

Podmínky servisní podpory HP Care Pack



Česká republika

Pokud jste spotřebitelem (tedy jedincem pořizujícím služby primárně pro nekomerční využití), [klikněte zde](#)

Pokud nejste spotřebitelem (tedy jedincem nebo společností pořizující služby primárně pro komerční využití), [klikněte zde](#)

Podmínky servisní podpory HP Care Pack pro spotřebitele

Ochrana spotřebitele

Výhody poskytované v rámci servisní podpory HP Care Pack platí vedle všech práv, jaká může spotřebitel mít na základě omezené záruky HP poskytované na produkty HP, a/nebo práv vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu spotřebitele. Zejména podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jsou prodejci povinni zákazníkům zaručit, že výrobky budou po dobu dvou let od jejich dodání v souladu s příslušnou kupní smlouvou.

Vaše zákonná práva spotřebitele nejsou touto Dohodou žádným způsobem omezena nebo dotčena. Více informací o těchto právech se dozvíte pod následujícím odkazem: [Zákonná záruka spotřebitele](#), nebo zjistíte na svém místním úřadu na ochranu spotřebitele či na stránkách [sítě evropských spotřebitelských center](#).

1 Strany

Tyto podmínky představují dohodu („**Dohoda**“), kterou se řídí dodávka servisní podpory HP Care Pack od společnosti Hewlett-Packard s.r.o. („**HP**“) spotřebiteli, který si servisní podporu HP Care Pack kupuje buď přímo od HP, nebo prostřednictvím autorizované partnerské společnosti pro své vlastní soukromé využití („**Spotřebitel**“).

2 Servisní podpora „HP Care Pack“

zahrnuje služby, které jsou:

- Popsané v dodacím listu, jež jste obdrželi spolu s osvědčením registrace („doprovodný materiál“) a ve kterém jsou uvedeny podmínky nabídky HP, požadavky na způsobilost, omezení služeb a povinnosti zákazníka. Doprovodný materiál naleznete na HP's Care Pack Central site: hp.com/go/cpc.
- Určené pro produkty HP („produkt HP“) zakoupené v Evropě, na Blízkém východě a v Africe („EMEA“). Produkt HP zajištěný touto Dohodou a pokyny, jak získat servisní podporu HP Care Pack, jsou popsány na osvědčení registrace HP předaném zákazníkovi a/nebo na zadní straně fyzického balíčku HP Care Pack nebo v dohodě o službách, které jsou do této Dohody zahrnuty tímto odkazem.
- Bud:
 - zakoupené v čase prodeje podporovaného produktu HP, nebo do 90 dní od jeho pořízení; nebo
 - zakoupené na konci záruční doby nebo před začátkem období podpory („pozáruční a prodloužená servisní podpora HP Care Pack,“ jak je podrobně popsána níže).

3 Ceny a daně

Zákazník si předplatí servisní podporu při nákupu balíčku HP Care Pack. Zákazník uhradí všechny příslušné daně. V případě nákupu přímo od společnosti HP zákazník souhlasí, že uhradí všechny fakturované částky v souladu s podmínkami webových stránek obchodu HP; v ostatních případech platí podmínky prodejce.

4 Odstoupení

- **Bezplatné odstoupení.** Vrácení finančních prostředků v plné výši za předplacenou servisní podporu HP Care Pack z místa nákupu je možné pouze tehdy, pokud zákazník odstoupí od Dohody do třiceti (30) dní od jejího počátečního data, a za předpokladu, že společností HP nebyla do doby odstoupení poskytnuta žádná servisní podpora HP Care Pack. Společnost HP může přestat poskytovat servisní podporu HP Care Pack, která není nadále součástí nabídky podpory HP, a to po šedesáti (60) dnech od písemného oznámení, a v takovém případě vrátí poměrnou část finančních prostředků, jež byly za servisní podporu HP Care Pack předem uhrazeny.
- **Právo odstoupení v případě smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory.** Výše uvedená práva na odstoupení platí současně se zákonnými právy spotřebitele, týkajícími se odstoupení od smluv uzavřených na dálku nebo mimo obchodní prostory, a nijak je neomezuje. Proto pokud si zákazník zakoupí servisní podporu HP Care Pack on-line, telefonicky nebo jinou metodou vzdáleného prodeje nebo prodeje mimo obchodní prostory, má právo odstoupit od této Dohody bez udání důvodu do 14 dní ode dne uzavření této Dohody. Zákazník může uplatnit výše uvedené právo na odstoupení a na základě toho mu budou vrácené odpovídající finanční prostředky. V případě přímého nákupu od společnosti HP se zákazník musí řídit pokyny uvedenými na webových stránkách obchodu HP, ve kterém zákazník servisní podporu HP Care Pack zakoupil; v ostatních případech platí podmínky odstoupení dané příslušným prodejcem. Pokud zákazník výslovně a písemně požadoval, aby se plnění servisní podpory HP Care Pack započalo před vypršením lhůty pro odstoupení, zákazník zaplatí částku odpovídající poměru služeb, které byly poskytnuty předtím, než zákazník oznámil své odstoupení, ke službám HP Care Pack, které k datu odstoupení nebyly stále vykonané.

5 Území

Pokud v doprovodném materiálu není uvedeno jinak, společnost HP nebude dodávat servisní podporu HP Care Pack pro produkty HP přesunuté mimo území EMEA, a v rámci území EMEA je bude dodávat pouze v zemích, ve kterých má společnost HP kancelář se servisní podporou nebo autorizovaného zástupce podpory. Dodávání servisní podpory HP Care Pack mimo příslušná území v působení HP – jak jsou vymezena v doprovodném materiálu – může být podmíněno cestovními výdaji, delšími dobami odezvy, omezenými závazky ohledně obnovy a oprav a omezenými provozními hodinami (více podrobností vám kdykoli sdělí zástupce nebo prodejce HP). Přemístění jakéhokoli produktu HP vázaného touto Dohodou mimo území EMEA je na vaši odpovědnost a může mít za následek dodatečné poplatky za podporu a správu, pozměněné úrovně služeb a doby odezvy, a to na základě tehdy platných podmínek a sazeb v oblasti přemístění (více podrobností vám kdykoli sdělí zástupce nebo prodejce HP).

6 Způsobilé výrobky:

Aby byl výrobek HP způsobilý pro nákup servisní podpory HP Care Pack, musí být udržován v dobrém provozním stavu. Zákazník zaručuje společnosti HP, že bude výrobek HP udržovat v dobrém provozním stavu. Jakýkoli softwarový produkt HP zajištěný touto Dohodou, je produkt, který musí být v době doručení zákazníkem spojený s produktem HP a musí být v aktuální verzi platné v době, kdy je servisní podpora podle těchto podmínek požadována, nebo ve verzi jí bezprostředně předcházející. A dále:

- Podpora softwaru spojeného s produktem HP v době doručení je součástí servisní podpory HP Care Pack. Na žádný jiný software se tato Dohoda nevztahuje, včetně nespojeného kompatibilního softwaru používaného společně s produktem HP. Podpora softwaru spojeného s produktem HP je omezena na ústní asistenci a zahrnuje:
 - zodpovězení otázek zákazníka týkajících se instalace (první kroky a nezbytné náležitosti);
 - nastavení a konfiguraci softwaru (první kroky); a
 - vysvětlení chybových hlášení systému a oddělení systémových problémů od problémů spojených s užíváním softwaru.

- Pokud není v příslušném doprovodném materiálu výslovně uvedeno jinak, podpora softwaru spojeného s produktem HP nezahrnuje mimo jiné:
 - generování nebo diagnostikování programů vytvořených uživatelem nebo zdrojových kódů;
 - odstraňování chyb nebo opravy softwaru;
 - problémy s propojením nebo kompatibilitou týkající se produktů třetích stran, včetně softwaru třetí strany nespojeného s produktem HP, jež má zákazník nainstalovaný nebo jej používá ve spojení s produktem HP;
 - instalaci softwarových produktů jiného původu než HP;
 - optimalizaci a přizpůsobení systému; a
 - konfiguraci sítě.

7 Provádění služeb

Servisní podpora HP Care Pack se provádí na základě obecně uznávaných obchodních praktik a standardů. Zákazník souhlasí, že neprodleně oznámí jakákoli znepokojení ohledně služeb, a společnost HP provede znovu jakékoli služby, které nesplnily tento standard. Společnost HP není odpovědná za plnění či neplnění dodavatelů třetích stran, jejich hardwarové nebo softwarové produkty, ani za jejich servisní podporu. Společnost HP bude ctít všechny zákonné záruky požadované příslušnými právními předpisy.

8 Odpovědnost zákazníka

- Zákazník vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby pomohl a spolupracoval se společností HP při řešení problému vyžadujícího vzdálenou podporu, například tím, že spustí programy automatických testů nebo diagnostiky, poskytne všechny nezbytné informace nebo provede základní opravné úkony podle požadavku HP.
- Zákazník zajistí, aby servisní pracovníci HP měli dostatečný přístup k elektrické síti, a mohli tak během běžného provozu provést nezbytnou údržbu hardwaru a používaného spotřebního materiálu.
- Zákazník musí oznámit společnosti HP, pokud se některé produkty HP používají v prostředí, které pro zaměstnance nebo subdodavatele HP představuje potenciální zdravotní riziko.
- Zákazník musí v době, kdy společnost HP bude v místě určeném zákazníkem nebo po telefonu provádět servisní podporu HP Care Pack, zajistit přítomnost svého dospělého zástupce ve věku nejméně 18 let.
- V případě dostupnosti vzdálené servisní podpory HP Care Pack zákazník umožní společnosti HP, aby na zajištěném produktu HP udržovala programy systémové a síťové diagnostiky, a společnosti HP poskytne přístupové údaje pro výlučné účely provedení diagnostiky.
- Zákazník potvrzuje, že v jakémkoli diagnostickém softwaru poskytnutém nebo využívaném společností HP nemá žádnou majetkovou účast, a bere na vědomí, že společnost HP tyto diagnostické programy a jakékoli zapůjčené modemy či jiné vybavení HP odebere na základě ukončení nebo vypršení této Dohody. Zajištěné produkty HP musí být, je-li to možné, konfigurovány tak, aby umožňovaly přístup k jedné telefonní a jedné datové lince s tím, že obě linky musí mít koncovku umístěnou poblíž zajištěného produktu HP. Na základě požadavku společnosti HP zákazník spustí diagnostické programy dodané společností HP předtím, než si vyžádá servis produktu HP podle této Dohody.
- Zákazník odstraní z vadného produktu všechna osobní a/nebo důvěrná data, než jej odevzdá na místo určené společností HP k opravě nebo výměně. Společnost HP není odpovědná za data uložená na odevzdaném produktu.

9 Ochrana osobních údajů

Zákazník je odpovědný za zabezpečení svých majetkových a důvěrných informací, včetně osobních identifikačních údajů. Veškerá osobní data, která zákazník poskytne společnosti HP v souvislosti s touto Dohodou nebo ke kterým společnost HP získá přístup při poskytování servisní podpory HP Care Pack, budou zpracována společností HP v zájmu dodání služby a v souladu se zásadami společnosti HP o ochraně osobních údajů (dostupnými na: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) a zprávou o právech na ochranu osobních údajů (dostupnou na: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>).

10 Omezení odpovědnosti

Nic v této Dohodě neomezuje nebo nevylučuje odpovědnost společnosti HP za i) úmrtí nebo poranění osoby způsobené nedbalostí společnosti HP, nebo ii) podvod, nebo iii) nebo jakoukoli jinou povinnost, kterou nelze omezit podle příslušných právních předpisů. Společnost HP ani její přidružené společnosti nejsou odpovědné za ztráty, které nevzniknou v přímém důsledku porušení Dohody ze strany HP, a to ani tehdy, představuje-li taková ztráta předvídatelný důsledek porušení (taková ztráta zahrnuje náklady na prostoje nebo ušlé zisky), nebo za jiné škody, ať v důsledku uzavřené smlouvy, občanskoprávního deliktu, porušení zákonné povinnosti nebo jakkoli jinak. Nic v této Dohodě nemá vliv na vaše zákonná práva spotřebitele. Více informací o svých zákonných právech získáte na svém místním úřadě na ochranu spotřebitelů (nebo na stránkách [sítě evropských spotřebitelských center](#)).

11 Omezení služby

Servisní podpora HP Care Pack se nevztahuje na žádnou škodu nebo poruchu způsobenou:

- poruchou nebo omezenou funkčností softwaru nebo produktu jiného původu než HP postihující systémy, které přijímají servisní podporu HP Care Pack;
- nesprávným užíváním, přípravou pracoviště nebo podmínkami pracoviště nebo prostředí či v důsledku jiného nedodržení příslušných podmínek uvedených v doprovodném materiálu;
- pozměňováním systému nebo jeho nesprávnou údržbou či kalibrací, jež nejsou prováděné nebo schválené společností HP;
- zneužitím, zanedbáním, nehodou, ohněm nebo vodou, poruchami elektrického vedení, dopravou kýmkoli jiným než společností HP; či jinými příčinami mimo kontrolu společnosti HP; nebo
- malwarem (např. viry, červy atd.) nezavedeným společností HP.

12 Registrace

Zákazník je odpovědný za provedení registrace produktu do deseti (10) dní od nákupu servisní podpory HP Care Pack, ke které použije registrační pokyny dodané s každým balíčkem, e-mailem nebo jakkoli jinak předané společností HP. V případě, že zajištěný produkt HP změni své místo, nebo pokud dojde k přesunu servisní podpory spolu s prodejem použitého produktu, je třeba provést registraci (nebo náležitě pozměnit stávající registraci HP) do deseti dní od nákupu od předchozího majitele. **SPOLEČNOST HP NENÍ POVINNA POSKYTOVAT SLUŽBY PODPORY, POKUD ZÁKAZNÍK PRODUKT HP NEZAREGISTRUJE TAK, JAK JE ZDE UVEDENO.**

13 Postoupení

Tato Dohoda smí být postoupena pouze v souvislosti s prodejem zajištěného produktu HP. Zákazník jakožto postupitel musí o prodeji zajištěného produktu HP informovat společnost HP. Postoupení musí být učiněno písemně, podepsáno postupitelem a dostupné ke kontrole společností HP. Postoupení nebude platné, bude-li v rozporu s místními nebo americkými nařízeními o vývozu. Zákazník je odpovědný za jakékoli daně nebo poplatky spojené s jakýmkoli postoupením Dohody. Bez ohledu na výše uvedené mohou být služby HP dodány autorizovanou partnerskou společností HP.

14 Prodej balíčku HP Care Pack během záruční doby

Tato Dohoda se kromě jiné servisní podpory HP Care Pack vztahuje i na servisní podporu HP Care Pack prodanou během záruční doby výrobce, tedy na servisní podporu HP Care Pack, která představuje dodatečné služby ke službám poskytnutým v originální záruční době výrobce.

15 Pozáruční a prodloužená servisní podpora HP Care Pack

Určité vybrané produkty HP mohou být způsobilé pro zakoupení pozáruční a prodloužené servisní podpory HP Care Pack. Takové služby musí být zakoupeny a registrovány následovně: i) nejvýše 90 dní před uplynutím původní záruční doby produktu nebo dříve zakoupeného balíčku HP Care Pack; a ii) nejpozději do 30 dní po uplynutí záruční doby produktu nebo dříve zakoupeného balíčku HP Care Pack (s výjimkou prodloužené servisní podpory HP Care Packs zakoupené pro produkty HP s doživotní zárukou, na které se v takovém případě nevztahuje požadavek 30 dní). Pro jeden produkt HP lze zakoupit a registrovat pouze jednu pozáruční a prodlouženou servisní podporu HP Care Pack pro dané období.

16 Doba platnosti a ukončení

- **Prodej balíčku HP Care Pack během záruční doby.** Platnost této Dohody začíná prvním dnem záruční doby hardwarového produktu HP a končí buď uplynutím specifikovaného počtu let, na které byly služby zakoupeny, nebo v případě služeb s omezeními ohledně počtu stran nebo s jinými specifikovanými limity použití, končí podle toho, co nastane dříve: i) dosažením určité stránky nebo limitu použití (nebo počtu stran) nebo ii) uplynutím specifikovaného počtu let, na které byly služby zakoupeny. Počtem stran se rozumí počet stran (tištěných nebo prázdných), které prošly mechanikou tiskárny a byly zaznamenány na testovací stránce.
- **Pozáruční a prodloužená servisní podpora HP Care Pack.** Platnost této Dohody začíná podle toho, co nastane později: i) uplynutím původní záruční doby produktu, ii) ukončením předchozího zajištění podpory nebo iii) dnem zakoupení balíčku HP Care Pack, a končí uplynutím specifikovaného počtu let, na které byla služba zakoupena.
- **Ukončení.** Společnost HP může tuto Dohodu ukončit kdykoli po jejím datu účinnosti, pokud zákazník neplní nebo nedodrжуje jakoukoli důležitou podmínku této Dohody se společností HP, např. úhrada servisní podpory HP Care Pack, registrace produktu nebo respektování podmínek výše uvedeného postoupení této Dohody. Zákazník může tuto Dohodu ukončit ze zákonných důvodů, jak jsou stanovené příslušnými právními předpisy.

17 Rozhodné právo

Veškeré spory vyplývající z této Dohody se budou řídit platnými a účinnými právními předpisy České republiky. Soudní pravomoc mají místně příslušné soudy.

18 Úplná dohoda

Tato Dohoda (včetně doprovodných materiálů popisujících zakoupené služby) představuje úplnou dohodu mezi stranami s ohledem na předmětnou záležitost a nahrazuje veškeré předchozí komunikace nebo ujednání, které mohou existovat. Závazky společnosti HP jsou omezené na tuto Dohodu. Dodatečné nebo jiné obchodní podmínky zákazníka neplatí. K přijetí této Dohody ze strany zákazníka dochází zakoupením servisní podpory HP Care Pack. Žádné změny obchodních podmínek nebudou platné, pokud nebudou učiněny písemně a podepsány oběma stranami.

Podmínky servisní podpory HP Care Pack pro nespotřebitele

1 Strany

Tyto podmínky představují dohodu („**Dohoda**“), kterou se řídí dodávka servisní podpory HP Care Pack od společnosti Hewlett-Packard s.r.o. („**HP**“) (a) koncovému zákazníkovi, který si servisní podporu HP Care Pack kupuje buď přímo od HP, nebo prostřednictvím autorizované partnerské společnosti pro své vlastní soukromé využití; nebo (b) partnerské společnosti HP oprávněné obstarávat servisní podporu HP Care Pack pro své koncové zákazníky nebo pro své vlastní konečné využití (oboje „**Spotřebitel**“).

2 Servisní podpora „HP Care Pack“

zahrnuje služby, které jsou:

- Popsané v dodacím listu a doplňkovém listu údajů („doprovodný materiál“), ve kterých jsou uvedeny podmínky nabídky HP, požadavky na způsobilost, omezení služeb a povinnosti zákazníka. Doprovodný materiál naleznete na hlavní stránce servisní podpory [HP Care Pack](#) a kliknutím [zde](#) přejdete k doplňkovému listu uvádějícímu podmínky podpory.
- Určené pro produkty HP („produkty HP“) zakoupené v Evropě, na Blízkém východě a v Africe („EMEA“).
- Bud:
 - zakoupené v čase prodeje podporovaného produktu HP, nebo do 90 dní od jeho pořízení; nebo
 - zakoupené na konci záruční doby nebo před započítáním období podpory („pozáruční a prodloužená servisní podpora HP Care Pack,“ jak je podrobně popsána níže).

3 Ceny a daně

Zákazník si předplatí servisní podporu v čase nákupu balíčku HP Care Pack. Zákazník uhradí všechny příslušné daně. V případě nákupu přímo od společnosti HP zákazník souhlasí, že uhradí všechny fakturované částky do třiceti (30) dní od data na faktuře společnosti HP; v ostatních případech platí podmínky prodejce.

4 Odstoupení

Vrácení finančních prostředků v plné výši za předplacené služby z místa nákupu je možné pouze tehdy, pokud zákazník odstoupí od Dohody do třiceti (30) dní od jejího počátečního data, a za předpokladu, že společností HP nebyla do doby odstoupení poskytnuta žádná servisní podpora HP Care Pack. V případě, že v doprovodném materiálu je uvedené jiné opatření o odstoupení, jsou rozhodující podmínky tohoto Oddílu 4. Společnost HP může přestat poskytovat servisní podporu HP Care Pack, která není nadále součástí nabídky podpory HP, a to po šedesáti (60) dnech od písemného oznámení.

5 Území

Pokud v doprovodném materiálu není uvedeno jinak, společnost HP nebude dodávat servisní podporu HP Care Pack pro produkty HP přesunutě mimo území EMEA, a v rámci území EMEA je bude dodávat pouze v zemích, ve kterých má společnost HP kancelář se servisní podporou nebo autorizovaného zástupce podpory.

6 Provádění služeb

Servisní podpora HP Care Pack se provádí na základě obecně uznávaných obchodních praktik a standardů. Zákazník souhlasí, že neprodleně oznámí jakákoli znepokojení ohledně služeb, a společnost HP provede znovu jakékoli služby, které nesplnily tento standard. Společnost HP není odpovědná za plnění či neplnění dodavatelů třetích stran, jejich produkty, ani za jejich servisní podporu.

7 Práva duševního vlastnictví

Na základě této Dohody nedojde k žádnému přesunu jakéhokoli duševního vlastnictví. Zákazník uděluje společnosti HP nevýlučné, celosvětové, bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které je pro společnost HP a jí pověřené osoby nezbytné pro výkon objednaných služeb.

8 Porušení práv duševního vlastnictví

Společnost HP bude hájit zákazníka a vyrovná jakékoli nároky vůči němu, podle kterých se bude mít za to, že servisní podpora značky HP Care Pack, tak jak byla dodána podle této Dohody, porušila práva duševního vlastnictví třetí strany. Společnost HP se bude spoléhat na okamžité oznámení nároku a na součinnost při naší obhajobě. Společnost HP může servisní podporu HP Care Pack upravit tak, aby taková práva neporušovala a ve své podstatě přitom zůstala shodná, nebo se můžeme pokusit získat licenci. Pokud takové možnosti nebudou dostupné, vrátíme zákazníkovi zůstatek předplacené částky. Společnost HP není odpovědná za nároky vyplývající z neoprávněného použití servisní podpory HP Care Pack.

9 Důvěrnost

Zákazník je odpovědný za zabezpečení svých majetkových a důvěrných informací. S informacemi vyměněnými na základě této Dohody se bude zacházet jako s důvěrnými, budou-li při zveřejnění takto označeny, nebo pokud by okolnosti zveřejnění odůvodněně naznačovaly potřebu takového zacházení. Důvěrné informace se mohou použít pouze pro účely plnění povinností nebo uplatňování práv podle této Dohody s tím, že se mohou sdílet se zaměstnanci, zástupci nebo dodavateli, kteří potřebují takové informace znát k plnění svých úkolů. Důvěrné informace se budou chránit na základě přiměřeného stupně péče, aby se zabránilo jejich neoprávněnému použití nebo zveřejnění, po dobu 3 let od data přijetí nebo (v případě delšího období) po tak dlouhou dobu, po jakou zůstanou informace důvěrné. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: i) byly přijímací straně známy nebo se staly známými, aniž by byly spojeny s povinností důvěrnosti; ii) jsou nezávisle získané přijímací stranou; nebo iii) jejichž zveřejnění je požadováno právními předpisy nebo orgánem státní správy.

10 Osobní údaje

Význam osobních údajů bude uveden v Dodatku společnosti HP o zpracování osobních údajů Zákazníka. Každá strana bude plnit své příslušné závazky, které vznikají na základě platných zákonů a nařízení upravujících ochranu osobních údajů. Pokud HP zpracovává osobní údaje, ke kterým má přístup jménem Zákazníka, pak se uplatňuje Dodatek společnosti HP o zpracování osobních údajů Zákazníka. Dodatek společnosti HP o zpracování osobních údajů Zákazníka je k dispozici na www.hp.com/privacy nebo na žádost. Zákazník je zodpovědný za smazání veškerých důvěrných informací nebo osobních údajů před zasláním jakéhokoli produktu na adresu HP na opravu, nahrazení či z jakéhokoli jiného důvodu.

11 Omezení odpovědnosti

Odpovědnost společnosti HP vůči zákazníkovi podle této Dohody je omezena buď na částku 300 000 \$, nebo na částku splatnou zákazníkem za odpovídající servisní podporu HP Care Pack podle toho, která částka bude vyšší. Zákazník ani společnost HP neponesou odpovědnost za ušlé výnosy nebo zisky, náklady na prostoje, ztrátu dat nebo jejich poškození nebo za nepřímé, mimořádné nebo následné náklady či škody. Společnost HP nebude odpovědná za pozdní plnění nebo za neplnění z důvodu příčin mimo jeho přiměřenou kontrolu. Toto ustanovení neomezuje odpovědnost kterékoli ze stran za: neoprávněné použití duševního vlastnictví, úmrtí nebo poranění osoby způsobené její nedbalostí; podvodná jednání; úmyslné popření této Dohody; ani jakoukoli odpovědnost, kterou nelze vyloučit či omezit podle příslušných právních předpisů.

12 Omezení služby

Servisní podpora HP Care Pack se nevztahuje na žádnou škodu nebo poruchu způsobenou:

- poruchou nebo omezenou funkčností softwaru nebo produktu jiného původu než HP postihující systémy, které přijímají servisní podporu HP Care Pack;
- nesprávným užíváním, přípravou pracoviště nebo podmínkami pracoviště nebo prostředí či v důsledku jiného nedodržení příslušných podmínek uvedených v doprovodném materiálu;
- pozměňováním systému nebo jeho nesprávnou údržbou či kalibrací, jež nejsou prováděné nebo schválené společností HP;
- zneužitím, zanedbáním, nehodou, ohněm nebo vodou, poruchami elektrického vedení, dopravou kýmkoli jiným než společností HP; či jinými příčinami mimo kontrolu společnosti HP; nebo
- malwarem (např. viry, červy atd.) nezavedeným společností HP.

13 Registrace

Zákazník nebo autorizovaná partnerská společnost HP jsou odpovědní za provedení registrace produktu do deseti (10) dní od nákupu servisní podpory, ke které použijí registrační pokyny dodané s každým balíčkem, e-mailem nebo jakkoli jinak předané společností HP. V případě, že zajištěný produkt HP změní své místo, nebo pokud dojde k přesunu servisní podpory HP Care Pack spolu s prodejem použitého produktu, je třeba provést registraci (nebo náležitě pozměnit stávající registraci HP) do deseti dní od nákupu od předchozího majitele. SPOLEČNOST HP NENÍ POVINNA POSKYTOVAT SLUŽBY PODPORY, POKUD ZÁKAZNÍK PRODUKT HP NEZAREGISTRUJE TAK, JAK JE ZDE UVEDENO.

14 Postoupení

Tato Dohoda smí být postoupena pouze v souvislosti s prodejem zajištěného produktu HP. Zákazník nebo autorizovaná partnerská společnost HP musí jakožto postupitel informovat o prodeji zajištěného produktu HP společnost HP. Postoupení musí být učiněno písemně, podepsáno postupitelem a dostupné ke kontrole společností HP. Postoupení nebude platné, bude-li v rozporu s místními nebo americkými nařízeními o vývozu. Zákazník je odpovědný za jakékoli daně nebo poplatky spojené s jakýmkoli postoupením Dohody. Bez ohledu na výše uvedené mohou být služby HP dodány autorizovanou partnerskou společností HP.

15 Pozáruční a prodloužená servisní podpora HP Care Pack

Určité vybrané produkty HP mohou být způsobilé pro zakoupení pozáruční a prodloužené servisní podpory HP Care Pack. Takové služby musí být zakoupeny a registrovány následovně: i) nejvýše 90 dní před uplynutím původní záruční doby produktu nebo dříve zakoupeného balíčku HP Care Pack a ii) nejpozději do 30 dní po uplynutí záruční doby produktu nebo dříve zakoupeného balíčku HP Care Pack (s výjimkou prodloužené servisní podpory HP Care Packs zakoupené pro produkty HP s doživotní zárukou, na které se v takovém případě nevztahuje požadavek 30 dní). Pro jeden produkt HP lze zakoupit a registrovat pouze jednu pozáruční a prodlouženou servisní podporu HP Care Pack pro dané období.

16 Doba platnosti a ukončení

- **Prodej balíčku HP Care Pack během záruky.** Platnost této Dohody začíná prvním dnem záruční doby hardwarového produktu HP a končí buď uplynutím specifikovaného počtu let, na které byly služby zakoupeny, nebo v případě služeb s omezeními ohledně počtu stran nebo s jinými specifikovanými limity použití, končí podle toho, co nastane dříve: i) dosažením určité stránky nebo limitu použití (nebo počtu stran) nebo ii) uplynutím specifikovaného počtu let, na které byly služby zakoupeny. Počtem stran se rozumí počet stran (tištěných nebo prázdných), které prošly mechanikou tiskárny a byly zaznamenány na testovací stránce.
- **Pozáruční a prodloužená servisní podpora HP Care Pack.** Platnost této Dohody začíná podle toho, co nastane později: i) uplynutím původní záruční doby produktu, ii) uplynutím předchozího zajištění podpory nebo iii) dnem zakoupení balíčku HP Care Pack, a končí uplynutím specifikovaného počtu let, na které byla služba zakoupena.
- **Síťová nebo softwarová podpora.** Platnost této Dohody začíná dnem registrace nebo třicet (30) dní po nákupu podle toho, co nastane dříve, a končí buď: i) uplynutím specifikovaného počtu let, na které byla služba zakoupena, nebo ii) případně na základě uzavření posledního případu zajištěného Dohodou podle toho, co nastane dříve.
- **Ukončení.** Společnost HP může tuto Dohodu ukončit kdykoli po jejím datu účinnosti, pokud zákazník neplní nebo nedodržuje jakoukoli podmínku této Dohody se společností HP.

17 Včasnost jednání

V žádném případě nelze proti společnosti HP vznést žalobu po uplynutí jednoho roku od vzniku nároku.

18 Rozhodné právo

Veškeré spory vyplývající z této Dohody se budou řídit platnými a účinnými právními předpisy České republiky. Soudní pravomoc mají místně příslušné soudy.

19 Úplná dohoda

Tato Dohoda představuje úplnou dohodu mezi stranami s ohledem na předmětnou záležitost a nahrazuje veškeré předchozí komunikace nebo ujednání, které mohou existovat. Závazky společnosti HP jsou omezené na tuto Dohodu. Nicméně, co se týče autorizovaných partnerských společností HP, Dohoda s partnerskou společností HP může mít dodatečné podmínky, které platí mezi společnostmi HP a partnerskou společností. Dodatečné nebo jiné podmínky zákazníka neplatí. K přijetí této Dohody ze strany zákazníka dochází na základě jeho zakoupení servisní podpory HP Care Pack. Žádné změny jakýchkoli podmínek nebudou platné, pokud nebudou učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou stran. Pokud jste uznán jako spotřebitel, potom pro nákup servisní podpory podle této Dohody platí výše uvedené podmínky pro spotřebitele: [klikněte zde](#).

Přihlaste se k odběru aktualizací
hp.com/go/getupdated

