

HP Indigo Print Care

Schnelle und unabhängige Fehlerdiagnose und -behebung

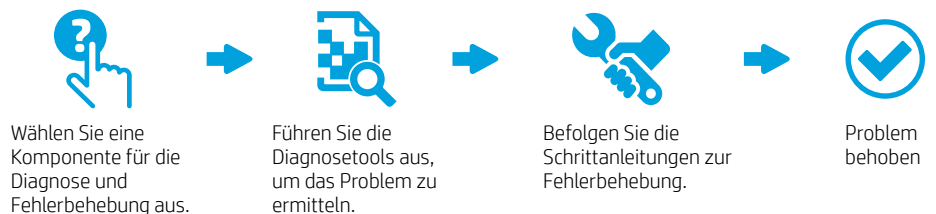


Schnelle und unabhängige Fehlerdiagnose und -behebung

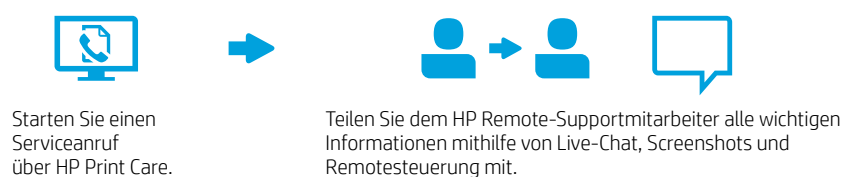
HP Indigo Print Care ist ein wesentlicher Bestandteil von HP Service Advantage, einem integrierten Serviceportfolio, das einen berechenbaren Druckbetrieb und eine optimierte Kostenstruktur ermöglicht. Dabei handelt es sich um ein vollständiges, in die Druckmaschine integriertes Toolset, das eine schnelle und genaue Diagnose und Problemlösung gewährleistet, damit Sie schnell wieder zur Produktion zurückkehren können.

Mithilfe dieser in die Druckmaschine integrierten Software können Benutzer Probleme mit ihrer Druckmaschine selbstständig anhand von Prozessen zur Diagnose und Fehlerbehebung lösen, ohne einen Service Call zu öffnen. Der eigene Techniker ist praktisch immer vor Ort.

Verwenden Sie die HP Indigo Print Care Diagnose- und Fehlerbehebungstools, um Probleme mit der Druckmaschine zu beheben.



Konnte das Problem nicht behoben werden, nutzen Sie die Remote-Tools zur Zusammenarbeit mit dem HP Support.



HP Indigo Print Care steht in 10 Sprachen zur Verfügung: Englisch, Französisch, Italienisch, Deutsch, Spanisch, Russisch, brasilianisches Portugiesisch, Japanisch, Chinesisch und Koreanisch.

HP Indigo Print Care besteht aus sechs Toolsets

Diagnose- tools



Ermöglichen dem Bediener die selbstständige Diagnose und Lokalisierung eines Problems. Sobald die Ursache des Problems ermittelt ist, bietet HP Indigo Print Care Korrekturmaßnahmen zur Lösung an. Hierzu gehören **Elementaktivierungen**, automatische und manuelle **Tests**, vordefinierte **Dashboards** für Tests¹ sowie die Möglichkeit zum Anpassen und Speichern einer eigenen Reihe von Tests¹. Das **Substrattransport-Tool** unterstützt Sie bei der Diagnose und Einstellung des Substrattransportsystems.

Fehler- behebungstools



Führen den Bediener durch die Identifizierung möglicher Ursachen und Korrekturmaßnahmen sowie durch eine automatische Überprüfung für die gängigsten Druckmaschinenprobleme. Sie werden direkt von einer Fehlermeldung oder einem Druckqualitätsproblem aus gestartet oder vom Benutzer initiiert. Folgende Funktionen stehen bereit:

- **Druckqualitätsassistent:** Ermittelt schnell die Ursache von Problemen mit der Druckqualität. Dieses intuitive Tool bietet einen Satz von Bildern, die die gängigsten Bildfehler zeigen. Nach Auswahl des Bildfehlers, der der Situation am ehesten entspricht, stellt das Tool eine Anleitung zur Fehlerbehebung und Problemlösung bereit.
- **Fehlermeldungen:** Schneller und einfacher Zugriff auf Verfahren zur Fehlerbehebung direkt über die Fehlermeldung der Druckmaschine.
- **Automatic Alert Agent²:** Identifiziert und warnt den Benutzer in Echtzeit, sobald ein Druckfehler entdeckt wird. Das Tool bietet einen direkten Link zu den Fehlerbehebungsmaßnahmen für den Druckfehler. Verfügbar für Druckmaschinen mit Inline-Scanner.
- **Supplies Care²:** Bietet einen effizienten, benutzerfreundlichen Prozess zum Identifizieren und Korrigieren von Problemen mit Verbrauchsmaterialien und Fehlern in der Druckqualität. Mit diesem Tool können Sie Zeit einsparen, die Produktivität steigern und den unnötigen Austausch von Verbrauchsmaterialien verhindern.

Wartungs- und Kalibrier- instrument²



Unterstützt die Bediener bei der fortlaufenden Druckmaschinenwartung und -kalibrierung anhand von Schrittanleitungen:

- **Wartungsroutinen:** Erhöhen Sie die Verfügbarkeit der Druckmaschine und die Druckqualität, und gewährleisten Sie eine ständige Druckmaschinenstabilität und einen erstklassigen Betriebszustand. Die Routinen sorgen für eine einfachere fortlaufende Wartung, indem Einfachheit, Zugänglichkeit und anpassbare Nachverfolgungsfunktionen integriert werden. Dieses Tool bietet eine gut sichtbare Anzeige des Wartungszustands der Druckmaschine.
- **Kalibrierungs- und Installationsverfahren:** Assistenten und automatische Verfahren zur Komponentenkalibrierung und Installation stehen zur Verfügung, um die Verfahren zu vereinfachen.

Servicetools



Stellen dem Bediener ein vollständiges Bild des Druckmaschinenstatus sowie Informationen zu verschiedenen Themen bereit.

- **Press @ a Glance** Zugang auf Druckmaschineninformationen, die Sie beim Lösen von Druckmaschinenproblemen unterstützen können. Hierzu gehören Messungen, Ereignisse, Testergebnisse, außerhalb der Spezifikationen liegende Werte, Verbrauchsmaterialien und Teilaustausch sowie Druckmaschineneigenschaften. Sie werden zur schnellen und einfachen Übersicht in Diagramm- und Grafikformaten dargestellt.
- **ATP-Verfahren¹:** Mit diesem Tool können Benutzer eine breite Vielfalt an Jobs drucken, um die Druckqualität der Druckmaschine zu testen, ohne das DFE zu verwenden.

Remotetools



Lösen Sie Probleme schnell in Zusammenarbeit mit einem Remotesupporttechniker. Folgende Funktionen stehen bereit:

- **Service Call:** Öffnet einen Service Call direkt von der Druckmaschine aus und überträgt kritische Druckmaschinenprotokolle und -dateien an den Remotesupport.
- **HP MyRoom:** Ermöglicht dem Bediener die gemeinsame Nutzung wichtiger Informationen in Echtzeit mit einem Remotesupporttechniker. Ein Benutzer kann Bilder und/oder Videos freigeben, eine Chatsitzung eröffnen, den Desktop freigeben und die Fernsteuerung aktivieren, um das Problem zu lösen.

Informations- tools¹



Die gesamte Dokumentation und erforderliche ergänzende Informationen. Hierzu gehören:

- **Wissenszentrum:** Einfacher Zugriff auf alle Dokumente und Handbücher an zentraler Stelle, strukturiert nach Bereichen und Subsystemen.
- **Teilekatalog:** Eine dreidimensionale Liste mit Komponenten und deren Katalognummern zur einfachen Identifikation erforderlicher Teile.

¹ Funktion gilt für HP Indigo 10000, 20000, 30000 Digital Presses

² Funktion gilt für die HP Indigo 7000 Serie sowie für WS6000 Digital Presses

Die HP Indigo Print Care Funktionalität variiert je nach Druckmaschinenfamilie.

Die oben genannten Toolsets sind verfügbar für die HP Indigo 7000 Serie, die HP Indigo WS6000 Serie sowie HP Indigo 10000, 20000 & 30000 Digital Presses. Für HP Indigo W7250 und W7200 Digital Presses bietet HP eine eingeschränkte Version der Toolsets an. Auf den HP Indigo 5000 und 3000 Digital Presses sowie auf der WS4000 Serie stehen nur Servicetools und Remotetools zur Verfügung.

Weitere Informationen unter hp.com/go/indigoservice

Melden Sie sich an, um Updates zu erhalten
hp.com/go/getupdated



Mit Kollegen teilen

