

# A HP Care Pack szolgáltatás igénybevételének feltételei



## Magyarország

Amennyiben ön fogyasztó (vagyis magánszemélyként elsősorban nem üzleti használatra vásárolja meg a szolgáltatást), [kattintson ide](#)  
Amennyiben ön nem fogyasztó (vagyis magánszemélyként vagy vállalatként elsősorban üzleti használatra vásárolja meg a szolgáltatást), [kattintson ide](#)

# A HP Care Pack szolgáltatás igénybevételének feltételei fogyasztók számára

## Fogyasztóvédelmi jogszabályok

A HP Care Pack szolgáltatások keretében biztosított előnyök kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyekkel a fogyasztók a HP termékekre nyújtott HP korlátozott jótállás, illetve a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján rendelkezhetnek. Kiemeljük, hogy *az EU 1999/44/EK irányelvét átültető, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* értelmében az eladókat a teljesítést követő kétéves időszak alatt szavatossági kötelezettség terheli arra nézve, hogy a termékek megfelelnek a vonatkozó adásvételi szerződésnek.

Ez a Megállapodás semmilyen módon nem korlátozza vagy érinti az Ön jogszabályban foglalt fogyasztói jogait. Ha többet szeretne megtudni ezekről a jogokról, látogasson el a következő oldalra: [A jogszabály által előírt jótállás fogyasztók számára](#), illetve forduljon a helyi fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy az [Európai Fogyasztói Központok Hálózatához](#).

## 1. Felek

Ezek a feltételek azt a megállapodást („**Megállapodás**”) jelentik, amely a HP Care Pack támogatási szolgáltatások nyújtását szabályozza a HP Inc Magyarország Kft („**HP**”) részéről olyan fogyasztó számára, aki a HP Care Pack támogatási szolgáltatásokat közvetlenül a HP-től vagy egy hivatalos HP-partnertől vásárolja meg saját, magáncélú felhasználásra („**Ügyfél**”).

## 2. „HP Care Pack támogatási szolgáltatások”

azok a szolgáltatások, amelyeket

- A regisztrációs tanúsítvánnyal együtt átadott adatlap ír le („Segédanyag”), amely ismerteti a HP ajánlatát és a jogosultsági követelményeket, a szolgáltatás korlátait, illetve az ügyfelek kötelezettségeit. A Segédanyag a [HP Care Pack központi oldalán](#) található: [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc).
- Az Európában, Közel-Keleten és Afrikában (EMEA-térségben) vásárolt HP termékekre („HP termékek”) vonatkozóan. A jelen Megállapodással lefedett HP terméket, valamint a HP Care Pack támogatási szolgáltatások igénybevételére vonatkozó utasításokat az Ügyfélnek adott HP regisztrációs tanúsítvány, a HP Care Pack hátoldala vagy a Szolgáltatási Szerződés írják le, amelyek e hivatkozás révén válnak a Megállapodás részévé.
- A vásárlására az alábbiak valamelyike érvényes:
  - a támogatott HP termék vásárlásával egy időben vagy a vásárlástól számított 90 napon belül történt; illetve
  - a jótállási időszak vagy az előző támogatási időszak végén történt („Jótállás utáni és megújított HP Care Pack,” az alábbiakban bővebben is kifejtve).

## 3. Árak és adók

Az Ügyfél a vásárlással egy időben előre kifizeti a HP Care Pack támogatási szolgáltatásokat. Az adók megfizetése az Ügyfelet terheli. Amennyiben közvetlenül a HP-től vásárol, az Ügyfél vállalja, hogy a HP Store weboldalán található feltételeknek megfelelően fizet meg minden kiszámlázott összeget; egyéb esetben a viszonteladói fizetési feltételek irányadók.

## 4. Elállás

- **Elállás.** Az eladótól csak abban az esetben jár vissza az előre kifizetett HP Care Pack támogatási szolgáltatások teljes díja, ha az Ügyfél a Megállapodás kezdő dátumától számított harminc (30) napon belül elállt attól, és ha az elállásig nem került sor HP Care Pack támogatási szolgáltatás nyújtására. A HP jogosult a HP támogatási kínálatából kivett HP Care Pack támogatási szolgáltatásokat hatvan (60) napos felmondási idővel, írásban felmondani, mely esetben részarányosan visszafizeti a HP Care Pack támogatási szolgáltatás díját.
- **Elállási jog távollévők között és üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén.** A fenti elállási jog kiegészíti és nem korlátozza az Ügyfél azon jogszabályban foglalt jogát, hogy elálljon a távollévők között és az üzlethelyiségen kívül kötött szerződésektől. Ha tehát az Ügyfél interneten, telefonon vagy más távoli értékesítés vagy üzlethelyiségen kívüli értékesítés keretében vásárolja meg a HP Care Pack támogatási szolgáltatást, jogosult arra, hogy a Megállapodás megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elálljon a szerződéstől. Az Ügyfél a fenti elállási jog gyakorlása esetén jogosult a vonatkozó vételár visszatérítésre. Ha közvetlenül a HP-től vásárol, az Ügyfélnek követnie kell annak a HP Store-nak a weboldalán található utasításokat, amelyen keresztül a HP Care Pack támogatási szolgáltatást megvásárolta; más esetekben a viszonteladó elállási feltételei az irányadók. Abban az esetben, ha az Ügyfél az elállási időszak lejártát megelőzően írásban kifejezetten azt kérte, hogy a HP Care Pack támogatási szolgáltatás nyújtását kezdjék meg, az Ügyfél köteles a teljesítés arányában megfizetni azt a szolgáltatást, amit a felmondás közléséig nyújtottak összevetve azokkal a HP Care Pack támogatási szolgáltatásokkal, amelyek a felmondás időpontjában még hátravannak.

## 5. Helyszín

A Segédanyag eltérő rendelkezése hiányában, a HP nem teljesít HP Care Pack támogatási szolgáltatást az EMEA térségen kívülre vitt HP termékekre, és az EMEA térségen belül is csak azokban az országokban, ahol a HP támogatásért felelős irodával vagy hivatalos támogatási képvisellel rendelkezik. Emellett a vonatkozó HP lefedettségi területeken kívül nyújtott HP Care Pack támogatási szolgáltatások – a Segédanyagban ismertetettek szerint – utazási költségek felszámításával, hosszabb válaszidővel, csökkentett helyreállítási vagy javítási kötelezettségekkel, illetve korlátozott rendelkezésre állási idővel járhatnak (erre vonatkozóan a HP-nak vagy a HP viszonteladónak intézett kérésre a HP bármikor tájékoztatást ad). Ön csak saját felelősségére viheti az EMEA térségen kívülre a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó HP termékeket és ez további támogatási vagy adminisztrációs díjakkal, valamint módosított szolgáltatási szintekkel és válaszidőkkel járhat, az új helyszínen hatályos feltételek és díjtételek szerint (erre vonatkozóan a HP vagy a HP viszonteladó kérésre bármikor tájékoztatást ad).

## 6. A szolgáltatásra jogosult termékek:

A HP Care Pack támogatási szolgáltatások megvásárlására való jogosultság érdekében a HP termékeket jó működési állapotban kell tartani. Az Ügyfél vállalja a HP felé, hogy jó működési állapotban tartja a HP terméket. Bármely HP szoftvertermék, amelyet a Megállapodás lefed a HP termékhez kapcsoltnak kell lennie az Ügyfélnek történő teljesítés időpontjában és a jelen feltételek szerinti támogatási szolgáltatások lehívásának időpontjában az aktuális vagy azt közvetlenül megelőző verzió szinten kell lennie. Továbbá:

- A HP termékekhez kapcsolt szoftverekre a HP Care Pack támogatási szolgáltatás keretében biztosítanak támogatást. A Megállapodás semmilyen más szoftverre nem terjed ki, így a HP termékekkel használt kompatibilis, de nem a termékhez kapcsolt szoftverekre sem. A HP termékekhez kapcsolt szoftverekre vonatkozó támogatás szóbeli segítségre terjed ki az alábbiak szerint:
  - Az Ügyfél telepítéssel kapcsolatos kérdései (első lépések és előfeltételek);
  - A szoftver beállítása és konfigurálása (első lépések); valamint
  - A rendszerhiba-üzenetek értelmezése, illetve a rendszerproblémáknak a szoftverhasználati problémákra szűkítése.

- A vonatkozó Segédanyag kifejezett eltérő rendelkezése hiányában, a HP termékekhez kapcsolt szoftverre vonatkozó támogatás nem terjed ki többek között az alábbiakra:
  - A felhasználó által generált programok vagy forráskódok generálása vagy diagnosztizálása;
  - Programhibák (bug-ok) vagy szoftverek kijavítása;
  - Harmadik felek termékeivel kapcsolatos összekapcsolhatósági vagy kompatibilitási problémák, beleértve az Ügyfél által a HP termék használatával kapcsolatban installált vagy használt nem kapcsolt harmadik feles szoftvert;
  - Nem-HP szoftvertermékek telepítése;
  - A rendszer optimalizálása és testreszabása; illetve
  - Hálózati beállítások.

## 7. A szolgáltatás teljesítése

A HP Care Pack támogatási szolgáltatás teljesítése az általánosságban elismert kereskedelmi gyakorlat és sztenderdek szerint történik. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul jelzi a szolgáltatással kapcsolatos aggályait, a HP pedig megismétel minden olyan szolgáltatást, amely nem felel meg ennek a sztenderdnek. A HP nem tartozik felelősséggel harmadik fél eladók teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, hardver- vagy szoftvertermékeikért vagy támogatási szolgáltatásaikért. A HP eleget tesz valamennyi, a hatályos jogszabályok által előírt jóteljesítési kötelezettségének.

## 8. Az Ügyfél kötelezettségei

- Az Ügyfélnek ésszerű kereteken belül mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy támogassa a HP-t és együttműködjön vele a távoli támogatást igénylő problémák megoldásában, beleértve az öntesztek vagy diagnosztikai programok elindítását és végrehajtását, valamennyi szükséges információ rendelkezésre bocsátását, illetve az alap helyreállító tevékenységek elvégzését a HP kérésére.
- Az Ügyfél köteles elegendő elektromos áramot biztosítani a HP szervizszakembereinek a szükséges hardverkarbantartás elvégzéséhez, illetve a normál működés során használt tápegységek működtetéséhez.
- Az Ügyfél köteles tájékoztatni a HP-t, ha a szervizelni kívánt HP terméket olyan környezetben használják, amely egészségügyi szempontból kockázatos lehet a HP dolgozóira vagy alvállalkozóira nézve.
- Az Ügyfélnek biztosítania kell, hogy amikor a HP az Ügyfél által megjelölt helyen vagy telefonon keresztül HP Care Pack támogatási szolgáltatást nyújt, egy 18 éves vagy idősebb felnőtt legyen jelen.
- Ha távoli HP Care Pack támogatási szolgáltatások érhetők el, az Ügyfélnek lehetővé kell tennie, hogy a HP rendszer- és hálózati diagnosztikai programokat tartson fenn a támogatott HP terméken és, kizárólag a diagnosztika elvégzése céljából, bejelentkezési hozzáférést kell biztosítania a HP-nak.
- Az Ügyfél elismeri, hogy semmilyen tulajdoni érdekeltséggel nem rendelkezik a HP által biztosított vagy használt diagnosztikai szoftverek tekintetében, és hogy a HP ezeket a diagnosztikai szoftvereket, illetve minden, a HP által kölcsönzött modemot vagy más berendezést eltávolít e Megállapodás lejártát vagy megszűnését követően. Amikor ez lehetséges, a támogatott HP termékeket úgy kell konfigurálni, hogy lehetővé tegyék a hozzáférést egy hangátviteli szintű telefonvonalhoz és egy adatminőségű telefonvonalhoz; mindkettő kábelvégzárásának az érintett HP termék közelében kell lennie. A HP kérésére az Ügyfél köteles futtatni a HP által biztosított diagnosztikai programokat, mielőtt a Megállapodás értelmében a HP a terméket szervizelné.
- Mielőtt a hibás terméket javítás vagy csere céljából visszajuttatná a HP által kijelölt helyszínre, az Ügyfél köteles eltávolítani arról minden személyes és/vagy bizalmas jellegű adatot. A HP nem vállal felelősséget a visszajuttatott terméken tárolt adatokért.

## 9. Titoktartás és személyes adatok

Az Ügyfél felelőssége gondoskodni személyes és bizalmas adatai védelméről, beleértve a személyes adatokat is. Azokat a személyes adatokat, amelyeket az Ügyfél e Megállapodással kapcsolatban ad meg a HP-nak, illetve amelyekhez a HP a HP Care Pack támogatási szolgáltatás keretében hozzáfér, a HP a Szolgáltatás biztosítása céljából, a HP adatvédelmi irányelvei (lásd: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) és a személyes adatokkal összefüggő jogokra vonatkozó tájékoztatója (lásd: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>) értelmében kezeli.

## 10. Felelősséghatárolás

E Megállapodás egyetlen intézkedése sem korlátozza és nem zárja ki a HP felelősségét i) a HP gondatlanságából történő elhalálozás vagy személyi sérülés, ii) család, vagy iii) a hatályos jogszabályok alapján ki nem zárható felelősség esetén. Sem a HP, sem kapcsolt vállalkozásai nem felelnek azokért a károkért, amelyek nem közvetlenül a HP saját szerződésességéből következnek, akkor sem, ha az ilyen veszteség a szerződésesség előre látható következménye (ideértve a leállással kapcsolatos költségeket vagy elmaradt hasznot), illetve az egyéb kárért függetlenül attól, hogy szerződéses, illetve szerződésen kívüli jogalapon, jogszabálynál fogva vagy egyéb módon merül fel. E Megállapodás egyetlen intézkedése sem érinti az Ön jogszabályban biztosított fogyasztói jogait; a fogyasztói jogokkal kapcsolatban további tájékoztatást kérhet a helyi fogyasztóvédelmi hatóságtól vagy az Európai Fogyasztói Központok hálózatától.

## 11. A Szolgáltatásra vonatkozó korlátozások

A HP Care Pack támogatási szolgáltatásai nem terjednek ki az alábbiak által okozott sérülésekre vagy meghibásodásokra:

- A nem-HP szoftvereknek vagy termékeknek a HP Care Pack támogatási szolgáltatásban részesülő rendszere kiható meghibásodásai vagy funkcionális korlátjai;
- Nem megfelelő használat, a helyszín nem megfelelő előkészítése, nem megfelelő helyszíni vagy környezeti feltételek, illetve a vonatkozó Segédanyagok való egyéb meg nem felelés;
- Módosítások vagy nem megfelelő rendszerkarbantartás vagy kalibrálás, amelyeket nem a HP végzett vagy a HP nem hagyott jóvá;
- Visszaélés, elhanyagolás, baleset, tűz- vagy vízkár, elektromos zavarok, illetve szállítás, amely nem a HP általi; vagy a HP ellenőrzési körén kívül eső egyéb okok; illetve
- Olyan kártevők (pl. vírusok, férgek stb.), amelyeket nem a HP juttatott be.

## 12. Regisztráció

Az Ügyfél felelőssége a HP Care Pack támogatási szolgáltatás vásárlástól számított tíz (10) napon belül regisztrálni a támogatandó terméket, a csomagokban szereplő regisztrációs utasításokat mentén, e-mailben vagy a HP által meghatározott egyéb módon. Ha az érintett HP termék helye megváltozik, illetve ha a szervizszolgáltatást a használt termék eladásával együtt átruházzák, a regisztrációt (vagy a meglévő HP regisztráció megfelelő módosítását) a korábbi tulajdonostól való megvásárlást követő tíz napon belül el kell végezni. A HP NEM KÖTELES A TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA, HA AZ ÜGYFÉL E RENDELKEZÉSEK ÉRTELMEBEN NEM REGISZTRÁLJA A HP TERMÉKET.

## 13. Átruházás

Ez a Megállapodás csak az érintett HP termék eladásával kapcsolatban ruházható át. Az Ügyfélnek, mint átruházónak tájékoztatnia kell a HP-t amikor az érintett terméket eladta. Az átruházásnak írásban kell történnie, az átruházó által aláírva, és ellenőrzés céljából a HP rendelkezésére kell állnia. Az átruházás nem érvényes, ha ellentétes a helyi exportszabályozásokkal vagy az Egyesült Államok exportszabályozásaival. A Megállapodás átruházásából adódó adók vagy díjak megfizetése az Ügyfél felelőssége. Az előző rendelkezésektől függetlenül a HP szolgáltatásait egy hivatalos HP partner is biztosíthatja.

## 14. A HP Care Pack eladása a jótállási időszakon belül

E Megállapodás az egyéb HP Care Pack támogatási szolgáltatások mellett a gyártói jótállás alatt értékesített HP Care Pack támogatási szolgáltatásokra vonatkozik, vagyis azokra a HP Care Pack támogatási szolgáltatásokra, amelyek kiegészítő szolgáltatásokat biztosítanak az eredeti gyártói jótállás mellé.

## 15. Jótállás utáni vagy megújító HP Care Pack támogatási szolgáltatások

Bizonyos HP termékek tekintetében lehetővé válhat jótállás utáni vagy megújítási HP Care Pack vásárlása. E szolgáltatásokat a következők szerint kell megvásárolni és regisztrálni: i) legkorábban az eredeti termékjótállás vagy a korábban megvásárolt HP Care Pack lejárta előtt 90 nappal; és ii) a termékjótállás vagy a korábban megvásárolt HP Care Pack lejárta után legkésőbb 30 nappal (kivéve az élethosszig tartó garanciával megvásárolt HP termékekre vonatkozó megújító HP Care Pack csomagot, mely esetben e 30 napos követelmény nem alkalmazandó). Ugyanazon HP termékre egy időben csak egy jótállás lejárta utáni vagy megújító HP Care Pack csomag vásárolható és regisztrálható.

## 16. Időtartam és megszűnés

- **Jótállási időszakon belül értékesített HP Care Pack.** E Megállapodás a HP hardvertermék jótállási időszakának kezdetétől hatályos és a meghatározott számú megvásárolt szolgálati év lejártával szűnik meg vagy az oldalszám limitekkel vagy hasonló használati korlátozásokkal megvásárolt szolgáltatás esetében: i) a konkrét oldalszám vagy használati korlátozás (vagy oldalszám limit) elérése, illetve ii) a megvásárolt számú szolgáltatási év lejárta közül a korábbi időpontban szűnik meg. Az oldalszám azon oldalak (nyomtatott vagy sima) számát jelenti, amelyek a nyomtató nyomtatási egységén áthaladtak és a tesztoldalon rögzítésre kerültek.
- **Jótállást követő vagy megújító HP Care Pack.** E Megállapodás a következők közül a későbbi időpontban lép hatályba: i) az eredeti termékjótállás lejárta, ii) a korábbi támogatási lefedettség lejárta, vagy iii) a HP Care Pack megvásárlásának dátuma, amelyik alkalmazandó, és a meghatározott számú megvásárolt szolgáltatási év lejártával szűnik meg.
- **Megszüntetés.** A HP e Megállapodást a hatálybalépés napját követően bármikor felmondhatja, ha az Ügyfél nem teljesíti vagy tartja be a HP-val fennálló jelen Megállapodás bármely lényeges rendelkezését, például elmulasztja kifizetni a HP Care Pack támogatási szolgáltatást, nem regisztrálja a terméket, vagy nem követi a jelen Megállapodás átruházására vonatkozó rendelkezéseit. Az Ügyfél az alkalmazandó jogszabályok értelmében, jogos indokkal szüntetheti meg ezt a Megállapodást.

## 17. Irányadó jog

E Megállapodással kapcsolatban felmerülő minden vita esetén *Magyarország* joga az irányadó. Joghatóság: *Magyarország* bíróságai.

## 18. A teljes Megállapodás

E Megállapodás (a megvásárolt szolgáltatásokat ismertető Segédanyaggal együtt) a felek közötti teljes megállapodást tartalmazza a tárgyra vonatkozóan, és felülír minden esetleges korábbi kommunikációt vagy megállapodást. A HP kötelezettségei a Megállapodásban foglaltakra korlátozódnak. Az Ügyfél további vagy eltérő feltételei nem alkalmazandók. A HP Care Pack támogatási szolgáltatás megvásárlásával az Ügyfél elfogadja a jelen Megállapodást. A szerződéses feltételek bármely módosítása kizárólag írásban, mindkét fél általi aláírása esetén érvényes.

# A HP Care Pack támogatás feltételei a fogyasztónak nem minősülő ügyfeleknek

## 1. Felek

Ezek a feltételek jelentik a megállapodást („**Megállapodás**”), amely a HP Care Pack támogatási szolgáltatások nyújtását szabályozza a Hewlett-Packard *Informatikai Kft.* (illessze be ide a HP helyi értékesítőt) („**HP**”) által (a) olyan végfelhasználó számára, aki saját, belső használatra vásárolja meg a HP Care Pack támogatási szolgáltatásokat közvetlenül a HP-től vagy egy hivatalos HP-partnertől, illetve (b) olyan HP-partner számára, amely jogosult arra, hogy a HP Care Pack támogatási szolgáltatásokat saját végfelhasználó ügyfelei, illetve a partner saját végfelhasználási céljára megszerezze (mindegyik az „**Ügyfél**”).

## 2. „HP Care Pack támogatási szolgáltatások”

alatt azon szolgáltatásokat értjük, amelyek

- Leírása az adatlapon és a kiegészítő adatlapon („Segédanyag”) található, ismerteti a HP ajánlatát és a jogosultság követelményeit, a szolgáltatás korlátait, illetve az ügyfelek kötelezettségeit. A Segédanyag a HP Care Pack központi oldalán található és [ide kattintva](#) éri el a támogatásra vonatkozó kiegészítő adatlapban foglalt feltételeket.
- Az Európában, Közel-Keleten és Afrikában (EMEA-térségben) vásárolt HP termékekre („HP termékek”) vonatkozóan.
- Vásárlására az alábbiak valamelyike érvényes:
  - a támogatott HP termék vásárlásával egyidőben vagy a vásárlástól számított 90 napon belül történt; illetve
  - a jótállási időszak vagy az előző támogatási időszak végén történt („Jótállást követő és megújított HP Care Pack,” az alábbiakban bővebben kifejtve).

## 3. Árak és adók

Az Ügyfél a vásárlással egyidőben előre fizet a HP Care Pack szolgáltatásokért. A vonatkozó adók megfizetése az Ügyfelet terheli. Amennyiben közvetlenül a HP-től vásárol, az Ügyfél vállalja, hogy a HP számlájának kiállítás dátumától számított harminc (30) napon belül minden kiszámlázott tételt megfizet; egyéb esetben a viszonteladó feltételei az irányadók.

## 4. Elállás

Csak abban az esetben jár az előre fizetett szolgáltatások teljes ellenértéke vissza az eladótól, ha az Ügyfél a Megállapodás hatálybalépésétől számított harminc (30) napon belül eláll a Megállapodástól, és ha az elállás időpontjáig a HP nem nyújtott HP Care Pack támogatási szolgáltatást. Amennyiben a Segédanyag eltérő elállási feltételeket tartalmaz, a Megállapodás jelen 4. fejezetének rendelkezései felülírják azokat. A HP jogosult arra, hogy a HP támogatási kínálatából kivett HP Care Pack támogatási szolgáltatásokat hatvan (60) napos felmondási idővel írásban felmondja.

## 5. Helyszín

A Segédanyag eltérő rendelkezésének hiányában, a HP nem teljesít HP Care Pack támogatási szolgáltatást azon HP termék tekintetében, amelyeket az EMEA térségen kívülre vittek, és az EMEA térségen belül is csak azokban az országokban teljesít, ahol a HP támogatásért felelős irodával vagy hivatalos HP szervizképvislettel rendelkezik.

## 6. A szolgáltatás teljesítménye

A HP Care Pack támogatási szolgáltatások teljesítése az általánosan elismert kereskedelmi gyakorlat és sztenderdek alkalmazásával történik. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul jelzi a szolgáltatással kapcsolatos bármilyen aggályát, a HP pedig megismétel minden olyan szolgáltatást, amely nem felel meg ennek a sztenderdnek. A HP nem tartozik felelősséggel harmadik fél eladók teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, termékeikért vagy támogatási szolgáltatásaikért.

## 7. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

E Megállapodás értelmében szellemi alkotáshoz fűződő tulajdonjog nem kerül átruházásra. Az Ügyfél nem kizárólagos, nemzetközi, jogdíjmentes jogot és felhasználási engedélyt ad a HP-nak minden olyan szellemi alkotásra, amelyre a HP-nak és teljesítési segédeinek szükségük van a megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez.

## 8. A szellemi alkotáshoz fűződő jog megsértése

A HP ellátja a védelmet és/vagy egyezsége jut azon követelések tekintetében, amelyeket az Ügyféllel szemben arra hivatkozva támasztanak, hogy a jelen Megállapodás alapján nyújtott HP márkájú Care Pack támogatási szolgáltatás harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérti. A HP a követelés haladéktalan bejelentésére és a védelmünkkel történő együttműködésre számít. A HP úgy módosíthatja a HP Care Pack támogatási szolgáltatást, hogy a jogsértést megszüntesse és az lényegében egyenértékű legyen, illetve felhasználási engedélyt szerezhethet. Ha ezek a lehetőségek nem állnak rendelkezésre, visszafizetjük az Ügyfélnek az előre kifizetett összeg fennálló egyenlegét. A HP nem felel a HP Care Pack támogatási szolgáltatás jogosulatlan használatából eredő követelésekért.

## 9. Titoktartás

Saját és bizalmas információinak biztonsága az Ügyfél felelőssége. Az e Megállapodás keretében kicserélt információ bizalmasan kezelendő, ha feltárásakor ekként kerül megjelölésre, illetve ha a feltárás körülményei ésszerűen az ekként történő kezelést indokolják. A bizalmas információ kizárólag a Megállapodás alá eső kötelezettségek teljesítésére, illetve jogok gyakorlására használható, és azokkal a dolgozókkal, képviselőkkel vagy vállalkozókkal osztható meg, akiknek az adott cél érdekében az információt ismerniük kell. A bizalmas információt ésszerű gondossági mérték mentén kell óvni a jogosulatlan használatától, illetve feltárással szemben az átvétel időpontjától számított 3 évig vagy (ha ez hosszabb) ameddig az információ bizalmas marad. Ezen kötelezettségek nem terjednek ki arra az információra, i) amely az átvevő fél számára bizalmassági kötelezettség nélkül vált vagy válik ismertté; ii) amelyet a fogadó fél önállóan fejleszt ki; vagy iii) amelyeknek feltárását jogszabály vagy hatóság követeli meg.

## 10. Személyes adat

A személyes adat a HP Fogyasztó Adatfeldolgozási Kiegészítésben közzétett jelentéssel bír. Valamennyi félnek be kell tartania az adatvédelemre és a magánszféra védelmére vonatkozó jogszabályok és szabályzatok által megállapított kötelezettségeket. Amennyiben a HP olyan adatot dolgoz fel, amelyhez a Fogyasztó nevében rendelkezik hozzáféréssel, a HP Fogyasztói Adatfeldolgozási Kiegészítése alkalmazandó. A HP Fogyasztói Adatfeldolgozási Kiegészítése a [www.hp.com/privacy](http://www.hp.com/privacy) weboldalon vagy kérelemre érhető el. A Fogyasztó felelős bármilyen bizalmas információ vagy személyes adat törléséért mielőtt bármilyen terméket elküldene a HP-nak javítás, kicserélés vagy bármely más okból.

## 11. Felelősségkorlátozás

E Megállapodás értelmében a HP Ügyféllel szembeni felelőssége 300 000 USD, illetve az adott HP Care Pack támogatási szolgáltatásért az Ügyfél által fizetendő összeg közül a magasabbra korlátozódik. Sem az Ügyfél, sem a HP nem vonható felelősségre a bevétel- vagy profitkiesésért, a leállási költségekért, az adatsérülésért vagy vesztésért, illetve a közvetett, különleges vagy következményes költségekért és károkért. A HP nem felelős azért a késedelemért vagy nem teljesítésért, amelyek ésszerű ellenőrzési körén kívül eső okra vezethetők vissza. Ez a rendelkezés egyik fél felelősségét sem korlátozza a következők vonatkozásában: a szellemi alkotások jogosulatlan használata; gondatlanságból bekövetkező halál vagy testi sérülés; csalás; a Megállapodás teljesítésének szándékos megtagadása; illetve a vonatkozó jogszabályok értelmében nem korlátozható vagy kizárható felelősség.



## 12. A Szolgáltatásra vonatkozó korlátozások

A HP Care Pack támogatási szolgáltatásai nem terjednek ki az alábbiak által okozott sérülésekre vagy meghibásodásokra:

- A nem-HP szoftvereknek vagy termékeknek a HP Care Pack támogatási szolgáltatásban részesülő rendszere kiható meghibásodásai vagy funkcionális korlátjai;
- Nem megfelelő használat, a helyszín nem megfelelő előkészítése, nem megfelelő helyszíni vagy környezeti feltételek, illetve a vonatkozó Segédanyagnak való egyéb meg nem felelés;
- Módosítások vagy nem megfelelő rendszerkarbantartás vagy kalibrálás, amelyeket nem a HP végzett vagy a HP nem hagyott jóvá;
- Visszaélés, elhanyagolás, baleset, tűz- vagy vízkár, elektromos zavarok, illetve szállítás, amely nem a HP általi; vagy a HP ellenőrzési körén kívül eső egyéb okok; illetve
- Olyan kártevők (pl. vírusok, férgek stb.), amelyeket nem a HP juttatott be.

## 13. Regisztráció

Az Ügyfél vagy a HP hivatalos partnere köteles a támogatandó terméket a támogatási szolgáltatás megvásárlásától számított tíz (10) napon belül regisztrálni a csomagok mindegyikében megtalálható regisztrációs utasítások mentén, e-mailben vagy a HP egyéb útmutatása szerint. Ha az érintett HP termék helye megváltozik, illetve ha a HP Care Pack támogatási szolgáltatást a használt termék eladásával együtt átruházzák, a regisztrációt (vagy a meglévő HP regisztráció megfelelő módosítását) a korábbi tulajdonostól való megvásárlást követő tíz napon belül el kell végezni. A HP NEM KÖTELES A TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA, HA AZ ÜGYFÉL E RENDELKEZÉSEK ÉRTELMEBEN NEM REGISZTRÁLJA A HP TERMÉKET.

## 14. Átruházás

Ez a Megállapodás csak a lefedett HP termék eladásával kapcsolatban ruházható át. Az Ügyfélnek vagy a hivatalos HP partnernek, mint átruházónak, tájékoztatnia kell a HP-t az érintett termék eladásakor. Az átruházásnak írásban kell történnie, az átruházó által aláírva, és ellenőrzés céljából a HP rendelkezésére kell állnia. Az átruházás nem érvényes, ha ellentétes a helyi exportszabályozásokkal vagy az Egyesült Államok exportszabályozásaival. A Megállapodás átruházásából adódó adók vagy költségek megfizetése az Ügyfél kötelessége. Az előző rendelkezésektől függetlenül a HP szolgáltatásait egy hivatalos HP partner is biztosíthatja.

## 15. Jótállást követő vagy megújító HP Care Pack támogatási szolgáltatások

Bizonyos HP termékek tekintetében lehetővé válhat jótállás utáni vagy megújítási HP Care Pack vásárlása. E szolgáltatások megvásárlását és regisztrálását a következők szerint kell végezni: i) legkorábban az eredeti termékjótállás vagy a korábban megvásárolt HP Care Pack lejártá előtt 90 nappal; és ii) a termékjótállás vagy a korábban megvásárolt HP Care Pack lejártá után legkésőbb 30 nappal (kivéve az élethosszig tartó garanciával megvásárolt HP termékekre vonatkozó megújító HP Care Pack-eket, amelyek esetében e 30 napos követelmény nem alkalmazandó). Ugyanazon termékre egyidőben csak egy jótállás lejártá utáni vagy megújító HP Care Pack csomag vásárolható és regisztrálható.

## 16. Időtartam és megszűnés

- **A jótállási időszakon belül értékesített HP Care Pack.** E Megállapodás a HP hardvertermék jótállási időszakának kezdetétől hatályos és a meghatározott számú megvásárolt szolgálati év lejártával szűnik meg vagy az oldalszám limitekkel vagy hasonló használati korlátozásokkal megvásárolt szolgáltatás esetében: i) a konkrét oldalszám vagy használati korlátozás (vagy oldalszám limit) elérése, illetve ii) a megvásárolt számú szolgáltatási év lejártá közül a korábbi időpontban szűnik meg. Az oldalszám azon oldalak (nyomtatott vagy sima) számát jelenti, amelyek a nyomtató nyomtatási egységén áthaladtak és a tesztoldalon rögzítésre kerültek.
- **Jótállást követő vagy megújító HP Care Pack.** E Megállapodás a következők közül a későbbi időpontban lép hatályba: i) az eredeti termékjótállás lejártá, ii) a korábbi támogatási lefedettség lejártá, vagy iii) a HP Care Pack megvásárlásának dátuma, amelyik alkalmazandó, és a meghatározott számú megvásárolt szolgáltatási év lejártával szűnik meg.



- **Hálózati vagy szoftvertámogatás.** E Megállapodás a regisztráció napján, illetve harminc (30) nappal a vásárlást követően lép hatályba (a kettő közül a korábbi időpontban), és i) a megvásárolt számú év lejártával, illetve ii) amennyiben alkalmazható, az utolsó szervizesemény lezárását követően jár le (a kettő közül a korábbi időpontban).
- **Felmondás.** E Megállapodás hatálybalépését követően a HP bármikor felmondhatja azt, ha az Ügyfél nem teljesíti vagy tartja be e Megállapodás bármely feltételét.

## 17. Időben történő igényérvényesítés

Semmilyen esetben sem érvényesíthető igény a HP ellen az arra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított egy évet követően.

## 18. Irányadó jog

E Megállapodással kapcsolatban felmerülő minden vita esetén *Magyarország* joga az irányadó. Joghatóság: *Magyarország* bíróságai.

## 19. A teljes Megállapodás

E Megállapodás a felek közötti teljes megállapodást tartalmazza a tárgyra vonatkozóan, felülír minden esetleges korábbi kommunikációt vagy megállapodást. A HP kötelezettségei a jelen Megállapodásban foglaltakra korlátozódnak. A hivatalos HP partnerek vonatkozásában azonban a HP partnerszerződés olyan további feltételeket tartalmazhat, amelyek a HP és az adott partner között alkalmazandók. Az Ügyfél további vagy eltérő feltételei nem alkalmazandók. A HP Care Pack támogatási szolgáltatás megvásárlásával az Ügyfél elfogadja a jelen Megállapodást. A szerződéses feltételek bármely módosítása kizárólag írásban, mindkét fél felhatalmazott képviselője általi aláírása esetén érvényes. Ha ön a támogatási szolgáltatások megvásárlásának vonatkozásában fogyasztónak minősül, a fogyasztókra vonatkozó fenti feltételek az irányadók: [kattintson ide](#).

**Iratkozzon fel a frissítésekre**  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)

