

# HP Care Pack Opći uvjeti

Hrvatska



Ako ste fizička osoba (npr. pojedinac koji kupuje usluge koje nisu za profesionalnu upotrebu) [kliknite ovdje](#)

Ako ste pravna osoba (npr. pojedinac ili tvrtka koja kupuje usluge isključivo za profesionalnu upotrebu) [kliknite ovdje](#)

## HP Care Pack Opći uvjeti za fizičke osobe

### Zakoni o zaštiti potrošača (NN 41/14) i Zakon o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08 i 125/11)

- Pogodnosti pružene u okviru usluge HP Care Pack primjenjuju se uz sva prava koja potrošač ima unutar HP ograničenog jamstva koje je isporučen uz HP-ove proizvode i/ili na temelju važećih zakona o zaštiti potrošača. Konkretno, prema važećem hrvatskom Zakonu o zaštiti potrošača i Zakonu o obveznim odnosima, prodavatelji su dužni jamčiti potrošačima da su proizvodi u skladu s relevantnim ugovorom o prodaji za razdoblje od dvije godine od dana kupnje.

Vaša zakonska potrošačka prava nisu ograničena niti ugrožena na bilo koji način odredbama ovog Ugovora. Za detaljnije informacije o tim pravim pogledajte sljedeću poveznicu: [Zakonsko jamstvo za potrošače](#), posjetite vaš lokalni potrošački centar ili [Centralnu europsku potrošačku mrežu](#).

### 1 Ugovorne strane

Ovi uvjeti predstavljaju ugovor (“**Ugovor**”) koji regulira isporuku usluge HP Care Pack od strane tvrtke HP Computing and Printing d.o.o. (“**HP**”) potrošaču koji je za svoju osobnu uporabu kupio uslugu HP Care Pack bilo izravno iz HP-a ili putem HP-ovih ovlaštenih partnera (“**Potrošač**”).

### 2 “Usluge HP Care Pack”

su one usluge koje su:

- Opisane u tablici koju ste dobili uz registracijski certifikat (Dodatni materijal) koji definira HP-ovu ponudu i uvjete prihvatljivosti, ograničenja usluga i odgovornosti potrošača. Dodatni materijal pronađite na [stranici HP Care Pack: www.hp.com/go/cpc](#).
- Za HP-ove proizvode (“HP proizvod”) kupljene u Europi, Bliskom istoku i Africi (“EMEA”). HP-ov proizvod obuhvaćen ovim Ugovorom i upute kako dobiti usluge HP Care Pack opisane su HP-ovim registracijskim certifikatima isporučenim Potrošaču i/ili na poledini fizičkog dokumenta HP Care Pack ili Ugovora o pružanju usluga koji su priloženi ovdje.
- Bilo da su:
  - kupljene u vrijeme prodaje podržanih HP proizvoda, odnosno u roku od 90 dana od dana takve kupnje; ili
  - na kraju jamstvenog razdoblja ili prije razdoblja pokrivenosti (“Produljenje jamstva i Obnova usluge HP Care Pack,” opisan dalje u tekstu)

### 3 Cijene i porezi

Potrošač će platiti usluge HP Care Pack u trenutku kupnje. Potrošač će platiti i sve poreze koji se odnose na kupnju. Ako kupuje izravno od HP-a, Potrošač se obvezuje platiti sve fakturirane iznose u skladu s pravilima i uvjetima na HP Store web stranici; u protivnom se primjenjuju uvjeti plaćanja preprodavača.

## 4 Otkaz

- **Otkazivanje bez navođenja razloga.** Potpuni povrat novca za kupljenu uslugu HP Care Pack na mjestu kupnje vrijedi samo ako Potrošač otkáže uslugu u roku od trideset (30) dana od dana početka Ugovora i pod uvjetom da nije pružena nikakva usluga HP Care Pack od strane HP-a u vrijeme otkazivanja. HP može prestati pružati uslugu HP Care Pack koja više nije uključena u HP-ovu ponudu u pisanom obliku u roku od šezdeset (60) dana; u tom slučaju se vraća plaćeni iznos usluge HP Care Pack. HP nema obvezu obračunati i platiti kamatu na primljenu unaprijed plaćenu cijenu za HP Care Pack usluge podrške.
- **Pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija.** Gore navedena prava otkaza ugovora daju se uz odnosno dodatno uz zakonska prava Potrošača na raskid ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija. U skladu s tim, ako Potrošač kupi uslugu HP Care Pack online, putem telefona, ili drugim mogućnostima kupnje na daljinu ili izvan poslovnih prostorija, Potrošač ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor, bez obrazloženja, u roku od 14 dana od dana sklapanja ovog Ugovora. Potrošač može ostvariti navedeno pravo na raskid, te ima pravo na odgovarajući povrat cijene. Ako kupuje izravno od HP-a, Potrošač mora pratiti upute koje je nalaze na HP-ovim web stranicama putem kojih je kupio uslugu HP Care Pack; u protivnom će se primjenjivati uvjeti preprodavača. Ako je Potrošač izričito pisanim putem zatražio početak isporuke HP Care Pack usluge prije isteka razdoblja u kojem ima pravo na raskid ugovora bez obrazloženja, Potrošač će platiti iznos koji odgovara vrijednosti usluge isporučene do trenutka kada je Potrošač zatražio raskid u odnosu na uslugu HP Care Pack koja još uvijek nije isporučena na Dan raskida.

## 5 Lokacija

Osim ako nije naznačeno drugačije u Dodatnim materijalima, HP neće isporučiti uslugu HP Care Pack za HP-ove proizvode iznesene izvan i unutar EMEA zone osim u zemljama u kojima HP ima podršku nadležnog ili ovlaštenog predstavnika. Osim toga, pružanje usluga HP Care Pack izvan područja pokrivenih HP podrškom – kako je navedeno u Dodatnim materijalima – može biti podložno dodatnim putnim troškovima, duljem vremenu odgovora, smanjenju obveza popravka i vraćanja u prijašnje stanje, te skraćenom vremenu pokrivanja (ovo može biti objavljeno na zahtjev HP-a ili HP preprodavača u bilo koje vrijeme). Promjena lokacije bilo kojeg HP-ovog proizvoda iz ovog Ugovora izvan EMEA zone vaša je odgovornost i može rezultirati dodatnim administrativnim troškovima i troškovima podrške te promjenom razine pružene usluge i vremena odgovora, pod tada važećim uvjetima i cijenama na području na koje je proizvod preseljen (ovo može biti objavljeno na zahtjev HP-a ili HP preprodavača u bilo koje vrijeme).

## 6 Prihvatljivi proizvodi

Da bi bili u mogućnosti kupiti uslugu HP Care Pack HP-ov proizvod mora biti u ispravnom stanju. Potrošač HP-u izjavljuje da će HP-ov proizvod održavati u dobrom stanju. Bilo koji HP-ov softverski proizvod obuhvaćen ovim Ugovorom mora biti u paketu s HP-ovim proizvodom u trenutku isporuke od strane Potrošača u aktualnoj ili verziji koja je prethodila trenutnoj u trenutku kad je usluga zatražena pod ovim Uvjetima. Dodatno:

- Podrška za softver isporučen s HP-ovim proizvodom u vrijeme isporuke je uključena u uslugu HP Care Pack. Niti jedan drugi softver nije obuhvaćen ovim Ugovorom, uključujući i kompatibilni softver koji nije u paketu s HP-ovim proizvodom. Podrška za softver isporučen s HP-ovim proizvodom je ograničena na sljedeću verbalnu pomoć:
  - Odgovaranje na instalacijska pitanja Potrošača (prvi koraci i preduvjeti);
  - Postavljanje i konfiguracija softvera (prvi koraci); i
  - Tumačenje poruke sustava o pogrešci te izoliranje problema sa sustavom kod korištenja softvera.

- Osim ako nije drugačije izričito navedeno u odgovarajućim Dodatnim materijalima, podrška za softver isporučena s HP-ovim proizvodom ne sadrži, između ostalog:
  - Generiranje ili dijagnosticiranje korisničkih programa ili izvornih kodova;
  - Ispravke grešaka i popravak softvera;
  - Probleme vezane uz međusobno povezivanje ili kompatibilnost specifične za proizvode koji nisu HP-ovi, uključujući i softver trećih osoba koji nije u HP paketu, a koji je instalirao i koji koristi Potrošač zajedno s korištenjem HP proizvoda;
  - Instalaciju softverskih proizvoda koji nisu HP-ovi;
  - Optimizaciju i prilagodbu sustava; i
  - Konfiguraciju mreže.

## 7 Učinak usluga

HP Care Pack usluge podrške pružaju se u skladu s opće priznatom poslovnom praksom i standardima. Potrošač se obvezuje da će odmah izvijestiti o svim problemima vezanim za uslugu, a HP će ponovno pružiti uslugu koja nije ispunjavala ove standarde. HP nije odgovoran za ispunjenje odnosno neispunjenje obveza trećih osoba, rad njihovih hardverskih i softverskih proizvoda, odnosno pružanje njihovih usluga podrške. HP će poštivati sve zakonske garancije propisane važećim zakonom.

## 8 Odgovornosti Potrošača

- Potrošač će učiniti sve razumne napore kako bi podržao i surađivao s HP-om u rješavanju problema koji zahtijevaju podršku na daljinu; na primjer, pokretanje i izvršavanje testova ili dijagnostičkih programa, pružajući sve potrebne informacije, odnosno provodeći osnovne aktivnosti na HP-ov zahtjev.
- Potrošač će osigurati HP-ovom osoblju dovoljno električne energije za obavljanje potrebnih radova za održavanje hardvera te operativna pomagala koja se koriste za vrijeme normalnog rada.
- Potrošač mora obavijestiti HP ako se bilo koji HP-ov proizvod koji je predmet servisa koristi u okruženju koje predstavlja potencijalnu opasnost po zdravlje HP-ovih zaposlenika ili podizvođača.
- Potrošač mora osigurati prisutnost odrasle osobe od 18 godina ili starije od 18 godina za vrijeme pružanja HP Care Pack usluga podrške na lokaciji Potrošača ili putem telefona.
- Ako su dostupne HP Care Pack usluge podrške na daljinu, Potrošač će omogućiti HP-u da drži sistemske i dijagnostičke programe instalirane na HP-ovim proizvodima pokrivenim uslugom, te će osigurati pristup isključivo u svrhu obavljanja dijagnostike.
- Potrošač potvrđuje da nema vlasničkog interesa na bilo kojem dijagnostičkom softveru koji je dao ili čije je korištenje omogućio HP te da će HP ukloniti ove dijagnostičke programe i druge HP modeme ili drugu opremu po prestanku ili isteku ovog Ugovora. Kada je to moguće, HP-ovi proizvodi moraju biti konfigurirani tako da dopuste pristup jednoj glasovnoj telefonskoj liniji te jednoj podatkovnoj telefonskoj liniji; obje moraju imati završetke koji se nalaze u blizini HP proizvoda pokrivenog uslugom. Na HP-ov zahtjev, Potrošač će pokrenuti isporučene dijagnostičke programe prije nego što dostavi HP-ov proizvod na popravak u okviru ovog Ugovora.
- Potrošač će ukloniti sve osobne i/ili povjerljive podatke s neispravnog proizvoda prije nego što ga vrati na lokaciju koju je HP označio kao lokaciju za popravak ili zamjenu. HP nije odgovoran za podatke pohranjene na vraćenom proizvodu.

## 9 Povjerljivost i osobni podaci

Potrošač je odgovoran za sigurnost svojih vlasničkih i povjerljivih informacija, uključujući i osobne podatke koji omogućavaju identifikaciju. Svaki osobni podatak koji Potrošač stavlja na uvid HP-u u vezi s ovim Ugovorom ili kojem je HP imao pristup prilikom pružanja usluge HP Care Pack bit će obrađen od strane HP-a kako bi se isporučile usluge u skladu s HP-ovim pravilima o privatnosti (dostupno na: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) i Obavijesti o pravima osobnih podataka (dostupno na: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>)

## 10 Ograničenje odgovornosti

Ništa u ovom Ugovoru ne ograničava ili isključuje HP-ovu odgovornost za (i) smrt ili osobne ozljede uzrokovane HP-ovom nepažnjom, ili (ii) prijevare, ili (iii) bilo kakve odgovornosti koja se ne može isključiti važećim zakonom. Niti HP niti njegova povezana društva neće biti odgovorni za gubitke koji ne proizlaze izravno iz HP-ove vlastite povrede, čak i ako je takav gubitak predvidljiva posljedica povrede (takav gubitak će uključivati troškove zastoja ili izgubljene zarade), ili druge štete utemeljene na ugovoru, građanskom deliktu, zakonu ili na neki drugi način. Ništa u ovom Ugovoru ne utječe na vaše zakonsko pravo kao potrošača; za više informacija o svojim zakonskim pravima kontaktirajte lokalni ured za potrošače ili posjetite [Centralnu europsku potrošačku mrežu](#).

## 11 Ograničenja usluge

Usluga HP Care Pack ne pokriva štetu ili kvarove uzrokovane:

- Propustom ili funkcionalnim ograničenjem softvera koji nije HP-ov ili proizvoda koji utječe na sustav za koji se traži usluga HP Care Pack;
- Nepravilnim korištenjem, pripremom mjesta, uvjetima u okolini ili drugim elementima koji nisu u skladu s važećim Dodatnim materijalima;
- Izmijenjenim ili nepravilnim sustavom održavanja ili kalibracije koju nije obavio ili odobrio HP;
- Zlorabljenjem, zanemarivanjem, nesrećom, požarom ili oštećenjem vodom, električnim smetnjama, prijevozom koji nije obavljen od strane HP-a; ili drugih uzroka izvan nadzora HP-a; ili
- Štetnim softverom (npr. virus, crv, itd.) koji nije isporučen od strane HP-a.

## 12 Registracija

Potrošač je odgovoran za registriranje proizvoda u roku od deset (10) dana od dana kupnje usluge HP Care Pack koristeći upute za registraciju koje se nalaze unutar svakog paketa, e-maila ili na neki drugi način prema uputi HP-a. U slučaju da proizvod pokriven uslugom promijeni lokaciju ili je usluga podrške prenesena prodajom rabljenog proizvoda, registraciju je potrebno izvršiti (ili odgovarajuću prilagodbu postojeće HP registracije) u roku od deset dana od dana kupnje od prethodnog vlasnika. HP NIJE DUŽAN PRUŽITI USLUGE PODRŠKE AKO POTROŠAČ NE REGISTRIRA HP PROIZVOD NA NAČIN KAKO JE OVDJE NAVEDENO.

## 13 Prijenos

Ovaj Ugovor može se prenijeti samo ako je vezan uz prodaju HP proizvoda pokrivenog uslugom. Potrošač kao prenositelj mora obavijestiti HP kada dotični proizvod prodaje. Prijenos mora biti u pisanom obliku, potpisan od strane prenositelja i dostupan na uvid HP-u. Prijenos neće biti valjan ako je u suprotnosti s lokalnim ili američkim izvoznim propisima. Potrošač je odgovoran za sve poreze i naknade vezane uz prijenos Ugovora. Bez obzira na gore navedeno, HP-ove usluge mogu biti dostavljene od strane HP-ovog ovlaštenog partnera.

## 14 HP Care Pack - prodaja za vrijeme trajanja jamstva

Ovaj Ugovor se osim na ostale usluge HP Care Pack, primjenjuje se i za usluge podrške HP Care Pack koje su prodane za vrijeme trajanja jamstva proizvođača, npr. usluga HP Care Pack koje pružaju dodatne usluge postojećim uslugama koje su navedene i originalnom jamstvu proizvođača.

## 15 HP Care Pack usluge podrške nakon isteka jamstva (Produljeno jamstvo) ili po produljenju (Obnova usluge)

Za neke HP-ove proizvode moguće je kupiti Produljeno jamstvo ili Obnovu usluge HP Care Pack. Takve usluge moraju se kupiti i registrirati na sljedeći način: i) ne ranije od 90 dana prije isteka originalnog jamstva ili već kupljene usluge HP Care Pack; i ii) ne kasnije od 30 dana nakon isteka jamstva ili već kupljene usluge HP Care Pack (osim za Obnovu usluga HP Care Pack kupljenih na HP-ove proizvode koji imaju doživotno jamstvo u kojem slučaju ne vrijedi rok od 30 dana). Za isti HP-ov proizvod istovremeno se može kupiti i registrirati samo jedno Produljeno jamstvo ili Obnova usluge HP Care Pack.

## 16 Trajanje i raskid ugovora

- **HP Care Pack - prodana za vrijeme trajanja jamstva.** Ovaj Ugovor stupa na snagu datumom početka jamstvenog razdoblja kupljenog HP proizvoda i završava ili istekom određenog broja godina za koje su kupljene usluge; ili za usluge koje imaju određena ograničenja broja stranica ili ograničenja uporabe, završit će s prvim od: i) postizanjem određenog ograničenja broja stranica ili ograničenja uporabe (ili broja stranica) ili ii) istekom određenog razdoblja kupljene usluge. Broj stranica se definira kao broj stranica (ispisanih ili praznih) koje su prošle kroz uređaj pisača i koje su zabilježene na probnoj stranici.
- **15 Produljenje jamstva i Obnova usluge HP Care Pack.** Ovaj Ugovor stupa na snagu ne kasnije od: i) isteka originalnoga jamstva proizvoda ii) isteka prethodnog pokriva podrške, ili iii) datuma kupnje usluge HP Care Pack, a završava nakon točno određenog broja godina kupljene usluge.
- **Raskid.** HP može raskinuti Ugovor u bilo kojem trenutku nakon stupanja na snagu ovog Ugovora u slučaju da Potrošač ne ispuni ili ispoštuje bilo koji od bitnih uvjeta ovog Ugovora s HP-om, kao što su plaćanje usluge HP Care Pack registracija proizvoda ili ispunjavanje gore navedenih uvjeta vezanih uz prijenos ovog Ugovora. Potrošač može raskinuti ovaj ugovor zbog opravdanih razloga, kako je određeno važećim zakonom.

## 17 Mjerodavno pravo

Svi sporovi koji nastanu vezano uz ovaj Ugovor, bit će regulirani zakonima Republike Hrvatske. Za sporove je nadležan sud u Zagrebu, Hrvatska.

## 18 Cijeli ugovor

Ovaj Ugovor (zajedno s Dodatnim materijalima koji opisuju kupljenu uslugu) predstavlja cjelokupni sporazum stranaka s obzirom na njegov predmet zamjenjuje sve prethodne obavijesti ili sporazume koji mogu postojati. HP-ove obveze su ograničene ovim Ugovorom. Dodatni ili drugačiji uvjeti Potrošača neće se primjenjivati. Smatra se da prihvaćanje Ugovora od strane Potrošača počinje kupnjom usluge HP Care Pack. Izmjena bilo koje odredbe ili uvjeta neće vrijediti ako nije ista nije dogovorena u pisanom obliku i potpisana od strane svih sudionika.

# HP Care Pack Opći uvjeti za pravne osobe

## 1 Ugovorne strane

Ovi uvjeti predstavljaju ugovor (“**Ugovor**”) koji regulira isporuku usluge HP Care Pack od strane tvrtke Hewlett-Packard d.o.o. (Zagreb) (“**HP**”) (a) krajnjem korisniku koji je kupio uslugu HP Care Pack bilo izravno od HP-a ili putem HP-ovih ovlaštenih partnera za svoju internu uporabu; ili (b) HP partnera ovlaštenog za kupnju usluge HP Care Pack za svoje krajnje korisnike ili za svoju internu uporabu (oboje gore navedenih “**Korisnik**”).

## 2 “Usluge HP Care Pack”

su one usluge koje su:

- Opisane u tablici i dopunskoj tablici (Dodatni materijal) koji definira HP-ovu ponudu i uvjete prihvatljivosti, ograničenja usluga i odgovornosti Korisnika. Dodatne materijale možete pronaći na glavnoj stranici [HP Care Pack](#); kliknite [ovdje](#) kako biste pristupili dodatnim uvjetima podrške.
- Za HP-ove proizvode (“HP proizvodi”) kupljene u Europi, Bliskom istoku i Africi (“EMEA”).
- Bilo da su:
  - kupljeni u vrijeme prodaje podržanih HP proizvoda, odnosno u roku od 90 dana od dana takve kupnje; ili
  - na kraju jamstvenog razdoblja ili prije razdoblja pokrivenosti uslugom (“Produljenje jamstva i Obnova usluge HP Care Pack,” opisan dalje u tekstu)

## 3 Cijene i porezi

Korisnik će platiti usluge HP Care Pack u trenutku kupnje. Korisnik će platiti i sve poreze koji se odnose na kupnju. Ako kupuje izravno od HP-a, Korisnik se obvezuje platiti sva fakturirane iznose u roku od trideset (30) dana od izdavanja računa; u protivnom se primjenjuju uvjeti plaćanja preprodavača.

## 4 Otkaz

Potpuni povrat novca za kupljenu uslugu na mjestu kupnje vrijedi samo ako Korisnik otkáže uslugu u roku od trideset (30) dana od početnog datuma Ugovora i pod uvjetom da nije pružena usluga HP Care Pack od strane HP-a u vrijeme otkazivanja. Ako Dodatni materijali imaju različitu odredbu o otkazu, uvjeti iz ovog Odjeljka 4 moraju imati prednost. HP može prestati pružati uslugu HP Care Pack koja više nije uključena u HP-ovu ponudu podrške u pisanom obliku u roku od šezdeset (60) dana.

## 5 Lokacija

Osim ako nije naznačeno drugačije u Dodatnim materijalima, HP neće isporučiti uslugu HP Care Pack za HP-ove proizvode iznesene izvan i unutar EMEA zone, osim u zemljama u kojima HP ima podršku svojeg Ureda ili svojeg ovlaštenog predstavnika.

## 6 Pružanje usluga

HP Care Pack usluge se pružaju u skladu s opće priznatom poslovnom praksom i standardima. Korisnik se obvezuje da će odmah izvijestiti o svim problemima vezanim za uslugu, a HP će ponovno pružiti uslugu koja ne ispunjava ove standarde. HP nije odgovoran za ispunjenje odnosno neispunjenje obveza trećih osoba- dobavljača njihovih proizvoda, odnosno njihovih usluga podrške.

## 7 Intelktualno vlasništvo

U okviru ovog Ugovora nije definiran prijenos bilo kakvog prava intelektualnog vlasništva. Korisnik daje HP-u neisključiva, teritorijalno neograničena, nenaplatna prava i odobrenje za korištenje prava intelektualnog vlasništva koja su potrebna HP-u i njegovim opunomoćenicima za obavljanje naručenih usluga.

## 8 Povreda prava intelektualnog vlasništva

HP će braniti i/ili podmiriti sve zahtjeve protiv Korisnika kojima se utvrdi da se HP-ovom uslugom Care Pack koja je isporučena temeljem ovog Ugovora povređuju prava intelektualnog vlasništva treće osobe. HP će se oslanjati na pravovremenu obavijest Korisnika o ovom zahtjevu kao i na suradnju u našoj obrani. HP može izmijeniti uslugu HP Care Pack na način da ona ne povređuje prava i bude bitno jednaka s ugovorenom uslugom, ili može ishoditi licencu. Ako ove opcije nisu dostupne, izvršit ćemo povrat plaćenog iznosa Korisniku. HP nije odgovoran za potraživanja koja proizlaze iz bilo koje neovlaštene uporabe usluga HP Care Pack.

## 9 Povjerljivost

Korisnik je odgovoran za sigurnost svojih vlasničkih i povjerljivih informacija. Podaci razmijenjeni na temelju ovog Ugovora će biti tretirani kao povjerljivi, ako ih se kao takve označi prilikom otkrivanja ili ako okolnosti otkrivanja na razuman način ukažu na takav tretman. Povjerljivi podaci mogu se koristiti samo u svrhu ispunjavanja obveza ili ostvarivanja prava na temelju ovog Ugovora, te će se dijeliti sa zaposlenicima, zastupnicima ili izvođačima ako su im ti podaci potrebni u tu svrhu. Povjerljivi podaci štitić će se razumnim stupnjem pažnje kako bi se spriječilo njihovo neovlašteno korištenje ili otkrivanje, i to u razdoblju od 3 godine od dana primitka ili (ako je duže) za razdoblje u kojem ti podaci ostanu povjerljivi. Ove obveze ne obuhvaćaju podatke koji: i) su poznati ili postanu poznati drugoj strani bez obveze povjerljivosti; ii) koje je druga strana samostalno osmislila; ili iii) gdje se otkrivanje zahtijeva temeljem zakona ili odredbe tijela državnih vlasti.

## 10 Osobni podaci

Svaka strana mora djelovati u skladu sa svojim obvezama prema važećim zakonima o zaštiti podataka. Prilikom pružanja svojih usluga HP ne namjerava imati pristup osobnim informacijama ("**Osobni podaci**") Korisnika. U mjeri u kojoj HP ima pristup osobnim podacima Korisnika koji su pohranjeni na Korisnikovom sustavu ili uređaju; takav pristup će vjerojatno biti slučajan, a Korisnik ostaje vlasnik svojih osobnih podataka u bilo kojem trenutku. HP će koristiti osobne podatke kojima ima pristup isključivo u svrhu pružanja naručene usluge. Korisnik je odgovoran za sigurnost svojih vlasničkih i povjerljivih informacija uključujući i osobne podatke.

## 11 Ograničenje odgovornosti

HP-ova odgovornost prema Korisniku po ovom Ugovoru je ograničena na \$ 300,000 ili iznos koji Korisnik plaća za predmetnu uslugu HP Care Pack. Niti Korisnik niti HP neće biti odgovorni za gubitak prihoda ili dobiti, troškova prekida rada, gubitak ili oštećenje podataka ili neizravne, posebne ili posljedične troškove ili štetu. HP neće biti odgovoran za zakašnjenje u ispunjenju ili za neispunjenje uzrokovano razlozima koji su izvan njegove razumne kontrole. Ova odredba ne ograničava odgovornost bilo koje strane za: neovlašteno korištenje intelektualnog vlasništva, smrt ili tjelesne ozljede uzrokovane njihovim nemarom; djela prijave; namjerno ignoriranje ovog Ugovora; niti ikakvu odgovornost koja se ne može isključiti ili ograničiti važećim zakonom.

## 12 Ograničenja usluge

Usluga HP Care Pack ne pokriva štetu ili kvarove uzrokovane:

- Propustom ili funkcionalnim ograničenjem softvera koji nije HP-ov ili proizvoda koji nije HP-ov, a koji utječe na sustav za koji se traži usluga HP Care Pack;
- Nepravilnim korištenjem, pripremom mjesta, uvjetima u okolini ili drugim elementima koji nisu u skladu s važećim Dodatnim materijalima;
- Izmijenjenim ili nepravilnim sustavom održavanja ili kalibracije koju nije obavio ili autorizirao HP;
- Zlorabljenjem, zanemarivanjem, nesrećom, požarom ili oštećenjem vodom, električnim smetnjama, prijevozom koji nije obavljen od strane HP-a; ili drugih uzroka izvan nadzora HP-a; ili
- Štetnim softverom (npr. virus, crv, itd.) koji nije isporučen od strane HP-a.

## 13 Registracija

Korisnik ili ovlašteni HP-ov partner je odgovoran za registriranje proizvoda u roku od deset (10) dana od dana kupnje usluge, koristeći upute za registraciju koje se nalaze unutar svakog paketa, e-pošte ili na neki drugi način koji odredi HP. U slučaju da proizvod pokriven jamstvom promijeni lokaciju ili je usluga HP Care Pack podrške prenesena prodajom rabljenog proizvoda, registraciju je potrebno izvršiti (ili odgovarajuća prilagodba postojeće HP registracije) u roku od deset dana od dana kupnje od prethodnog vlasnika. HP NIJE DUŽAN PRUŽITI PODRŠKU USLUGE AKO KORISNIK NE REGISTRIRA HP PROIZVOD NA NAČIN KAKO JE OVDJE NAVEDENO.

## 14 Prijenos

Ovaj Ugovor može se prenijeti samo ako je vezan uz prodaju proizvoda pokrivenog uslugom. Korisnik ili HP-ov ovlašteni partner kao prenositelj mora obavijestiti HP kada dotični proizvod prodaje. Prijenos mora biti izvršen u pisanom obliku, potpisan od strane prenositelja, te dan na uvid HP-u. Prijenos neće biti valjan ako je u suprotnosti s lokalnim ili američkim izvoznim propisima. Korisnik je odgovoran za sve poreze i naknade vezane uz prijenos Ugovora. Bez obzira na gore navedeno, HP-ove usluge mogu biti isporučene od strane HP-ovog ovlaštenog partnera.

## 15 Usluge Produljenog jamstva ili Obnove usluga podrške HP Care Pack

Za neke HP-ove proizvode moguće je kupiti Produljeno jamstvo ili Obnovu usluga podrške HP Care Pack. Takve usluge moraju se kupiti i registrirati na sljedeći način: i) ne ranije od 90 dana prije isteka originalnog jamstva ili već kupljene usluge HP Care Pack; ii) ne kasnije od 30 dana nakon isteka jamstva ili već kupljene usluge HP Care Pack (osim za Obnovu usluge HP Care Packs kupljenih na HP-ove proizvode koji imaju doživotno jamstvo u kojem slučaju ne vrijedi rok od 30 dana). Za isti HP-ov proizvod istovremeno se može kupiti i registrirati samo jedno Produljeno jamstvo ili Obnova usluga HP Care Pack.



## 16 Trajanje i raskid ugovora

- **HP Care Pack prodan za vrijeme trajanja jamstva.** Ovaj Ugovor stupa na snagu danom početka jamstvenog razdoblja kupljenog HP hardverskog proizvoda i završava ili istekom određenog broja godina kupljene usluge; ili za usluge koje imaju određena ograničenja broja stranica ili ograničenja korištenja, završit će s prvim od: i) postizanjem određenog ograničenja broja stranica ili ograničenja uporabe (ili broja stranica) ili ii) istekom određenog razdoblja za koje je kupljena usluga. Broj stranica se definira kao broj stranica (ispisanih ili praznih) koji su prošle kroz uređaj pisača i koje su zabilježene na probnoj stranici.
- **15 Produljenje jamstva i Obnova usluga Care Pack.** Ovaj Ugovor stupa na snagu ne kasnije od: i) isteka originalnog jamstva proizvoda ii) isteka prethodnog razdoblja pokriva uslugom, ili iii) danom kupnje usluge HP Care Pack, a završava istekom točno određenog broja godina za koje su kupljene usluge.
- **Mrežna ili softverska podrška.** Ovaj Ugovor stupa na snagu danom registracije ili trideset (30) dana nakon kupnje, ovisno što prije nastupi; i završava s prvim od: i) istekom određenog broja godina za koje su kupljene usluge, ii) ako je primjenjivo, nakon zatvaranja zadnjeg prijavljenog slučaja.
- **Raskid ugovora.** HP može raskinuti Ugovor u bilo kojem trenutku nakon stupanja na snagu ovog Ugovora, ako Korisnik ne ispunji ili ispoštuje neki od uvjeta iz ovog Ugovora prema HP-u.

## 17 Pravodobnost djelovanja

Protiv HP-a se, ni u kom slučaju, neće pokretati nikakav postupak nakon razdoblja od više od godinu dana nakon što je došlo do uzroka tog postupka.

## 18 Mjerodavno pravo

Svi sporovi koji nastanu vezano uz ovaj Ugovor, bit će regulirani zakonima Republike Hrvatske. Za sporove su nadležni sudovi u Zagrebu, Hrvatska.

## 19 Cijeli ugovor

Ovaj Ugovor predstavlja cjelokupni sporazum stranaka s obzirom na njegovu materiju i zamjenjuje sve prethodne obavijesti ili sporazume koji mogu postojati. HP-ove obveze su ograničene ovim Ugovorom. Međutim, za HP-ove ovlaštene partnere, HP Partnerski Ugovor može sadržavati dodatne uvjete koji su primjenjivi između HP-a i Partnera. Dodatni ili drukčiji uvjeti Korisnika neće se primjenjivati. Prihvaćanje Ugovora od strane Korisnika smatra se važećim kupnjom usluge HP Care Pack. Izmjena bilo koje odredbe ili uvjeta neće vrijediti ako ista nije dogovorena u pisanom obliku i potpisana od strane ovlaštenih predstavnika obje ugovornih strana. Ako ste se prepoznali kao korisnik usluga iz ovog Ugovora, za vas vrijede gornji uvjeti: [kliknite ovdje](#).

**Prijavite se za novosti**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

