

HP Indigo Print Care

Diagnostiquez et résolvez rapidement les problèmes par vous-même

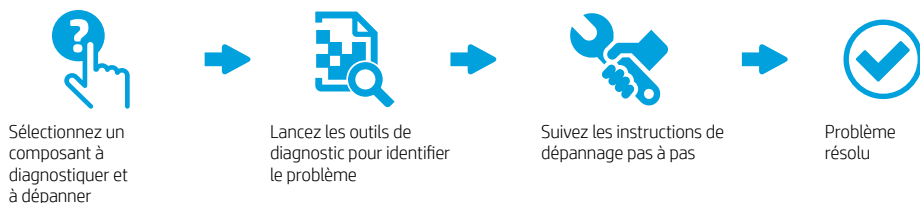


Diagnostiquez et résolvez rapidement les problèmes par vous-même

HP Indigo Print Care est un composant essentiel de HP Service Advantage, une gamme de services intégrée qui permet de planifier les travaux d'impression et de rationaliser la structure de coûts. C'est un ensemble d'outils sur presse complet qui permet de diagnostiquer et de résoudre rapidement des problèmes afin de relancer immédiatement la production.

Ce logiciel sur presse permet aux utilisateurs de résoudre les problèmes de la presse par eux-mêmes, à l'aide de processus de diagnostic et de dépannage, sans avoir à déclarer un incident. C'est comme si vous disposiez de votre propre technicien sur place.

Utilisez les outils de diagnostic et de dépannage HP Indigo Print Care pour résoudre les problèmes de la presse



Si le problème n'est pas résolu, utilisez les outils à distance pour collaborer avec le service d'assistance de HP



HP Indigo Print Care est disponible dans les 10 langues suivantes : anglais, français, italien, allemand, espagnol, russe, portugais du Brésil, japonais, chinois et coréen.

HP Indigo Print Care se compose de six ensembles d'outils

Outils de diagnostic



Permet à l'opérateur de diagnostiquer et d'identifier la cause du problème par lui-même. Une fois que la cause a été identifiée, HP Indigo Print Care propose des mesures correctives pour résoudre le problème. Ces mesures peuvent être des **activations d'éléments**, des **tests** manuels et automatiques, des tableaux de bord **prédéfinis** pour les tests¹, ainsi que la possibilité de personnaliser et d'enregistrer vos propres tests¹. L'**Outil de transport de supports** permet de diagnostiquer et de régler le système de manutention des supports.

Outils de dépannage



Ces outils aident l'opérateur à identifier les causes possibles, à choisir les mesures correctives et à les valider automatiquement, afin de résoudre les problèmes les plus courants lancés directement à la suite d'un message d'erreur ou d'un problème de qualité d'impression ou à l'initiative de l'utilisateur. Fonctionnalités :

- **Assistant de qualité d'impression** : cette fonction identifie rapidement la cause des problèmes de qualité d'impression. Cet outil intuitif fournit un ensemble d'images qui affichent les défauts les plus courants. Après avoir sélectionné le défaut qui correspond le mieux au problème constaté, l'outil propose des solutions pour résoudre le problème.
- **Messages d'erreur** : accédez rapidement et facilement aux procédures de dépannage directement à partir du message d'erreur de la presse.
- **Agent d'alerte automatique²** : Il identifie et alerte l'utilisateur en temps réel lorsqu'un problème d'impression est détecté. L'outil fournit un lien direct vers les étapes de la procédure de résolution du problème d'impression. Disponible pour les presses équipées d'un scanner en ligne.
- **Maintenance des consommables²** : cette fonction fournit un processus efficace et simple pour identifier et résoudre les problèmes liés aux consommables ainsi que les problèmes de qualité d'impression. L'outil peut permettre de gagner du temps, améliorer la productivité et éviter les remplacements de consommables inutiles.

Outils de maintenance et d'étalonnage²



Aide les opérateurs à réaliser l'entretien courant de la presse et son étalonnage en proposant des procédures par étapes :

- **Procédures de maintenance** : Augmentez le temps d'utilisation de la presse et la qualité d'impression et gardez-en le bon fonctionnement. Les procédures simplifient l'entretien courant, en alliant simplicité, facilité d'accès et suivi automatique avec la personnalisation. Cet outil permet de visualiser l'état de fonctionnement de la presse.
- **Étalonnages et procédures d'installation** : des assistants et des procédures automatiques pour l'étalonnage et l'installation des composants sont disponibles pour simplifier les procédures.

Outils de service



Ces outils fournissent une vue d'ensemble de la presse et des informations sur différents éléments.

- **Press @ a Glance** : accédez à des informations qui peuvent faciliter la résolution des problèmes rencontrés sur la presse, tels que des mesures, des événements, des résultats de test, des valeurs supérieures aux recommandations, les remplacements de pièces et de consommables et les propriétés de la machine. Les informations sont présentées sous forme de graphiques et de tableaux pour en faciliter la consultation.
- **Procédures ATP¹** : cet outil permet aux utilisateurs d'imprimer une grande variété de travaux pour tester la qualité d'impression de la presse, sans utiliser le DFE.

Outils à distance



Collaborez et résolvez rapidement les problèmes avec un technicien à distance. Fonctionnalités :

- **Ticket d'incident** : Ouvrez un ticket d'incident directement depuis la presse et transférez les journaux et les fichiers critiques de la presse au service d'assistance à distance.
- **HP MyRoom** : Permet à l'opérateur de partager des informations essentielles, en temps réel, avec un technicien à distance. Il est possible de partager des images et/ou des vidéos, ouvrir une session de chat, partager le bureau et permettre le contrôle à distance de la machine pour résoudre le problème.

Outils de connaissance¹



Tous les documents et les informations complémentaires nécessaires comme :

- **Centre d'expertise** : Accédez facilement à tous les documents et manuels qui sont centralisés, classés par domaines et sous-systèmes.
- **Catalogue de pièces détachées** : Une liste en trois dimensions des composants et leur numéro de catalogue, pour facilement repérer les pièces dont vous avez besoin.

¹ La fonction s'applique aux presses numériques

HP Indigo 10000, 20000, 30000 Digital Presses

² La fonction s'applique aux presses numériques
HP Indigo 7000 Series, WS6000 Series Digital Presses

Les fonctionnalités de HP Indigo Print Care varient selon la gamme de presses.

Les ensembles d'outils ci-dessus sont disponibles pour les modèles de presses numériques

HP Indigo 7000 Series, HP Indigo WS6000 Series, HP Indigo 10000, 20000 & 30000 Digital Presses.

Pour les presses numériques HP Indigo W7250 et W7200 Digital Presses, HP propose une version condensée des outils. Seuls les outils de service et les outils à distance sont disponibles sur les presses numériques HP Indigo 5000, 3000, and WS4000 Series Digital Presses.

En savoir plus

hp.com/go/indigoservice



Partagez avec vos collègues

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated

