

HP Care Pack tugiteenuste tingimused



Eesti

Kui olete tavatarbija (nt üksikisik, kes ostab teenuseid peamiselt isiklikuks kasutamiseks), klõpsake siin
Kui te pole tavatarbija (nt üksikisik või ettevõtte, kes ostab teenuseid peamiselt tööalaseks kasutamiseks), klõpsake siin

HP Care Pack tugiteenuste tingimused tavatarbijatele

Tarbijakaitse seadused

Lisaks eeliste, mis kaasnevad HP Care Pack tugiteenustega, kehtivad tarbijale ka kõik muud õigused, mis kaasnevad HP toodete garantii ja/või kõigi teiste kehtivate tarbijakaitse seadustega. Vastavalt (*Eesti Vabariigi Tarbijakaitse seadusele ja Euroopa Ühenduse direktiivile 99/44*) on müüjad kohustatud tarbijatele garanteerima, et tooted on igakülgse vastavuses müügilepingus toodud tingimustega ning seda kaheaastase ajaperioodi vältel alates toote kohaletoomisest.

Käesolevate kasutustingimustega ei piirata ega mõjutata teie teisi tarbijaõigusi mitte mingil moel. Kasutage järgmist linki, kui soovite rohkem infot nende õiguste kohta: [tarbija seadusjärgne garantii](#) või külastage oma kohalikku tarbijakaitseametit või tutvuge Euroopa Tarbijakeskuste Võrgustikuga.

1. Osapooled

Siinsed tingimused esindavad lepingut („**Leping**”), mis reguleerib HP Care Pack tugiteenuste pakkumist ettevõtte HP Finland Oy („**HP**”) tarbijatele, kes ostavad isiklikuks kasutamiseks HP Care Pack tugiteenuste paketi kas vahetult HP käest või läbi HP ametlike partnerite („**Klient**”).

2. „HP Care Pack tugiteenused”

on teenused:

- mida on kirjeldatud teie registreerimissertifikaadiga kaasneval teabelehel (Abimaterjalid), mis toob välja HP pakkumise, sellega liitumise nõuded, teenusepiirangud ja tarbijapoolsed kohustused. Abimaterjalid on saadaval ka HP Care Pack Central veebileheküljel: www.hp.com/go/cpc;
- mis on ette nähtud HP toodete („HP toode”), mis on ostetud Euroopast, Lähis-Idast ja Aafrikast („EMEA regioon”). Käesolevas lepingus käsitletavat HP toodet ja HP Care Pack tugiteenuste hankimise juhiseid on kirjeldatud Kliendile kätte toimetatud HP registreerimissertifikaatidel ja/või kleebituna füüsilistele HP Care Pack pakenditele või alltoodud Teeninduslepingus;
- mis on kas:
 - ostetud koos toetatud HP tootega või hiljemalt 90 päeva jooksul pärast ostu sooritamist või
 - ostetud garantiiperioodi lõppedes või enne tugiteenustega kindlustamise perioodi algust („Garantiijärgset aega ja uuendusi hõlmav HP Care Pack”, mida on täpsemalt kirjeldatud allpool).

3. Hinnad ja maksud

Klient maksab HP Care Pack tugiteenuste eest ostu sooritamise hetkel. Klient tasub kõik kohaldatavad maksud. Ostes vahetult HP käest, nõustub Klient maksma kõik arvel toodud tasud vastavalt HP Store veebilehekülje kasutustingimustele; vastasel juhul jäävad kehtima edasimüüja maksetingimused.

4. Tühistamine

- **Tasuta tühistamine.** Raha täielik tagastamine HP Care Pack tugiteenuste eest on saadaval ainult selle ostukohast ja seda tingimusel, et klient tühistab ostu kolmekümne (30) päeva jooksul alates Kasutuslepingu vormistamisest ning eeldusel, et HP Care Pack tugiteenuseid pole tühistamise ajahetkeks HP poolt tarbijale pakutud. HP võib peatada HP Care Pack tugiteenused, mida HP-poolne tugi enam ei hõlma, teavitades sellest kirjalikult kuni kuuskümmend (60) päeva ette. Sel juhul tagastatakse kõigi vastavate HP Care Pack tugiteenuste eest tasutud ettemaks.
- **Kaudsetest või müügikoha väliselt sõlmitud lepingutest lahtiütlemine.** Eespool toodud tühistusõigused kehtivad lisaks kaudsetele või müügikoha väliselt sõlmitud lepingutest lahtiütlemise tingimustele ega piira kliendi seadusjärgseid õigusi mingil moel. Kui klient ostab HP Care Pack tugiteenused läbi võrgukeskkonna, telefonitsi või mõnda muud müügikohavälisest ostumeetodit kasutades, on kliendil õigus käesolevast kokkuleppesest ilma igasuguse põhjuseta taganeda 14 päeva jooksul alates kokkuleppe sõlmimisest. Kliendil on võimalus kasutada eespool toodud õigust ja raha tagasi saada. Vahetult HP-lt ostes peab klient järgima HP Store veebilehel avaldatud HP Care Pack tugiteenuste ostujuhiseid; vastasel juhul kehtivad edasimüüja tingimused. Kui klient on sõnaselgelt ja kirjalikus vormis taotlenud HP Care Pack tugiteenuste ennetähtaegset peatamist, peab ta endiselt tasuma summa, mis on proportsioonis taotluse esitamise ajahetkeni osutatud teenuste maksumusega, kui võrrelda juba kasutatud HP Care Pack teenuseid ja taotluse esitamise hetkel kasutamata jäänud teenuste koguhulka.

5. Asukoht

Juhul kui Abimaterjalides pole vastupidist väidetud, ei paku HP HP Care Pack tugiteenuseid HP toodetele, mis on viidud EMEA regioonist väljapoole. EMEA regiooni piires pakutakse tugiteenuseid ainult nendes riikides, kus on olemas HP Tugiteenuste eest vastutav büroo või ametlik tugiteenuste esindaja. Lisaks eelnevale võivad HP Care Pack tugiteenuste kohaletoimetamisega HP kohaldatud garantiipiirkondadest väljapoole (vastavalt Abimaterjalides täpsustatud infole) kaasneda ka reisikulud, pikemad reageerimisajad, väiksemad taastamis- ja remontimisvõimalused ning vähem töötunde garanti- ja kindlustusküsimustega tegelemiseks (seda võivad HP või HP edasimüüjad otsustada igal ajahetkel). Ükskõik millise (käesoleva Lepinguga reguleeritava) HP toote ümberpaigutamine väljapoole EMEA territooriumit toimub teie vastutusel ning sellega võivad vastavalt asukoha tingimustele kaasneda täiendavad tugi- ja administreerimiskulud, muutuvad teenindustasemed ja reageerimisajad (seda võivad HP või HP edasimüüjad otsustada igal ajahetkel).

6. Sobilikud tooted

Kõigi HP Care Pack tugiteenuste kasutamiseks sobilik HP toode peab olema korralikult hooldatud ja heas töökorras. Klient kinnitab HP-le, et vastavat HP toodet hoitakse heas töökorras ka edaspidi. Ükskõik milline käesoleva Lepinguga reguleeritav HP tarkvaratoode peab olema see, mis kuulub HP toote komplekti siis, kui see anti üle kliendile. Lisaks peab see olema käesolevates tingimustes täpsustatud tugiteenuste pakkumiseks kas praeguse või eelmise versioonitasemeni. Muu hulgas arvestage järgmiste nõuetega.

- HP tootega komplekti kuuluvale tarkvarale ette nähtud tugi sisaldub HP Care Pack tugiteenustes juba kättetoimetamise hetkel. See Leping ei reguleeri ühtegi muud tarkvara, sh HP tootes kasutatavat kompleksiväliselt ühilduvat tarkvara. HP tootega kaasnev komplektis olnud tarkvara pakub piiratud tasemel hääljuhendamist, mis hõlmab:
 - vastuseid kliendi paigaldusküsimustele (esimesed sammud ja ootuspärased küsimused);
 - tarkvara seadistamist ja kohandamist (esimesed sammud) ning
 - süsteemi veateadete tõlgendamist ja süsteemi tõrgete eraldamist tarkvara kasutamise probleemidest.

- Kui vastavates Abimaterjalides pole teisiti sätestatud, ei sisalda HP tootega kaasnev tarkvaratugi ka järgmist:
 - kasutajate poolt loodud programmide ja lähtekoodide genereerimist või diagnoosi;
 - veaparandusi või tarkvara parandamist;
 - omavahelise sidususe või ühilduvuse probleeme, mis on omased kolmandate osapoolte toodetele, sh kompleksivälisele kolmanda osapoole loodud tarkvarale, mille klient on paigaldanud HP toote kasutamise käigus;
 - teiste tootjate tarkvaratoodete paigaldamist;
 - süsteemi optimeerimist ja seadistamist ning
 - võrguseadistust.

7. Teenuste osutamise kiirus

HP Care Pack tugiteenuseid pakutakse üldtunnustatud äritavade ja -standardite alusel. Klient nõustub andma viivitamatult märku kõikvõimalikest teenindusalastest probleemidest ja puudujääkidest. Kui leitakse, et teenindus ei vasta nõuetele, teostab HP ükskõik millise töö uuesti. HP ei ole mingil moel vastutav kolmanda osapoole edasimüüjate tehtud või tegemata jäetud tööde eest, nende pakutava riist- või tarkvara ega seonduvate tugiteenuste eest. HP austab kõiki seadusega ettenähtud garantiisid.

8. Kliendi kohustused

- Klient teeb mõistlikke jõupingutusi ja igakülgset koostööd HP-ga probleemi lahendamisel kaugtöö korras. Näiteks alustades ja viies läbi süsteemi enesekontrolli teste või käivitades diagnostikaprogramme, mis võimaldavad koguda vajalikku infot või tehes muid HP soovitud toiminguid, mis võimaldaksid probleemi lahendada.
- Klient hoolitseb selle eest, et HP teeninduspersonalile ja nende kasutatavatele seadmetele/tööriistadele oleks tagatud piisavalt ühtlane ja tugev elektrivool, et viia läbi vajalikud riistvara hooldustööd.
- Klient peab teavitama HP-d, kui teenindatavaid HP tooteid kasutatakse keskkonnas, mis kujutab endast võimalikku ohtu HP töötajatele või alltöövõtjatele.
- Klient peab veenduma, et 18-aastane või vanem täiskasvanu viibiks kohal ajal, mil HP viib läbi HP Care Pack tugiteenuseid kas kliendi määratud asukohas või telefonitsi.
- Juhul kui HP Care Pack tugiteenus on saadaval, lubab klient HP-l hoida süsteemi- ja võrgudiagnostika programme garantii alla kuuluvas HP tootes ja anda vajalikud sisselogimisandmed, mis võimaldaksid teha tootele diagnostilisi katseid.
- Klient teadvustab, et kliendina pole tal mingisugust omandihuvi mitte ühegi diagnostikaprogrammi vastu, mis anti kaasa HP tootega või mida HP kasutab. Käesoleva lepingu lõppedes kõrvaldab HP seadmest nimetatud diagnostikaprogrammid ja kõik muud HP laenatud modemid ning seonduvad seadmed. Kui võimalik, peaksid garantiiga HP tooted olema paigutatud viisil, mis võimaldaks ligipääsu ühele häälvestlust võimaldavale telefoniliinile ja ühele andmesideks sobilikule telefoniliinile; mõlemad peaksid asetsema toote vahetus läheduses. Enne HP toote lepingujärgset teenindamist ja HP vastava soovi korral kohustub klient läbi viima süsteemikontrolli, kasutades selleks HP poolt tootesse paigaldatud diagnostikaprogramme.
- Enne hooldusesse või väljavahetamisele saatmist kohustub klient defektiga tootest eemaldama kõik isiklikud ja/või konfidentsiaalse sisuga andmed. HP ei ole vastutav andmete eest, mis on salvestatud tagastatud toote andmekandjatele.

9. Konfidentsiaalsus ja isikuandmed

Klient on vastutav nii oma isiklike kui ka omandiõiguslike andmete turvalisuse eest, sh kõigi isikuandmete ja seotud info eest, mille klient on lepinguliselt HP-le loovutanud, millele pääseb HP ligi HP Care Pack tugiteenuste kaudu ja mida HP töötleb, et pakkuda vastavat teenust kooskõlas HP privaatsuspõhimõtetega (avaldatud aadressil <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) ja isikuandmetegaseotud õiguste abega (avaldatud aadressil <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>).

10. Vastutuse ulatus

Mitte miski käesolevas lepingus ei piira ega välista HP vastutust (i) surma või kehavigastuse korral, mis on põhjustatud HP hooletusest või (ii) pettusest või (iii) mis tahes muu vastutuse eest, mida ei ole võimalik kohaldatava õiguse tõttu välistada. HP ja selle sidusettevõtted ei vastuta kahjude eest, mis ei kajastu otseselt HP enda rikkumisena. Seda isegi mitte siis, kui see kahju oli ettenähtav (sellise kahju alla käivad ka tööseisakud ja kaotatud kasum) või kui tegu on mõne muu kahjuga, mis põhineb kas lepingul, lepingu rikkumisel, põhikirjal või muul alusel. Mitte miski käesolevas lepingus ei mõjuta teie seaduslike õigusi tarbijana. Et saada rohkem infot oma seaduslike õiguste kohta, võtke palun ühendust oma kohaliku tarbijakaitseametiga või tutvuge [Euroopa Tarbijakeskuste Võrgustikuga](#).

11. Teenusepiirangud

HP Care Pack tugiteenused ei kata ühtegi kahju, mis on põhjustatud:

- teiste tootjate tarkvarast tingitud rikestest ja funktsionaalsetest piirangutest süsteemidele, mis mõjutavad HP Care Pack tugiteenuseid;
- ebakorrapärasest kasutamisest, valest kasutuskeskkonnast ja muudest keskkonnateguritest, mis ei ole vastavuses Abimaterjalidega;
- modifikatsioonidest, väärasest süsteemihooldusest või kalibreerimisest, mis ei ole HP teostatud või autoriseeritud;
- kuritarvitamisest, hooletusest, õnnetusest, tule- või veekahjustustest, voolukõikumistest või kellegi teise kui HP korraldatud transpordi poolt; siia alla kuuluvad ka kõik muud põhjused, mida HP ei saa mõjutada või
- pahavarast (nt. viirus, ussviirus, vms), mis ei ole HP loodud.

12. Registreerimine

Et oma tootele tugiteenuseid saada, peab klient toote registreerima kümne (10) päeva jooksul pärast HP Care Pack tugiteenuste paketi ostmist, kasutades selleks registreerimisjuhiseid, mis olid pakendites, saadeti e-posti aadressile või mille HP edastas mõnel muul viisil. Juhul kui tugiteenustega kaetud HP toode vahetab oma asukohta või ligipääs tugiteenustele antakse üle koos kasutatud toote müügiga, tuleb uus registreerimine (või olemasoleva HP registreerimise vastav kohandamine) teostada kümne päeva jooksul pärast eelmise omaniku käest ostmist. HP EI OLE KOHUSTATUD PAKKUMA TUGITEENUSEID, KUI KLIENT EI REGISTREERI OMA HP TOODET VASTAVALT SIINTOODUD TINGIMUSTELE.

13. Loovutamine

Käesolevat lepingut saab teisele isikule loovutada ainult koos tugiteenuseid hõlmava HP toote müügiga. Loovutajast klient peab informeerima oma toote müügist ka HP-d. Loovutusakt peab olema kirjalik, loovutaja poolt allkirjastatud ning HP jaoks ülevaatamiseks kättesaadav. Loovutamine on kehtetu, kui see on vastuolus kohalike või Ameerika Ühendriikide ekspordiseadustega. Klient on vastutav kõigi lepingujärgsete loovutamistega kaasnevate maksude ja tasude eest. Edasisest olenemata võib HP teenuseid osutada ka HP ametlik partner.

14. HP Care Pack müük garantiiajal

Käesolev Leping, sh HP Care Pack tugiteenused, kohaldatakse HP Care Pack tugiteenuste tarbeks, mis on müüdnud tootja poolt määratud garantiiaja jooksul (nt HP Care Pack tugiteenused, mis pakuvad täiendavaid teenuseid lisaks neile, mis on sätestatud tootjapoolses garantiis).

15. HP Care Pack tugiteenused pärast garantiiaja lõppu või nende uuendamine

Teatud HP tooted võivad olla sobilikud ka garantiijärgse HP Care Pack ostuks või selle uuendamiseks. Sellised teenused peavad olema ostetud ja registreeritud alljärgnevalt: i) mitte varem kui 90 päeva enne algupärase tootegarantii või eelnevalt ostetud HP Care Pack kehtivusaja lõppu; ja ii) mitte hiljem kui 30 päeva tootegarantii või eelnevalt ostetud HP Care Packi garantiiaja möödumisest (v.a ostetud HP Care Packide uuendamine sellistel HP toodetel, millel on eluaegne garantii ja mille puhul ei kehti 30 päeva nõue). Ainult üks garantiijärgne HP Care Pack või selle uuendus võib olla ostetud ja registreeritud samaaegselt ühele konkreetsele HP tootele.

16. Lõpetamine

- **HP Care Pack müük garantiiajal.** See Leping algab samal päeval, kui HP riistvaralise toote garantiiperiood, ja lõpeb kas garantiiaja täitumisel või pärast seda, kui teatud aastateks ostetud teenindus on läbi saanud. Teenuste puhul, millel on lehepiirangud või muud kasutusliimid, lõpeb garantii kas i) nimetatud piirangute või liimitide täitumisel (nt. lehekülgede arv) või ii) pärast seda, kui teatud aastateks ostetud teenindus on läbi saanud. Lehekülgede arv tähendab lehekülgede arvilist kogust (kas tekstiga või tühjana), mis on läbinud printeri trükimehhanismi ja mis on salvestatud testleheküljele.
- **HP Care Pack tugiteenused pärast garantiiaja lõppu või nende uuendamine.** See leping hakkab kehtima hiljemalt i) pärast originaaltoote garantiiaja lõppu, ii) pärast eelmise tugiteenuste paketi kehtivuse lõppu või iii) pärast HP Care Pack ostukuupäeva ja kaotab oma kehtivuse pärast seda, kui teatud aastateks ostetud teenindus on läbi saanud.
- **Lõpetamine.** HP võib selle lepingu lõpetada igal ajal alates kuupäevast, mil leping jõustus. Seda juhul, kui klient ei täida lepingujärgseid kohustusi või ei järgi muid nõudeid, mis on HP-ga sõlmitud lepingus sätestatud (nt HP Care Pack tugiteenuste eest tasumine, toote registreerimine või muude ülaltoodud tingimuste korrektne järgimine). Klient võib selle lepingu lõpetada õigustatud põhjustel, mis on määratud kohaldatava seadusega.

17. Kohaldatav õigus

Kõik vaidlused, mis võivad seoses selle lepinguga tekkida, lahendatakse kohtulikul teel (vastavalt Eesti Vabariigi seadustele). Kohtuasi kuulub (Eesti Vabariigi) kohtualluvusse.

18. Üldine

Käesolev Leping (koos Abimaterjalidega, mis kirjeldavad ostetud teenust) esindab kogu pooltevahelist arusaama ja mõlemapoolset nõusolekut ning asendab kõiki varasemaid leppeid ja lepinguid, mis võivad eksisteerida. HP kohustused piirduvad käesolevas lepingus esitatuga. Kliendipoolsed täiendavad või erinevad tingimused ei ole kohaldatavad. Klient nõustub selle lepinguga HP Care Pack tugiteenuste paketti ostes. Ükski muudatus antud tingimustes ei ole kehtiv, kui seda pole allkirjaga kinnitanud mõlemad pooled.

HP Care Pack tugiteenuste tingimused

1. Osapooled

Siinsed tingimused esindavad lepingut („**Leping**”), mis reguleerib HP Care Pack tugiteenuste pakkumist ettevõtte HP Finland Oy() („**HP**”) tarbijatele, kes (a) ostavad isiklikuks kasutamiseks HP Care Pack tugiteenuste paketi kas vahetult HP käest või läbi HP ametlike partnerite; või (b) HP partner, kes on volitatud pakkuma HP Care Pack tugiteenuseid oma lõpptarbijatest klientidele või partneri enda tarbeks samuti lõpptarbijana (ükskõik kumb, „**Klient**”).

2. „HP Care Pack tugiteenused”

on teenused:

- mida on kirjeldatud teie teabelehel (Abimaterjalid), mis toob välja HP pakkumise, sellega liitumise nõuded, teenusepiirangud ja tarbijapoolsed kohustused. Abimaterjalid leiate [HP Care Pack Centrali veebilehelt](#). Klõpsake [siin](#), kui soovite avada lisainfoga teabelehe;
- mis on ette nähtud HP toodetele („HP tooted”), mis on ostetud Euroopast, Lähis-Idast ja Aafrikast („EMEA regioon”).
- mis on kas:
 - ostetud koos toetatud HP tootega või hiljemalt 90 päeva jooksul pärast ostu sooritamist või
 - ostetud garantiiperioodi lõppedes või enne tugiteenustega kindlustamise perioodi algust („Garantiijärgset aega ja uuendusi hõlmav HP Care Pack”, mida on täpsemalt kirjeldatud allpool).

3. Hinnad ja maksud

Klient maksab HP Care Pack tugiteenuste eest ostu sooritamise hetkel. Klient tasub kõik kohaldatavad maksud. Ostes vahetult HP käest, nõustub Klient maksma kõik arvel toodud tasud kolmekümne (30) päeva jooksul alates HP esitatud arvel märgitud kuupäevast; vastasel juhul jäävad kehtima edasimüüja maksetingimused.

4. Tühistamine

Raha täielik tagastamine tugiteenuste eest on saadaval ainult selle ostukohast ja seda tingimusel, et klient tühistab ostu kolmekümne (30) päeva jooksul alates Kasutuslepingu vormistamisest ning eeldusel, et HP Care Pack tugiteenuseid pole tühistamise ajahetkeks HP poolt tarbijale pakutud. Kui Abimaterjalides on siintoodust erinevad tühistustingimused, jäävad kehtima Lepingu 4. jaotises sätestatud tingimused. HP võib peatada HP Care Pack tugiteenused, mida HP-poolne tugi enam ei hõlma, teavitades sellest kirjalikult kuni kuuskümmend (60) päeva ette.

5. Asukoht

Juhul kui Abimaterjalides pole vastupidist väidetud, ei paku HP HP Care Pack tugiteenuseid HP toodetele, mis on viidud EMEA regioonist väljapoole. EMEA regiooni piires pakutakse tugiteenuseid ainult nendes riikides, kus on olemas HP Tugiteenuste eest vastutav büroo või ametlik tugiteenuste esindaja.

6. Teenuste osutamise kiirus

HP Care Pack tugiteenuseid pakutakse üldtunnustatud äritavade ja -standardite alusel. Klient nõustub andma viivitamatult märku kõikvõimalikest teenindusalastest probleemidest ja puudujääkidest. Kui leitakse, et teenindus ei vasta nõuetele, teostab HP ükskõik millise töö uuesti. HP ei ole mingil moel vastutav kolmanda osapoolte edasimüüjate tehtud või tegemata jäetud tööde eest, nende toodete ega tugiteenuste eest.

7. Intellektuaalomandi õigused

Selle lepingu raames ei toimu ühtegi intellektuaalomandi õiguse ülekandmist. Klient annab HP-le üleilmse, tasuta õigustega lihtlitsentsi igasugusele intellektuaalomandile, mis on vajalik HP ja tema määratud isikute jaoks, et oleks võimalik osutada tema tellitud teenuseid.

8. Intellektuaalomandi õiguste rikkumine

HP teeb kõik, et kaitsta ja/või lahendada kõiki Kliendi vastu suunatud nõudeid, mis väidavad, et HP kaubamärgiga Care Pack tugiteenus, mis on talle tarnitud käesoleva lepingu alusel, rikub mingil moel kolmanda osapoole intellektuaalomandi õigusi. HP loodab kiirele kliendipoolsele teavitusele juhul, kui selline nõue peaks tekkima, ja pakub omalt poolt täielikku koostööd ühiseks nõudevastaseks kaitseks. HP võib muuta HP Care Pack tugiteenust, et mitte õigusi rikkuda, ja pakkuda materiaalselt samaväärset teenust või taotleda litsentsi olemasolevale. Kui need valikud pole võimalikud, tagastame Kliendile kõik ettemakstud summad. HP ei ole vastutav ühegi nõude eest, mis tuleneb HP Care Pack tugiteenuste ilma loata kasutamisest.

9. Konfidentsiaalsus

Klient vastutab talle kuuluva eraõigusliku ja konfidentsiaalse info turvalisuse eest. Kogu selle Lepinguga raames vahetatud infot hoitakse konfidentsiaalsena, kui on tuvastatud, et selle info avalikustamine või avalikustamise asjaolud seda vajavad. Konfidentsiaalset teavet võib kasutada ainult selleks, et täita käesolevas Lepingus sätestatud õigusi ja kohustusi ning jagada seda töötajate, agentide või töövõtjatega, kes kasutavad antud infot selle eesmärgi saavutamiseks. Konfidentsiaalset infot kaitstakse mõistuspärase hoolega, et vältida selle lubamatut kasutamist või avalikustamist 3 aasta jooksul alates selle kättesaamisest (või kauem) või konkreetse perioodi jooksul. Need kohustused ei hõlma infot, mis i) oli vastuvõtvale poolele teada või sai teatavaks ilma konfidentsiaalsuskokkuleppeta, ii) mille vastuvõttev osapool on sõltumatult välja uurinud, või iii) kui avalikustamine on ette nähtud seadusega või valitsusasutuse poolt.

10. Isikuandmed

Kumbki osapool täidab talle antud kohustusi vastavalt andmekaitset käsitlevatele õigusaktidele. Pakkudes teenuseid, ei saa HP ligipääsu Kliendi isikuandmetele („PII” – personally identifiable information). HP-l on juurdepääs ainult sellistele Kliendi isikuandmetele, mis on salvestatud konkreetse Kliendi süsteemi või seadmesse. Selline ligipääs on tõenäoliselt juhuslik ja Klient jääb oma andmete haldajaks igal ajahetkel. HP kasutab kõiki isikuandmeid üksnes ja ainult selleks, et pakkuda tellitud teenuseid. Klient vastutab talle kuuluva eraõigusliku ja konfidentsiaalse info (sh PII) turvalisuse eest.

11. Vastutuse ulatus

HP käesoleva Lepinguga järgne vastutus Kliendi ees on piiratud maksimaalse summaga 300 000 USD või summaga, mille Klient on maksnud vastava HP Care Pack tugiteenuse eest. Ei Klient ega HP ei ole vastutavad saamata jäänud tulude või kasumite, tööseisakutega kaasnevate kulude, andmete kadumise ja/või kahjustumise või ka kaudsete, erakorraliste kulude või kahjude kandmise eest. HP ei ole vastutav võimalike jõudluskadude või -viivituste ega ebaõigest hoiustamisest tingitud tagajärgede eest väljaspool tema mõistlikku kontrolli. See säte ei piira kummagi poole vastutust järgnevas: intellektuaalomandi omavoliline kasutamine, oma hooletusega surma või kehavigastuse tekitamine; pettus; Lepinguga ümberlõkkamine; või ükskõik milline vastutus, mida ei tohi välistada ega piirata kohaldatavate seadustega.

12. Teenusepiirangud

HP Care Pack tugiteenused ei kata ühtegi kahju, mis on põhjustatud:

- teiste tootjate tarkvarast tingitud riketest ja funktsionaalsetest piirangutest süsteemidele, mis mõjutavad HP Care Pack tugiteenuseid;
- ebakorrapärasest kasutamisest, valest kasutuskeskkonnast ja muudest keskkonnateguritest, mis ei ole vastavuses Abimaterjalidega;
- modifikatsioonidest, väärast süsteemihooldusest või kalibreerimisest, mis ei ole HP teostatud või autoriseeritud;
- kuritarvitamisest, hooletusest, õnnetusest, tule- või veekahjustustest, voolukõikumistest või kellegi teise kui HP korraldatud transpordi poolt; siia alla kuuluvad ka kõik muud põhjused, mida HP ei saa mõjutada või
- pahavarast (nt viirus, ussviirus, vms), mis ei ole HP loodud.

13. Registreerimine

Et oma tootele tugiteenuseid saada, peab klient või HP ametlik partner selle registreerima kümne (10) päeva jooksul pärast tugiteenuste paketi ostmist, kasutades selleks registreerimisjuhiseid, mis olid pakendites, saadeti e-posti aadressile või mille HP edastas mõnel muul viisil. Juhul kui tugiteenustega kaetud HP toode vahetab oma asukohta või ligipääs HP Care Pack tugiteenustele antakse üle koos kasutatud toote müügiga, tuleb uus registreerimine (või olemasoleva HP registreerimise vastav kohandamine) teostada kümne päeva jooksul pärast eelmise omaniku käest ostmist. **HP EI OLE KOHUSTATUD PAKKUMA TUGITEENUSEID, KUI KLIENT EI REGISTREERI OMA HP TOODET VASTAVALT SIINTOODUD TINGIMUSTELE.**

14. Loovutamine

Käesolevat lepingut saab teisele isikule loovutada ainult koos tugiteenuseid hõlmava HP toote müügiga. Loovutajast klient või HP ametlik partner peab informeerima oma toote müügist ka HP-d. Loovutusakt peab olema kirjalik, loovutaja poolt allkirjastatud ning HP jaoks ülevaatamiseks kättesaadav. Loovutamine on kehtetu, kui see on vastuolus kohalike või Ameerika Ühendriikide ekspordiseadustega. Klient on vastutav kõigi lepingujärgsete loovutamistega kaasnevate maksude ja tasude eest. Edasisest olenemata võib HP teenuseid osutada ka HP ametlik partner.

15. HP Care Pack tugiteenused pärast garantiiaja lõppu või nende uuendamine

Teatud HP tooted võivad olla sobilikud ka garantiijärgseks HP Care Pack ostuks või selle uuendamiseks. Sellised teenused peavad olema ostetud ja registreeritud alljärgnevalt: i) mitte varem kui 90 päeva enne algupärase tootegarantii või eelnevalt ostetud HP Care Pack kehtivusaja lõppu; ja ii) mitte hiljem kui 30 päeva toote või eelnevalt ostetud HP Care Pack garantiiaja möödumisest (v.a ostetud HP Care Packide uuendamine sellistel HP toodetel, millel on eluaegne garantii ja mille puhul ei kehti 30 päeva nõue). Ainult üks garantiijärgne HP Care Pack või selle uuendus võib olla ostetud ja registreeritud samaaegselt ühele konkreetsele tootele.

16. Lõpetamine

- **HP Care Pack müük garantiiajal.** See Leping algab samal päeval, kui HP riistvaralise toote garantiiperiood, ja lõpeb kas garantiiaja täitumisel või pärast seda, kui teatud aastateks ostetud teenindus on läbi saanud. Teenuste puhul, millel on lehepiirangud või muud kasutuslimiidid, lõpeb garantii kas i) nimetatud piirangute või limiitide täitumisel (nt. lehekülgede arv) või ii) pärast seda, kui teatud aastateks ostetud teenindus on läbi saanud. Lehekülgede arv tähendab lehekülgede arvulist kogust (kas tekstiga või tühjuna), mis on läbinud printeri trükimehhanismi ja mis on salvestatud testleheküljele.
- **HP Care Pack tugiteenused pärast garantiiaja lõppu või nende uuendamine.** See leping hakkab kehtima hiljemalt i) pärast originaaltoote garantiiaja lõppu, ii) pärast eelmise tugiteenuste paketi kehtivuse lõppu või iii) pärast HP Care Pack ostukuupäeva ja kaotab oma kehtivuse pärast seda, kui teatud aastateks ostetud teenindus on läbi saanud.
- **Võrgu- või tarkvaratugi.** Käesolev leping jõustub alates selle registreerimise kuupäevast või kolmkümmend (30) päeva pärast ostu sooritamist, vastavalt sellele, kumb tähtaeg enne kätte jõuab; leping lõpeb varem kas i) nii mitme aasta täitumisel, kui kauaks teenus ostetud oli, või ii) pärast viimase garantiijuhtumi lõpetamist.
- **Lõpetamine.** HP võib käesoleva Lepingu lõpetada igal ajahetkel alates selle jõustumise kuupäevast, juhul kui Klient ei täida HP ees lepingujärgseid kohustusi.

17. Meetmete ajakohasus

Mitte ühelgi juhul ei saa täiendavaid nõudeid HP vastu esitada rohkem kui ühe aasta jooksul pärast algse nõude põhjuse väljaselgitamist.

18. Kohaldatav õigus

Kõik vaidlused, mis võivad seoses selle lepinguga tekkida, lahendatakse kohtulikul teel vastavalt (*Eesti Vabariigi*) seadustele. Kohtuasi kuulub *Eesti Vabariigi* kohtualluvusse.

19. Üldine

Käesolev Leping esindab kogu pooltevahelist arusaama ja mõlemapoolset nõusolekut ning asendab kõiki varasemaid leppeid ja lepinguid, mis võivad eksisteerida. HP kohustused piirduvad käesolevas lepingus esitatuga. Vaatamata sellele võivad HP ametlikele partneritele kehtida täiendavad tingimused, mis on toodud HP partnerlepingus ning kehtivad HP ja tema partneri vahel. Kliendipoolsed täiendavad või erinevad tingimused ei ole kohaldatavad. Klient nõustub selle lepinguga HP Care Pack tugiteenuste paketti ostes. Ükski muudatus antud tingimustes ei ole kehtiv, kui seda pole allkirjaga kinnitanud mõlema osapoolte ametlikud esindajad. Kui olete tarbija, kes soovib osta alltoodud tugiteenuseid, kehtivad teile eespool toodud tarbijatingimused: [klõpsake siin](#).

Liitu meie uudisvooga
hp.com/go/getupdated

