

# Condizioni relative all'assistenza HP Care Pack



## Italia

Se siete consumatori (cioè soggetti singoli che acquistano i servizi principalmente a scopo non professionale) [cliccate qui](#)  
Se non siete consumatori (se cioè siete singoli o aziende che acquistano i servizi principalmente a scopo professionale) [cliccate qui](#)

## Condizioni relative all'assistenza HP Care Pack per consumatori

### Leggi a tutela del consumatore

I benefici forniti ai sensi dei servizi di assistenza HP Care Pack si applicano in aggiunta ai diritti dei consumatori ai sensi della garanzia standard HP applicabile (HP's limited warranty) fornita con prodotti HP e in conformità con le leggi a tutela del consumatore. Nello specifico, ai sensi del Decreto Legislativo n. 206 del 2005 (cd. "Codice del Consumo", che include le previsioni del D. Lgs n.24 del 2002 di attuazione della Direttiva 99/44 sulle garanzie post-vendita), i venditori sono tenuti a garantire ai consumatori la conformità dei prodotti al relativo contratto di vendita per un periodo di due anni dalla consegna.

I diritti dei consumatori stabiliti per legge non sono in alcun modo limitati o influenzati dal presente Accordo. Per ulteriori informazioni circa tali diritti, consultare il link [Garanzia legale per il consumatore](#), visitare il sito dell'autorità locale a difesa dei consumatori o consultare [la rete dei Centri europei dei Consumatori \(European Consumer Centers Network\)](#).

### 1 Le Parti

Le presenti condizioni costituiscono l'Accordo ("**Accordo**") che regola la fornitura dei servizi di assistenza HP Care Pack da parte di Hewlett-Packard Italiana S.r.l. ("**HP**") al consumatore che acquista i servizi di assistenza HP Care Pack o direttamente da HP o tramite un partner autorizzato HP a uso privato (un "**Cliente**").

### 2 "Servizi di assistenza HP Care Pack"

Si intendono i servizi:

- Descritti nella scheda fornita al Cliente unitamente al certificato di registrazione (i "Materiali di Supporto"), che stabiliscono l'offerta HP, i requisiti di idoneità, i limiti del servizio e le responsabilità del cliente. I Materiali di Supporto sono consultabili sul sito [Care Pack di HP: hp.com/go/cpc](#).
- Per i prodotti HP ("Prodotti HP") acquistati in Europa, Medio Oriente e Africa ("EMEA"). I prodotti HP coperti dal presente Accordo e le indicazioni su come ottenere i servizi di assistenza HP Care Pack sono descritti nei certificati di registrazione HP forniti al Cliente e/o sul retro della confezione di HP Care Pack o dell'Accordo di servizio, che sono qui inclusi come riferimento.
- 0:
  - acquistati in occasione della vendita del prodotto HP oggetto del servizio di assistenza, o entro 90 giorni dall'acquisto; o
  - acquistati al termine del periodo coperto da garanzia o del precedente periodo di assistenza ("Post-garanzia e Rinnovo HP Care Pack," come meglio descritto in seguito).

### 3 Prezzi e Tasse

Al Cliente è richiesto il pagamento anticipato al momento dell'acquisto dei servizi di assistenza HP Care Pack. Il Cliente è inoltre tenuto a versare tutte le tasse dovute. Se l'acquisto è effettuato direttamente da HP, il Cliente acconsente a corrispondere tutti gli importi dovuti secondo i termini e le condizioni stabiliti nel sito web HP Store; altrimenti si applicano i termini di pagamento del rivenditore.

### 4 Cancellazione

- **Cancellazione gratuita.** Il costo totale dell'importo anticipato per i servizi di assistenza HP Care Pack sarà rimborsato dal punto di acquisto unicamente per cancellazioni effettuate entro trenta (30) giorni dalla data di inizio dell'Accordo e purché nel frattempo non sia stato fornito alcun servizio di assistenza HP Care Pack. HP ha la facoltà di interrompere i servizi di assistenza HP Care Pack non più inclusi nell'offerta di assistenza HP tramite preavviso scritto di sessanta (60) giorni, nel qual caso sarà rimborsata una quota proporzionale dell'importo prepagato per i servizi di assistenza HP Care Pack.
- **Diritto di recesso per contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali.** Il diritto di recesso di cui sopra si intende in aggiunta a e non limita i diritti del Cliente stabiliti per legge di recedere dai contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali. Se il Cliente acquista i servizi di assistenza HP Care Pack online, per telefono o tramite altri metodi di vendita a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali, il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Accordo, senza darne motivo, entro 14 giorni dalla data di stipula. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso di cui sopra e ottenere il relativo rimborso. Se l'acquisto è effettuato direttamente da HP, il Cliente è tenuto a seguire le indicazioni fornite sul sito web HP Store sul quale ha acquistato i servizi di assistenza HP Care Pack; altrimenti si applicano i termini di recesso del rivenditore. Se il Cliente ha esplicitamente richiesto per iscritto l'inizio dei servizi di assistenza HP Care Pack prima della scadenza del periodo di recesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una cifra proporzionale a quanto fornito fino alla comunicazione della volontà di recesso, rispetto ai servizi di assistenza HP Care Pack che ancora rimangono da completare alla data del recesso.

### 5 Ubicazione

Se non altrimenti specificato nei Materiali di Supporto, HP non fornirà servizi di assistenza HP Care Pack per prodotti HP trasferiti al di fuori dei confini EMEA e, nei confini EMEA, solamente nei paesi in cui HP ha un Support Responsible Office o un rappresentante autorizzato per l'assistenza. Inoltre, la fornitura dei servizi di assistenza HP Care Pack al di fuori delle aree di copertura HP applicabili, come specificato nei Materiali di Supporto, può essere soggetta a spese di viaggio, tempi di risposta più lunghi, impegni ridotti relativi a riparazione o ripristino, e un orario di copertura ridotto (che possono essere comunicati su richiesta ad HP o al rivenditore HP in qualsiasi momento). Il trasferimento di qualsiasi prodotto HP soggetto al presente Accordo al di fuori dell'area EMEA è responsabilità del Cliente e può generare costi amministrativi e di assistenza supplementari, oltre a tempi di risposta e livelli di servizio modificati, ai sensi delle condizioni e tariffe applicabili nella nuova area (che possono essere comunicati su richiesta ad HP o al rivenditore HP in qualsiasi momento).

### 6 Prodotti aventi diritto

Per aver diritto all'acquisto dei servizi di assistenza HP Care Pack, il prodotto HP deve essere mantenuto in buone condizioni operative. Il Cliente dichiara ad HP che il prodotto HP sarà mantenuto in buone condizioni operative. Tutti i software HP coperti dal presente Accordo devono essere preinstallati sul prodotto HP al momento della consegna da parte del Cliente e devono essere stati aggiornati alla versione corrente o a quella immediatamente precedente al momento della richiesta dei servizi di assistenza ai sensi delle presenti Condizioni. Inoltre:

- L'assistenza per i software preinstallati sul prodotto HP al momento della consegna è inclusa nei servizi di assistenza HP Care Pack. Il presente Accordo non copre nessun altro software, inclusi i software compatibili non preinstallati utilizzati con il prodotto HP. L'assistenza per i software preinstallati sul prodotto HP si limita all'assistenza verbale come segue:
  - rispondere alle domande del Cliente sull'installazione (primi passi e requisiti);
  - impostazione e configurazione del software (primi passi); e
  - interpretare i messaggi di errore del sistema e isolare i problemi del sistema dai problemi di utilizzo del software.

- Se non altrimenti espressamente indicato nei relativi Materiali di Supporto, l'assistenza per il software preinstallato sul prodotto HP non include, tra l'altro:
  - generare o eseguire la diagnosi di programmi o codici sorgente generati dall'utente;
  - riparazione del software o risoluzione di difetti;
  - problemi di interconnessione o compatibilità specifici a prodotti di terze parti, incluso software di terze parti non preinstallato e installato o utilizzato dal Cliente in connessione al prodotto HP;
  - installazione di software non HP;
  - ottimizzazione e personalizzazione del sistema; e
  - configurazione di rete.

## 7 Prestazione dei servizi

I servizi di assistenza HP Care Pack sono forniti tramite pratiche commerciali e standard generalmente riconosciuti. Il Cliente informerà prontamente HP in caso di problemi relativi ai servizi e HP fornirà nuovamente i servizi che non sono stati eseguiti secondo tali standard. HP non è responsabile delle prestazioni di rivenditori terze parti, né dei loro prodotti hardware e software o dei loro servizi di assistenza. HP rispetterà tutte le garanzie legali richieste dalle normative applicabili.

## 8 Responsabilità del Cliente

- Il Cliente farà ogni ragionevole sforzo per assistere e collaborare con HP nella risoluzione del problema che ha originato la richiesta di assistenza a distanza, per esempio, avviando ed eseguendo autodiagnosi o programmi diagnostici, fornendo tutte le informazioni necessarie o eseguendo attività base di ripristino su richiesta di HP.
- Il Cliente dovrà garantire che il personale di assistenza HP abbia a disposizione sufficiente potenza elettrica per eseguire le necessarie attività di assistenza sull'hardware e il materiale operativo normalmente utilizzato in questi casi.
- Il Cliente è tenuto a informare HP nel caso in cui i prodotti HP oggetto di assistenza sono utilizzati in un ambiente potenzialmente nocivo alla salute dei dipendenti o subappaltatori HP.
- Il Cliente è tenuto a garantire la presenza di un adulto maggiorenne durante la fornitura dei servizi di assistenza HP Care Pack presso la località designata dal Cliente o per telefono.
- Nel caso in cui fossero disponibili i servizi di assistenza HP Care Pack a distanza, il Cliente consentirà ad HP di mantenere installati sul prodotto HP coperto dall'assistenza programmi diagnostici della rete e del sistema e di fornire ad HP l'accesso allo scopo esclusivo di eseguire tali programmi di diagnosi.
- Il Cliente prende atto di non possedere alcun interesse di proprietà relativamente al software diagnostico fornito o utilizzato da HP e che HP rimuoverà tali programmi di diagnosi e qualsiasi modem o altra apparecchiatura a noleggio alla scadenza o cessazione del presente Accordo. Se tale funzione è supportata, i prodotti HP coperti dall'assistenza dovranno essere configurati in modo da consentire l'accesso a una linea di telefonia vocale e una linea dati, entrambe con terminali ubicati nelle vicinanze del prodotto HP coperto da assistenza. Su richiesta di HP, il Cliente dovrà eseguire i programmi diagnostici forniti da HP prima di ottenere l'assistenza ai sensi del presente Accordo.
- Il Cliente dovrà rimuovere tutti i dati di natura personale e/o riservata dal prodotto difettoso prima di consegnarlo alla località designata da HP per la riparazione o sostituzione. HP non è responsabile dei dati archiviati sul prodotto restituito.

## 9 Riservatezza e dati personali

Il Cliente è responsabile della sicurezza dei suoi dati riservati o di proprietà, incluso i dati personali identificabili. Ogni dato personale del Cliente comunicato ad HP in relazione al presente Accordo o cui HP abbia accesso per la fornitura dei servizi di assistenza HP Care Pack sarà trattato da HP ai fini della fornitura del servizio e in conformità con l'informativa sulla privacy di HP (disponibile presso: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) e dell'informativa sul trattamento dei dati personali (disponibile presso: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>).

## 10 Limitazioni di responsabilità

Nulla di quanto contenuto nel presente Accordo potrà limitare o escludere la responsabilità di HP in caso di i) morte o lesioni personali causate da colpa grave di HP; o ii) dolo, o iii) qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa dalla legislazione applicabile. Né HP né le sue affiliate saranno responsabili delle perdite non generate direttamente da violazioni di HP, anche qualora tali perdite siano il risultato prevedibile della violazione (tali perdite includono costi per inattività o perdite di profitti), o altri danni derivanti dal contratto, da azione illecita o ai sensi della legge. Nulla di quanto contenuto nel presente Accordo pregiudica i diritti legali del Cliente in quanto consumatore: per ulteriori informazioni su tali diritti, contattare l'autorità locale a difesa dei consumatori o consultare [la rete dei Centri europei del Consumatore \(European Consumer Centers Network\)](#).

## 11 Limitazioni del servizio

I servizi di assistenza HP Care Pack non coprono danni causati da:

- guasti o riduzioni di funzionalità di software o prodotti non HP che pregiudichino la fornitura dei servizi di assistenza HP Care Pack;
- uso improprio, preparazione del sito impropria, condizioni ambientali o del sito improprie, o altre non conformità in base a quanto stabilito nei Materiali di Supporto;
- modifiche, manutenzione impropria del sistema o taratura non eseguite o non autorizzate da HP;
- abuso, incuria, incidente, danni causati da fuoco o acqua, disturbi elettrici, trasporto da parte di soggetti diversi da HP; o altre cause al di fuori del controllo di HP; o
- malware (come virus, bachi, ecc.) non introdotti da HP.

## 12 Registrazione

Il Cliente è tenuto a registrare il prodotto oggetto di assistenza entro dieci (10) giorni dall'acquisto dei servizi di assistenza HP Care Pack, mediante le istruzioni per la registrazione contenute in ogni confezione, documento email o come diversamente indicato da HP. Se il prodotto HP dovesse cambiare ubicazione o il servizio di assistenza fosse trasferito con la vendita di un prodotto usato, la registrazione (o un'appropriata modifica alla registrazione HP esistente) deve essere effettuata entro dieci giorni dall'acquisto dal proprietario precedente. HP NON È TENUTA A FORNIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA SE IL CLIENTE NON REGISTRA IL PRODOTTO HP COME QUI STABILITO.

## 13 Cessione

Il presente Accordo può essere ceduto solamente unitamente alla vendita del prodotto HP oggetto di copertura. Il Cliente in qualità di cedente deve informare HP della vendita del prodotto oggetto di assistenza. La cessione deve avvenire per iscritto, deve essere sottoscritta dal cedente e deve essere resa disponibile alla verifica di HP. La cessione non sarà ritenuta valida se effettuata in violazione delle leggi sull'esportazione statunitensi o locali. Il Cliente è responsabile di eventuali tasse o imposte concernenti la cessione del presente Accordo. Indipendentemente da quanto precede, i servizi HP possono essere forniti da un partner autorizzato HP.

## 14 HP Care Pack venduto durante il periodo di Garanzia

Il presente Accordo, tra altri servizi di assistenza HP Care Pack, si applica ai servizi di assistenza HP Care Pack venduti nel periodo coperto dalla garanzia del produttore, ossia ai servizi di assistenza HP Care Pack che forniscono servizi aggiuntivi rispetto ai servizi forniti nella garanzia originale del produttore.

## 15 Post-Garanzia o Rinnovo dei servizi di assistenza HP Care Pack

Alcuni prodotti HP selezionati possono avere diritto all'acquisto di una Post-Garanzia o del Rinnovo HP Care Pack. Tali servizi devono essere acquistati e registrati come segue: i) non prima dei 90 giorni precedenti la scadenza della garanzia di prodotto HP Care Pack originale o precedentemente acquistata; e ii) non oltre i 30 giorni seguenti la scadenza della garanzia di prodotto HP Care Pack originale o precedentemente acquistata (eccetto per Rinnovi HP Care Pack acquistati per prodotti HP a garanzia illimitata, nel qual caso il requisito dei 30 giorni non è applicabile). Solamente un Post-Garanzia o Rinnovo HP Care Pack può essere acquistato e registrato per lo stesso prodotto HP allo stesso tempo.

## 16 Durata e termine dell'Accordo

- **HP Care Pack venduto durante il periodo di Garanzia.** Il presente Accordo ha inizio a partire dalla data di inizio del periodo di garanzia del prodotto hardware HP e ha termine o alla scadenza del numero di anni di assistenza acquistati o, per assistenza con limiti di pagine o altri limiti specifici, avrà termine al primo verificarsi di una delle condizioni seguenti: i) il raggiungimento dei limiti di pagine o di utilizzo specificati, o ii) la scadenza del numero di anni di assistenza acquistati. Per conteggio delle pagine si intende il numero di pagine (stampate o bianche) passate tramite il motore di stampa di una stampante e registrate sulla pagina di test.
- **Post-Garanzia o Rinnovo dei servizi di assistenza HP Care Pack.** Il presente Accordo ha inizio al verificarsi dell'ultima tra le seguenti circostanze: i) scadenza della garanzia di prodotto originale, ii) scadenza della copertura di assistenza precedente, o iii) la data di acquisto dell'HP Care Pack, ove applicabile, e termina alla scadenza del numero di anni di assistenza acquistati.
- **Risoluzione.** HP ha facoltà di risolvere il presente Accordo in qualunque momento dopo la data di decorrenza in caso di inadempimento del Cliente delle obbligazioni del presente Accordo, come il mancato pagamento dei servizi di assistenza HP Care Pack, la mancata registrazione del prodotto o il mancato rispetto delle condizioni di cessione dell'Accordo. Il Cliente ha facoltà di risolvere il presente Accordo per ragioni legittime, in conformità alle leggi applicabili.

## 17 Legge applicabile

Le eventuali controversie risultanti in relazione al presente Accordo saranno disciplinate dalle leggi italiane. In caso di controversia sarà competente il giudice del luogo ove il consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo.

## 18 Intero Accordo

Il presente Accordo, unitamente ai Materiali di Supporto che descrivono i servizi acquistati, costituisce l'intera pattuizione tra le Parti relativamente alla materia in oggetto e sostituisce qualsiasi comunicato o accordo precedente eventualmente in essere. Gli obblighi di HP sono limitati al presente Accordo. Non si applicano eventuali termini e condizioni aggiuntive o diverse del Cliente. L'acquisto dei servizi di assistenza HP Care Pack presume l'accettazione del presente Accordo da parte del Cliente. Non è considerata valida alcuna modifica a qualsivoglia termine e condizione salvo qualora sia redatta per iscritto e controfirmata da entrambe le parti.

# Termini relativi all'assistenza HP Care Pack per non consumatori

## 1 Le Parti

I presenti termini costituiscono l'Accordo ("**Accordo**") che regola la fornitura dei servizi di assistenza HP Care Pack da parte di Hewlett-Packard Italiana S.r.l ("**HP**") a (a) un cliente utilizzatore finale che acquista i servizi di assistenza HP Care Pack o direttamente da HP o tramite un partner autorizzato HP a uso interno; o (b) a un partner autorizzato HP per ottenere servizi di assistenza HP Care Pack per i suoi clienti utilizzatori finali o per proprio uso finale (entrambi, un "**Cliente**").

## 2 Per "Servizi di assistenza HP Care Pack"

si intendono i servizi:

- Descritti nella scheda e nella scheda supplementare (i "Materiali di supporto"), che stabiliscono l'offerta HP, i requisiti di idoneità, i limiti del servizio e le responsabilità del cliente. I Materiali di Supporto sono disponibili sul sito [Care Pack di HP](#): cliccare [qui](#) per accedere ai termini di assistenza della scheda supplementare.
- Per i prodotti HP ("Prodotti HP") acquistati in Europa, Medio Oriente e Africa ("EMEA").
- O:
  - acquistati in occasione della vendita del prodotto HP oggetto del servizio di assistenza, o entro 90 giorni dall'acquisto; o
  - acquistati al termine del periodo coperto da garanzia o del precedente periodo di assistenza ("Post-Garanzia e Rinnovo HP Care Pack", come meglio descritto in seguito).

## 3 Tariffe e imposte

Al Cliente è richiesto il pagamento anticipato dei servizi di assistenza HP Care Pack al momento dell'acquisto. Il Cliente è inoltre tenuto a pagare tutte le tasse dovute. Se l'acquisto è effettuato direttamente con HP, il Cliente acconsente a corrispondere tutti gli importi dovuti entro trenta (30) giorni dalla data della fattura emessa da HP; altrimenti si applicano i termini di pagamento del rivenditore.

## 4 Cancellazione

Il costo totale dell'importo anticipato per i servizi sarà rimborsato dal punto di acquisto unicamente per cancellazioni effettuate entro trenta (30) giorni dalla data di inizio dell'Accordo e purché nel frattempo non sia stato fornito alcun servizio di assistenza HP Care Pack. Se i Materiali di Supporto includono disposizioni divergenti in tema di cancellazione, i termini della presente Sezione 4 avranno priorità. HP ha la facoltà di interrompere i servizi di assistenza HP Care Pack non più inclusi nell'offerta di assistenza HP tramite preavviso scritto di sessanta (60) giorni.

## 5 Ubicazione

Se non altrimenti specificato nei Materiali di Supporto, HP non fornirà servizi di assistenza HP Care Pack per prodotti HP trasferiti al di fuori dei confini EMEA e, nei confini EMEA, solamente nei paesi in cui HP ha un Support Responsible Office o un rappresentante autorizzato per l'assistenza.

## 6 Prestazione dei servizi

I servizi di assistenza HP Care Pack sono forniti tramite pratiche commerciali e standard generalmente riconosciuti. Il Cliente informerà prontamente HP in caso di problemi relativi ai servizi e HP fornirà nuovamente i servizi che non sono stati eseguiti secondo tali standard. HP non è responsabile delle prestazioni di rivenditori terze parti, né dei loro prodotti o dei loro servizi di assistenza.

## 7 Diritti di proprietà intellettuale

Non sarà trasferita la proprietà di alcun diritto di proprietà intellettuale ai sensi del presente Accordo. Il Cliente concede ad HP un diritto e una licenza non esclusivi, mondiali ed esenti da royalties relativamente a qualsiasi proprietà intellettuale necessaria ad HP e ai soggetti da essa designati per la fornitura dei servizi richiesti.

## 8 Violazione dei diritti di proprietà intellettuale

HP si difenderà e/o transigerà eventuali rivendicazioni nei confronti di Clienti che asseriscono che un servizio di assistenza HP Care Pack fornito ai sensi del presente Accordo pregiudica i diritti di proprietà intellettuale di una terza parte. HP farà affidamento sulla tempestiva comunicazione da parte del Cliente della rivendicazione e sulla sua collaborazione con i nostri sforzi di difesa. HP ha facoltà di modificare i servizi di assistenza HP Care Pack al fine di evitare un'eventuale violazione mantenendoli materialmente equivalenti, oppure potrà procurarsi una licenza. Se tali opzioni non sono disponibili, rimborseremo al Cliente il saldo di eventuali importi prepagati. HP non è responsabile di rivendicazioni risultanti da un uso non autorizzato dei servizi di assistenza HP Care Pack.

## 9 Riservatezza

Il Cliente è responsabile della sicurezza delle sue informazioni riservate o di proprietà. Le informazioni scambiate ai sensi del presente Accordo saranno trattate come riservate se identificate come tali alla divulgazione o se le circostanze della divulgazione dovessero ragionevolmente indicare tale trattamento. Le informazioni riservate potranno essere utilizzate solamente allo scopo di soddisfare obblighi o esercitare diritti ai sensi del presente Accordo, e potranno essere condivise con dipendenti, agenti o appaltatori che abbiano la necessità di venire a conoscenza di tali informazioni a supporto di tale scopo. Le informazioni riservate saranno tutelate esercitando un ragionevole livello di attenzione al fine di evitarne una divulgazione non autorizzata per un periodo di 3 anni dalla data di ricezione o (se più lungo) per il periodo in cui le informazioni rimarranno riservate. Tali obblighi non coprono le informazioni che: i) erano note o diventano note alla parte ricevente senza obblighi di riservatezza; ii) sono sviluppate indipendentemente alla parte ricevente; o iii) nel caso in cui la divulgazione sia richiesta per legge o da un ente governativo.

## 10 Dati personali

Ciascuna Parte rispetterà i rispettivi obblighi ai sensi della legislazione applicabile sulla tutela dei dati. Il trattamento dei dati avverrà conformemente alla legge applicabile e, ove eseguito in Italia, avverrà in conformità al Decreto Legislativo 196/03. HP non intende avere accesso a informazioni personali identificabili ("PII") del Cliente nel corso della fornitura dei servizi. Nella misura in cui HP ha accesso alle PII del Cliente archiviate su un sistema o un dispositivo del Cliente, tale accesso sarà con tutta probabilità non intenzionale e il Cliente manterrà il controllo di tali dati in qualunque momento. HP utilizzerà eventuali PII a cui ha accesso rigorosamente allo scopo di fornire i servizi richiesti. Il Cliente è responsabile della sicurezza delle sue informazioni riservate o di proprietà, incluse le PII.

## 11 Limitazioni di responsabilità

La responsabilità di HP ai sensi del presente Accordo è limitata all'importo maggiore tra Euro 300.000 e l'importo dovuto dal Cliente per il relativo servizio di assistenza HP Care Pack. Né il Cliente né HP saranno responsabili di perdita di profitti o ricavi, costi per periodi di inattività, perdita o danni a dati, o costi o danni indiretti, conseguenti o speciali. HP non sarà responsabile per ritardi nelle prestazioni o per mancate prestazioni dovute a cause al di fuori del suo ragionevole controllo. La presente disposizione non limita la responsabilità di entrambe le Parti in merito a: uso non autorizzato di proprietà intellettuale; decesso o lesioni fisiche causate da loro negligenza; frodi; rifiuto volontario dell'Accordo; né altre responsabilità che non possano essere escluse o limitate dalle leggi applicabili.

## 12 Limitazioni del servizio

I servizi di assistenza HP Care Pack non coprono danni causati da:

- guasti o riduzioni di funzionalità di software o prodotti non HP che pregiudichino la fornitura dei servizi di assistenza HP Care Pack;
- uso improprio, preparazione del sito impropria, condizioni ambientali o del sito improprie, o altre non conformità relative ai Materiali di Supporto;
- modifiche, manutenzione impropria del sistema o taratura non eseguite o non autorizzate da HP;
- abuso, incuria, incidente, danni causati da fuoco o acqua, disturbi elettrici, trasporto da parte di soggetti diversi da HP; o altre cause al di fuori del controllo di HP; o
- malware (come virus, bachi, ecc.) non introdotti da HP.

## 13 Registrazione

Il Cliente o il partner autorizzato HP sono tenuti a registrare il prodotto oggetto di assistenza entro dieci (10) giorni dall'acquisto dei servizi di assistenza, mediante le istruzioni per la registrazione contenute in ogni confezione, documento email o come diversamente indicato da HP. Se il prodotto HP oggetto di assistenza dovesse cambiare ubicazione o il servizio di assistenza HP Care Pack fosse trasferito con la vendita di un prodotto usato, la registrazione (o un'adeguata modifica alla registrazione HP esistente) deve essere effettuata entro dieci giorni dall'acquisto dal proprietario precedente. HP NON È TENUTA A FORNIRE I SERVIZI DI ASSISTENZA SE IL CLIENTE NON REGISTRA IL PRODOTTO HP COME STABILITO NEL PRESENTE ACCORDO.

## 14 Cessione

Il presente Accordo può essere ceduto solo unitamente alla vendita del prodotto HP oggetto di copertura. Il Cliente o un partner autorizzato HP in qualità di cedente deve informare HP della vendita del prodotto oggetto di assistenza. La cessione deve avvenire per iscritto, deve essere sottoscritta dal cedente e deve essere resa disponibile alla verifica di HP. La cessione non sarà ritenuta valida se effettuata in violazione delle leggi sull'esportazione statunitensi o locali. Il Cliente è responsabile di eventuali imposte o tasse concernenti la cessione del presente Accordo. Indipendentemente da quanto precede, i servizi HP possono essere forniti da un partner autorizzato HP.

## 15 Post-Garanzia o Rinnovo dei servizi di assistenza HP Care Pack

Alcuni prodotti HP selezionati possono avere diritto all'acquisto di una Post-Garanzia o del Rinnovo HP Care Pack. Tali servizi devono essere acquistati e registrati come segue: i) non prima dei 90 giorni precedenti la scadenza della garanzia di prodotto HP Care Pack originale o precedentemente acquistata; e ii) non oltre i 30 giorni seguenti la scadenza della garanzia di prodotto HP Care Pack originale o precedentemente acquistata (eccetto per rinnovi HP Care Pack acquistati per prodotti HP a garanzia illimitata, nel qual caso il requisito dei 30 giorni non è applicabile). Solamente una Post-Garanzia o Rinnovo HP Care Pack può essere acquistato e registrato per lo stesso prodotto HP allo stesso tempo.



## 16 Durata e termine dell'Accordo

- **HP Care Pack venduto in Garanzia.** Il presente Accordo ha inizio a partire dalla data di inizio del periodo di garanzia del prodotto hardware HP e ha termine o alla scadenza del numero di anni di assistenza acquistati o, per assistenza con limiti di pagine o altri limiti specifici, avrà termine al primo verificarsi di una delle condizioni seguenti: i) il raggiungimento dei limiti di pagine o di utilizzo specificati, o ii) la scadenza del numero di anni di assistenza acquistati. Per conteggio delle pagine si intende il numero di pagine (stampate o bianche) passate tramite il motore di stampa di una stampante e registrate sulla pagina di test.
- **Post-Garanzia o Rinnovo dei servizi di assistenza HP Care Pack.** Il presente Accordo ha inizio al verificarsi dell'ultima tra le seguenti circostanze: i) scadenza della garanzia del prodotto originale, ii) scadenza della precedente copertura di assistenza, o iii) la data di acquisto dell'HP Care Pack, ove applicabile, e termina alla scadenza del numero di anni di assistenza acquistati.
- **Assistenza software o rete.** Il presente Accordo ha inizio a partire dalla data di registrazione o da trenta (30) giorni dall'acquisto, a seconda di quale delle due opzioni si verifichi per prima; e avrà termine al primo verificarsi di una delle opzioni seguenti: i) alla scadenza del numero di anni di assistenza acquistati, o ii) ove applicabile, alla chiusura dell'ultimo intervento coperto.
- **Risoluzione.** HP ha facoltà di risolvere il presente Accordo in qualunque momento in caso di mancate prestazioni o mancata osservanza da parte del Cliente delle condizioni del presente Accordo.

## 17 Tempestività di azione

In nessun caso, nessuna azione potrà essere contestata nei confronti di HP oltre un anno dopo il verificarsi dell'azione.

## 18 Legge applicabile

Le eventuali controversie risultanti in relazione al presente Accordo saranno disciplinate dalle leggi italiane. Il tribunale di Milano sarà il foro competente.

## 19 Intero Accordo

Il presente Accordo costituisce l'intera pattuizione tra le Parti relativamente alla materia in oggetto e sostituisce qualsiasi comunicazione o accordo precedente eventualmente in essere. Gli obblighi di HP sono limitati al presente Accordo. Per i partner autorizzati HP, l'Accordo di partnership HP può contenere ulteriori termini applicabili al rapporto tra HP e il partner. Non si applicano eventuali termini e condizioni aggiuntive o diverse del Cliente. L'acquisto dei servizi di assistenza HP Care Pack presume l'accettazione del presente Accordo da parte del Cliente. Non è considerata valida alcuna modifica a qualsivoglia termine e condizione salvo qualora sia redatta per iscritto e controfirmata da personale autorizzato di entrambe le parti. Se vi considerate un Consumatore relativamente all'acquisto dei presenti servizi di assistenza, fate clic [qui](#) per i termini e condizioni applicabili.

**Iscrivetevi per ricevere gli aggiornamenti**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

