

HP Indigo Print Care

Diagnostique y resuelva problemas de forma rápida e independiente

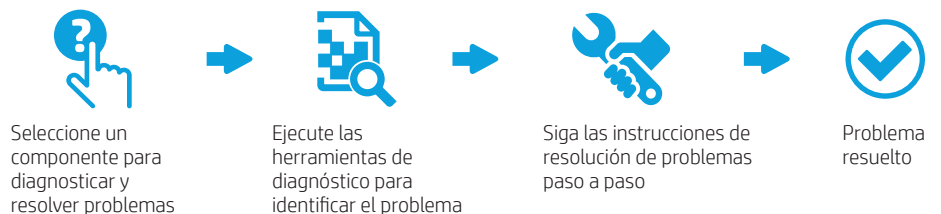


Diagnostique y resuelva problemas de forma rápida e independiente

HP Indigo Print Care es un pilar fundamental de HP Service Advantage, la cartera de servicios integrados que facilita operaciones de impresión predecibles y una estructura de costes optimizados. Es un conjunto de herramientas integradas en la prensa que facilita el diagnóstico rápido y preciso, y la resolución de problemas de forma que usted pueda volver a trabajar rápidamente.

Este software permite a los usuarios resolver problemas de forma independiente mediante procesos de diagnóstico y resolución de problemas, sin abrir una llamada de servicio. Es como tener su propio técnico en sus instalaciones.

Use las herramientas de diagnóstico y resolución de problemas de HP Indigo Print Care para solucionar problemas de la prensa



Si el problema no está resuelto, use las herramientas remotas para colaborar con el soporte de HP



HP Indigo Print Care está disponible en 10 idiomas, que incluyen: Inglés, francés, italiano, alemán, español, ruso, portugués de Brasil, japonés, chino y coreano.

HP Indigo Print Care se compone de seis conjuntos de herramientas

Herramientas de diagnóstico



Permite al operador diagnosticar e identificar de forma independiente dónde se produce el problema. Una vez identificada la causa del problema, HP Indigo Print Care ofrece acciones correctivas para su resolución. Esto incluye **activaciones de elementos**, pruebas manuales y automáticas, paneles **predefinidos** para pruebas¹, además de la capacidad de personalizar y ahorrar en su propio conjunto de pruebas¹. La **Substrate Transport Tool** ayuda a diagnosticar y ajustar el sistema de gestión de sustratos.

Herramientas de resolución de problemas



Orienta al operador a través de la identificación de causas potenciales, acciones correctivas y validación automática, para los problemas más comunes de las prensas. Se lanza directamente desde un mensaje de error o un problema de calidad de impresión, o bien se inicia por parte del usuario. Las funciones incluyen:

- **Asistente de calidad de impresión:** Identifica rápidamente la causa de los problemas de impresión. La herramienta intuitiva ofrece un conjunto de imágenes que muestran los defectos de imágenes más comunes. Tras seleccionar el defecto de imagen que mejor se adapte a la situación, la herramienta ofrece orientación para la resolución del problema.
- **Mensajes de error:** Acceso rápido y simple a los procedimientos de resolución de problemas directamente desde el mensaje de error de la prensa.
- **Agente de alertas automáticas:** Identifica y alerta al usuario en tiempo real una vez que el defecto de la impresión se ha detectado. La herramienta ofrece un enlace directo a los pasos de resolución del defecto de impresión. Disponible para prensas con escáner en línea.
- **Supplies Care:** Ofrece un proceso eficiente e intuitivo, para identificar y corregir, los problemas de los consumibles, y los defectos de calidad de impresión. Esta herramienta puede ahorrar tiempo, potenciar la productividad, y prevenir sustituciones de consumibles innecesarias.

Herramienta de mantenimiento y calibración²



Respalda y asiste a los operadores con mantenimiento de prensa continuo y calibración con procedimientos paso a paso:

- **Rutinas de mantenimiento:** Incremente la disponibilidad de la prensa y la calidad de la impresión, y mantenga el buen estado de la prensa y su excelente funcionamiento. Las rutinas facilitan la realización del mantenimiento continuo, al integrar simplicidad, accesibilidad y auto-rastreo con personalización. Esta herramienta ofrece una indicación visible del estado de mantenimiento de la prensa.
- **Procedimientos de calibración e instalación:** Los procedimientos de asistente y automáticos para la calibración de componentes e instalaciones están disponibles para simplificar los procedimientos.

Herramientas de servicio



Brinda a los operadores una perspectiva completa del estado de la prensa e información relativa a varios temas.

- **Press @ a Glance:** Acceda a información sobre la prensa que puede ayudar a resolver problemas de la prensa, como medidas, eventos, resultados de pruebas, valores no contemplados en las especificaciones, consumibles y sustituciones de piezas, y propiedades de la prensa. Presentada en formatos de gráficos para una visualización rápida y sencilla.
- **Procedimientos ATP¹:** Esta herramienta facilita al usuario imprimir una amplia variedad de trabajos para probar la calidad de impresión de la prensa sin usar el DFE.

Herramientas remotas



Colabore y resuelva problemas fácilmente con un técnico de soporte remoto. Las funciones incluyen:

- **Llamadas de servicio:** Abre una llamada de servicio directamente desde la prensa y transfiere los registros y archivos de la prensa críticos al soporte remoto.
- **HP MyRoom:** Permite al operador compartir información crítica, en tiempo real, con un técnico de soporte remoto. Es posible compartir imágenes y/o vídeo, abrir una sesión de chat, compartir el escritorio, y habilitar el control remoto para resolver el problema.

Herramientas de conocimientos¹



Toda la documentación e información complementaria necesaria, como:

- **Centro de conocimientos:** Acceso fácil a todos los documentos y manuales en un solo lugar, organizados por áreas y subsistemas.
- **Catálogo de piezas:** Una lista tridimensional de componentes y sus números de catálogo para la fácil identificación de las piezas requeridas.

¹ La función se aplica a prensas digitales HP Indigo 10000, 20000, 30000

² La función se aplica a prensas digitales HP Indigo serie 7000, serie WS6000

Las funciones de HP Indigo Print Care varían por familia de prensa.

Los conjuntos de herramientas anteriores están disponibles para HP Indigo serie 7000, HP Indigo serie WS6000, prensas digitales HP Indigo 10000, 20000 y 30000. Para las prensas digitales HP Indigo W7250 y W7200, HP ofrece una versión abreviada de conjuntos de herramientas. Solo herramientas de servicio y herramientas remotas están disponibles en las prensas digitales HP Indigo serie 5000, 3000 y WS4000.

Más información en
hp.com/go/indigoservice

Suscribirse para obtener actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir

