

# "HP Care Pack" atbalsta noteikumi



## Latvija

Ja esat patērētājs (t.i., persona, kas ir iegādājusies pakalpojumus galvenokārt neprofesionālai lietošanai), [noklikšķiniet šeit](#)  
Ja neesat patērētājs (t.i., fiziska persona vai uzņēmums, kas iegādājusies pakalpojumus galvenokārt profesionālai lietošanai),  
[noklikšķiniet šeit](#)

## "HP Care Pack" atbalsta noteikumi patērētājiem

### Patērētāju aizsardzības likumi

Labumus, kas ir paredzēti „HP Care Pack” atbalsta pakalpojumu ietvaros, piemēro papildus visām tiesībām, kuras patērētājiem var būt saskaņā ar HP produktiem noteikto HP Ierobežoto garantiju un/vai saskaņā ar piemērojamiem patērētāju aizsardzības likumiem. Saskaņā ar ES Direktīvu 99/44 pārdevējiem jāgarantē patērētājiem, ka produkti atbilst attiecīgajam pirkuma-pārdošanas līgumam divus gadus pēc piegādes.

Šis līgums nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāja likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju par šīm tiesībām, sk. [Patērētāju juridiskā garantija](#) vai apmeklējiet vietējo patērētāju aizsardzības iestādi, vai skatiet [Eiropas Patērētāju centru tīklā](#).

### 1 Puses

Šie noteikumi pārstāv līgumu („**Līgums**”), kas nosaka "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu piegādi no "Hewlett-Packard" („**HP**”) patērētājam, kurš iegādājas "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus no HP vai HP pilnvarotā partnera privātai lietošanai („**Patērētājs**”).

### 2 „HP Care Pack" atbalsta pakalpojumi”

ir pakalpojumi, kas ir:

- aprakstīti datu lapā, kuru saņēmt kopā ar reģistrācijas sertifikātu („Papildmateriāls”) un kurā ir izklāstīts HP piedāvājums un atbilstības prasības, pakalpojuma ierobežojumi un patērētāja pienākumi. Papildmateriālu var atrast ["HP Care Pack" centrālajā vietnē: hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc).
- paredzēti Eiropā, Tuvajos Austrumos un Āfrikā („ETAĀ”) iegādātiem HP produktiem („HP produkts”). HP produkts, uz kuru attiecas šis Līgums un norādījumi par to, kā iegūt "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus, ir aprakstīti HP patērētājam izsniegtajā reģistrācijas sertifikātā un/vai otrā pusē fiziskajam "HP Care Pack" vai pakalpojumu līgumam, kas šeit ir iekļauti ar minēto norādi.
- Vai nu
  - ir iegādāti atbalstītā HP produkta pārdošanas laikā jeb 90 dienu laikā kopš šādas iegādes; vai
  - arī ir iegādāti garantijas termiņa beigās jeb pirms atbalsta perioda („Pēcgarantijas un pagarinātais "HP Care Pack" pakalpojums”, kā tas ir detalizētāk aprakstīts tālāk).

### 3 Cenas un nodokļi

Patērētājs veic priekšapmaksu par "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumiem iegādes brīdī. Patērētājs samaksā visus piemērojamos nodokļus. Ja iegāde tiek veikta no HP, Patērētājs piekrīt pilnībā samaksāt rēķinā norādīto summu saskaņā ar nosacījumiem "HP Store" tīmekļa vietnē; pretējā gadījumā piemēro tālākpārdevēja maksājuma noteikumus.

## 4 Anulēšana

- **Bezmaksas anulēšana.** Naudas atmaksa pilnā apmērā attiecībā uz veikto priekšapmaksu par "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumiem ir pieejama iegādes vietā vienīgi tad, ja Patērētājs atsakās no pirkuma 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Līguma stāšanās spēkā un ar nosacījumu, ka līdz anulēšanas dienai nav sniegti nekādi "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumi. HP var pārtraukt sniegt "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus, kas turpmāk netiek iekļauti HP atbalsta piedāvājumā, rakstiski paziņojot par to 60 (sešdesmit) dienas iepriekš; tādā gadījumā proporcionāli tiek atmaksāta veiktā priekšapmaksā par "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumiem.
- **Anulēšanas tiesības no distances un ārpus uzņēmuma telpām noslēgtiem līgumiem.** Iepriekš minētās anulēšanas tiesības darbojas papildus un neierobežo Patērētāja likumīgās tiesības anulēt no distances un ārpus uzņēmuma telpām noslēgtos līgumus. Tāpēc, ja Patērētājs iegādājas "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus internetā, pa tālruni vai ar citu distances metodi vai ārpus uzņēmuma telpām, Patērētājam ir tiesības anulēt šo Līgumu, nenorādot iemeslu, 14 dienu laikā kopš Līguma noslēgšanas. Patērētājs var izmantot iepriekš minētās anulēšanas tiesības un saņemt atbilstošu naudas atmaksu. Ja iegāde tiek veikta no HP, Patērētājam jāseko norādēm "HP Store" tīmekļa vietnē, kur Patērētājs ir iegādājies "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus; pretējā gadījumā piemēro tālākpārdevēja anulēšanas noteikumus. Ja Patērētājs rakstiski ir pieprasījis uzsākt "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu sniegšanu pirms anulēšanas perioda beigām, Patērētājam jāmaksā summa, kas ir proporcionāla sniegtajam pakalpojumam līdz brīdim, kad Patērētājs ir paziņojis par līguma laušanu, salīdzinājumā ar "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumiem, kuru sniegšana jāpabeidz līguma anulēšanas dienā.

## 5 Vieta

Ja Papildmateriālā nav norādīts citādi, HP nesniedz "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus HP produktiem, kas ir izvesti ārpus ETAĀ, un ETAĀ ietvaros sniedz tos vienīgi valstīs, kurās ir HP par atbalstu atbildīgs birojs vai pilnvarots pārstāvis. Turklāt "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu sniegšana ārpus piemērojamās HP atbalsta sniegšanas teritorijas, kas ir norādīta Papildmateriālā, var ietvert ceļa izdevumus, ilgāku gaidīšanas laiku, ierobežotas atjaunošanas vai remonta iespējas un saīsinātu darba laiku (to var uzzināt, jebkurā laikā sazinoties ar HP vai HP tālākpārdevējiem). Jūs uzņematies atbildību par to, ka jebkurš HP produkts, uz kuru attiecas šis Līgums, tiek pārvietots ārpus ETAĀ teritorijas, un tas var radīt papildu atbalsta un administratīvās izmaksas, pakalpojumu pieejamības līmeņa un gaidīšanas laika izmaiņas atbilstoši nosacījumiem un tarifiem, kas darbojas teritorijā, uz kuru produkts ir pārvietots (to var uzzināt, jebkurā laikā sazinoties ar HP vai HP tālākpārdevējiem).

## 6 Atbilstīgie produkti

Lai atbilstu "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu iegādes nosacījumiem, HP produktam jābūt uzturētam labā darba kārtībā. Patērētājs apliecina HP to, ka HP produkts tiks uzturēts labā darba kārtībā. Jebkurš HP programmprodukts, uz kuru attiecas šis Līgums, jāizsniedz Patērētājam komplektā ar HP produktu tā piegādes brīdī un tam jābūt nodrošinātam ar pašreizējo vai iepriekšējo versijas līmeni brīdī, kad tiek pieprasīti atbalsta pakalpojumi atbilstoši šiem Noteikumiem. Turklāt:

- atbalsts programmproduktam, kas ir komplektā ar HP produktu piegādes brīdī, ir iekļauts "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumos; šis Līgums neattiecas uz citu programmatūru, tai skaitā savietojamu programmatūru, kas tiek lietota ar HP produktu, taču nav iegādāta komplektā ar to. Atbalsts programmatūrai, kas ir komplektā ar HP produktu, ir ierobežots ar mutisku palīdzību, kura ietver:
  - atbildēšanu uz Patērētāja jautājumiem (pirmās darbības un priekšnosacījumi);
  - programmatūras iestatīšanu un konfigurēšanu (pirmās darbības); un
  - sistēmas kļūdu ziņojumu interpretāciju un sistēmas problēmu izolēšanu no programmatūras lietojuma problēmām.

- Ja vien Papildmateriālā nav norādīts citādi, atbalsts programmatūrai, kas ir komplektā ar HP produktu, neietver arī:
  - lietotāja ģenerētu programmu vai pirmkodu ģenerēšanu vai diagnostiku;
  - kļūdu labojumus vai programmatūras labošanu;
  - savstarpējas savienojamības vai savietojamības problēmas, kas ir raksturīgas trešās puses produktiem, tai skaitā trešās puses programmatūrai, kuru Patērētājs ir instalējis vai lieto saistībā ar HP produktu un kura nav komplektā ar to;
  - tādas programmatūras instalēšanu, kuru nav izgatavojis HP;
  - sistēmas optimizāciju un pielāgošanu; un
  - tīkla konfigurāciju.

## 7 Pakalpojumu izpilde

"HP Care Pack" atbalsta pakalpojumi tiek sniegti, izmantojot vispāratzītu komercpraksi un standartus. Patērētājs apņemas nekavējoties paziņot par visām problēmām saistībā ar pakalpojumu, un HP atkārtoti veiks pakalpojumu, kas neatbilst šim standartam. HP neuzņemas atbildību par trešās puses piegādātāju saistību izpildi vai neizpildi, to aparatūras vai programmatūras produktiem vai to atbalsta pakalpojumiem. HP ievēro visas likumīgās garantijas, kas ir noteiktas piemērojamā likumā.

## 8 Patērētāja pienākumi

- Patērētājs veic visus atbilstošos pasākumus, lai atbalstītu un sadarbotos ar HP tādas problēmas risināšanā, kurai ir nepieciešama attālināta atbalsta sniegšana, piemēram, palaižot un izpildot paštestus vai diagnostikas programmas, sniedzot visu nepieciešamo informāciju vai veicot pamata koriģējošās darbības pēc HP pieprasījuma.
- Patērētājs gādā par to, lai HP servisa personālam tiktu nodrošināta pietiekama elektroenerģija, kas ir nepieciešama aparatūras apkopei, un palīgmateriāli, kurus lieto normālas ekspluatācijas laikā.
- Patērētājam jāpaziņo HP, ja kāds no apkalpotajiem HP produktiem tiek lietots vidē, kas var apdraudēt HP darbinieku un apakšuzņēmēju veselību.
- Patērētājam jāgādā, lai laikā, kad HP sniedz "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus Patērētāja norādītajā vietā vai pa telefonu, uz vietas atrastos pieaudzis pārstāvis, kuram ir 18 gadi vai vairāk.
- Ja ir pieejami attālie "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumi, Patērētājs ļauj, ka HP sistēmas un tīkla diagnostikas programmas pastāvīgi atrodas HP produktā, uz kuru attiecas Līgums, un nodrošina HP pieteikšanās piekļuvi tikai diagnostikas veikšanai.
- Patērētājs atzīst, ka Patērētājam nepieder īpašumtiesības uz diagnostikas programmatūru, ko nodrošina vai izmanto HP, un ka HP noņems šīs diagnostikas programmas un HP aizdotu modemu vai citu aprīkojumu pēc šī Līguma pārtraukšanas vai darbības termiņa izbeigšanās. Kad ir iespējams, HP produkti, uz kuriem attiecas Līgums, jākonfigurē tā, lai ļautu pieeju vienai balss diapazona tālruņa līnijai un vienai datu pārraides tālruņa līnijai; abām jābūt izvadītiem attiecīgā HP produkta tuvumā. Pēc HP pieprasījuma Patērētājs palaidīs HP piegādātas diagnostikas programmas, pirms HP produkts tiks apkalpots šī Līguma ietvaros.
- Patērētājam jāizņem visi personiskie un/vai konfidencialie dati no bojātā produkta, pirms tas tiek atdots HP noteiktajā vietā salabošanai vai nomaiņai. HP neuzņemas atbildību par datiem, kas ir saglabāti atdotajā produktā.

## 9 Konfidencialitāte un personiskā informācija

Patērētājs ir atbildīgs par tā īpašumā esošās vai konfidencialas informācijas, tai skaitā personiski identificējamās informācijas, drošību. Visi personiskie dati par Patērētāju, kuri tiek izpausti HP saistībā ar šo Līgumu vai kuriem piekļūst HP, nodrošinot "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus, HP apstrādā, lai sniegtu pakalpojumu un saskaņā ar HP privātuma politiku (pieejama: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) un Personisko datu tiesību paziņojumu (pieejams: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>)

## 10 Atbildības ierobežojums

Nekas šajā Līgumā neierobežo un neizslēdz HP atbildību par (i) nāvi vai miesas bojājumiem, kurus ir izraisījis HP nolaidība, vai (ii) krāpšanu, vai (iii) jebkuru atbildību, ko neizslēdz piemērojamās tiesību normas. Ne HP, ne tā filiāles neuzņemas atbildību par tādiem zaudējumiem, kas nav radušies tieši no HP pārkāpuma, pat tad, ja šādi zaudējumi ir paredzams pārkāpuma rezultāts (šādi zaudējumi ietver dīkstāves izmaksas vai negūtu peļņu), vai citu kaitējumu, lai kāds būtu pamats – līgums, civillikuma pārkāpums, statutārās tiesības vai citāds. Nekas šajā Līgumā neietekmē patērētāja likumīgās tiesības, plašāku informāciju par likumīgajām tiesībām var iegūt vietējā patērētāju aizsardzības iestādē vai no Eiropas Patērētāju centru tīkla).

## 11 Pakalpojumu ierobežojumi

"HP Care Pack" atbalsta pakalpojumi neattiecas uz bojājumiem vai kļūmēm, ko ir radījuši:

- kļūme vai funkcionāli ierobežojumi jebkurai programmatūrai vai produktam, ko nav ražojis HP un kas ietekmē sistēmas, kuras saņem "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu;
- nepareiza izmantošana, vietas sagatavošana vai vietas un vides apstākļi, vai cita neatbilstība piemērojamam Papildmateriālam;
- pārveidojumi vai nepareiza sistēmas uzturēšana, vai kalibrēšana, ko nav veicis HP vai HP pilnvarotais pārstāvis;
- ļaunprātīga izmantošana, nolaidība, negadījums, uguns vai ūdens nodarīti bojājumi, elektriskie traucējumi, transportēšana, ko veicis kāds cits, nevis HP; vai citi iemesli ārpus HP kontroles; vai
- ļaunprogrammatūra (piem. vīruss, tārps utt.), kas nav nākusi no HP.

## 12 Reģistrācija

Patērētājs ir atbildīgs par produkta reģistrāciju 10 (desmit) dienu laikā kopš "HP Care Pack" atbalsta pakalpojuma pirkuma, izmantojot reģistrācijas norādījumus iepakojumā, e-pastā vai citādi HP sniegtas instrukcijas. Gadījumā, ja HP produktam, uz kuru attiecas šis Līgums, tiek mainīta atrašanās vieta vai "HP Care Pack" atbalsta pakalpojums tiek nodots tālāk, pārdodot lietotu produktu, reģistrācija (vai atbilstīgas izmaiņas esošajā HP reģistrācijā) ir veicama desmit dienu laikā kopš iegādes no iepriekšējā īpašnieka. HP NAV PIENĀKUMS NODROŠINĀT ATBALSTA PAKALPOJUMUS, JA PATĒRĒTĀJS NEREĢISTRĒ HP PRODUKTU TĀ, KĀ ŠEIT NORĀDĪTS.

## 13 Tiesību pēctecība

Šis līgums var tikt nodots tālāk, vienīgi pārdodot HP produktu, uz kuru tas attiecas. Patērētājam kā personai, kas nodod tiesības, jāinformē HP, kad tiek pārdots produkts, uz kuru attiecas Līgums. Tiesību pēctecība jānoformē rakstiski, un to paraksta persona, kas nodod tiesības, un dokumentam jābūt pieejamam HP pārbaudei. Tiesību pēctecība nebūs spēkā, ja tā pārkāpj vietējos vai ASV eksporta noteikumus. Patērētājs ir atbildīgs par visiem nodokļiem un nodevām saistībā ar šī Līguma tiesību pēctecību. Neņemot vērā iepriekš minēto, HP pakalpojumus var sniegt HP pilnvarotais partneris.

## 14 "HP Care Pack", ko pārdod Garantijas laikā

Šis Līgums attiecas uz "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumiem, tostarp uz "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumiem, kas ir pārdoti ražotāja garantijas darbības laikā, piem. "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumi, kas nodrošina papildu pakalpojumus līdztekus tiem pakalpojumiem, kuri ir ietverti ražotāja sākotnējā garantijā.

## 15 Pēcgarantija vai "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu pagarināšana

Uz atsevišķiem izvēlētiem HP produktiem var attiekties pēcgarantijas vai "HP Care Pack" pakalpojuma pagarināšanas iegāde. Pakalpojumi jāiegādājas un jāreģistrē šādi: i) ne agrāk kā 90 dienas pirms sākotnējās produkta garantijas vai iegādātā "HP Care Pack" pakalpojuma termiņa beigām; un ii) ne vēlāk kā 30 dienas pēc produkta garantijas vai iegādātās "HP Care Pack" termiņa beigām (izņemot pagarināšanu "HP Care Pack" pakalpojumam, kura ir iegādāta HP produktiem ar mūža garantiju; tādā gadījumā prasību par 30 dienām nepiemēro). Tam pašam HP produktam vienlaicīgi drīkst iegādāties tikai vienu Pēcgarantijas vai pagarināto "HP Care Pack".

## 16 Termiņš un izbeigšanās

- **"HP Care Pack", ko pārdod Garantijas laikā.** Šis Līgums stājas spēkā aparatūras HP produkta garantijas perioda sākuma dienā un izbeidzas vai nu tad, kad ir pagājis noteikts gadu skaits kopš pakalpojuma iegādes; vai pakalpojumiem ar lapu limitu vai citiem noteiktiem lietošanas limitiem, tas izbeidzas atkarībā no tā, kas iestājas ātrāk: i) tiek sasniegts noteikts lapu vai lietošanas limits (vai lapu skaits) vai ii) ir pagājis noteikts gadu skaits kopš pakalpojuma iegādes. Lapu skaits ir definēts kā (apdrukātu vai neapdrukātu) lapu daudzums, kas ir izgājušas cauri printera drukas iekārtai un ir reģistrētas testa lapā.
- **Pēcgarantijas vai pagarināts "HP Care Pack" pakalpojums.** Šis Līgums sākas atkarībā no tā, kas iestājas vēlāk: i) beidzas sākotnējās produkta garantijas termiņš; ii) beidzas iepriekšējā atbalsta pakalpojuma termiņš; vai iii) piemērojamais "HP Care Pack" iegādes datums, un beidzas, kad ir pagājis noteikts gadu skaits kopš pakalpojuma iegādes.
- **Līguma izbeigšana.** HP var izbeigt Līgumu jebkurā brīdī pēc tā stāšanās spēkā, ja Patērētājs neizpilda vai neievēro kādu būtisku ar HP noslēgtā Līguma nosacījumu, tādu kā samaksa par "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumiem, produkta reģistrācija vai iepriekš minēto nosacījumu ievērošana par šī Līguma tiesību nodošanu. Patērētājs var izbeigt šo Līgumu likumīgu iemeslu dēļ, kā to nosaka piemērojamās tiesību normas.

## 17 Reglamentējošie likumi

Visiem strīdiem, kas rodas saistībā ar šo Līgumu, piemēro Latvijas likumus. Lietas izskatīšana ir Latvijas tiesas jurisdikcijā.

## 18 Līguma noteikumu kopums

Šis Līgums (kopā ar Papildmateriāliem, kuros ir aprakstīti iegādātie pakalpojumi) apliecina pušu pilnīgu izpratni par tā priekšmetu un aizstāj visus agrākos iespējamus paziņojumus vai vienošanās. HP saistības ir ierobežotas ar šo Līgumu. Netiek piemēroti citi vai atšķirīgi Patērētāja nosacījumi. Tiek uzskatīts, ka Patērētājs ir piekritis šim Līgumam, kad Patērētājs iegādājas "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus. Grozījumi nosacījumos ir spēkā vienīgi tad, ja par tiem vienojas rakstiski un tos paraksta katra no pusēm.

# "HP Care Pack" atbalsta noteikumi tiem, kas nav patērētāji

## 1 Puses

Šie noteikumi pārstāv līgumu („**Līgums**”), kas nosaka "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu piegādi no "Hewlett-Packard" („**HP**") (a) lietotājam, kas iegādājas "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus vai nu no HP, vai no HP pilnvarotā partnera savai iekšējai lietošanai; vai (b) HP partnerim, kas ir pilnvarots iegūt "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus saviem klientiem vai arī partnera paša vajadzībām (abi, „**Patērētājs**").

## 2 „HP Care Pack" atbalsta pakalpojumi

ir pakalpojumi, kas ir:

- aprakstīti datu lapā un papildu datu lapā („Papildmateriāls”), kurā ir izklāstīts HP piedāvājums un atbilstības prasības, pakalpojuma ierobežojumi un patērētāja pienākumi. Papildmateriāls ir atrodams ["HP Care Pack" centrālajā vietnē](#), un noklikšķiniet [šeit](#), lai piekļūtu papildu datu lapai ar atbalsta nosacījumiem.
- paredzēti Eiropā, Tuvajos Austrumos un Āfrikā („ETAĀ”) iegādātiem HP produktiem („HP produkti”).
- Vai nu
  - ir iegādāti atbalstītā HP produkta pārdošanas laikā jeb 90 dienu laikā kopš šādas iegādes; vai arī
  - ir iegādāti garantijas termiņa beigās jeb pirms atbalsta perioda („Pēcgarantijas un pagarinātais "HP Care Pack" pakalpojums”, kā tas ir detalizētāk aprakstīts tālāk).

## 3 Cenas un nodokļi

Patērētājs veic priekšapmaksu par "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumiem iegādes brīdī. Patērētājs samaksā visus piemērojamus nodokļus. Ja iegāde tiek veikta no HP, Patērētājs piekrīt pilnībā samaksāt rēķinā norādīto summu 30 (trīsdesmit) dienu laikā no HP rēķina datuma; pretējā gadījumā piemēro tālākpārdevēja maksājuma noteikumus.

## 4 Anulēšana

Naudas atmaksa pilnā apmērā attiecībā uz veikto priekšapmaksu par "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumiem ir pieejama iegādes vietā vienīgi tad, ja Patērētājs atsakās no pirkuma 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās dienas un ar nosacījumu, ka līdz anulēšanas dienai nav sniegti HP atbalsta pakalpojumi. Ja Papildmateriālā ir norādīta citāda anulēšanas kārtība, noteicošie ir šīs 4. nodaļas noteikumi. HP var pārtraukt sniegt "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus, kas turpmāk netiek iekļauti HP atbalsta piedāvājumā, rakstiski paziņojot par to 60 (sešdesmit) dienas iepriekš.

## 5 Vieta

Ja Papildmateriālā nav norādīts citādi, HP nesniedz "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus HP produktiem, kas ir izvesti ārpus ETAĀ, un ETAĀ ietvaros sniedz tos vienīgi valstīs, kurās ir HP par atbalstu atbildīgs Birojs vai pilnvarots pārstāvis.

## 6 Pakalpojumu izpilde

"HP Care Pack" atbalsta pakalpojumi tiek sniegti, izmantojot vispāratzītu komercpraksi un standartus. Patērētājs apņemas nekavējoties paziņot par visām problēmām saistībā ar pakalpojumu, un HP atkārtoti veiks pakalpojumu, kas neatbilst šim standartam. HP neuzņemas atbildību par trešās puses piegādātāju saistību izpildi vai neizpildi, to aparatūras vai programmatūras produktiem vai to atbalsta pakalpojumiem.

## 7 Intelektuālā īpašuma tiesības

Šī Līguma ietvaros nav paredzēta nekāda intelektuālā īpašuma tiesību nodošana. Patērētājs piešķir HP neekskluzīvas, starptautiskas, bezautoratlīdzības tiesības un licenci intelektuālajam īpašumam, kas ir nepieciešams HP un tā pārstāvjiem pasūtīto pakalpojumu izpildei.

## 8 Intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpšana

HP nodrošina aizstāvību un/vai nokārto prasības pret Patērētāju, kas apgalvo, ka šī Līguma ietvaros sniegtie "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumi pārkāpj trešās puses intelektuālā īpašuma tiesības. HP paļaujas, ka Patērētājs nekavējoties paziņos par prasību un sadarbosies ar mūsu aizstāvību. HP var pārveidot "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu tā, lai tas būtu līdzvērtīgs un nepārkāptu tiesības vai arī varam panākt licences iegūšanu. Ja šīs iespējas nav pieejamas, Patērētājam tiks atlīdzināts priekšapmaksas atlikums. HP neuzņemas atbildību par prasībām, kuru iemesls ir neatļauta "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu lietošana.

## 9 Konfidencialitāte

Patērētājs uzņemas atbildību par savā īpašumā esošās vai konfidencialās informācijas drošību. Informācija, kuras apmaiņa notiek šī Līguma ietvaros, uzskatāma par konfidencialu, ja tā ir attiecīgi identificēta atklāšanas gadījumā vai ja atklāšanas apstākļi pamatoti norādītu uz to, ka tā ir uzskatāma par tādu. Konfidenciala informācija var tikt izmantota vienīgi ar mērķi pildīt saistības vai izmantot tiesības šī Līguma ietvaros un koplietota ar darbiniekiem, aģentiem vai apakšuzņēmējiem, kuriem šī informācija jāzina, lai atbalstītu šo mērķi. Konfidenciala informācija tiek aizsargāta, pieliekot saprātīgas pūles, lai novērstu tās neatļautu lietošanu vai atklāšanu 3 gadus no saņemšanas dienas vai (ja ilgāk) tādu laika posmu, kurā informācija saglabā savu konfidencialitāti. Šīs saistības neattiecas uz informāciju: i) kura ir bijusi zināma vai kļūst zināma saņēmēja pusei bez konfidencialitātes saistībām; ii) kuru ir neatkarīgi attīstījusi saņēmēja puse; vai iii) kuras izpaušanu nosaka likums vai valsts iestāde.

## 10 Personiskā informācija

Katra puse pilda savas saistības saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem. HP neplāno iegūt pieeju Patērētāja personiski identificējamai informācijai („PII”), sniedzot pakalpojumus. Tādā apjomā, kādā HP ir pieeja Patērētāja PII, kas glabājas Patērētāja sistēmā vai ierīcē, šai piekļuvei visdrīzāk ir gadījuma raksturs un Patērētājs vienmēr saglabā kontroli pār Patērētāja PII datiem. HP izmanto jebkuru PII, kurai tam ir pieeja, tikai un vienīgi tādā nolūkā, lai sniegtu pasūtītos pakalpojumus. Patērētājs uzņemas atbildību par savā īpašumā esošās vai konfidencialās informācijas, tostarp PII, drošību.

## 11 Atbildības ierobežojums

HP atbildība pret Patērētāju šī Līguma ietvaros nav lielāka par USD 300 000 vai par summu, kas Patērētājam jāmaksā par attiecīgo "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu. Nedz Patērētājs, nedz HP neuzņemas atbildību par negūtiem ienākumiem vai peļņu, dīkstāves izmaksām, datu zaudēšanu vai bojājumiem vai netiešām, īpašām vai papildu izmaksām vai zaudējumiem. HP neuzņemas atbildību par izpildes kavējumiem vai neizpildi tādu iemeslu dēļ, kas ir ārpus tā saprātīgas kontroles. Šis nosacījums neierobežo pušu atbildību par: neatļautu intelektuālā īpašuma lietošanu, nāvi vai miesas bojājumiem, kurus ir radījusi to nolaidība; krāpnieciskām darbībām; apzinātu Līguma laušanu; nedz jebkuru atbildību, kas nav izslēdzama vai ierobežojama ar piemērojamiem tiesību aktiem.

## 12 Pakalpojumu ierobežojumi

"HP Care Pack" atbalsta pakalpojumi neattiecas uz bojājumiem vai kļūmēm, ko ir radījuši:

- kļūme vai funkcionāli ierobežojumi jebkurai programmatūrai vai produktam, ko nav ražojis HP un kas ietekmē sistēmas, kuras saņem "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu;
- nepareiza izmantošana, vietas sagatavošana vai vietas un vides apstākļi, vai cita neatbilstība piemērojamam Papildmateriālam;
- pārveidojumi vai nepareiza sistēmas uzturēšana, vai kalibrēšana, ko nav veicis HP vai HP pilnvarotais pārstāvis;
- ļaunprātīga izmantošana, nolaidība, negadījums, uguns vai ūdens nodarīti bojājumi, elektriskie traucējumi, transportēšana, ko veicis kāds cits, nevis HP; vai citi iemesli ārpus HP kontroles; vai
- ļaunprogrammatūra (piem. vīruss, tārps utt.), kas nav nākusi no HP.

## 13 Reģistrācija

Patērētājs vai HP pilnvarotais partneris ir atbildīgs par produkta reģistrāciju 10 (desmit) dienu laikā kopš atbalsta pakalpojuma pirkuma, izmantojot reģistrācijas norādījumus iepakojumā, e-pastā vai citādi HP sniegtas instrukcijas. Gadījumā, ja HP produktam, uz kuru attiecas šis Līgums, tiek mainīta atrašanās vieta vai "HP Care Pack" atbalsta pakalpojums tiek nodots tālāk, pārdodot lietotu produktu, reģistrācija (vai atbilstīgas izmaiņas esošajā HP reģistrācijā) ir veicama desmit dienu laikā kopš iegādes no iepriekšējā īpašnieka. HP NAV PIENĀKUMS NODROŠINĀT ATBALSTA PAKALPOJUMUS, JA PATĒRĒTĀJS NEREĢISTRĒ HP PRODUKTU TĀ, KĀ ŠEIT NORĀDĪTS.

## 14 Tiesību pēctecība

Šis Līgums var tikt nodots tālāk, vienīgi pārdodot HP produktu, uz kuru tas attiecas. Patērētājam vai HP pilnvarotajam partnerim kā personai, kas nodod tiesības, jāinformē HP, kad tiek pārdots produkts, uz kuru attiecas Līgums. Tiesību pēctecība jānoformē rakstiski, un to paraksta persona, kas nodod tiesības, un dokumentam jābūt pieejamam HP pārbaudei. Tiesību pēctecība nebūs spēkā, ja tā pārkāpj vietējos vai ASV eksporta noteikumus. Patērētājs ir atbildīgs par visiem nodokļiem un nodevām saistībā ar šī Līguma tiesību pēctecību. Neņemot vērā iepriekš minēto, HP pakalpojumus var sniegt HP pilnvarotais partneris.

## 15 Pēcgarantija vai "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumu pagarināšana

Uz atsevišķiem izvēlētiem HP produktiem var attiekties Pēcgarantijas vai "HP Care Pack" pakalpojuma pagarināšanas iegāde. Šādi pakalpojumi jāiegādājas un jāreģistrē šādi: i) ne agrāk kā 90 dienas pirms sākotnējās produkta garantijas vai iegādātā "HP Care Pack" pakalpojuma termiņa beigām; un ii) ne vēlāk kā 30 dienas pēc produkta garantijas vai iegādātās "HP Care Pack" termiņa beigām (izņemot pagarināšanu "HP Care Pack" pakalpojumam, kura ir iegādāta HP produktiem ar mūža garantiju; tādā gadījumā prasību par 30 dienām nepiemēro). Tam pašam HP produktam vienlaicīgi drīkst iegādāties tikai vienu Pēcgarantijas vai pagarināto "HP Care Pack".



## 16 Termiņš un izbeigšanās

- **"HP Care Pack", ko pārdod Garantijas laikā.** Šis Līgums stājas spēkā aparātūras HP produkta garantijas perioda sākuma dienā un izbeidzas vai nu tad, kad ir pagājis noteikts gadu skaits kopš pakalpojuma iegādes; vai pakalpojumiem ar lapu limitu vai citiem noteiktiem lietošanas limitiem, tas izbeidzas atkarībā no tā, kas iestājas ātrāk: i) tiek sasniegts noteikts lapu vai lietošanas limits (vai lapu skaits) vai ii) ir pagājis noteikts gadu skaits kopš pakalpojuma iegādes. Lapu skaits ir definēts kā (apdrukātu vai neapdrukātu) lapu daudzums, kas ir izgājušas cauri printera drukas iekārtai un ir reģistrētas testa lapā.
- **Pēcgarantijas vai pagarināts "HP Care Pack" pakalpojums.** Šis Līgums sākas atkarībā no tā, kas iestājas vēlāk: i) beidzas sākotnējās produkta garantijas termiņš; ii) beidzas iepriekšējā atbalsta pakalpojuma termiņš; vai iii) piemērojams "HP Care Pack" iegādes datums, un beidzas, kad ir pagājis noteikts gadu skaits kopš pakalpojuma iegādes.
- **Tikla un programmatūras atbalsts.** Šis līgums stājas spēkā reģistrācijas dienā vai 30 (trīsdesmit) dienas pēc pirkuma atkarībā no tā, kas iestājas vispirms, un izbeidzas atkarībā no tā, kas notiek ātrāk: i) pagājis noteikts gadu skaits kopš pakalpojuma iegādes vai, ii) ja piemērojams, pēc pēdējā novērstā incidenta.
- **Līguma izbeigšana.** HP var izbeigt šo Līgumu jebkurā brīdī pēc tā stāšanās spēkā, ja Patērētājs neizpilda vai neievēro kādu šī Līguma nosacījumu.

## 17 Rīcības savlaicīgums

Jebkāda prasība pret HP par notikušo var tikt iesniegta ne vēlāk kā gada laikā pēc notikuma.

## 18 Reglamentējošie likumi

Visiem strīdiem, kas rodas saistībā ar šo Līgumu, piemēro *Latvijas likumus*. Lietas izskatīšana ir Latvijas tiesas jurisdikcijā.

## 19 Līguma noteikumu kopums

Šis Līgums apliecina pušu pilnīgu izpratni par tā priekšmetu un aizstāj visus agrākos iespējamus paziņojumus un vienošanās. HP saistības ir ierobežotas ar šo Līgumu. Taču uz HP pilnvarotajiem partneriem var attiekties papildu noteikumi, kas ietverti Līgumā starp HP un Partneri. Netiek piemēroti citi vai atšķirīgi Patērētāja nosacījumi. Tiek uzskatīts, ka Patērētājs ir piekritis šim Līgumam, kad Patērētājs iegādājas "HP Care Pack" atbalsta pakalpojumus. Grozījumi nosacījumos ir spēkā vienīgi tad, ja par tiem vienojas rakstiski un tos paraksta katrs no pusēm. Ja esat uzskatāms par patērētāju attiecībā uz tekstā minēto atbalsta pakalpojumu iegādi, uz jums attieksies iepriekš minētie patērētāju noteikumi: [noklikšķiniet šeit](#).

**Pierakstīties atjauninājumu saņemšanai**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

