

# HP Care Pack Vilkår for support

Danmark



Hvis du er privatkunde (dvs. selv køber tjenesterne primært til ikke-professionelt brug), skal du [klikke her](#)

Hvis du ikke er privatkunde (dvs. individ eller virksomhed, der køber tjenesterne til professionelt brug), skal du [klikke her](#)

## HP Care Pack Vilkår for support til privatkunder

### Forbrugerbeskyttelseslove

De fordele, der gælder i forbindelse med HP Care Pack-support, gælder i tillæg til de rettigheder, forbrugere har ifølge HP's Begrænsede garanti, der følger med HP-produkter, og/eller i forbindelse med gældende forbrugerbeskyttelseslove. Særligt er forhandlere forpligtet til at garantere forbrugere, at produkter er i overensstemmelse med den relevante kontrakt for salg i en periode på to år efter leveringen.

Dine lovbestemte rettigheder som forbruger er ikke begrænset eller påvirket på nogen måde af denne Aftale. For yderligere information om sådanne rettigheder kan du besøge følgende link: [Forbrugerlovbestemt garanti](#) eller besøge din lokale forbrugerorganisation eller se [European Consumer Centers Network](#).

### 1 Parter

Disse vilkår udgør aftalen («**Aftalen**»), der regulerer leveringen af HP Care Pack-support fra Hewlett-Packard (HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød) («**HP**») til en forbruger, som har købt HP Care Pack-support enten direkte fra HP eller gennem en partner autoriseret af HP til deres eget private brug (en «**Kunde**»).

### 2 »HP Care Pack-support«

er de ydelser, der er:

- Beskrevet på det datablad, du fik sammen med dit registreringscertifikat («Understøttende materiale»), som beskriver HP's tilbud og kvalifikationskrav, begrænsninger i ydelse og kundeansvar. Understøttende materialer finder du på [HP's Care Pack Central-hjemmesiden: hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc).
- For HP-produkter («HP-produkt») købt i Europa, Mellemøsten og Afrika ("EMEA"). Det HP-produkt, der er omfattet af denne Aftale og vejledning til, hvordan du får HP Care Pack-support, er beskrevet på HP's registreringscertifikat udleveret til kunden og/eller på bagsiden af den fysiske HP Care Pack eller Serviceaftale, som er inkorporeret heri med denne reference.
- Eller:
  - købt på tidspunkt for salg af det understøttede HP-produkt eller inden for 90 dage for et sådant køb; eller
  - købt i forbindelse med ophør af den tidligere dækningsperiode for tjenesten («Efter-Garanti og Fornyelses HP Care Pack», som er beskrevet mere fyldestgørende nedenfor)

### 3 Priser og skatter

Kunden betaler forud for HP Care Pack-support i forbindelse med køb. Kunden betaler alle gældende skatter. Hvis køb sker direkte fra HP, forpligter Kunden sig til at betale alle fakturerede beløb i henhold til Vilkår og betingelser på HP Store-webstedet; hvis ikke, gælder forhandlerens betalingsbetingelser.

## 4 Fortrydelsesret

- **Ret til at fortryde.** Kunden kan få alle penge retur for forudbetalt HP Care Pack-support, der hvor de har købt dem, hvis Kunden fortryder inden for tredive (30) dage for opstart af Aftale og betinget af, at der ikke er leveret HP Care Pack-support af HP på tidspunktet for fortrydelse. HP kan vælge ikke at fortsætte HP Care Pack-support med tres (60) dages skriftlig varsel, hvorefter der vil ske en forholdsmæssig tilbagebetaling af forudbetalte HP Care Pack-support.
- **Tilbagetrækningsret for fjerne kontrakter og kontrakter uden fast tilholdssted.** Ovenstående fortrydelsesret er i tillæg til og begrænser ikke Kundens lovbestemte rettigheder til at hæve kontrakten for fjerne kontrakter og kontrakter uden fast tilholdssted. Hvis Kunden køber HP Care Pack-support online, via telefon eller anden distancesalgsmetode eller metode uden fast tilhørssted, har Kunden derfor ret til at hæve denne Aftale uden at fortælle hvorfor inden for 14 dage fra den dato, hvor denne aftale blev indgået. Kunden kan udøve den ovenstående ret og modtage tilsvarende refundering. Ved køb direkte fra HP skal Kunden følge den vejledning, der er givet i HP's webshop, hvor Kunden har købt HP Care Pack-support; hvis ikke, gælder forhandlerens vilkår for at hæve kontrakten. Hvis kunden skriftligt har ønsket at påbegynde ydelserne fra HP Care Pack-support før udløbet af fortrydelsesperioden, skal Kunden betale et beløb, som stemmer overens med den ydelse, der er blevet givet frem til, at Kunden har kommunikeret hans/hendes fortrydelse, sammenlignet med HP Care Pack-support, der stadig ikke er udført for dato for fortrydelse.

## 5 Lokation

Medmindre andet er specificeret i det Understøttende materiale, leverer HP ikke HP Care Pack-support på HP-produkter, der er flyttet ud af EMEA, og indenfor EMEA kun i lande, hvor HP har et Support Responsible Office eller en autoriseret supportrepræsentant. Derudover kan levering af HP Care Pack-support udenfor de gældende HP-dækningsområder – som specificeret i det Understøttende materiale – være omfattet af transportomkostninger, længere responstid, begrænsede restorations- eller reparationsforpligtelser og begrænset antal dækkede timer (kan til enhver tid fremsendes efter anmodning hos HP eller en HP-forhandler). Flytning af ethvert HP-produkt omfattet af denne aftale udenfor EMEA-området er på eget ansvar og kan resultere i yderligere support- eller administrationsgebyrer og modificerede service- og responstider i henhold til gældende betingelser og priser i det område, der er flyttet til (kan til enhver tid fremsendes efter anmodning hos HP eller en HP-forhandler).

## 6 Omfattede produkter:

For at kvalificere sig til køb af HP Care Pack-support skal HP-produktet holdes i en god stand. Kunden erklærer overfor HP, at HP-produktet vil blive holdt i god stand. Ethvert HP-softwareprodukt, der er omfattet af denne aftale, skal være leveret sammen med HP-produktet på leveringstidspunktet for Kunden og skal være med samme eller umiddelbart forudgående udgave på tidspunktet for anmodning om support under disse Vilkår. Derudover:

- Support til software leveret sammen med HP-produkter ved tidspunktet for levering er inkluderet i HP Care Pack-support. Ingen anden software er omfattet af denne Aftale, inklusive ikke-samleveret kompatibel software anvendt med HP-produktet. Support til software samleveret med HP-produkter er begrænset til mundtlig hjælp til:
  - At besvare Kundens installationsspørgsmål (første trin og forudsætninger);
  - Opsætning og konfigurerings af software (første trin); og
  - Tolkning af fejlbeskeder i systemet og isolering af systemproblemer til problemer ved brug af software.

- Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i det relevante Understøttende materiale, omfatter Support af software leveret sammen med HP-produkter bl.a. ikke:
  - Generering eller diagnosticering af brugergenererede programmer eller kildekoder;
  - Fejlrettelser eller softwarereparation;
  - Sammenkobling eller kompatibilitetsproblemer specifikke for tredjepartsprodukter, herunder ikke-samleverede tredjepartsinstalleret eller anvendt af Kunden i forbindelse med brug af HP-produktet;
  - Installation af ikke-HP softwareprodukter;
  - Systemoptimering og tilpasning; og
  - Netværkskonfigurering.

## 7 Serviceperformance

HP Care Pack-support bliver udført ved hjælp af almindeligt anerkendt kommerciel praksis og standard. Kunden indvilger i at give hurtig besked, hvis en service ikke er veludført, og HP vil udføre service igen, hvis den ikke opfylder denne standard. HP er ikke ansvarlig for udførelsen eller manglende opfyldelse fra tredjepartsleverandører, deres hardware- eller softwareprodukter eller deres support. HP vil overholde alle lovmæssige garantier, der kræves i henhold til gældende lov.

## 8 Kundeansvar

- Kunden vil gøre enhver rimelig indsats for at støtte og samarbejde med HP i forbindelse med løsningen af problemet, der kræver fjernsupport, for eksempel opstart og udførelse af selvtest eller diagnostiske programmer, give alle nødvendige oplysninger eller udføre grundlæggende afhjælpende aktiviteter på HP's anmodning.
- Kunden skal sikre, at HP's servicepersonale er forsynet med tilstrækkelig strøm til at udføre den nødvendige hardwarevedligeholdelse og driftsleverancer, der anvendes under normal drift.
- Kunden skal underrette HP om, hvorvidt de servicede HP-produkter bliver brugt i et miljø, der udgør en potentiel sundhedsfare for HP-medarbejdere eller -underleverandører.
- Kunden skal sikre, at en voksen repræsentant på 18 år eller ældre er til stede, når HP udfører HP Care Pack-support på Kundens angivne lokation eller på telefonen.
- Hvis HP Care Pack-fjernsupport er til rådighed, giver Kunden HP tilladelse til at bevare system- og netværksdiagnostikprogrammer på det omfattede HP-produkt og giver HP loginadgang udelukkende med det formål at kunne udføre diagnostik.
- Kunden anerkender, at Kunden ikke har nogen ejerandel i diagnostisk software, der leveres eller udnyttes af HP, og at HP fjerner disse diagnostiske programmer og alle HP-udlånte modemmer eller andet udstyr ved ophævelse eller udløb af denne Aftale. Når det er muligt, skal de omfattede HP-produkter konfigureres til at tillade adgang til én stemmekvalitetstelefonlinje og en datakvalitetstelefonlinje; begge skal have terminering tæt på det omfattede HP-produkt. I henhold til denne aftale vil Kunden på anmodning fra HP køre HP-leverede diagnostiske programmer, før de indleverer HP-produktet til service.
- Kunden skal fjerne alle personlige og/eller fortrolige data fra det defekte produkt, inden det returneres til det sted for reparation eller udskiftning, som HP udpeger. HP er ikke ansvarlig for data gemt på det returnerede produkt.

## 9 Fortrolighed og Personlig information

Kunden er ansvarlig for sikkerheden for patenterede og fortrolige oplysninger, herunder personligt identificerbare oplysninger. Alle personlige data, der er oplyst til HP af Kunden i forbindelse med denne Aftale eller tilgået af HP i leveringen af denne HP Care Pack-support, vil blive behandlet af HP for at levere en Service, der er i overensstemmelse med HP's fortrolighedserklæring (fås på: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) og erklæring om rettigheder vedrørende personlige data (fås på: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>)

## 10 Begrænsning af ansvar

Intet i denne Aftale begrænser eller udelukker HP's ansvar for (i) død eller personskade forårsaget af HP's uagtsomhed eller (ii) bedrageri eller (iii) ethvert ansvar, der ikke kan udelukkes af gældende lov. Hverken HP eller dets datterselskaber er ansvarlige for tab, som ikke stammer direkte fra HP's egen misligholdelse, selv hvis et sådant tab er et resultat af misligholdelse (et sådant tab vil omfatte nedetid eller tabt fortjeneste) eller andre skader, uanset om det er baseret på kontrakt, erstatningsret, vedtægter eller andet. Intet i denne Aftale påvirker dine lovbestemte rettigheder som forbruger. For mere information om lovbestemte rettigheder kan du kontakte din lokale forbrugerorganisation (eller se [European Consumer Centers Network](#)).

## 11 Servicebegrænsning

HP Care Pack-support dækker ikke beskadigelse eller fejl forårsaget af:

- Manglende eller funktionelle begrænsninger af enhver ikke-HP software eller -produkt påvirkende systemer, der modtager HP Care Pack-support;
- Forkert brug, klargøring eller stedets miljømæssige forhold eller anden ikke-overholdelse af gældende Understøttende materiale;
- Ændringer eller forkert systemvedligeholdelse eller kalibrering, der ikke er udført af HP eller autoriseret af HP;
- Misbrug, vanrøgt, ulykke, brand eller vandskade, elektriske forstyrrelser, transport med andre end HP; eller andre årsager, der er uden for HP's kontrol; eller
- Malware (f.eks. virus, orme etc.), der ikke er bragt ind af HP.

## 12 Registrering

Kunden er ansvarlig for at registrere produktet inden for ti (10) dage efter køb af HP Care Pack-support ved at bruge registreringsvejledningen, der ligger i æsken, kommer i e-mail eller på anden måde videregivet af HP. I tilfælde af at et omfattet HP-produkt skifter lokation, eller hvis supportaftalen bliver overdraget i forbindelse med salget af et brugt produkt, skal registrering (eller en korrekt justering af eksisterende HP-registrering) ske inden for ti dage fra køb hos tidligere ejer. HP ER IKKE FORPLIGTET TIL AT UDFØRE SUPPORT, HVIS KUNDEN IKKE REGISTRERER HP-PRODUKTET SOM BESKREVET HERI.

## 13 Overdragelse

Denne Aftale må kun overdrages i forbindelse med salg af et omfattet HP-produkt. Kunden, der overdrager, skal underrette HP, når et omfattet produkt bliver solgt. Overdragelsen skal være skriftlig og underskrevet af den overdragende part og være tilgængelig efter ønske fra HP. Overdragelsen vil ikke være gyldig, hvis den bryder med lokal eller U.S. eksportlovgivning. Kunden er ansvarlig for alle gældende skatter og gebyrer, der er forbundet med en overdragelse af Aftalen. Uanset ovenstående kan HP-tjenester leveres af en HP-autoriseret partner.

## 14 HP Care Pack solgt under Garanti.

Denne Aftale blandt anden HP Care Pack-support gælder for HP Care Pack-support solgt under producentens garantiperiode, dvs. HP Care Pack-support, som leverer ydelser i tillæg til de services, der følger med produktets originale garanti.

## 15 Efter-Garanti eller Fornyelses HP Care Pack Support

Visse udvalgte HP-produkter kan være berettiget til køb af en Efter-Garanti eller Fornyelses HP Care Pack. Sådanne ydelser skal være købt og registreret som følger: i) ikke tidligere end 90 dage før udløbsdatoen for den originale produktgaranti eller tidligere købt HP Care Pack; og ii) ikke senere end 30 dage efter udløb af produktets garanti eller tidligere købt HP Care Pack (undtagen ved Fornyelses HP Care Packs købt til HP-produkter, der leveres med livstidsgaranti, hvorved denne 30-dages regel ikke gælder). Der kan kun købes og registreres én Efter-Garanti eller Fornyelses HP Care Pack til det samme HP-produkt.

## 16 Løbetid og Opsigelse

- **HP Care Pack solgt under Garanti.** Aftalen begynder på startdatoen for HP-hardwareproduktets garantiperioden og ophører enten ved afslutningen af det angivne antal år, der er købt support til; eller for ydelser der er begrænset af antal sider eller anden specificerede brugsgrænser, vil den ophøre ved førstkommande hændelse: i) ved den angivne side- eller brugsgrænse (eller sideantal) eller ii) ved afslutningen af det angivne antal år, der er tilkøbt support til. Sideantal er defineret som det antal sider (printede eller blanke), der har passeret gennem printerens maskine og registreret på testsiden.
- **Efter-Garanti eller Fornyelses HP Care Pack.** Denne aftale begynder på startdatoen, der falder senest: i) udløb af den originale produktgaranti ii) udløb af den tidligere supportdækning eller iii) HP Care Pack-købsdato, som er relevant og falder efter afslutningen af det angivne antal år, der er tilkøbt support til.
- **Opsigelse.** HP kan til enhver tid, efter Aftalen er trådt i kraft, opsig denne Aftale, hvis Kunden ikke yder eller lever op til materialet i denne Aftale med HP, såsom at betale for HP Care Pack-support, registrere produktet eller følge de ovenstående vilkår for at overdrage denne Aftale. Kunden kan opsig denne aftale af legitime grunde, bestemt af gældende lov.

## 17 Gældende lovgivning

Denne aftale er underlagt den lovgivning, der er gældende i det land, hvor service udføres, og eventuelle uoverensstemmelser i forbindelse med denne aftale skal indbringes for den kompetente almindelige domstol i det område, hvor HP har sit hovedkontor i det pågældende land.

## 18 Hele Aftalen

Denne Aftale (sammen med de Understøttende materialer, der beskriver den support, der er købt) repræsenterer den komplette aftale mellem parterne med hensyn til emnerne og erstatter eventuelle tidligere meddelelser eller aftaler, der måtte findes. HP's forpligtelser er begrænset til denne Aftale. Kundens yderligere eller andre vilkår og betingelser vil ikke være gældende. Kundens accept af denne Aftale træder i kræft ved Kundens køb af HP Care Pack-support. Ingen ændringer til beskrevne vilkår og betingelser vil være gyldige, medmindre der foreligger en skriftlig aftale underskrevet af begge parter.

# HP Care Pack Vilkår for support til professionelle kunder

## 1 Parter

Disse vilkår udgør aftalen (»**Aftalen**«), der regulerer leveringen af HP Care Pack-support fra Hewlett-Packard (HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød) (»**HP**«) til (a) en slutbrugerkunde, som køber HP Care Pack-support enten direkte fra HP eller gennem en autoriseret HP-partner til eget internt brug; eller (b) en HP-partner autoriseret til at opnå HP Care Pack-support til deres slutbrugerkunder eller til partnerens personlige slutbrug (enten a »**Kunden**«).

## 2 »HP Care Pack-support«

er de tjenester, der er:

- Beskrevet på det datablad og det supplerende datablad (»Understøttende materiale«), som beskriver HP's tilbud og kvalifikationskrav, begrænsninger i ydelse og kundeansvar. Understøttende materiale findes på [HP's Care Pack Central-websted](#). Klik [her](#) for at få adgang til det supplerende datablad om vilkår for support.
- For HP-produkter (»HP-produkter«) købt i Europa, Mellemøsten og Afrika (»EMEA«).
- Eller:
  - købt på tidspunkt for salg af det understøttede HP-produkt eller inden for 90 dage for et sådant køb; eller
  - købt i forbindelse med ophør af den tidligere dækningsperiode for tjenesten (»Efter-Garanti og Fornyelses Care Pack,« som beskrevet mere fyldestgørende nedenfor).

## 3 Priser og skatter

Kunden betaler forud for HP Care Pack-support i forbindelse med køb. Kunden betaler alle gældende skatter. Hvis køb sker direkte fra HP, forpligter Kunden sig til at betale alle fakturerede beløb inden for tredivede (30) dage fra HP's fakturadato; hvis ikke, gælder forhandlerens betalingsbetingelser.

## 4 Fortrydelsesret

Fuld refundering for alle forudbetalte ydelser er tilgængelig, der hvor produktet er købt, hvis Kunden fortryder inden for tredivede (30) dage for opstart af Aftale og i tilfælde af, at der ikke er leveret HP Care Pack-support af HP på tidspunktet for fortrydelse. Hvis Understøttende materiale har en anden fortrydelsesret, har vilkårene i dette afsnit 4 forrang. HP kan vælge ikke at fortsætte HP Care Pack-support med tres (60) dages skriftlig varsel.

## 5 Lokation

Medmindre andet er specificeret i det Understøttende materiale, leverer HP ikke HP Care Pack-support på HP-produkter, der er flyttet ud af EMEA og indenfor EMEA, men kun i lande, hvor HP har et Support Responsible Office eller en autoriseret supportrepræsentant.

## 6 Serviceperformance

HP Care Pack-support bliver udført ved hjælp af almindeligt anerkendt kommerciel praksis og standard. Kunden indvilger i at give hurtig besked, hvis en sådan service ikke er veludført, og HP vil udføre service igen, hvis den ikke opfylder denne standard. HP er ikke ansvarlig for udførelsen eller manglende opfyldelse fra tredjepartsleverandører eller deres support.

## 7 Immaterielle rettigheder

Der vil ikke ske en overførsel af immaterielle rettigheder i forbindelse med denne Aftale. Kunden giver HP en ikke-eksklusiv, verdensomspændende, royalty-free ret og licens til at tilgå immateriel ejendom, der er nødvendig for, at HP og dets repræsentanter kan udføre den bestilte service.

## 8 Overtrædelse af immaterielle rettigheder

HP vil forsvare og/eller afvikle krav mod Kunden, hvor det er påstået, at en HP-branded Care Pack-support, som leveret i henhold til denne Aftale, krænker immaterielle rettigheder hos tredjepart. HP stoler på, at Kunden vil give besked med det samme om sådanne påstande og vil samarbejde omkring forsvar. HP kan modificere HP Care Pack-support, så den er ikke-krænkende og materielt tilsvarende, eller vi kan skaffe en licens. Hvis disse muligheder ikke er tilgængelige, returnerer vi Kundens eventuelle restbeløb af forudbetalt beløb. HP er ikke ansvarlig for krav som resultat af uautoriseret brug af HP Care Pack-support.

## 9 Fortrolighed

Kunden er ansvarlig for sikkerheden i forbindelse med patentbeskyttede og fortrolige oplysninger. Oplysninger, der udveksles i henhold til denne Aftale, vil blive behandlet som fortrolige, hvis identificeret som sådanne ved videregivelse, eller hvis forholdene for videregivelse med rimelighed ville indikere en sådan behandling. Fortrolige oplysninger må kun anvendes med henblik på at opfylde forpligtelserne eller udøve rettigheder i henhold til denne Aftale og deles med ansatte, agenter eller kontrahenter med et behov for at kende sådanne oplysninger til supportformål. Fortrolige oplysninger vil blive beskyttet ved hjælp af en rimelig grad af omhu for at forhindre uautoriseret brug eller videregivelse i 3 år fra datoen for modtagelsen, eller (hvis længere) så længe de oplysninger forbliver fortrolige. Disse forpligtelser dækker ikke oplysninger, der: i) var kendt eller bliver kendt hos den modtagende part uden tavshedspligt; ii) er uafhængigt udviklet af den modtagende part; eller iii), hvis videregivelse er påkrævet ved lov eller et regeringsorgan.

## 10 Personlige oplysninger

Begge parter skal overholde deres respektive forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. HP har ikke til hensigt at få adgang til personlige oplysninger («PII») om Kunden ved afgivelse af ydelse. I det omfang HP har adgang til personlige oplysninger (PII) om Kunden gemt på et system eller en enhed hos Kunden, vil en sådan adgang sandsynligvis være tilfældig, og Kunden forbliver den registeransvarlige for personlige oplysninger på alle tidspunkter. HP vil udelukkende bruge personlige oplysninger (PII) til at levere den service, der er bestilt. Kunden er ansvarlig for sikkerheden i forbindelse med patentbeskyttede og fortrolige oplysninger, inklusive (PII).

## 11 Begrænsning af ansvar

HP's ansvar overfor Kunden i henhold til denne aftale er begrænset til det største af 300.000 \$ eller det beløb, som Kunden har betalt for den pågældende HP Care Pack-support. Hverken Kunden eller HP vil være ansvarlig for tabt indtjening eller fortjeneste, nedetid, tab eller beskadigelse af data eller indirekte, specielle omkostninger eller omkostninger ved følgeskader. HP er ikke ansvarlig for forsinket eller manglende opfyldelse, der skyldes forhold uden for rimelig kontrol. Denne bestemmelse begrænser ikke parternes ansvar for: uautoriseret brug af immaterielle rettigheder, død eller tilskadekomst forårsaget af deres uagtsomhed; tilfælde af svig; forsætlig tilbagevisning af aftalen; eller nogen forpligtelse, som ikke kan udelukkes eller begrænses af gældende lov.

## 12 Servicebegrænsning

HP Care Pack-support dækker ikke beskadigelse eller fejl forårsaget af:

- Manglende eller funktionelle begrænsninger af enhver ikke-HP software eller -produkt påvirkende systemer, der modtager HP Care Pack-support;
- Forkert brug, klargøring eller stedets miljømæssige forhold eller anden ikke-overholdelse af gældende Understøttende materiale;
- Ændringer eller forkert systemvedligeholdelse eller kalibrering, der ikke er udført af HP eller autoriseret af HP;
- Misbrug, vanrøgt, ulykke, brand eller vandskade, elektriske forstyrrelser, transport med andre end HP; eller andre årsager, der er uden for HP's kontrol; eller
- Malware (f.eks. virus, orme etc.), der ikke er bragt ind af HP.

## 13 Registrering

Kunden eller HP-autoriseret forhandler er ansvarlig for at registrere produktet inden for ti (10) dage efter køb af support ved at bruge registreringsvejledningen, der ligger i æsken, kommer i e-mail eller på anden måde videregives af HP. I tilfælde af at et omfattet HP-produkt skifter lokation, eller hvis HP Care Pack-support bliver overdraget i forbindelse med salget af et brugt produkt, skal registrering (eller en korrekt justering af eksisterende HP-registrering) ske inden for ti dage fra køb hos tidligere ejer. HP ER IKKE FORPLIGTET TIL AT UDFØRE SUPPORT, HVIS KUNDEN IKKE REGISTRERER HP-PRODUKTET SOM BESKREVET HERI.

## 14 Overdragelse

Denne Aftale må kun overdrages i forbindelse med salg af et omfattet HP-produkt. Kunden eller en autoriseret forhandler, der overdrager, skal underrette HP, når et omfattet produkt bliver solgt. Overdragelsen skal være skriftlig og underskrevet af den overdragende part og være tilgængelig efter ønske fra HP. Overdragelsen vil ikke være gyldig, hvis den bryder med lokal eller U.S. eksportlovgivning. Kunden er ansvarlig for alle gældende skatter og gebyrer, der er forbundet med en overdragelse af Aftalen. Uanset ovenstående kan HP-tjenester leveres af en HP-autoriseret partner.

## 15 Efter-Garanti eller Fornyelses HP Care Pack Support

Visse udvalgte HP-produkter kan være berettiget til køb af en Efter-Garanti eller Fornyelses HP Care Pack. Sådanne ydelser skal være købt og registreret som følger: i) ikke tidligere end 90 dage før udløbsdatoen for den originale produktgaranti eller tidligere købt HP Care Pack; og ii) ikke senere end 30 dage efter udløb af produktets garanti eller tidligere købt HP Care Pack (undtagen ved Fornyelses HP Care Pack købt til HP-produkter, der leveres med livstidsgaranti, hvorved denne 30-dages regel ikke gælder). Der kan kun købes og registreres én Efter-Garanti eller Fornyelses HP Care Pack til det samme HP-produkt.

## 16 Løbetid og Opsigelse

- **HP Care Pack solgt under Garanti.** Aftalen begynder på startdatoen for HP-hardwareproduktets garantiperioden og ophører enten ved afslutningen af det angivne antal år, der er købt support til; eller for ydelser der er begrænset af antal sider eller andre specificerede brugsgrænser vil den ophøre ved førstkommende hændelse: i) ved den angivne side- eller brugsgrænse (eller sideantal), eller ii) ved afslutningen af det angivne antal år, der er tilkøbt support til. Sideantal er defineret som det antal sider (printede eller blanke), der har passeret gennem printerens maskine og registreret på testsiden.
- **Efter-Garanti eller Fornyelses HP Care Pack.** Denne aftale begynder på startdatoen, der falder senest: i) udløb af den originale produktgaranti ii) udløb af den tidligere supportdækning, eller iii) HP Care Pack-købsdato, som er relevant og falder efter afslutningen af det angivne antal år, der er tilkøbt support til.
- **Netværks- eller softwaresupport.** Denne Aftale begynder på startdatoen for registrering eller tredive (30) dage efter køb, alt efter hvad der indtræffer først; og vil udløbe i forbindelse med: i) afslutningen af det specifikke antal år, der er købt support til, eller ii) hvis relevant, ved afslutningen af sidste dækkede hændelse, alt efter hvad der indtræffer først.
- **Opsigelse.** HP kan til enhver tid opsig Aftalen efter ikrafttrædelse, hvis Kunden ikke yder eller efterkommer forhold i Aftalen med HP.



## 17 Tidsfrister for handling

Under ingen omstændigheder vil der være grundlag for søgsmål mod HP mere end et år efter, at årsagen til kravet er opstået.

## 18 Gældende lovgivning

Denne aftale er underlagt den lovgivning, der er gældende i det land, hvor service udføres, og eventuelle uoverensstemmelser i forbindelse med denne aftale skal indbringes for den kompetente almindelige domstol i det område, hvor HP har sit hovedkontor i det pågældende land.

## 19 Hele Aftalen

Denne Aftale repræsenterer den komplette aftale mellem parterne med hensyn til emnerne og erstatter eventuelle tidligere meddelelser eller aftaler, der måtte findes. HP's forpligtelser er begrænset til denne Aftale. For HP-autoriserede forhandlere kan der i HP Partner Agreement være beskrevet yderligere forhold, der gælder mellem HP og Partneren. Kundernes yderligere eller andre vilkår og betingelser vil ikke være gældende. Kundens accept af denne Aftale træder i kræft ved Kundens køb af HP Care Pack-support. Ingen ændringer til beskrevne vilkår og betingelser vil være gyldige, medmindre der foreligger en skriftlig aftale, der er underskrevet af autoriserede repræsentanter for begge parter. Hvis du nedenfor er anerkendt som forbruger i forbindelse med køb af denne support, gælder ovenstående vilkår for privatpersoner: [Klik her](#).

**Tilmeld opdateringer**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

