cauza defectelor majore de calitate a imprimării, care nu au putut fi remediate nici după utilizarea cartușelor de cerneală originale HP pentru efectuarea repetată a rutinelor de curățare a capetelor de imprimare. Cu alte cuvinte, 4 din 5 imprimante testate s-au defectat definitiv prin utilizarea cartușelor de cerneală non-HP – ceea ce vă poate costa timp și bani.<sup>1</sup>

Cartușele originale HP sunt proiectate pentru a funcționa cu anumite imprimante, astfel încât vă puteți baza pe performanțele fiabile ale acestora, fără ca imprimanta să aibă de suferit.

## Mai mult decât doar apă colorată

### Mit

Cartușul de cerneală este pur și simplu un recipient cu „apă colorată”.

### Realitate

Cerneala originală HP este un fluid complex, care trebuie să fie compatibil din punct de vedere chimic și fizic cu fiecare componentă a imprimantei, inclusiv componentele cartușelor, capetele de imprimare, duzele și hârtia.

În timp ce imprimanta este o parte importantă a ecuației, cerneala și capetele de imprimare joacă un rol semnificativ în producerea unor imprimări remarcabile.

### Ideea de bază

Cerneala originală HP înseamnă tehnologie de vârf. Chimiciștii de la HP se asigură că fiecare nouă formulă de cerneală este testată pentru a oferi cea mai înaltă calitate.



Tehnologia HP PageWide 42.240 de duze pe capul de imprimare, aproximativ 1 miliard de picături de cerneală evacuate în fiecare secundă prin capul de imprimare.

## Prevenirea uscării cernelii

### Mit

Cerneala se usucă dacă imprimați cu regularitate.

### Realitate

Cartușele de cerneală originale proiectate de HP demonstrează că nu se usucă nici dacă trec luni întregi în care nu se mai imprimă nimic.<sup>6</sup>

<sup>1</sup> Buyers Laboratory Inc. Studiul din iulie 2017, comandat de HP, a comparat cartușele de cerneală originale HP (121XL, 122XL, 178XL, 300, 300XL, 301XL, 364, 364XL, 650, 950XL, 970XL, 971XL) cu 21 de mărci de cartușe de cerneală non-HP reumplute și refabricate, vândute pe piețele din EMEA. Detalii: [http://keypointintelligence.com/media/1609/hp-emea-refill-study\\_rep.pdf](http://keypointintelligence.com/media/1609/hp-emea-refill-study_rep.pdf)

<sup>2</sup> Pe baza studiului comandat de HP și efectuat de Wilhelm Imaging Research în 2012. Pentru mai multe detalii, [wilhelm-research.com/hp/WIR\\_HP-3rdParty\\_2012\\_09\\_24.pdf](http://wilhelm-research.com/hp/WIR_HP-3rdParty_2012_09_24.pdf). Conform comparației cu nivelurile de persistență ale imprimărilor cu cerneluri și hârtii originale HP [hp.com/go/printpermanence](http://hp.com/go/printpermanence)

<sup>3</sup> Simulare a imprimărilor, cu simulatorul HP de decolorare sub influența luminii, disponibilă la [hp.com/products/1/printpermanence/download.html](http://hp.com/products/1/printpermanence/download.html)

<sup>4</sup> InfoTrends, studiul din 2016 privind reciclarea consumabilelor în Europa de vest, comandat de HP. Constatările se bazează pe rezultatele medii ale interviurilor cu 7 refabricanți, 6 intermediari și 1 distribuitor. Pentru detalii, consultați [www.hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends](http://www.hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends)

<sup>5</sup> Disponibilitatea programului variază. Pentru mai multe informații, vizitați: [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)

<sup>6</sup> Pe baza testării efectuate de Wirth Consulting. În octombrie 2015, asupra cartușelor de cerneală originale, de capacitate standard, HP 46, 301, 62, 364, 337,343, 650, 932/3, 934/5, 950/1, 970/1 și a unor imprimante HP nealimentate cu energie electrică și depozitate timp de până la 90/180 de zile, în condiții climatice specifice. Pentru menținerea calității imprimării la reluarea activităților de imprimare, pot fi necesare operații de întreținere/service. Consultați <http://wirthconsulting.org/2015/10/30/our-testing-reveals-that-contemporary-hp-printer-inks-do-not-dry-out/>



Până la **3** luni pentru imprimantele HP de uz casnic

Până la **6** luni pentru imprimantele HP de birou

Cartușele de cerneală originale HP demonstrează că nu se usucă atunci când nu sunt utilizate pentru imprimare timp de mai multe luni.<sup>6</sup>

## Valoare

### Mit

Cartușele de cerneală non-HP vă economisesc banii.

### Realitate

În timp, cartușele de cerneală non-HP pot costa mai mult. Un preț de cumpărare mai mic poate părea o idee bună, dar dacă luați în considerare costurile ascunse, cauzate de cartușele cu probleme, economiile inițiale se pot diminua.

Luați în calcul costurile utilizării cernelurilor non-HP, precum:

- Costurile de înlocuire pentru cartușele defecte
- Costurile de reimprimare și timpul pierdut datorită imprimărilor de slabă calitate
- Costurile de productivitate datorate perioadelor de nefuncționare a imprimantei, care pot duce la lucrări de reparații costisitoare și la pierderea unui timp prețios.
- Funcționarea defectuoasă a imprimantei

Pentru a contribui la reducerea costurilor de imprimare și, totodată, la optimizarea experienței de imprimare, HP a creat cartușe de cerneală potrivite pentru o varietate de necesități.

- Cartușe standard: un preț potrivit pentru orice buzunar
- Cartușe de mare capacitate (XL): un cost pe pagină mai mic
- Pachete multiple, pentru cumpărări convenabile și costuri pe pagină mai mici

### Ideea de bază

Performanța imprimării contează. Mențineți imprimantele în stare de funcționare și țineți sub control costurile de imprimare.



Cartușele de cerneală originale HP oferă valoare.

## Niciun mit. Doar realități

Utilizând cartușe de cerneală originale HP, clienții beneficiază de liniștea sufletească, știind că imprimantele lor HP vor produce în mod constant imprimări de calitate superioară.