



Jei esate vartotojas (t. y. asmuo, perkantis paslaugas iš esmės ne profesiniais tikslais), [spustelėkite čia](#)
Jei nesate vartotojas (t. y. asmuo arba įmonė, perkanti paslaugas iš esmės profesiniais tikslais), [spustelėkite čia](#)

„HP Care Pack“ palaikymo sąlygos vartotojams

Vartotojų apsaugos teisės aktai

Nauda „HP Care Pack“ palaikymo paslaugų pavidalu suteikiama nepažeidžiant jokių teisių, kurias vartotojas gali turėti pagal HP ribotąją garantiją, suteiktą su HP produktais, ir (arba) pagal atitinkamus vartotojų apsaugos teisės aktus. Konkrečiai, pagal Lietuvos įstatymus pardavėjai yra įpareigoti garantuoti vartotojams, kad produktai atitiks atitinkamą pardavimo sutartį dvejus metus nuo pristatymo.

Teisės aktais jums suteiktų vartotojo teisių ši sutartis niekaip neapriboja ir nepaveikia. Daugiau informacijos apie tokias teises gauti galite pasinaudoję nuoroda [Teisės aktais nustatyta vartotojo garantija](#), apsilankę vietos vartotojų teisių apsaugos institucijoje arba kreipęsi į [Europos vartotojų centrų tinklą](#).

1. Šalys

Šios sąlygos – tai sutartis („**Sutartis**“), reglamentuojanti „HP Care Pack“ palaikymo paslaugų, bendrovės „Hewlett-Packard“, UAB („**HP**“) teikiamų vartotojui, kuris „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas tiesiogiai iš HP arba iš įgaliotojo HP partnerio įsigijo savo privatiems poreikiams tenkinti („**Klientas**“).

2. „HP Care Pack“ palaikymo paslaugos“

– tai paslaugos, kurios atitinka šias sąlygas:

- Yra aprašytos duomenų lape, jums pateiktame su registravimo sertifikatu („Pagalbinė medžiaga“), kuris apibrėžia HP pasiūlymo esmę, reikalavimus, taikomus norint juo pasinaudoti, paslaugų apribojimus ir kliento pareigas. Pagalbinę medžiagą galite susirasti [„HP Care Pack“ centro svetainėje hp.com/go/cpc](#).
- Yra skirtos HP produktams („HP produktas“), įsigytiems Europoje, Vidurio Rytuose ir Afrikoje („EVRA“). HP produktas, kuriam taikoma ši sutartis ir nurodymai, kaip gauti „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas, nurodyti HP registracijos sertifikatuose, pateiktuose klientui ir (arba) ant fizinio „HP Care Pack“ nugarėlės arba paslaugų sutartyje. Ši nuoroda pirmiau paminėtus dokumentus paverčia šio dokumento dalimi.
- Jos yra:
 - įsigytos palaikomo HP produkto pardavimo momentu, arba per 90 dienų nuo jo įsigijimo; arba
 - įsigytos baigiantis garantijai arba iki tol taikytam palaikymo paslaugų laikotarpiui („Pogarantinis ir atnaujinamasis „HP Care Pack“, kaip išsamiau aprašyta toliau).

3. Kainos ir mokesčiai

Už „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas klientas turi sumokėti iš anksto, jų pirkimo momentu. Klientas privalo sumokėti visus taikomus mokesčius. Jei įsigyjama tiesiai iš HP, klientas sutinka sumokėti visas sąskaitoje nurodytas sumas pagal sąlygas, nurodytas HP parduotuvės svetainėje; kitais atvejais taikomos prekybos atstovo mokėjimo sąlygos.

4. Atšaukimas

- **Nemokamas atšaukimas.** Visa suma už iš anksto apmokėtas „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas pirkimo vietoje grąžinama tik tada, jei klientas jas atšaukia per trisdešimt (30) dienų nuo sutarties įsigaliojimo datos, ir tik su sąlyga, kad atšaukimo momentu jokių „HP Care Pack“ palaikymo paslaugų HP dar nebuvo suteikę. Palaikymo paslaugų, kurios nebėra įtrauktos į „HP Care Pack“, teikimą HP gali nutraukti prieš šešiasdešimt (60) dienų pateikusi įspėjimą raštu. Tokiu atveju už „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas iš anksto sumokėtos sumos atitinkama dalis grąžinama.
- **Teisė pasitraukti iš sutarties, sudarytos nuotoliniu būdu arba ne būstinėje.** Pirmiau nurodytos atšaukimo teisės papildo, tačiau neapriboja pagal teisės aktus klientui priklausančių teisių pasitraukti iš nuotoliniu būdu arba ne būstinėje sudarytų sutarčių. Todėl, jei klientas įsigyja „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas internetu, telefonu arba kitu nuotolinio pardavimo būdu ar ne būstinėje, jis turi teisę per 14 dienų nuo šios sutarties įsigaliojimo iš jos pasitraukti, neprivalėdamas nurodyti jokių priežasčių. Pasinaudojęs pirmiau nurodyta teise klientas gali susigrąžinti atitinkamas lėšas. Jei perkama tiesiogiai iš HP, klientas turi vadovautis nurodymais, pateiktais HP parduotuvės svetainėje, kurioje klientas pirkė „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas; jei ne, taikomos prekybos atstovo nustatytos pasitraukimo sąlygos. Jei klientas raštu aiškiai pareikalavo pradėti teikti „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas dar nepasibaigus pasitraukimo laikotarpiui, klientas turi sumokėti sumą, atitinkančią paslaugų dalį, suteiktą iki klientui pranešant apie jo pasitraukimą (palyginus su „HP Care Pack“ palaikymo paslaugomis, kurios pasitraukimo dieną dar nebuvo suteiktos).

5. Vieta

Jei pagalbinėje medžiagoje nenurodyta kitaip, HP neteikia „HP Care Pack“ palaikymo paslaugų, jei atitinkami HP produktai išvežami už EVRA ribų arba į kitą EVRA šalį, kurioje HP neturi už palaikymą atsakingo biuro arba įgaliotojo palaikymo atstovo. Be to, teikiant „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas už atitinkamų HP aptarnavimo vietovių ribų (kaip nurodyta pagalbinėje medžiagoje) gali būti nustatyti kelionės mokesčiai, ilgesnis reagavimo laikas, mažesni atkūrimo arba remonto įsipareigojimai bei kitokios paslaugų teikimo valandos (tai sužinoti galite bet kuriuo metu kreipęsi į HP arba HP prekybos atstovus). Atsakomybę už bet kokio HP produkto, patenkančio į šios sutarties taikymo sritį, perkėlimą prisiimate jūs. Vietoje, į kurią perkelsite, gali atsirasti papildomų palaikymo ir administracinių mokesčių, būti pakeistas paslaugų lygis ir reagavimo laikas, pritaikytos atitinkamos sąlygos ir tarifai (tai sužinoti galite bet kuriuo metu kreipęsi į HP arba HP prekybos atstovus).

6. Tinkami produktai

Tam, kad būtų galima įsigyti „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas, HP produkto eksploatacinė būklė turi būti gera. Manoma, kad klientas bendrovei HP pareiškia, jog palaikys gerą HP produkto eksploatacinę būklę. Bet koks HP programinės įrangos produktas, įeinantis į šios sutarties taikymo sritį, turi būti gautas su HP produktu jo pristatymo klientui momentu, o palaikymo paslaugų pareikalavimo momentu šio programinės įrangos produkto versija turi būti naujausia arba vienu lygiu senesnė. Be to:

- Į „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas įeina programinės įrangos, pristatymo momentu įėjusios į HP produkto komplektą, palaikymas. Jokia kita programinė įranga į šios sutarties taikymo sritį nepatenka, įskaitant suderinamą, tačiau į komplektą neįėjusių programinę įrangą, naudojamą su atitinkamu HP produktu. Programinės įrangos, įėjusios į HP produkto komplektą, palaikymas apsiriboja žodine pagalba:
 - atsakymais į kliento klausimus apie įdiegimą (pirmieji žingsniai ir reikalavimai);
 - programinės įrangos sąranka ir konfigūravimu (pirmieji žingsniai); ir
 - sistemos klaidos pranešimų paaiškinimu arba programinės įrangos problemų, dėl kurių patiriama sistemos problemų, atskyrimu.

- Jei pagalbinėje medžiagoje aiškiai nenurodyta kitaip, į programinės įrangos, įėjusios į HP produkto komplektą, palaikymą, be kitų, neįeina šie dalykai:
 - vartotojo sugeneruotų programų arba išieities kodų generavimas ir diagnostika;
 - klaidų taisymas arba programinės įrangos remontas;
 - sujungiamumo ar suderinamumo problemos, priskirtinos trečiųjų šalių produktams, įskaitant ryšium su atitinkamu HP produktu kliento įdiegtą ar naudojamą, bet į komplektą neįeinančią trečiųjų šalių programinę įrangą;
 - ne HP sukurtų programinės įrangos produktų diegimas;
 - sistemos optimizavimas ir tinkinimas; ir
 - tinklo konfigūravimas.

7. Paslaugų teikimas

„HP Care Pack“ palaikymo paslaugos teikiamos laikantis visuotinai pripažintos komercinės praktikos bei standartų. Klientas sutinka neatidėliodamas pranešti apie bet kokias aptarnavimo problemas, o jei suteiktos paslaugos standartų neatitinka, HP turi jas suteikti iš naujo. HP neprisiima atsakomybės už gautus arba negautus rezultatus, priskirtinus trečiųjų šalių teikėjams, jų aparatinės ar programinės įrangos produktams, arba jų palaikymo paslaugoms. HP prisiima teikti visas pagal atitinkamus teisės aktus privalomas garantijas.

8. Kliento pareigos

- Klientas turi imtis visų atitinkamų pastangų, kuriomis bendradarbiautų su HP ir padėtų išspręsti problemą, jei palaikymo paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu. Pavyzdžiui, jis turi paleisti ir vykdyti automatines patikras ir diagnostines programas, pateikti visą reikiamą informaciją arba HP paprašytas atlikti paprastus atitaisomuosius veiksmus.
- Klientas privalo pasirūpinti, kad HP techninės priežiūros darbuotojai gautų pakankamai elektros energijos, reikalingos būtinoms aparatinės įrangos techninės priežiūros veiksmams atlikti, ir įprastai naudojamų eksploatacinių medžiagų.
- Jei kokie nors HP produktai, kurių techninė priežiūra atliekama, yra naudojami aplinkoje, galinčioje sukelti pavojų HP darbuotojų arba subrangovų sveikatai, klientas privalo apie tai pranešti HP.
- Klientas privalo užtikrinti, kad tuo momentu, kai HP teikia „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas kliento nurodytoje vietoje arba telefonu, ten būtų 18 metų amžiaus arba vyresnis kliento atstovas.
- Jei galimos nuotolinės „HP Care Pack“ palaikymo paslaugos, klientas turi leisti HP atitinkamame HP produkte laikyti neišjungiamas sistemos ir tinklo diagnostikos programas, ir HP suteikti prisijungimo duomenis, kurie bus naudojami tik diagnostikos veiksmams atlikti.
- Klientas patvirtina, kad nepretenduoja į jokios HP pateiktos arba naudojamos diagnostinės programinės įrangos nuosavybę, sutinka, kad HP šias diagnostines programas bei bet kokius HP paskolintus modemus ar kitą įrangą pašalins, vos tik ši sutartis laisvės galioti. Jei atitinkami HP produktai tai palaiko, jie turi būti sukonfigūruoti prieiti prie vienos balso ir vienos duomenų perdavimo telefono linijos; abiejų jų galiniai įrenginiai turi būti netoli atitinkamo HP produkto. Jei HP to paprašo, prieš pagal šią sutartį atliekant HP produkto techninės priežiūros veiksmus klientas privalo paleisti HP pateiktas diagnostikos programas.
- Prieš grąžindamas defektuotą produktą į HP nurodytą vietą, kur šis turėtų būti remontuojamas arba keičiamas, klientas privalo iš jo pašalinti visus asmeninius ir (arba) konfidencialius duomenis. Už duomenis, saugotus grąžintame produkte, HP neatsako.

9. Konfidencialumas ir asmeninė informacija

Už bet kokios nuosavybinės ir konfidencialios informacijos, įskaitant informaciją, pagal kurią galima identifikuoti asmenį, saugumą atsako klientas. Bet kokie kliento duomenys, bendrovei HP atskleisti ryšium su šia sutartimi, arba HP pasiekti teikiant „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas, HP bus apdorojami tik šioms paslaugoms teikti ir tik pagal HP privatumo politiką (ją galite rasti čia: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) bei teisių į asmens duomenis deklaraciją (ją galite rasti čia: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>)

10. Atsakomybės apribojimas

Jokia šios sutarties dalis negali apriboti arba panaikinti HP atsakomybės už i) asmens mirtį arba sužalojimą dėl HP aplaidumo, ii) apgaulę arba iii) bet kokius kitus dalykus, už kuriuos atsakomybė tenka pagal galiojančius teisės aktus. Nei HP, nei jos kontroliuojamieji subjektai negali būti laikomi atsakingais už nuostolius, atsiradusius ne tiesiogiai dėl HP pažeidimo, net ir tuo atveju, kai tokie nuostoliai yra tikėtinas pažeidimo rezultatas (prie tokių nuostolių priskiriami prastovų kaštai ir negautas pelnas), arba kitus nuostolius, priskirtinus sutarčiai, deliktui, teisės aktui ar pan. Jokia šios sutarties dalis niekaip nepaveikia jums, kaip vartotojui, teisės aktais suteiktų teisių. Daugiau informacijos apie tokias teises galite gauti kreipęsi į jūsų vietovės vartotojų apsaugos instituciją arba į [Europos vartotojų centrų tinklą](#).

11. Paslaugų apribojimai

„HP Care Pack“ palaikymo paslaugos neapima kompensacijų dėl nuostolių, patirtų dėl:

- bet kokios ne HP programinės įrangos ar produkto sutrikimo arba funkcinių apribojimų, paveikusių sistemas, kurių atžvilgiu teikiamos „HP Care Pack“ palaikymo paslaugos;
- netinkamo naudojimo, netinkamo vietos paruošimo, vietos ar aplinkos sąlygų, arba kitokio atitinkamos pagalbinės medžiagos nuostatų nesilaikymo;
- modifikacijų, sistemos netinkamos priežiūros arba kalibravimo, atlikto ne HP arba negavus HP leidimo;
- piktnaudžiavimo, aplaidumo, nelaimingo atsitikimo, ugnies ar vandens pažeidimų, elektros trukdžių, transportavimo (jei transportavo ne HP) arba kitų priežasčių, kurių HP nekontroliuoja; arba
- kenkėjiškos programinės įrangos (pvz., viruso, kirmino ar pan.) kurią įrašė ne HP.

12. Registracija

Klientas atsako už produkto, kuris bus palaikomas, registraciją per dešimt (10) dienų nuo „HP Care Pack“ palaikymo paslaugų įsigijimo. Tai padaryti jis turi pagal registracijos nurodymus, pateiktus kiekviename pakete, el. laiške arba kitaip duotus iš HP. Jei pasikeičia atitinkamo HP produkto buvimo vieta arba palaikymo paslaugos perduodamos panaudotą produktą pardavus, naują registraciją (arba atitinkamą senosios registracijos pataisymą) reikia atlikti per dešimt dienų nuo įsigijimo iš ankstesnio savininko. HP NEĮSIPAREIGOJA TEIKTI PALAIKYMO PASLAUGŲ, JEI KLIENTAS NEUŽREGISTRUOJA HP PRODUKTO, KAIP ČIA NURODYTA.

13. Perdavimas

Ši sutartis gali būti perduota tik ryšium su atitinkamo HP produkto pardavimu. Klientas, kaip teisių perdavėjas, pardavęs atitinkamą produktą turi apie tai pranešti HP. Perdavimas turi būti įformintas raštu, jį turi pasirašyti perdavėjas. Jei paprašoma, dokumentas turi būti pateiktas HP. Perdavimas negalioja, jei jis pažeidžia vietos arba JAV eksporto taisykles. Už bet kokius mokesčius ar rinkliavas, susijusius su sutarties perdavimu, atsakingas yra klientas. Nepriklausomai nuo to, kas nurodyta pirmiau, HP paslaugas gali teikti HP įgaliotas partneris.

14. Jei „HP Care Pack“ perduodamas garantijos galiojimo laikotarpiu

Į šios sutarties taikymo sritį, be kitų „HP Care Pack“ palaikymo paslaugų, įeina „HP Care Pack“ palaikymo paslaugos, perduodamos gamintojo garantijos galiojimo laikotarpiu, t. y. „HP Care Pack“ palaikymo paslaugos, apimančios paslaugas, teikiamas papildant originalią gamintojo garantiją.

15. Jei „HP Care Pack“ palaikymo paslaugos įsigijamos garantijai pasibaigus arba yra atnaujinamos

Su tam tikrais HP produktais galima įsigyti pogarantinį „HP Care Pack“ paketą arba jo pratęsimą. Tokias paslaugas pirkti ir užregistruoti reikia taip: i) ne anksčiau kaip 90 dienų iki produkto originalios garantijos arba anksčiau įsigyto „HP Care Pack“ galiojimo pabaigos; ii) ne vėliau kaip per 30 dienų nuo produkto garantijos arba anksčiau įsigyto „HP Care Pack“ galiojimo pabaigos (išskyrus atnaujinamuosius „HP Care Pack“, įsigytus HP produktams, kuriems taikoma viso eksploataavimo laikotarpio garantija – tokiu atveju 30 dienų apribojimas netaikomas). Vienam HP produktui vienu metu galima įsigyti arba užregistruoti tik vieną „HP Care Pack“.

16. Galiojimo laikotarpis ir nutraukimas

- Jei „HP Care Pack“ parduodamas garantijos galiojimo laikotarpiu. Ši sutartis įsigalioja HP aparatinės įrangos produkto garantinio laikotarpio pradžios dieną, o liaujasi galioti praėjus nurodytam metų kiekiui nuo paslaugų įsigijimo, arba, jei paslaugoms nustatytas puslapių arba koks nors kitas naudojimo apribojimas, tai pagal tai, kas įvyksta pirmiau – i) pasiekiamas nurodytas puslapių ar naudojimo limitas (arba puslapių kiekis) arba ii) nuo paslaugų įsigijimo momento praeina nurodytas metų kiekis. Puslapių kiekis apibrėžiamas kaip puslapių (išspausdintų arba tuščių), perėjusių per spausdintuvo spausdinimo sistemą, ir nurodomų bandomajame puslapyje, kiekis.
- Jei „HP Care Pack“ yra pogarantinis arba atnaujinamasis. Šis sutartis įsigalioja pagal tai, kas įvyksta vėliau: i) baigiasi originali produkto garantija; ii) baigiasi ankstesnio palaikymo paketo galiojimas; arba iii) ateina „HP Care Pack“ įsigijimo data. Sutartis atitinkamai panaikinama, kai praeina nurodytas techninės priežiūros metų kiekis.
- **Nutraukimas.** Nutraukti šią sutartį HP gali bet kuriuo momentu, jei tik klientas nesilaiko bet kurios iš esminių šios sutarties sąlygų, pavyzdžiui, nesumoka už „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas, neužregistruoja produkto arba nesilaiko pirmiau nurodytų sąlygų dėl šios sutarties perdavimo. Dėl teisėtų priežasčių šią sutartį gali nutraukti ir klientas. Tai padaryti jis gali pagal galiojančius teisės aktus.

17. Taikomi teisės aktai

Bet kokie su šia sutartimi susiję ginčai sprendžiami pagal *Lietuvos įstatymus*. Jei šalys nesusitaria savarankiškai, ginčai nagrinėjami *Lietuvos teisme*.

18. Visa sutartis

Ši sutartis (įskaitant pagalbinę medžiagą, kurioje aprašytos įsigytos paslaugos) atspindi tai, kaip šalys supranta šį dalyką, ji laikoma svarbesne už bet kokią ankstesnę bendradarbiavimą ar sutartis, kurios gali egzistuoti. HP įsipareigojimai yra apriboti tuo, kas nurodyta šioje sutartyje. Kitokios ar papildomos kliento sąlygos netaikomos. Laikoma, kad klientas patvirtina sutikimą su šia sutartimi nuo momento, kai jis įsigyja „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas. Jokie sąlygų pakeitimai neturi galios, nebent tai būtų padaryta raštu ir abi šalys pasirašytų.

„HP Care Pack“ palaikymo sąlygos ne vartotojams

1. Šalys

Šios sąlygos – tai sutartis („**Sutartis**“), reglamentuojanti „HP Care Pack“ palaikymo paslaugų, teikiamų bendrovės „Hewlett-Packard“, UAB („**HP**“) (a) vartotojui, kuris „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas tiesiogiai iš HP arba iš įgaliotojo HP partnerio įsigijo savo vidiniams poreikiams tenkinti; arba (b) HP partneriui, įgaliotam įsigyti „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas jo galutinių klientų arba savo pačių poreikiams tenkinti (abiem atvejais – „**Klientas**“).

2. „HP Care Pack“ palaikymo paslaugos“

– tai paslaugos, kurios atitinka šias sąlygas:

- Yra aprašytos duomenų lape ir papildomame duomenų lape („Pagalbinė medžiaga“), kuris apibrėžia HP pasiūlymo esmę, reikalavimus, taikomus norint juo pasinaudoti, paslaugų apribojimus ir kliento pareigas. Pagalbinę medžiagą galite rasti „HP Care Pack“ centro svetainėje, o spustelėję [čia](#) gausite papildomą duomenų lapą su palaikymo sąlygomis.
- Yra skirtos HP produktams („HP produktai“), įsigytiems Europoje, Vidurio Rytuose ir Afrikoje („EVRA“).
- Jos yra:
 - įsigytos palaikomo HP produkto pardavimo momentu, arba per 90 dienų nuo jo įsigijimo; arba
 - įsigytos baigiantis garantijai arba iki tol taikytam palaikymo paslaugų laikotarpiui („Pogarantinis ir atnaujinamasis „HP Care Pack“, kaip išsamiau aprašyta toliau).

3. Kainos ir mokesčiai

Už „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas klientas turi sumokėti iš anksto, jų pirkimo momentu. Klientas privalo sumokėti visus taikomus mokesčius. Jei įsigijama tiesiai iš HP, klientas sutinka sumokėti visas sąskaitoje nurodytas sumas per trisdešimt (30) dienų nuo HP faktūros pateikimo dienos; kitais atvejais taikomos prekybos atstovo mokėjimo sąlygos.

4. Atšaukimas

Visa suma už iš anksto apmokėtas paslaugas pirkimo vietoje grąžinama tik tada, jei klientas jas atšaukia per trisdešimt (30) dienų nuo sutarties įsigaliojimo datos, ir tik su sąlyga, kad atšaukimo momentu jokių „HP Care Pack“ palaikymo paslaugų HP dar nebuvo suteikę. Jei pagalbinėje medžiagoje pateiktos kitokios atšaukimo nuostatos, tam, kas išdėstyta čia, 4 straipsnyje, teikiama pirmenybė. Palaikymo paslaugų, kurios nebėra įtrauktos į „HP Care Pack“, teikimą HP gali nutraukti prieš šešiasdešimt (60) dienų pateikusi įspėjimą raštu.

5. Vieta

Jei pagalbinėje medžiagoje nenurodyta kitaip, HP neteikia „HP Care Pack“ palaikymo paslaugų, jei atitinkami HP produktai išvežami už EVRA ribų arba į kitą EVRA šalį, kurioje HP neturi už palaikymą atsakingo biuro arba įgaliotojo palaikymo atstovo.

6. Paslaugų teikimas

„HP Care Pack“ palaikymo paslaugos teikiamos laikantis visuotinai pripažintos komercinės praktikos bei standartų. Klientas sutinka neatidėliodamas pranešti apie bet kokias aptarnavimo problemas, o jei suteiktos paslaugos standartų neatitinka, HP turi jas suteikti iš naujo. HP neprisiima atsakomybės už gautus arba negautus rezultatus, priskirtinus trečiųjų šalių teikėjams, jų produktams, arba jų palaikymo paslaugoms.

7. Teisės į intelektualinę nuosavybę

Jokios teisės į intelektualinę nuosavybę pagal šią sutartį neperduodamos. Klientas, nereikalaudamas honoraro, suteikia bendrovei HP neišskirtinę, galiojančią visame pasaulyje teisę ir licenciją į bet kokią intelektualinę nuosavybę, kuri yra reikalinga bendrovei HP ir jos įgaliotiems subjektams teikiant užsakytas paslaugas.

8. Teisių į intelektualinę nuosavybę pažeidimas

HP ginsis ir (arba) sieks susitarimo dėl bet kokių pretenzijų, pareikštų klientui, kuriomis būtų įtariama, kad „HP Care Pack“ palaikymo paslaugomis, teikiamomis pagal šią sutartį, pažeidžiamos trečiosios šalies teisės į intelektualinę nuosavybę. HP tikės, kad klientas apie tokią pretenziją praneš kaip įmanoma greičiau, ir kad jis bendradarbiaus su HP gynyba. HP gali pataisyti „HP Care Pack“ palaikymo paslaugą, kad ji teisių nebepažeistų ir būtų materialiai tapati, arba gali įsigyti licenciją. Jei tokių galimybių nėra, grąžinsime klientui atitinkamą iš anksto sumokėtos sumos dalį. HP neprisiima atsakomybės dėl pretenzijų, pareikštų dėl nesankcionuoto „HP Care Pack“ palaikymo paslaugų naudojimo.

9. Konfidencialumas

Už bet kokios nuosavybinės ir konfidencialios informacijos saugumą atsako klientas. Informacija, kuria keičiamasi pagal šią sutartį bus laikoma konfidencialia, jei apie tai informuojama atskleidimo momentu arba atskleidimo aplinkybės tai aiškiai parodo. Konfidenciali informacija gali būti naudojama tik vykdant šioje sutartyje nurodytas pareigas arba naudojantis joje nurodytomis teisėmis, ji gali būti atskleista darbuotojams, atstovams arba subrangovams, kuriems šią informaciją dėl pirmiau nurodyto tikslo žinoti reikia. Konfidenciali informacija turi būti pakankamai rūpestingai saugoma, kad jos nebūtų galima nesankcionuotai panaudoti arba atskleisti 3 metus nuo gavimo arba (jeigu ilgiau) tol, kol ši informacija išlieka konfidenciali. Šie įsipareigojimai netaikomi informacijai, kuri: i) buvo arba tapo žinoma gavėjui nereikalaujant konfidencialumo; ii) yra nepriklausomai tobulinama gavėjo; arba iii) atskleisti pareikalaujama pagal teisės aktą arba tai padaro valdžios institucija.

10. Asmeninė informacija

Kiekviena šalis privalo pasirūpinti atitinkamomis pareigomis, tenkančiomis pagal taikomus duomenų apsaugos teisės aktus. HP neturi tikslo teikdama paslaugas priėti prie kliento informacijos, pagal kurią būtų galima identifikuoti asmenis („PII“). Jei HP prieina prie kliento PII, laikomos kliento sistemoje arba įrenginyje, tokia prieiga greičiausiai bus atsitiktinė, o kliento PII valdytoju visada liks pats klientas. HP naudos PII griežtai tik tais atvejais, kai tai būtina užsakytoms paslaugoms pateikti. Už bet kokios nuosavybinės ir konfidencialios informacijos, įskaitant PII, saugumą atsako klientas.

11. Atsakomybės apribojimas

HP atsakomybė klientui pagal šią sutartį yra apribota iki 300 000 USD arba iki sumos, kurią klientas turėjo sumokėti už „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas. Nei klientas, nei HP nelaikomi atsakingais už negautas pajamas arba pelną, prastovų kaštus, duomenų praradimą ar sugadinimą, taip pat už netiesioginius ar logiškai išplaukiančius kaštus arba nuostolius. HP nelaikoma atsakinga už pavėluotą reikalavimų vykdymą arba nevykdymą, jei to priežastys nuo HP nepriklauso. Ši nuostata neapriboja nei vienos iš šalių atsakomybės už: nesankcionuotą intelektualinės nuosavybės naudojimą; mirtį arba sužalojimą dėl aplaidumo; apgaulingus veiksmus; tyčinį sutarties nesilaikymą; arba bet kokį kitą dalyką, už kurį tenkančios atsakomybės neleidžia atmesti arba apriboti taikomi teisės aktai.

12. Paslaugų apribojimai

„HP Care Pack“ palaikymo paslaugos neapima kompensacijų dėl nuostolių, patirtų dėl:

- bet kokios ne HP programinės įrangos ar produkto sutrikimo arba funkcinių apribojimų, paveikusių sistemas, kurių atžvilgiu teikiamos „HP Care Pack“ palaikymo paslaugos;
- netinkamo naudojimo, netinkamo vietos paruošimo, vietos ar aplinkos sąlygų, arba kitokio atitinkamos pagalbinės medžiagos nuostatų nesilaikymo;
- modifikacijų, sistemos netinkamos priežiūros arba kalibracijos, atliktos ne HP arba negavus HP leidimo;
- piktnaudžiavimo, aplaidumo, nelaimingo atsitikimo, ugnies ar vandens pažeidimų, elektros trukdžių, transportavimo (jei transportavo ne HP) arba kitų priežasčių, kurių HP nekontroliuoja; arba
- kenkėjiškos programinės įrangos (pvz., viruso, kirmino ar pan.) kurią įrašė ne HP.

13. Registracija

Klientas arba HP įgaliotas partneris atsako už produkto, kuris bus palaikomas, registraciją per dešimt (10) dienų nuo palaikymo paslaugų įsigijimo. Tai padaryti jis turi pagal registracijos nurodymus, pateiktus kiekviename pakete, el. laiške arba kitaip duotus iš HP. Jei pasikeičia atitinkamo HP produkto buvimo vieta arba „HP Care Pack“ palaikymo paslaugos perduodamos panaudotą produktą pardavus, naują registraciją (arba atitinkamą senosios registracijos pataisymą) reikia atlikti per dešimt dienų nuo įsigijimo iš ankstesnio savininko. „HP“ NEĮSIPAREIGOJA TEIKTI PALAIKYMŲ PASLAUGŲ, JEI KLIENTAS NEUŽREGISTRUOJA „HP“ PRODUKTO, KAIP ČIA NURODYTA.

14. Perdavimas

Ši sutartis gali būti perduota tik ryšium su atitinkamo HP produkto pardavimu. Klientas arba HP įgaliotas partneris, kaip teisių perdavėjas, pardavęs atitinkamą produktą turi apie tai pranešti HP. Perdavimas turi būti įformintas raštu, jį turi pasirašyti perdavėjas. Jei paprašoma, dokumentas turi būti pateiktas HP. Perdavimas negalioja, jei jis pažeidžia vietos arba JAV eksporto taisykles. Už bet kokius mokesčius ar rinkliavas, susijusius su sutarties perdavimu, atsakingas yra klientas. Nepriklausomai nuo to, kas nurodyta pirmiau, HP paslaugas gali teikti HP įgaliotas partneris.

15. Jei „HP Care Pack“ palaikymo paslaugos įsigijamos garantijai pasibaigus arba yra atnaujinamos

Su tam tikrais HP produktais galima įsigyti pogarantinį „HP Care Pack“ paketą arba jo pratęsimą. Tokias paslaugas pirkti ir užregistruoti reikia taip: i) ne anksčiau kaip 90 dienų iki produkto originalios garantijos arba anksčiau įsigyto „HP Care Pack“ galiojimo pabaigos; ii) ne vėliau kaip per 30 dienų nuo produkto garantijos arba anksčiau įsigyto „HP Care Pack“ galiojimo pabaigos (išskyrus atnaujinamuosius „HP Care Pack“, įsigytus HP produktams, kuriems taikoma viso eksploataavimo laikotarpio garantija – tokiu atveju 30 dienų apribojimas netaikomas). Vienam produktui vienu metu galima įsigyti arba užregistruoti tik vieną „HP Care Pack“.

16. Galiojimo laikotarpis ir nutraukimas

- Jei „HP Care Pack“ parduodamas garantijos galiojimo laikotarpiu. Ši sutartis įsigalioja HP aparatinės įrangos produkto garantinio laikotarpio pradžios dieną, o liaujasi galioti praėjus nurodytam metų kiekiui nuo paslaugų įsigijimo, arba, jei paslaugoms nustatytas puslapių arba koks nors kitas naudojimo apribojimas, tai pagal tai, kas įvyksta pirmiau – i) pasiekiamas nurodytas puslapių ar naudojimo limitas (arba puslapių kiekis) arba ii) nuo paslaugų įsigijimo momento praeina nurodytas metų kiekis. Puslapių kiekis apibrėžiamas kaip puslapių (išspausdintų arba tuščių), perėjusių per spausdintuvo spausdinimo sistemą, ir nurodomų bandomajame puslapyje, kiekis.
- Jei „HP Care Pack“ yra pogarantinis arba atnaujinamasis. Šis sutartis įsigalioja pagal tai, kas įvyksta vėliau: i) baigiasi originali produkto garantija; ii) baigiasi ankstesnio palaikymo paketo galiojimas; arba iii) ateina „HP Care Pack“ įsigijimo data. Sutartis atitinkamai panaikinama, kai praeina nurodytas techninės priežiūros metų kiekis.
- Tinklo arba programinės įrangos palaikymas. Ši sutartis įsigalioja registracijos dieną arba praėjus trisdešimt (30) dienų po pirkimo, priklausomai nuo to, kas įvyksta pirmiau; ji nutraukiama įvykus anksčiausiam iš šių: i) praėjus nurodytam metų kiekiui nuo paslaugos įsigijimo, arba ii) jei taikoma, uždarius paskutinį nagrinėtą incidentą.
- Nutraukimas. Nutraukti šią sutartį HP gali bet kuriuo momentu, jei tik klientas nesilaiko sutarties su HP bet kurios sąlygos.

17. Savalaikiškumas

Jei nuo atitinkamo įvykio praeina daugiau nei vieneri metai, jokie ieškiniai dėl šio įvykio neteikiami.

18. Taikomi teisės aktai

Bet kokie su šia sutartimi susiję ginčai sprendžiami pagal Lietuvos įstatymus. Jei šalys nesusitaria savarankiškai, ginčai nagrinėjami Lietuvos teisme.

19. Visa sutartis

Ši sutartis atspindi tai, kaip šalys supranta šį dalyką, ji laikoma svarbesne už bet kokią ankstesnę bendravimą ar sutartis, kurios gali egzistuoti. HP įsipareigojimai yra apriboti tuo, kas nurodyta šioje sutartyje. Tačiau HP įgaliotiesiems partneriams gali būti papildomų HP partnerių sutartyse nustatytų sąlygų, taikomų HP ir partnerio santykiams. Kitokios ar papildomos kliento sąlygos netaikomos. Laikoma, kad klientas patvirtina sutikimą su šia sutartimi nuo momento, kai jis įsigyja „HP Care Pack“ palaikymo paslaugas. Jokie sąlygų pakeitimai neturi galios, nebent tai būtų padaryta raštu ir abiejų šalių įgalioti atstovai pasirašytų. Jei čia paminėtų paslaugų įsigijimo prasme esate pripažinti klientais, taikomos pirmiau nurodytos klientų sąlygos: [spustelėkite čia](#).

Užsiprenumeruokite naujienas
hp.com/go/getupdated

