

# HP Indigo Print Care:

Diagnosi e risoluzione dei problemi in modo rapido e indipendente



## Diagnosi e risoluzione dei problemi in modo rapido e autonomo

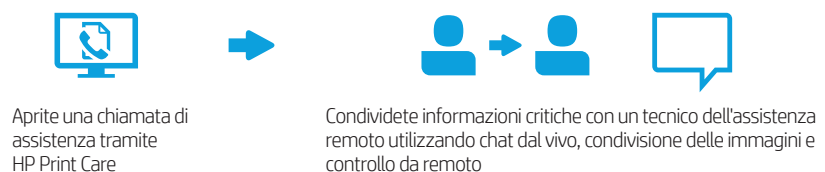
HP Indigo Print Care è uno dei principali pilastri alla base di HP Service Advantage, una gamma di servizi integrati che consente di ottenere operazioni di stampa prevedibili e struttura di costi ottimizzata. Si tratta di un toolset completo on-press che consente la diagnosi precisa e rapida e la risoluzione dei problemi per consentirvi di riprendere la produzione al più presto.

Questo software on-press aiuta gli utenti a risolvere i problemi della stampante in modo indipendente, mediante procedure di diagnostica e risoluzione dei problemi, senza la necessità di aprire una chiamata di assistenza. È come avere un tecnico sempre a disposizione presso la vostra sede.

### Utilizzate gli strumenti di diagnostica e risoluzione dei problemi HP Indigo Print Care per risolvere i problemi della stampante



### Se il problema non è stato risolto, utilizzate gli strumenti da remoto per ricevere aiuto dall'assistenza HP



**HP Indigo Print Care è disponibile in 10 lingue, tra cui:** inglese, francese, italiano, tedesco, spagnolo, russo, portoghese brasiliano, giapponese, cinese e coreano.

## HP Indigo Print Care è costituito da sei toolset

### Strumenti diagnostici



Consente all'operatore di diagnosticare e identificare in modo autonomo il punto in cui si verifica un problema. Una volta identificata la causa del problema, HP Indigo Print Care offre azioni correttive per risolverlo. Queste comprendono **attivazioni di elementi, test automatici e manuali, dashboard** predefinite per i test<sup>1</sup>, e la possibilità di personalizzare e memorizzare la propria serie di test<sup>1</sup>. Il **Substrate Transport Tool** contribuisce a diagnosticare e regolare il sistema di gestione dei substrati.

### Strumenti per la risoluzione dei problemi



Guidano l'operatore nell'identificazione delle possibili cause, azioni correttive e convalida automatica della maggior parte dei problemi della stampante. Sono avviati direttamente in seguito a un messaggio di errore o un problema di qualità della stampa, oppure dall'utente. Le funzionalità includono:

- **Assistente qualità stampa:** identifica rapidamente la causa dei problemi di qualità di stampa. Questo intuitivo strumento offre una serie di immagini che mostrano i più comuni difetti dell'immagine. Una volta selezionato il difetto pertinente, lo strumento offre aiuto per la risoluzione del problema.
- **Messaggi di errore:** accesso rapido e semplice alle procedure di risoluzione direttamente dal messaggio di errore della stampante.
- **Modulo di avviso automatico<sup>2</sup>:** identifica e avvisa l'utente in tempo reale, una volta rilevato il difetto di stampa. Lo strumento offre il collegamento diretto ai passaggi per la risoluzione del difetto di stampa. Disponibile per le stampanti con scanner in linea.
- **Supplies Care<sup>2</sup>:** procedura semplice ed efficiente per l'identificazione e la correzione dei problemi relativi ai materiali di consumo e i difetti di qualità della stampa. Consente di risparmiare tempo, incrementare la produttività ed evitare le sostituzioni inutili dei materiali di consumo.

### Strumento di manutenzione e calibrazione<sup>2</sup>



Supporta e aiuta gli operatori nella manutenzione e calibrazione costante della stampante tramite procedure dettagliate:

- **Routine di manutenzione:** aumentano la disponibilità e la qualità della stampa, oltre a mantenere uno stato costante della stampante e perfette condizioni di funzionamento. Le routine semplificano la gestione costante, integrando semplicità, accessibilità e tracciamento automatico con la personalizzazione. Questo strumento offre un'indicazione visibile delle condizioni di manutenzione della stampante.
- **Procedure di calibrazione e installazione:** sono disponibili procedure guidate e automatiche per la calibrazione e l'installazione dei componenti per semplificare i processi.

### Strumenti di assistenza



Offrono all'operatore un'immagine completa dello stato della stampante e informazioni relative a vari argomenti.

- **Press @ a Glance:** accesso alle informazioni della stampante che possono aiutare a risolvere i problemi della stampante, quali misurazioni, eventi, risultati dei test, valori esterni alle specifiche, sostituzione di materiali di consumo e parti. Viene presentato sotto forma di grafici per una visualizzazione rapida e semplice.
- **Procedure ATP<sup>1</sup>:** questo strumento consente agli utenti di stampare una grande varietà di job per verificare la qualità di stampa della stampante, senza utilizzare il DFE.

### Strumenti da remoto



Collaborazione e risoluzione rapida dei problemi grazie a un tecnico dell'assistenza da remoto. Le funzionalità includono:

- **Chiamata di assistenza:** consente di aprire una chiamata di assistenza direttamente dalla stampante e trasferire i registri critici della stampante all'assistenza da remoto.
- **HP MyRoom:** consente all'operatore di condividere informazioni critiche, in tempo reale, con un tecnico dell'assistenza remoto. È possibile condividere immagini e/o video, aprire una sessione di chat, condividere il desktop e consentire all'assistenza da remoto di risolvere il problema.

### Strumenti di approfondimento<sup>1</sup>



Tutta la documentazione e le informazioni complementari necessarie, quali:

- **Knowledge Center:** accesso semplificato a tutti i documenti e manuali in un unico punto, organizzato in aree e sottosistemi.
- **Cataloghi parti:** un elenco tridimensionale dei componenti e dei loro numeri di catalogo, per identificare in modo semplice le parti necessarie.

<sup>1</sup> La funzionalità si applica a HP Indigo Digital Press 10000, 20000 e 30000

<sup>2</sup> La funzionalità si applica a HP Indigo Digital Press serie 7000 e serie WS6000

### La funzionalità HP Indigo Print Care varia in base alla famiglia della stampante.

**I toolset sopra indicati sono disponibili per** HP Indigo serie 7000, HP Indigo serie WS6000, HP Indigo Digital Press 10000, 20000 e 30000. Per HP Indigo Digital Press W7250 e W7200, HP offre una versione ridotta dei toolset. Per HP Indigo Digital Press serie 5000, 3000 e WS4000 sono disponibili solo gli strumenti di assistenza e da remoto.

**Ulteriori informazioni:**  
[hp.com/go/indigoservice](http://hp.com/go/indigoservice)

**Registrati per ricevere aggiornamenti**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Condividi con i colleghi

