

Όροι και προϋποθέσεις

Όροι Υποστήριξης του HP Care Pack

Ελλάδα



Αν είστε καταναλωτής (π.χ. ιδιώτης που αγοράζει τις υπηρεσίες κυρίως για μη επαγγελματική χρήση) [κάντε κλικ εδώ](#)

Αν δεν είστε καταναλωτής (π.χ. άτομο ή εταιρεία που αγοράζει τις υπηρεσίες κυρίως για επαγγελματική χρήση) [κάντε κλικ εδώ](#)

Όροι Υποστήριξης του HP Care Pack για καταναλωτές

Νόμοι Προστασίας Καταναλωτών

Τα οφέλη που παρέχονται σύμφωνα με τις υπηρεσίες υποστήριξης HP Care Pack ισχύουν επιπλέον όλων των δικαιωμάτων που έχουν οι καταναλωτές δυνάμει της Περιορισμένης Εγγύησης HP η οποία παρέχεται με τα Προϊόντα HP και/ή δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το «Άρθρο 5α του Νόμου 2251/1994 όπως αυτός έχει κωδικοποιηθεί (ΦΕΚ Β' 40/17.1.2018) και τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα», οι πωλητές είναι υποχρεωμένοι να εγγυώνται στους καταναλωτές ότι τα προϊόντα συμμορφώνονται με τη σχετική σύμβαση πώλησης για περίοδο δύο ετών μετά την παράδοση.

Τα θεσπισμένα δικαιώματά σας ως καταναλωτή δεν περιορίζονται ή επηρεάζονται κατά κανένα τρόπο από το παρόν Συμφωνητικό. Για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα παρακαλούμε ανατρέξτε στον ακόλουθο σύνδεσμο: [Νομική Εγγύηση Καταναλωτή ή επισκεφθείτε την τοπική σας αρχή καταναλωτή ή δείτε το Δίκτυο των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτών.](#)

1 Τα μέρη

Οι όροι αυτοί αντιπροσωπεύουν το συμφωνητικό («**Συμφωνητικό**») το οποίο καθορίζει τη διάθεση των υπηρεσιών υποστήριξης του HP Care Pack από την *HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ («HP»)* προς έναν καταναλωτή ο οποίος αγοράζει υπηρεσίες υποστήριξης HP Care Pack είτε απ' ευθείας από την HP είτε μέσω ενός εξουσιοδοτημένου συνεργάτη της HP για προσωπική χρήση (ένας «**Πελάτης**»).

2 «Υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack»

είναι οι υπηρεσίες που:

- Περιγράφονται στο φύλλο δεδομένων που σας παρέχεται μαζί με το πιστοποιητικό εγγραφής (το «Υλικό Υποστήριξης»), το οποίο ορίζει την προσφορά της HP, τις απαιτήσεις επιλεξιμότητας, τους περιορισμούς των υπηρεσιών και τις υποχρεώσεις των πελατών. Το Υλικό Υποστήριξης διατίθεται στον [Κεντρικό Ιστότοπο HP Care Pack Central: www.hp.com/go/cpc](#).
- Για προϊόντα της HP («προϊόντα HP») που αγοράζονται στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική («EMEA»). Το προϊόν HP που καλύπτεται από το παρόν Συμφωνητικό και οδηγίες για το πώς θα λαμβάνετε υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack περιγράφονται στα πιστοποιητικά εγγραφής HP που παρέχονται στον Πελάτη και/ή στο πίσω μέρος της συσκευασίας του HP Care Pack ή του Συμφωνητικού της Υπηρεσίας, που ενσωματώνονται στο παρόν με αυτή την αναφορά.
- Η:
 - αγοράζονται τη στιγμή της πώλησης του υποστηριζόμενου προϊόντος της HP, ή εντός 90 ημερών από την εκάστοτε αγορά· ή
 - αγοράζονται με τη λήξη της εγγύησης ή προηγούμενης περιόδου κάλυψης υποστήριξης («Υπηρεσίες Μετά τη Λήξη της Εγγύησης και Ανανέωση του HP Care Pack» όπως περιγράφεται πλήρως πιο κάτω).

3 Τιμές και Φόροι

Ο Πελάτης θα προπληρώσει για τις υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack κατά την αγορά. Ο Πελάτης θα πληρώσει όλους τους προβλεπόμενους φόρους. Αν η αγορά πραγματοποιηθεί κατευθείαν από την HP, ο Πελάτης συμφωνεί να πληρώσει ολόκληρο το ποσό του τιμολογίου

σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις στο ηλεκτρονικό κατάστημα HP Store· αλλιώς, θα ισχύουν οι όροι πληρωμής του μεταπωλητή.

4 Ακύρωση

- **Δωρεάν ακύρωση.** Πλήρης επιστροφή χρημάτων για προπληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack είναι δυνατή από το σημείο αγοράς μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης πραγματοποιήσει την ακύρωση εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έναρξης του Συμφωνητικού, με την προϋπόθεση ότι καμία υπηρεσία υποστήριξης του HP Care Pack δε ζητήθηκε από την HP μέχρι τη στιγμή της ακύρωσης. Η HP μπορεί να διακόψει την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του HP Care Pack με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εξήντα (60) ημερών. Στην περίπτωση αυτή θα επιστραφεί αναλογικά το υπόλοιπο της προπληρωμής για τις υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack.
- **Δικαίωμα απόσυρσης από εξ αποστάσεως και εκτός καταστήματος συμφωνίες.**
Τα παραπάνω δικαιώματα ακύρωσης είναι πρόσθετα και δεν περιορίζουν τα θεσπισμένα δικαιώματα του Πελάτη να αποσυρθεί από εξ αποστάσεως και εκτός καταστήματος συμφωνίες. Επομένως, εάν ο Πελάτης αγοράσει τις υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack διαδικτυακά, μέσω τηλεφώνου ή άλλη μέθοδο πώλησης εξ αποστάσεως ή εκτός καταστήματος, ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αποσυρθεί από το εν λόγω Συμφωνητικό, χωρίς να δώσει καμία εξήγηση, εντός 14 ημερών από την ημέρα έναρξης ισχύος του Συμφωνητικού αυτού. Ο Πελάτης μπορεί να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα απόσυρσης και να του επιστραφούν τα αντίστοιχα χρήματα. Αν ο Πελάτης αγοράσει κατευθείαν από την HP, πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες που παρέχονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα της HP από το οποίο ο Πελάτης αγόρασε τις υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack· αλλιώς, θα ισχύουν οι όροι απόσυρσης του μεταπωλητή. Αν ο Πελάτης ζητήσει ρητά και εγγράφως την έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών υποστήριξης του HP Care Pack πριν την εκπνοή της περιόδου απόσυρσης, ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει ποσό το οποίο θα είναι αναλογικό προς τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν μέχρι τη στιγμή που ο Πελάτης ενημέρωσε για την απόσυρσή του, σε σύγκριση με τις υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack οι οποίες θα εξακολουθούν να παραμένουν προς ολοκλήρωση κατά την ημερομηνία της απόσυρσης.

5 Τοποθεσία

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο Υλικό Υποστήριξης, η HP δε θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack σε προϊόντα HP που μετακινούνται εκτός των χωρών EMEA και, εντός των χωρών EMEA, θα τις παρέχει μόνο σε χώρες όπου η HP διαθέτει Γραφείο Υποστήριξης (Support Responsible Office) ή έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο υποστήριξης. Επιπλέον, η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του HP Care Pack εκτός των περιοχών κάλυψης - όπως ορίζεται στο Υλικό Υποστήριξης - ενδέχεται να υπόκειται σε έξοδα μετακίνησης, μεγαλύτερο χρόνο ανταπόκρισης, μειωμένες δεσμεύσεις αποκατάστασης ή επισκευής και μειωμένες ώρες κάλυψης (οι οποίες μπορούν να γνωστοποιηθούν οποιαδήποτε στιγμή αν ζητηθεί από την HP ή τους μεταπωλητές της HP). Η μετεγκατάσταση οποιουδήποτε προϊόντος HP δυνάμει του παρόντος Συμφωνητικού εκτός της περιοχής EMEA αποτελεί δική σας ευθύνη και μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα επιπλέον χρεώσεις υποστήριξης και διαχείρισης, και τροποποίηση του επιπέδου υπηρεσιών και του χρόνου ανταπόκρισης, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες συνθήκες και χρεώσεις στην περιοχή μετακίνησης (οι οποίες μπορούν να γνωστοποιηθούν οποιαδήποτε στιγμή αν ζητηθεί από την HP ή τους μεταπωλητές της HP).

6 Επιλέξιμα Προϊόντα:

Ένα προϊόν HP, για να είναι επιλέξιμο για αγορά υπηρεσιών υποστήριξης του HP Care Pack, πρέπει να βρίσκεται σε καλή κατάσταση λειτουργίας. Ο Πελάτης διαβεβαιώνει την HP ότι το προϊόν HP θα διατηρείται σε καλή κατάσταση λειτουργίας. Οποιοδήποτε προϊόν λογισμικού HP καλύπτεται από το παρόν Συμφωνητικό πρέπει να είναι συμβατό με το προϊόν HP τη στιγμή της παράδοσης από τον Πελάτη και να βρίσκεται στην τρέχουσα ή την αμέσως προηγούμενη έκδοσή του τη στιγμή που ζητείται υποστήριξη υπηρεσιών σύμφωνα με αυτούς τους Όρους. Επιπλέον:

- Η υποστήριξη για λογισμικό που συνοδεύει το προϊόν HP τη στιγμή της παράδοσης περιλαμβάνεται στις υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack. Κανένα άλλο λογισμικό δεν καλύπτεται από το παρόν Συμφωνητικό, περιλαμβανομένου συμβατού λογισμικού που όμως δεν συνοδεύει το προϊόν HP. Η υποστήριξη λογισμικού που συνοδεύει το προϊόν HP περιορίζεται σε προφορική βοήθεια με:
 - Απαντήσεις στον Πελάτη σε ερωτήσεις εγκατάστασης (πρώτα βήματα και προαπαιτούμενα)·
 - Ρύθμιση και διαμόρφωση του λογισμικού (πρώτα βήματα)· και
 - Επεξήγηση των μηνυμάτων σφαλμάτων του συστήματος, και απομόνωση των προβλημάτων του συστήματος από τα προβλήματα χρήσης του λογισμικού.

- Εκτός κι αν αναφέρεται διαφορετικά στο σχετικό Υλικό Υποστήριξης, η υποστήριξη του λογισμικού που συνοδεύει το προϊόν HP δεν περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:
 - Τη δημιουργία ή διάγνωση προγραμμάτων ή πηγαίων κωδικών που δημιουργούνται από το χρήστη·
 - Τη διόρθωση μικροβλαβών (bug) ή επισκευές λογισμικού·
 - Προβλήματα διασύνδεσης ή συμβατότητας με προϊόντα τρίτων μερών, περιλαμβανομένου μη συνοδευτικού λογισμικού τρίτου μέρους που εγκαταστάθηκε ή χρησιμοποιείται από τον Πελάτη με το προϊόν HP·
 - Την εγκατάσταση προϊόντων λογισμικού που δεν είναι HP·
 - Τη βελτιστοποίηση και εξατομίκευση συστήματος· και
 - Τη διαμόρφωση δικτύου.

7 Απόδοση Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack αποδίδουν χρησιμοποιώντας αναγνωρισμένες εμπορικές πρακτικές και πρότυπα. Ο Πελάτης συμφωνεί να παρέχει άμεσες ειδοποιήσεις για κάθε ανησυχία σχετική με την υπηρεσία και η HP θα επαναλάβει κάθε υπηρεσία που δεν ανταποκρίθηκε στα καθιερωμένα πρότυπα. Η HP δεν φέρει ευθύνη για την απόδοση ή μη απόδοση τρίτων πωλητών, των προϊόντων, του λογισμικού, ή των υπηρεσιών υποστήριξής τους. Η HP θα τηρεί όλες τις θεσπισμένες εγγυήσεις που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία.

8 Υποχρεώσεις Πελάτη

- Ο Πελάτης θα καταβάλει όλες τις εύλογες προσπάθειες να υποστηρίξει και να συνεργαστεί με την HP για την επίλυση προβλήματος που απαιτεί υποστήριξη εξ αποστάσεως, για παράδειγμα, να ξεκινήσει και να εκτελέσει αυτοελέγχους και διαγνωστικά προγράμματα, να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, ή να εκτελέσει βασικές επανορθωτικές ενέργειες αν ζητηθεί από την HP.
- Ο Πελάτης εξασφαλίζει ότι παρέχεται επαρκής ηλεκτρική ενέργεια στο προσωπικό της τεχνικής εξυπηρέτησης της HP προκειμένου να εκτελέσουν την απαραίτητη συντήρηση του εξοπλισμού και τη λειτουργία των συσκευών που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια της κανονικής λειτουργίας.
- Ο Πελάτης πρέπει να ενημερώνει την HP αν κάποιο από τα προϊόντα που εξυπηρετείται τεχνικά χρησιμοποιείται σε περιβάλλον που ενέχει πιθανό κίνδυνο για την υγεία των υπαλλήλων της HP ή των υπεργολάβων.
- Ο Πελάτης πρέπει να εξασφαλίζει ότι ένας ενήλικος αντιπρόσωπος 18 ετών και άνω είναι παρών όταν η HP παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack στον τόπο που έχει ορίσει ο Πελάτης ή τηλεφωνικώς.
- Αν είναι διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack εξ αποστάσεως, ο Πελάτης θα επιτρέψει στην HP να διατηρεί διαγνωστικά προγράμματα του συστήματος και του δικτύου στο καλυπτόμενο προϊόν HP και να παρέχει στην HP πρόσβαση με αποκλειστικό σκοπό την εκτέλεση διαγνωστικών εργασιών.
- Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν έχει δικαιώματα ιδιοκτησίας σε οποιοδήποτε διαγνωστικό λογισμικό το οποίο παρέχεται ή χρησιμοποιείται από την HP και ότι η HP θα αφαιρεί αυτά τα διαγνωστικά προγράμματα και οποιοδήποτε δανειζόμενο μόντεμ ή άλλη συσκευή από την HP κατά τη διακοπή ή την εκπνοή αυτού του Συμφωνητικού. Όταν είναι δυνατόν, τα καλυπτόμενα προϊόντα HP πρέπει να διαμορφώνονται ώστε να επιτρέπουν την πρόσβαση σε μια τηλεφωνική γραμμή φωνής και μια τηλεφωνική γραμμή δεδομένων· και οι δύο να καταλήγουν πλησίον των καλυπτομένων προϊόντων. Η HP μπορεί να ζητήσει όπως ο Πελάτης λειτουργήσει διαγνωστικά προγράμματα που προμήθευσε η HP, πριν προβεί σε τεχνική εξυπηρέτηση κάποιου προϊόντος HP δυνάμει του παρόντος Συμφωνητικού.
- Ο Πελάτης θα αφαιρεί όλα τα προσωπικά και/ή εμπιστευτικά δεδομένα από το προς επισκευή προϊόν HP πριν αποσταλεί σε κάποια προσδιορισμένη τοποθεσία της HP για επισκευή ή αντικατάσταση. Η HP δε φέρει ευθύνη για δεδομένα αποθηκευμένα σε προϊόντα που επιστρέφονται.

9 Εμπιστευτικότητα και Προσωπικές Πληροφορίες

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια των ιδιωτικών και εμπιστευτικών του πληροφοριών, περιλαμβανομένων των προσωπικών πληροφοριών. Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα του Πελάτη τα οποία αποκαλύπτονται στην HP στο πλαίσιο αυτού του Συμφωνητικού ή στα οποία έχει πρόσβαση η HP κατά την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του HP Care Pack θα τυγχάνουν επεξεργασίας από την HP κατά την παροχή υπηρεσιών και σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου της HP (διαθέσιμη στη σελίδα: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) και την Ειδοποίηση Δικαιωμάτων επί Προσωπικών Δεδομένων (διαθέσιμη στη σελίδα: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>).

10 Περιορισμός Ευθύνης

Τίποτα στο Συμφωνητικό αυτό δεν περιορίζει ή εξαιρεί την ευθύνη της HP για (i) θάνατο ή προσωπική βλάβη που οφείλεται σε αμέλεια της HP, ή (ii) εξαπάτηση, ή (iii) οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να εξαιρεθεί από την ισχύουσα νομοθεσία. Ούτε η HP ούτε οι θυγατρικές της θα είναι υπεύθυνες για απώλειες οι οποίες δεν αποτελούν άμεσο αποτέλεσμα παραβίασης της ίδιας της HP, ακόμα κι αν τέτοιες απώλειες είναι προβλέψιμο αποτέλεσμα της παραβίασης (τέτοιες απώλειες θα περιλαμβάνουν το κόστος μη λειτουργίας ή διαφυγόντα κέρδη), ή άλλη ζημιά είτε βασιζέται σε σύμβαση, αστική ευθύνη, νομοθέτημα ή άλλη αιτία. Τίποτα στο παρόν Συμφωνητικό δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας ως καταναλωτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα νόμιμα δικαιώματά σας απευθυνθείτε στην τοπική σας αρχή καταναλωτή ή δείτε το [Δίκτυο των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτών](#).

11 Περιορισμοί των Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες υποστήριξης HP Care Pack δεν καλύπτουν οποιαδήποτε ζημιά ή βλάβη που οφείλεται σε:

- Αδυναμία ή περιορισμό λειτουργίας οποιουδήποτε μη HP λογισμικού ή προϊόντος που έχει αντίκτυπο σε σύστημα που καλύπτεται από υπηρεσίες υποστήριξης HP Care Pack.
- Ακατάλληλη χρήση, χώρο εγκατάστασης, ή συνθήκες περιβάλλοντος ή άλλα μη συμμορφούμενα με το σχετικό Υλικό Υποστήριξης.
- Τροποποιήσεις ή ακατάλληλη συντήρηση του συστήματος ή ρύθμιση που δεν πραγματοποιήθηκαν από την HP ή εξουσιοδοτημένα από την HP άτομα.
- Κακομεταχείριση, αμέλεια, ατύχημα, πυρκαγιά ή ζημιά από νερό, ηλεκτρικές ανωμαλίες, μεταφορά από οποιονδήποτε άλλον εκτός της HP· ή άλλες αιτίες εκτός του ελέγχου της HP· ή
- Κακόβουλο λογισμικό (π.χ. ιοί κλπ.) που δεν εισήχθησαν από την HP.

12 Εγγραφή

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εγγραφή του υποστηριζόμενου προϊόντος εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία αγοράς των υπηρεσιών υποστήριξης HP Care Pack ακολουθώντας τις οδηγίες εγγραφής που περιλαμβάνει κάθε πακέτο, ή που παρέχονται μέσω email, ή όπως αλλιώς ορίζεται από την HP. Στην περίπτωση που ένα καλυπτόμενο προϊόν HP αλλάξει τοποθεσία ή η υπηρεσία υποστήριξης μεταβιβάζεται με την πώληση ενός μεταχειρισμένου προϊόντος, η εγγραφή (ή ορθή προσαρμογή υπάρχουσας εγγραφής στην HP) πρέπει να γίνεται εντός δέκα ημερών από τον προηγούμενο ιδιοκτήτη. Η HP ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΗ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΓΓΡΑΨΕΙ ΠΡΟΪΟΝ ΤΗΣ HP ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ.

13 Εκχώρηση

Το παρόν Συμφωνητικό μπορεί να εκχωρηθεί μόνο σε σχέση με την πώληση του καλυπτόμενου προϊόντος HP. Ο Πελάτης ως εκχωρών πρέπει να ενημερώσει την HP όταν το προϊόν πωληθεί. Η εκχώρηση πρέπει να είναι έγγραφη, υπογεγραμμένη από τον εκχωρητή και να είναι διαθέσιμη για επιθεώρηση από την HP. Η εκχώρηση δεν θα είναι έγκυρη αν παραβιάζει τους τοπικούς κανονισμούς ή τους κανονισμούς εξαγωγών των Η.Π.Α. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για οποιουδήποτε φόρους ή τέλη που σχετίζονται με οποιαδήποτε εκχώρηση του Συμφωνητικού. Παρ' όλα αυτά, υπηρεσίες της HP μπορούν να παρέχονται από έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της HP.

14 HP Care Pack που πουλήθηκε κατά την ισχύ της Εγγύησης

Το παρόν Συμφωνητικό πέρα των άλλων υπηρεσιών υποστήριξης HP Care Pack, ισχύει για τις υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack που πωλούνται κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης του κατασκευαστή, π.χ. τις υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack οι οποίες παρέχουν πρόσθετες υπηρεσίες από αυτές που παρέχει η αρχική εγγύηση του κατασκευαστή.

15 Υπηρεσίες Μετά τη Λήξη της Εγγύησης ή Ανανέωση Υπηρεσιών Υποστήριξης του HP Care Pack

Ορισμένα επιλεγμένα προϊόντα της HP μπορεί να είναι κατάλληλα για αγορά του HP Care Pack μετά τη λήξη της Εγγύησης ή για Ανανέωση του HP Care Pack. Τέτοιες υπηρεσίες πρέπει να αγοράζονται και να εγγράφονται ως εξής: i) όχι νωρίτερα από 90 ημέρες πριν από τη λήξη της αρχικής εγγύησης του προϊόντος ή προηγούμενης αγοράς του HP Care Pack· και ii) όχι αργότερα από 30 ημέρες μετά τη λήξη της εγγύησης του προϊόντος ή προηγούμενης αγοράς του HP Care Pack (εκτός από την περίπτωση Ανανέωσης ενός HP Care Pack που αγοράστηκε για προϊόντα HP τα οποία έχουν ισόβια εγγύηση, όπου η προϋπόθεση των 30 ημερών δεν ισχύει). Μόνο μία Ανανέωση Υπηρεσιών Υποστήριξης του HP Care Pack ή Υπηρεσιών Μετά τη Λήξη της Εγγύησης μπορεί να αγοραστεί και να εγγραφεί για το ίδιο προϊόν HP την ίδια στιγμή.

16 Όροι και Λήξη

- **HP Care Pack που πουλήθηκε κατά την ισχύ της Εγγύησης.** Το παρόν Συμφωνητικό τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία που αρχίζει η περίοδος εγγύησης του εξοπλισμού της HP και λήγει είτε με τη συμπλήρωση των καθορισμένων ετών των υπηρεσιών που αγοράστηκαν ή, για υπηρεσίες με όριο σελίδων ή άλλα καθορισμένα όρια χρήσης, θα λήξει κατά: i) την εξάντληση του καθορισμένου ορίου σελίδων ή χρήσης (ή της μέτρησης σελίδων) ή ii) τη συμπλήρωση των καθορισμένων ετών υπηρεσιών που αγοράστηκαν - ό,τι συμβεί πρώτο. Η μέτρηση σελίδων ορίζεται ως ο αριθμός σελίδων (εκτυπωμένων ή όχι) που έχουν περάσει από τη μηχανή ενός εκτυπωτή και καταγράφονται στη σελίδα δοκιμής.
- **Υπηρεσίες Μετά την Εγγύηση ή Ανανέωση Υπηρεσιών Υποστήριξης του HP Care Pack.** Το παρόν Συμφωνητικό τίθεται σε ισχύ μετά: i) τη λήξη της αρχικής εγγύησης του προϊόντος, ii) τη λήξη προηγούμενης κάλυψης υποστήριξης, ή iii) την ημερομηνία αγοράς του HP Care Pack, ό,τι συμβεί τελευταίο, και λήγει με τη συμπλήρωση του καθορισμένου αριθμού ετών των υπηρεσιών που αγοράστηκαν.
- **Λήξη.** Η HP μπορεί να διακόψει οποιαδήποτε στιγμή μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτού του Συμφωνητικού αν ο Πελάτης δεν τηρήσει ή συμμορφωθεί με οποιαδήποτε ουσιαστική προϋπόθεση του παρόντος Συμφωνητικού με την HP, όπως την πληρωμή των υπηρεσιών υποστήριξης HP Care Pack, την εγγραφή του προϊόντος ή την τήρηση των ανωτέρω προϋποθέσεων εκχώρησης του παρόντος Συμφωνητικού. Ο Πελάτης μπορεί να διακόψει το παρόν Συμφωνητικό για νόμιμους λόγους, όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

17 Ισχύουσα Νομοθεσία

Οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με το παρόν Συμφωνητικό διέπεται από τους νόμους της Ελλάδος. Αρμόδια είναι τα Ελληνικά δικαστήρια των Αθηνών.

18 Συνολικό Συμφωνητικό

Το παρόν Συμφωνητικό (μαζί με τα Υλικά Υποστήριξης που συνοδεύουν τις Υπηρεσίες που αγοράζονται) αντιπροσωπεύει το σύνολο της κατανόησης μεταξύ των μερών αναφορικά με το αντικείμενο και υπερισχύει οποιασδήποτε προηγούμενης επικοινωνίας ή συμφωνίας που ενδεχομένως να υφίσταται. Οι υποχρεώσεις της HP περιορίζονται στο παρόν Συμφωνητικό. Πρόσθετοι ή διαφορετικοί όροι και προϋποθέσεις του Πελάτη δε θα ισχύουν. Η αγορά των υπηρεσιών υποστήριξης του HP Care Pack από τον Πελάτη συνιστά αποδοχή του παρόντος Συμφωνητικού από τον Πελάτη. Δεν θα ισχύει καμία αλλαγή οποιουδήποτε από τους όρους και τις προϋποθέσεις εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως και υπογραφεί από κάθε μέρος.

Όροι Υποστήριξης του HP Care Pack για μη καταναλωτές

1 Τα μέρη

Οι όροι αυτοί αντιπροσωπεύουν το συμφωνητικό («**Συμφωνητικό**») το οποίο καθορίζει τη διάθεση των υπηρεσιών υποστήριξης του HP Care Pack από την HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάδας ΕΠΕ (α) έναν τελικό χρήστη ο οποίος αγοράζει υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack είτε απ' ευθείας από την HP είτε μέσω ενός εξουσιοδοτημένου συνεργάτη της HP για δική του εσωτερική χρήση· ή (β) έναν συνεργάτη της HP εξουσιοδοτημένο να λαμβάνει υπηρεσίες υποστήριξης HP Care Pack για τους τελικούς χρήστες-πελάτες της ή για τους τελικούς χρήστες-πελάτες του ίδιου του συνεργάτη (επίσης, ένας «**Πελάτης**»).

2 «Υπηρεσίες υποστήριξης HP Care Pack»

είναι οι υπηρεσίες που:

- Περιγράφονται στο φύλλο δεδομένων και το συμπληρωματικό φύλλο δεδομένων (το «Υλικό Υποστήριξης»), τα οποία ορίζουν την προσφορά της HP, τις απαιτήσεις επιλεξιμότητας, τους περιορισμούς των υπηρεσιών και τις υποχρεώσεις των πελατών. Το Υλικό Υποστήριξης διατίθεται στον Κεντρικό Ιστότοπο HP Care Pack Central και κάνετε κλικ [εδώ](#) για να έχετε πρόσβαση στους όρους υποστήριξης του συμπληρωματικού φύλλου δεδομένων.
- Για προϊόντα της HP («προϊόντα HP») που αγοράζονται στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική («EMEA»).
- Ή:
 - αγοράζονται τη στιγμή της πώλησης του υποστηριζόμενου προϊόντος της HP, ή εντός 90 ημερών από μια τέτοια αγορά· ή
 - αγοράζονται με τη λήξη της εγγύησης ή προηγούμενης περιόδου κάλυψης υποστήριξης («Υπηρεσίες Μετά τη Λήξη της Εγγύησης και Ανανέωση του HP Care Pack» όπως περιγράφεται πλήρως πιο κάτω).

3 Τιμές και Φόροι

Ο Πελάτης θα προπληρώσει για τις υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack κατά την αγορά. Ο Πελάτης θα πληρώσει όλους τους προβλεπόμενους φόρους. Αν η αγορά πραγματοποιηθεί κατευθείαν από την HP, ο Πελάτης συμφωνεί να καταβάλει ολόκληρο το ποσό του τιμολογίου εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία τιμολόγησης από την HP· αλλιώς, θα ισχύουν οι όροι πληρωμής του μεταπωλητή.

4 Ακύρωση

Πλήρης επιστροφή χρημάτων για προπληρωμένες υπηρεσίες είναι δυνατή από το σημείο αγοράς μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης πραγματοποιήσει την ακύρωση εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συμφωνητικού, με την προϋπόθεση ότι καμία υπηρεσία υποστήριξης του HP Care Pack δε ζητήθηκε από την HP μέχρι τη στιγμή της ακύρωσης. Αν το Υλικό Υποστήριξης έχει διαφορετική πρόβλεψη ακύρωσης, οι όροι του παρόντος Τμήματος 4 υπερισχύουν. Η HP μπορεί να διακόψει την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του HP Care Pack με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εξήντα (60) ημερών.

5 Τοποθεσία

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο Υλικό Υποστήριξης, η HP δε θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack σε προϊόντα HP που μετακινούνται εκτός των χωρών EMEA και, εντός των χωρών EMEA, θα τις παρέχει μόνο σε χώρες που η HP διαθέτει Γραφείο Υποστήριξης (Support Responsible Office) ή έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο υποστήριξης.

6 Απόδοση Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες υποστήριξης του HP Care Pack αποδίδουν χρησιμοποιώντας αναγνωρισμένες εμπορικές πρακτικές και πρότυπα. Ο Πελάτης συμφωνεί να παρέχει άμεσες ειδοποιήσεις για κάθε ανησυχία σχετική με την υπηρεσία και η HP θα επαναλάβει κάθε υπηρεσία που δεν ανταποκρίθηκε στα καθιερωμένα πρότυπα. Η HP δεν φέρει ευθύνη για την απόδοση ή μη απόδοση τρίτων πωλητών, των προϊόντων ή των υπηρεσιών υποστήριξής τους.

7 Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Δεν ισχύει καμία μεταβίβαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας δυνάμει του παρόντος Συμφωνητικού. Ο Πελάτης εκχωρεί στην HP μη αποκλειστικό, παγκόσμιο και απαλλαγμένο από τέλη δικαίωμα και άδεια σε σχέση με οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία που απαιτείται από την HP και τα άτομα που ορίζει για την παροχή των ζητηθεισών υπηρεσιών.

8 Παραβίαση Πνευματικών Δικαιωμάτων

Η HP θα υπερασπίζεται και/ή θα διευθετεί αξιώσεις έναντι Πελατών που ισχυρίζονται ότι μια υπηρεσία υποστήριξης Care Pack που φέρει τη μάρκα HP και παρέχεται σύμφωνα με το παρόν Συμφωνητικό, παραβιάζει πνευματικά δικαιώματα ενός τρίτου μέρους. Η HP βασιίζεται στην άμεση ειδοποίηση από τον Πελάτη σχετικά με την αξίωση και στη συνεργασία για την υπεράσπισή μας. Η HP ενδέχεται να τροποποιήσει την υπηρεσία υποστήριξης του HP Care Pack έτσι ώστε να μην αποτελεί παραβίαση και να είναι υλικά παρεμφερής, αλλιώς ενδέχεται να παραχωρήσουμε άδεια χρήσης. Αν αυτές οι επιλογές δεν είναι πρόσφορες, θα επιστρέψουμε στον Πελάτη το υπόλοιπο από τα χρήματα που έχει προκαταβάλει. Η HP δε φέρει ευθύνη για διεκδικήσεις που προκύπτουν από μη εξουσιοδοτημένη χρήση των υπηρεσιών υποστήριξης του HP Care Pack.

9 Εμπιστευτικότητα

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια των αποκλειστικών και εμπιστευτικών του πληροφοριών. Πληροφορίες που ανταλλάσσονται κατ' αυτό το Συμφωνητικό θα αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές και θα θεωρούνται ως τέτοιες σε περίπτωση αποκάλυψης ή αν οι περιστάσεις της αποκάλυψης εύλογα απαιτούν τέτοιο χειρισμό. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δύναται να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό της ικανοποίησης υποχρεώσεων ή της άσκησης δικαιωμάτων δυνάμει του Συμφωνητικού αυτού, και θα κοινοποιούνται σε υπαλλήλους, αντιπροσώπους ή εργολάβους οι οποίοι χρειάζεται να γνωρίζουν τις εν λόγω πληροφορίες ώστε να επιτύχουν το σκοπό αυτό. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα προστατεύονται χρησιμοποιώντας εύλογο βαθμό φροντίδας για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή αποκάλυψης για 3 χρόνια από την ημερομηνία που τις λάβαμε ή για τόσο διάστημα όσο παραμένουν εμπιστευτικές (αν αυτό είναι μεγαλύτερο). Αυτές οι υποχρεώσεις δεν περιλαμβάνουν πληροφορίες που: i) ήταν γνωστές ή έγιναν γνωστές στα μέρη που τις έλαβαν χωρίς υποχρέωση εμπιστευτικότητας ii) είναι ανεξάρτητα αναπτυγμένες από το μέρος που τις έλαβε· ή iii) αν η αποκάλυψη απαιτείται από το νόμο ή κυβερνητικές υπηρεσίες.

10 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο όρος Προσωπικά Δεδομένα θα έχει την έννοια που του αποδίδεται στο Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων Πελάτη HP. Κάθε μέρος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις του όπως αυτές απορρέουν από το εφαρμοστέο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο προστασίας των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής. Στον βαθμό που η HP εκτελεί επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στα οποία έχει πρόσβαση για λογαριασμό του Πελάτη, εφαρμόζεται το Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων Πελάτη HP. Το Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων Πελάτη HP είναι διαθέσιμο διαδικτυακά στη διεύθυνση www.hp.com/privacy ή χορηγείται κατόπιν σχετικού αιτήματος. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη διαγραφή κάθε εμπιστευτικής πληροφορίας ή προσωπικού δεδομένου προτού αποστείλει οποιοδήποτε προϊόν στην HP προς επισκευή, αντικατάσταση ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

11 Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της HP προς τον Πελάτη σύμφωνα με το Συμφωνητικό αυτό περιορίζεται στο μέγιστο ποσό των 300.000 δολαρίων ΗΠΑ ή στο ποσό που κατέβαλε ο Πελάτης για τις υπηρεσίες υποστήριξης του σχετικού HP Care Pack. Ούτε ο Πελάτης ούτε η HP θα είναι υπεύθυνοι για απώλεια εσόδων ή κερδών, κόστος καθυστέρησης, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων ή έμμεσο, ειδικό ή συνεπαγόμενο κόστος ή ζημιά. Η HP δε φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις απόδοσης ή για μη απόδοση, από αιτίες που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου της. Αυτή η ρήτρα δεν περιορίζει

την ευθύνη κανενός μέρους για: μη εξουσιοδοτημένη χρήση πνευματικής ιδιοκτησίας, θάνατο ή σωματικές βλάβες ως συνέπεια αμέλειας, απάτη, σκόπιμη παραβίαση του Συμφωνητικού, ούτε για οποιαδήποτε ευθύνη η οποία δεν εξαιρείται ή περιορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

12 Περιορισμοί της Υπηρεσίας

Οι υπηρεσίες υποστήριξης HP Care Pack δεν καλύπτουν οποιαδήποτε ζημιά ή βλάβη που οφείλεται σε:

- Αδυναμία ή περιορισμό λειτουργίας οποιουδήποτε μη HP λογισμικού ή προϊόντος που έχει αντίκτυπο σε σύστημα που καλύπτεται από υπηρεσίες υποστήριξης HP Care Pack.
- Ακατάλληλη χρήση, χώρο εγκατάστασης, ή χώρο ή συνθήκες περιβάλλοντος ή άλλη μη συμμόρφωση με το σχετικό Υλικό Υποστήριξης.
- Τροποποιήσεις ή ακατάλληλη συντήρηση του συστήματος ή ρύθμιση που δεν πραγματοποιήθηκαν από την HP ή εξουσιοδοτημένα από την HP άτομα.
- Κακομεταχείριση, αμέλεια, ατύχημα, πυρκαγιά ή ζημιά από νερό, ηλεκτρικές ανωμαλίες, μεταφορά από οποιονδήποτε άλλον εκτός της HP· ή άλλες αιτίες εκτός του ελέγχου της HP· ή
- Κακόβουλο λογισμικό (π.χ. ιοί κ.λπ.) που δεν εισήχθησαν από την HP.

13 Εγγραφή

Ο Πελάτης ή εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της HP είναι υπεύθυνος για την εγγραφή του υποστηριζόμενου προϊόντος εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία αγοράς των υπηρεσιών υποστήριξης, ακολουθώντας τις οδηγίες εγγραφής που περιλαμβάνει κάθε πακέτο, ή που παρέχονται μέσω email, ή όπως αλλιώς ορίζεται από την HP. Στην περίπτωση που ένα καλυπτόμενο προϊόν HP αλλάξει τοποθεσία ή η υπηρεσία υποστήριξης του HP Care Pack μεταβιβάζεται με την πώληση ενός μεταχειρισμένου προϊόντος, η εγγραφή (ή ορθή προσαρμογή υπάρχουσας εγγραφής στην HP) πρέπει να γίνεται εντός δέκα ημερών από τον προηγούμενο ιδιοκτήτη. Η HP ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΗ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΓΓΡΑΨΕΙ ΠΡΟΪΟΝ ΤΗΣ HP ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ.

14 Εκχώρηση

Το παρόν Συμφωνητικό μπορεί να εκχωρηθεί μόνο σε σχέση με την πώληση του καλυπτόμενου προϊόντος HP. Ο Πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης της HP ως εκχωρών πρέπει να ενημερώσει την HP όταν το προϊόν πωληθεί. Η εκχώρηση πρέπει να είναι έγγραφη, υπογεγραμμένη από τον εκχωρητή και να είναι διαθέσιμη για επιθεώρηση από την HP. Η εκχώρηση δεν θα είναι έγκυρη αν παραβιάζει τους τοπικούς κανονισμούς ή τους κανονισμούς εξαγωγών των Η.Π.Α. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για οποιουδήποτε φόρου ή τέλη που σχετίζονται με οποιαδήποτε εκχώρηση του Συμφωνητικού. Παρ' όλα αυτά, υπηρεσίες της HP μπορούν να παρέχονται από έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της HP.

15 Υπηρεσίες Μετά τη Λήξη της Εγγύησης ή Ανανέωση Υπηρεσιών Υποστήριξης του HP Care Pack

Ορισμένα επιλεγμένα προϊόντα της HP μπορεί να είναι κατάλληλα για αγορά του HP Care Pack μετά τη λήξη της Εγγύησης ή για Ανανέωση του HP Care Pack. Τέτοιες υπηρεσίες πρέπει να αγοράζονται και να εγγράφονται ως εξής: i) όχι νωρίτερα από 90 ημέρες πριν από τη λήξη της αρχικής εγγύησης του προϊόντος ή προηγούμενης αγοράς του HP Care Pack· και ii) όχι αργότερα από 30 ημέρες μετά τη λήξη της εγγύησης του προϊόντος ή προηγούμενης αγοράς του HP Care Pack (εκτός από την περίπτωση Ανανέωσης ενός HP Care Pack που αγοράστηκε για προϊόντα HP τα οποία έχουν ισόβια εγγύηση, όπου η προϋπόθεση των 30 ημερών δεν ισχύει). Μόνο μία Ανανέωση Υπηρεσιών Υποστήριξης του HP Care Pack ή Υπηρεσιών Μετά τη Λήξη της Εγγύησης μπορεί να αγοραστεί και να εγγραφεί για το ίδιο προϊόν την ίδια στιγμή.

16 Λήξη

- **HP Care Pack που πωλήθηκε κατά την ισχύ της εγγύησης.** Το παρόν Συμφωνητικό τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία που αρχίζει η περίοδος εγγύησης του εξοπλισμού της HP και λήγει είτε με τη συμπλήρωση των καθορισμένων ετών των υπηρεσιών που αγοράστηκαν ή, για υπηρεσίες με όριο σελίδων ή άλλα καθορισμένα όρια χρήσης, θα λήξει κατά: i) την εξάντληση του καθορισμένου ορίου σελίδων ή χρήσης (ή της μέτρησης σελίδων) ή ii) τη συμπλήρωση των καθορισμένων ετών υπηρεσιών που αγοράστηκαν - ό,τι συμβεί πρώτο. Η μέτρηση σελίδων ορίζεται ως ο αριθμός σελίδων (εκτυπωμένων ή όχι) που έχουν περάσει από τη μηχανή ενός εκτυπωτή και καταγράφονται στη σελίδα δοκιμής.

- **Υπηρεσίες Μετά τη Λήξη της Εγγύησης ή Ανανέωση Υπηρεσιών Υποστήριξης του HP Care Pack.** Το παρόν Συμφωνητικό τίθεται σε ισχύ μετά: i) τη λήξη της αρχικής εγγύησης του προϊόντος, ii) τη λήξη προηγούμενης κάλυψης υποστήριξης, ή iii) την ημερομηνία αγοράς του HP Care Pack, ό,τι συμβεί τελευταίο, και λήγει με τη συμπλήρωση του καθορισμένου αριθμού ετών των υπηρεσιών που αγοράστηκαν.
- **Υποστήριξη Δικτύου ή Λογισμικού.** Το παρόν Συμφωνητικό τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία εγγραφής ή τριάντα (30) ημέρες μετά την αγορά, όποιο συμβεί πρώτο, και λήγει το συντομότερο: i) με τη συμπλήρωση του καθορισμένου αριθμού ετών των υπηρεσιών που αγοράστηκαν ή ii) αν ισχύει, με την κάλυψη του τελευταίου συμβάντος.
- **Λήξη.** Η HP μπορεί να διακόψει οποιαδήποτε στιγμή μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος Συμφωνητικού αν ο Πελάτης δεν ικανοποιεί ή δεν συμμορφώνεται με οποιαδήποτε προϋπόθεση στο παρόν Συμφωνητικό με την HP.

17 Χρόνος Προσφυγής

Σε καμία περίπτωση δε μπορούν να γίνουν προσφυγές κατά ενεργειών της HP σε διάστημα μεγαλύτερο του ενός έτους από την ενέργεια.

18 Ισχύουσα Νομοθεσία

Οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με το παρόν Συμφωνητικό διέπεται από τους *Ελληνικούς νόμους*. Αρμόδια είναι τα Ελληνικά δικαστήρια των Αθηνών.

19 Συνολικό Συμφωνητικό

Το παρόν Συμφωνητικό αντιπροσωπεύει το σύνολο της κατανόησης μεταξύ των μερών αναφορικά με το αντικείμενο και υπερισχύει οποιασδήποτε προηγούμενης επικοινωνίας ή συμφωνίας που ενδεχομένως να υφίσταται. Οι υποχρεώσεις της HP περιορίζονται στο παρόν Συμφωνητικό. Ωστόσο, για τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της HP, το Συμφωνητικό Συνεργάτη HP ενδεχομένως να περιλαμβάνει πρόσθετους όρους που ισχύουν μεταξύ της HP και του Συνεργάτη. Πρόσθετοι ή διαφορετικοί όροι και προϋποθέσεις του Πελάτη δε θα ισχύουν. Η αγορά των υπηρεσιών υποστήριξης του HP Care Pack από τον Πελάτη συνιστά αποδοχή του παρόντος Συμφωνητικού από τον Πελάτη. Δεν θα ισχύει καμία αλλαγή οποιουδήποτε από τους όρους και τις προϋποθέσεις εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως και υπογραφεί από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο έκαστου μέρους. Αν είστε καταναλωτής και αγοράζετε υπηρεσίες υποστήριξης δυνάμει του παρόντος, ισχύουν οι ανωτέρω όροι καταναλωτή: [κάντε κλικ εδώ](#).

Εγγραφείτε για ενημερώσεις
hp.com/go/getupdated

