

# HP Care Pack Support-vilkår

Norge



Dersom du er en forbruker (f.eks. person som kjøper tjenestene først og fremst for privat bruk) [klikk her](#)

Dersom du ikke er en forbruker (f.eks. person eller firma som kjøper tjenestene først og fremst for profesjonelt bruk) [klikk her](#)

## HP Care Pack Support-vilkår for forbrukere

### Forbrukerlover

Fordelene som tilbys i HP Care Pack supporttjenester gjelder i tillegg til alle andre rettigheter forbrukeren kan ha under HP Limited Warranty-garanti som medfølger HP-produkter og/eller i henhold til gjeldende forbrukerlover. Spesielt i henhold til forbrukerkjøpsloven (LOV-2002-06-21-34) er selgere forpliktet til å garantere overfor forbrukerne at produktene er i samsvar med den relevante kontrakten for salg i en periode på to år etter levering.

Dine lovfestede forbrukerrettigheter er på ingen måte begrenset eller påvirket av denne avtalen. For ytterligere informasjon om disse rettighetene, vennligst se følgende link: [Forbrukergaranti](#) eller sjekk din lokale forbrukermyndighet eller se [European Consumer Centers Network](#).

### 1 Parter

Disse vilkår representerer avtalen («**Avtalen**») som gjelder levering av HP Care Pack supporttjenester fra Hewlett-Packard *Hewlett-Packard Norge AS* («**HP**») til en kunde som kjøper HP Care Pack supporttjenester enten direkte fra HP eller via en autorisert HP-partner for eget privat bruk (en «**Kunde**»).

### 2 «HP Care Pack supporttjenester»

er tjenester som:

- Beskrevet i databladet sammen med din registrerings-sertifikasjon («Støttematerialer»), som fastsetter HPs tilbud og kvalifikasjonskrav, servicebegrensninger og kundansvar. Støttemateriale kan finnes på [HPs Care Pack Central nettside: hp.com/go/cpc](http://HPs Care Pack Central nettside: hp.com/go/cpc).
- For HP-produkter («HP-produkt») kjøpt i Europa, Midtøsten og Afrika («EMEA»). HP-produktet som dekkes av denne avtalen og instruksjoner om hvordan du skaffer deg HP Care Pack supporttjenester er beskrevet på HP registrerings-sertifikasjonen utdelt til Kunden og/eller på baksiden av den fysiske HP Care Pack eller tjenesteavtalen, som er innlemmet her ved denne henvisningen.
- Enten:
  - kjøpt på salgstidspunktet av det støttede HP-produktet, eller innen 90 dager etter slikt kjøp; eller
  - kjøpt ved slutten av garantien eller etter tidligere supportperiode («Post-Garanti og fornyelse av HP Care Pack,» som nærmere beskrevet under)

### 3 Priser og avgifter

Kunden forskuddsbetaler for HP Care Pack support-tjenester ved kjøpstidspunktet. Kunden betaler alle tilhørende avgifter. Ved kjøp direkte fra HP, aksepterer Kunden å betale alle fakturerte beløp i henhold til vilkår og betingelser for HP Store-nettsiden; hvis ikke, gjelder forhandlerens betalingsbetingelser.

## 4 Avbestilling

- **Gratis avbestilling.** Fullstendig tilbakebetaling av forskuddsbetalt HP Care Pack support-tjenester er tilgjengelig ved kjøpssted kun dersom Kunden avbestiller innen 30 dager etter avtalens startdato, og forutsetter at ingen HP Care Pack support-tjenester har blitt benyttet ved avbestillingsdato. HP kan avvike HP Care Pack support-tjenester som ikke lenger inngår i HPs support-tilbud etter 60 dagers skriftlig varsel er gitt, og vil i så tilfelle tilbakebetale pro rata forskuddsbetalte HP Care Pack support-tjenester.
- **Retten til kansellering av kontrakter inngått ved fjern-salg.** Ovennevnte angrerett kommer i tillegg til, og begrenser ikke Kundens lovfestede rettigheter til å trekke seg fra kontrakter inngått ved fjern-salg. Derfor, hvis kunden kjøper HP Care Pack support-tjenester på nettet, per telefon eller annen type fjern-salg, har kunden rett til å trekke seg fra denne avtalen uten å oppgi grunn innen 14 dager etter avtalens inngåelse. Kunden kan utøve ovennevnte angrerett og motta tilsvarende refusjon. Ved kjøp direkte fra HP, må Kunden følge instruksjonene som oppgis på HP-butikkens nettside hvor Kunden har kjøpt HP Care Pack support-tjenester; hvis ikke, vil forhandlers vilkår for angrerett gjelde. Dersom Kunden uttrykkelig og skriftlig har bedt om å starte tjenester fra HP Care Pack support-tjenester før utløpet av angrefristen, skal Kunden betale et beløp som står i forhold til de ytelsene som har blitt gitt frem til Kunden har kommunisert sin ønske om tilbaketrekning, sammenlignet med HP Care Pack support-tjenester som fortsatt ikke er utført ved dato for tilbaketrekning.

## 5 Sted

Dersom ikke annet er spesifisert i støttematerialet, vil ikke HP levere HP Care Pack support-tjenester på produkter som er flyttet ut av EMEA, og innen EMEA kun i land hvor HP har et support-ansvarlig kontor eller en autorisert support-representant. I tillegg kan levering av HP Care Pack support-tjenester utenfor gjeldende områder som HP dekker – som spesifisert i støttematerialet – påbeløpe reisekostnader, lengre responstid, reduserte forpliktelser om restaurering eller reparasjon, og reduserte dekningsstider (som når som helst kan opplyses på forespørsel til HP eller HP-forhandlere). Flytting av HP-produkter under denne avtalen utenfor EMEA-området er ditt ansvar, og kan resultere i ytterligere kostnader for support og administrasjon, samt endrede tjenestenivåer og responstider, etter gjeldende vilkår og priser i ditt nye område (som når som helst kan opplyses ved etterspørsel til HP eller HP-forhandler).

## 6 Kvalifiserte produkter

For å kvalifisere til kjøp av HP Care Pack support-tjenester, må HP-produktet holdes i god stand. Kunden forplikter til HP at HP-produktet vil bli holdt i god stand. HP-programvareprodukter som omfattes av denne avtalen, må være installert på HP-produktet ved leveringstidspunktet og må være i nyeste eller umiddelbart foregående versjon når support-tjenester ønskes under disse vilkårene. I tillegg:

- Support for programvare installert på HP-produktet ved anskaffelse, er inkludert i support-tjenestene i HP Care Pack. Ingen annen programvare dekkes av denne Avtalen, inkludert kompatibel programvare som ikke er installert og som brukes med HP-produktet. Support for programvare installert på HP-produktet er begrenset til muntlig assistanse ved:
  - Svare på Kundens spørsmål om installasjon (hvordan komme i gang samt forutsetninger);
  - Sette opp og konfigurere programvaren (komme i gang); og
  - Tolke feilmeldinger, og identifisere systemproblemer versus programvare problemer.

- Med mindre annet er uttrykkelig angitt i den relevante støttematerialet, inkluderes ikke support for programvare installert på HP-produktet, som blant annet:
  - Generere eller diagnostisere brukergenererte programmer eller kildekode;
  - Feilrettinger eller reparasjon av programvare;
  - Kommunikasjons- eller kompatibilitetsproblemer som er spesifikke for tredjepartsprodukter, inkludert ikke-bundet tredjeparts programvare installert eller brukt av Kunden i forbindelse med bruk av HP-produktet;
  - Installasjon av ikke-HP-produkter;
  - Systemoptimalisering og tilpasning; samt
  - nettverkskonfigurasjon.

## 7 Ytelse av tjenester

HP Care Pack support-tjenester utføres ved hjelp av allment anerkjente handelspraksis og standarder. Kunden skal gi rask tilbakemelding i tilfelle problemer med utført tjeneste, og HP vil på nytt utføre tjenester som ikke oppfyller standarden. HP kan ikke holdes ansvarlig for ytelsen eller manglende ytelse av tredjeparts leverandører, deres maskinvare eller programvareprodukter, eller deres support-tjenester. HP vil hedre alle lovpålagte garantier som pålegges av gjeldende lovgivning.

## 8 Kundeansvar

- Kunden forplikter å gjøre sitt beste for å støtte og samarbeide med HP for å løse problemet som krever ekstern support, for eksempel oppstart og gjennomføring av selvtester eller feilsøkningsprogrammer, opplysning av all nødvendig informasjon, eller utførelse av grunnleggende utbedringstiltak på HPs forespørsel.
- Kunden skal forsikre at HPs servicepersonell har tilgang til tilstrekkelig strømtilførsel til å utføre nødvendig vedlikehold på maskinvare og driftsforsyninger som brukes under normal drift.
- Kunden må varsle HP dersom HP-produktet som trenger service brukes i et miljø som utgjør potensiell helsefare for HPs ansatte eller underleverandører.
- Kunden må sørge for at en voksen representant på 18 år eller eldre er til stede når HP leverer support fra HP Care Pack på angitt sted eller telefon.
- Dersom fjern-support fra HP Care Pack er tilgjengelig, må Kunden tillate at HP oppbevarer systemer og nettverksdiagnostiske programmer på det dekkede HP-produktet samt gi HP påloggingsmuligheter med det formål å utføre diagnostikk.
- Kunden erkjenner at Kunden ikke har eierinteresser i noen diagnostisk programvare som leveres eller benyttes av HP, og at HP vil fjerne disse feilsøkningsprogrammer og eventuelle modemer eller annet utstyr utlånt av HP ved opphør eller utløp av denne avtalen. Når mulig, må de dekkede HP-produktene konfigureres for å tillate tilgang til én voice-grade-telefonlinje samt én data-kvalitets telefonlinje; begge må ha tilkoblinger i nærheten av dekket HP-produkt. På HPs forespørsel vil kunden kjøre HP-leverte diagnostiske programmer før det utføres support-tjenester på dekket HP-produkt.
- Kunden skal fjerne alle personlige og/eller konfidensielle data fra det defekte produktet før det sendes til mottaker angitt av HP for reparasjon eller erstatning. HP kan ikke holdes ansvarlig for data som er lagret på det returnerte produktet.

## 9 Konfidensialitet og personlig informasjon

Kunden er ansvarlig for sikkerheten av proprietær og konfidensiell informasjon, inkludert personlig identifiserbar informasjon, eventuelle personopplysninger om Kunden som opplyses til HP i forbindelse med denne avtalen eller brukes av HP i bestemmelsen av HP Care Pack support-tjenester vil bli oppbevart av HP for å kunne yte tjenesten og i henhold til HPs personvernpolicy (tilgjengelig på: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) samt skriv om personopplysninger (tilgjengelig på: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>)

## 10 Ansvarsbegrensning

Ingenting i denne avtalen skal begrense eller utelukke HPs ansvar for i) dødsfall eller personskade forårsaket av HPs uaktsomhet, eller ii) bedrageri, eller iii) ethvert ansvar som ikke kan utelukkes i henhold til gjeldende lov. Verken HP eller deres partnere kan holdes ansvarlig for tap som ikke er et direkte resultat av avtalebrudd fra HPs, selv om et slikt tap er en påregnelig følge av avtalebruddet (inkludert påløpte kostnader ved nedetid eller tapt fortjeneste), eller annen skade basert på kontrakten, tort, vedtekt eller annet. Intet i denne Avtalen påvirker dine forbruker rettigheter, for mer informasjon om dine lovbestemte rettigheter, kan du kontakte din lokale forbrukermyndighet eller se [European Consumer Centers Network](#)).

## 11 Begrensninger av tjenester

HP Care Pack support-tjenester dekker ikke skader eller svikt som følge av:

- Svikt eller funksjonelle begrensninger av ikke-HP-programvare eller produktpåvirkning av systemer som mottar HP Care Pack support-tjenester;
- Feilaktig bruk, grunnarbeid, eller forhold på stedet eller i miljøet, eller annen unnlatelse av å etterfølge støttematerialet;
- Tilpasninger eller feilaktig systemvedlikehold eller kalibrering som ikke er utført av HP eller autorisert av HP;
- Misbruk, forsømmelse, ulykke, brann eller vannskader, elektriske forstyrrelser, transport av andre enn HP; eller andre årsaker utenfor HPs kontroll; eller
- Malware (f.eks. virus, ormer etc.) som ikke er påført av HP.

## 12 Registrering

Kunden er ansvarlig for å registrere produktet som skal støttes innen ti (10) dager etter kjøp av HP Care Pack support-tjeneste, ved hjelp av registreringsinstruksjonene som finnes i pakken, tilsendes per e-post, eller som instruert av HP. Dersom et dekket HP -produkt endrer plassering eller support-tjenesten overføres ved salg av et brukt produkt, må ny registrering (eller korrigerings av eksisterende HP-registrering) skje innen ti dager etter kjøpet fra tidligere eier. HP ER IKKE FORPLIKTET TIL Å LEVERE SUPPORT-TJENESTER DERSOM KUNDEN IKKE REGISTRER SITT HP-PRODUKT SOM HER OPPGITT.

## 13 Overdragelse av avtalen

Denne Avtalen kan kun overdras i forbindelse med salg av dekket HP-produkt. Kunden må som oppdragsgiver informere HP dersom dekket produkt selges. Overdragelsen må skje skriftlig, underskrevet av oppdragsgiver og være tilgjengelig for inspeksjon av HP. Overdragelsen vil være ugyldig dersom det foreligger brudd på lokale eller amerikanske eksportlovgivning. Kunden er ansvarlig for eventuelle skatter eller avgifter i forbindelse med overdragelse av Avtalen. HP-tjenester kan, uavhengig av det foregående, leveres av en HP-autorisert partner.

## 14 HP Care Pack solgt under Garanti

Denne Avtalen, samt andre HP Care Pack support-tjenester, gjelder HP Care Pack support-tjenester solgt under produsentens garantiperiode, m.a.o. HP Care Pack support-tjenester som tilbyr tilleggstjenester utover de som tilbys i den opprinnelige produsentens garanti.

## 15 Etter garantiperiode eller fornyelse av HP Care Pack Support-tjenester

Visse utvalgte HP-produkter kan kvalifisere for kjøp av tjenester etter garantiperioden eller fornyelse av HP Care Pack. Slike tjenester må kjøpes og registreres som følger: i) tidligst 90 dager innen utløp av produktgaranti eller tidligere kjøpt HP Care Pack; og ii) senest 30 dager etter utløp av produktgaranti eller tidligere kjøpt HP Care Pack (unntatt fornyelse av HP Care Pack kjøpt på HP-produkter med livstidsgaranti, i så tilfelle gjelder ikke 30-dagersfristen). Etter garantiperioden eller fornyelse kan kun HP Care Pack kjøpes en enkelt gang og registreres på det samme HP-produktet.

## 16 Varighet og oppsigelse

- **HP Care Pack solgt under garanti.** Denne Avtalen trer i kraft på startdatoen for HP maskinvareproduktets garantiperiode, og vil opphøre enten ved gjennomføring av det spesifiserte antall tjenesteår; eller for tjenester med sidebegrensninger eller andre spesifiserte bruksbegrensninger, opphører Avtalen på følgende tidspunkt: i) når angitte bruksbegrensning (eller sideantall) er oppnådd, eller ii) ved utløp av angitt antall kjøpte tjenesteår. Sideantall er definert som antall sider (trykte eller blanke) som har gått gjennom en skrivermotor og registrert på testsiden.
- **Etter garantiperiode eller fornyelse av HP Care Pack.** Denne Avtalen trer i kraft ved det som inntreffer sist av: i) utløp av originalproduktets garanti ii) utløp av tidligere support-periode, eller iii) kjøpsdato for HP Care Pack, når aktuelt, og opphører ved avslutning av det angitte antall kjøpte serviceår.
- **Oppsigelse.** HP kan avslutte når som helst etter ikrafttredelsesdatoen for denne Avtalen dersom Kunden ikke oppfyller eller etterfølge de materielle betingelsene i denne Avtalen med HP, som betaling av HP Care Pack support-tjenesten, registrering av produktet eller etterfølgelse av betingelsene for denne Avtalen. Kunden kan, i henhold til gjeldende lovverk, si opp denne avtalen av legitime grunner.

## 17 Gjeldende lovverk

Eventuelle tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen er underlagt lovverket underlagt norsk rett. Oslo er eksklusivt verneting.

## 18 Fullstendig Avtale

Denne Avtalen (samt støttemateriell som beskriver de kjøpte tjenestene) representerer den komplette avtalen mellom partene med hensyn til sitt innhold, og erstatter all tidligere kommunikasjon eller eksisterende avtaler. HPs forpliktelser er begrenset til denne avtalen. Kundens andre eller avvikende vilkår og betingelser gjelder ikke. Kundens aksept av denne Avtalen anses å skje ved kundens kjøp av HP Care Pack support-tjenester. Ingen endring av noen av vilkårene og betingelsene er gyldig med mindre endringen er avtalt skriftlig og undertegnet av begge parter.

# HP Care Pack Support-vilkår for ikke-forbrukere

## 1 Parter

Disse vilkår representerer avtalen («**Avtalen**») som gjelder levering av HP Care Pack supporttjenester fra HP Norge AS («**HP**») til (en) sluttbruker-kunde som kjøper HP Care Pack supporttjenester enten direkte fra HP eller via en autorisert HP-partner for eget internt bruk; eller (b) en HP-partner autorisert til å bestille HP Care Pack support-tjenester for sine sluttbrukerkunder eller for partnerens eget bruk (ellers en «**Kunde**»).

## 2 «HP Care Pack support-tjenester»

er tjenester som:

- Beskrevet i databladet samt det supplerende databladet ("Støttedokumenter"), som fastsetter HPs tilbud og kvalifikasjonskrav, servicebegrensninger og kundeansvar. Støttedokumentet kan finnes på [HP's Care Pack Central nettside](#), klikk [her](#) for å gå til det supplerende databladets support-vilkår.
- For HP-produkter («HP-produkter») kjøpt i Europa, Midtøsten og Afrika («EMEA»).
- Enten:
  - kjøpt på salgstidspunktet av det støttede HP-produktet, eller innen 90 dager etter slikt kjøp; eller
  - kjøpt ved slutten av garantien eller etter tidligere supportperiode («Post-Garanti og fornyelse av HP Care Pack,» som nærmere beskrevet under).

## 3 Priser og avgifter

Kunden forskuddsbetaler for HP Care Pack support-tjenester ved kjøpstidspunktet. Kunden betaler alle tilhørende avgifter. Ved kjøp direkte fra HP, aksepterer Kunden å betale alle fakturerte beløp innen 30 dager etter HPs fakturadato; hvis ikke, gjelder forhandlerens betalingsbetingelser.

## 4 Avbestilling

Fullstendig tilbakebetaling av forskuddsbetalte tjenester er tilgjengelig ved kjøpssted kun dersom Kunden avbestiller innen 30 dager etter avtalens startdato, og forutsetter at ingen HP Care Pack support-tjenester har blitt benyttet ved avbestillingsdato. Dersom støttedokumentet har en annen avbestillingsbestemmelse, skal vilkårene i punkt 4 ha forrang. HP kan avvike HP Care Pack support-tjenester som ikke lengre inngår i HPs support-tilbud etter 60 dagers skriftlig varsel er gitt.

## 5 Sted

Dersom ikke annet er spesifisert i støttedokumentet, vil ikke HP levere HP Care Pack support-tjenester på produkter som er flyttet ut av EMEA, og innen EMEA kun i land hvor HP har et support-ansvarlig kontor eller en autorisert support-representant.

## 6 Ytelse av tjenester

HP Care Pack support-tjenester utføres ved hjelp av allment anerkjente handelspraksis og standarder. Kunden skal gi rask tilbakemelding i tilfelle problemer med utført tjeneste, og HP vil på nytt utføre tjenester som ikke oppfyller standarden. HP kan ikke holdes ansvarlig for ytelsen eller manglende ytelse av tredjeparts leverandører, deres produkter, eller deres support-tjenester.

## 7 Immaterielle rettigheter

Ingen overføring av eierskap av åndsverk vil skje i henhold til denne avtalen. Kunden gir HP en ikke-eksklusiv, verdensomspennende, royalty-fri rett og lisens til ethvert åndsverk som er nødvendig for HP og HPs stedsfortridere utpeker til å utføre de bestilte tjenester.

## 8 Overtredelse av immaterielle rettigheter

HP vil forsvare og/eller avgjøre eventuelle krav mot Kunder som hevder at en HP Care Pack support-tjeneste som leveres under denne avtalen krenker de immaterielle rettigheter til en tredjepart. HP vil sette lit til Kundens raske informasjon om kravet og samarbeid med vårt forsvar. HP kan modifisere HP Care Pack support-tjenester ved å endre overtredelser og tilsvarende, eller vi kan skaffe til veie en lisens. Dersom ingen av disse alternativene er tilgjengelige, vil vi refundere Kunden saldo av alle forhåndsbetalt beløp. HP kan ikke holdes ansvarlig for krav som følge av uautorisert bruk av HP Care Pack support-tjenester.

## 9 Konfidensialitet

Kunden er ansvarlig for sikkerheten til sin proprietære og konfidensielle informasjon. Informasjon som utveksles i henhold til denne Avtalen vil bli behandlet konfidensielt dersom informasjonen identifiseres som sådan ved avsløring eller dersom omstendighetene rundt offentliggjøring tilsier slik behandling. Konfidensiell informasjon kan kun brukes til det formål å oppfylle forpliktelser eller utøve rettigheter i henhold til denne Avtalen, og kan kun deles med ansatte, agenter eller leverandører som har behov for denne informasjonen for å utføre tjenester. Konfidensiell informasjon skal være sikret med rimelig grad av beskyttelse for å hindre uautorisert bruk eller utlevering i 3 år fra datoen for mottak eller (dersom lenger) for en slik periode som informasjon forblir konfidensiell. Disse forpliktelsene omfatter ikke informasjon som: i) var kjent eller blir kjent for mottaker uten taushetsplikt; ii) er uavhengig utviklet av mottakende part; eller iii) der det er påkrevet ved lov eller av offentlig etat.

## 10 Personopplysninger

Personopplysninger skal ha den betydningen som er angitt HPs Vedlegg for Behandling av Kundeopplysninger. Hver part skal overholde deres respektive plikter under gjeldende personvernlovgivning. I den utstrekning HP behandler personopplysninger som de har tilgang til på vegne av Kunden, skal HPs Vedlegg for Behandling av Kundeopplysninger få anvendelse. HPs Vedlegg for Behandling av Kundeopplysninger er tilgjengelig på [www.hp.com/privacy](http://www.hp.com/privacy) eller på forespørsel. Kunden er ansvarlig for å slette konfidensiell informasjon og personopplysninger før produkter sendes til HP for reparasjon, omlevering eller av andre årsaker.

## 11 Ansvarsbegrensning

HPs ansvar overfor Kunden under denne avtalen er begrenset til det høyeste av \$ 300 000 eller beløpet som skal betales av Kunden for de aktuelle HP Care Pack support-tjenester. Verken Kunden eller HP kan holdes ansvarlig for tapte inntekter eller fortjeneste, kostnader ved nedetid, tap eller skade på data eller indirekte, spesielle eller følgende kostnader eller skader. HP er ikke ansvarlig for forsinkelser i ytelse eller for tap av ytelse på grunn av årsaker utenfor HPs rimelige kontroll. Denne bestemmelsen begrenser ikke partenes ansvar for: uautorisert bruk av åndsverk, død eller personskade forårsaket av uaktsomhet, bedrageri; forsettlig avvising av avtalen; heller ikke noe ansvar som ikke kan utelukkes eller begrenses av gjeldende lov.

## 12 Begrensninger av tjenester

HP Care Pack support-tjenester dekker ikke skader eller svikt som følge av:

- Svikt eller funksjonelle begrensninger av ikke-HP-programvare eller produktpåvirkning av systemer som mottar HP Care Pack support-tjenester;
- Feilaktig bruk, grunnarbeid, eller forhold på stedet eller i miljøet, eller annen unnlatelse av å etterfølge støttematerialet;
- Tilpasninger eller feilaktig systemvedlikehold eller kalibrering som ikke er utført av HP eller autorisert av HP;
- Misbruk, forsømmelse, ulykke, brann eller vannskader, elektriske forstyrrelser, transport av andre enn HP; eller andre årsaker utenfor HPs kontroll; eller
- Malware (f.eks. virus, ormer etc.) som ikke er påført av HP.

## 13 Registrering

Kunden eller autorisert HP-partner er ansvarlig for å registrere produktet som skal støttes innen ti (10) dager etter kjøp av support-tjenesten, ved hjelp av registreringsinstruksjonene som finnes i pakken, tilsendes per e-post, eller som instruert av HP. Dersom et dekket HP-produkt endrer plassering eller HP Care Pack support-tjenesten overføres ved salg av et brukt produkt, må ny registrering (eller korrigering av eksisterende HP-registrering) skje innen ti dager etter kjøpet fra tidligere eier. HP ER IKKE FORPLIKTET TIL Å LEVERE SUPPORT-TJENESTER DERSOM KUNDEN IKKE REGISTRER SITT HP-PRODUKT SOM HER OPPGITT.

## 14 Overdragelse av avtalen

Denne Avtalen kan kun overdras i forbindelse med salg av dekket HP-produkt. Kunden eller autorisert HP-partner må som oppdragsgiver informere HP dersom dekket produkt selges. Overdragelsen må skje skriftlig, underskrevet av oppdragsgiver og være tilgjengelig for inspeksjon av HP. Overdragelsen vil være ugyldig dersom det foreligger brudd på lokale eller amerikanske eksportlovgivning. Kunden er ansvarlig for eventuelle skatter eller avgifter i forbindelse med overdragelse av Avtalen. HP-tjenester kan, uavhengig av det foregående, leveres av en HP-autorisert partner.

## 15 Etter garantiperiode eller fornyelse av HP Care Pack Support-tjenester

Visse utvalgte HP-produkter kan kvalifisere for kjøp av tjenester etter garantiperioden eller fornyelse av HP Care Pack. Slike tjenester må kjøpes og registreres som følger: i) tidligst 90 dager innen utløp av produktgaranti eller tidligere kjøpt HP Care Pack; og ii) senest 30 dager etter utløp av produktgaranti eller tidligere kjøpt HP Care Pack (unntatt fornyelse av HP Care Pack kjøpt på HP-produkter med livstidsgaranti, i så tilfelle gjelder ikke 30-dagersfristen). Etter garantiperioden eller fornyelse kan kun HP Care Pack kjøpes en enkelt gang og registreres på det samme produktet.

## 16 Varighet og oppsigelse

- **HP Care Pack solgt under garanti.** Denne Avtalen trer i kraft på startdatoen for HP maskinvareproduktets garantiperiode, og vil opphøre enten ved gjennomføring av det spesifiserte antall tjenesteår; eller for tjenester med sidebegrensninger eller andre spesifiserte bruksbegrensninger, opphører Avtalen på følgende tidspunkt: i) når angitte bruksbegrensning (eller sideantall) er oppnådd, eller ii) ved utløp av angitt antall kjøpte tjenesteår. Sideantall er definert som antall sider (trykte eller blanke) som har gått gjennom en skrivermotor og registrert på testsiden.
- **Etter garantiperiode eller fornyelse av HP Care Pack.** Denne Avtalen trer i kraft ved det som inntreffer sist av: i) utløp av originalproduktets garanti ii) utløp av tidligere support-periode, eller iii) kjøpsdato for HP Care Pack, når aktuelt, og opphører ved avslutning av det angitte antall kjøpte serviceår.
- **Nettverks- eller programvare-support.** Denne avtalen begynner på datoen for registrering eller tretti (30) dager etter kjøpet, avhengig av hva som inntreffer først; og avslutter på følgende tidspunkt: i) gjennomføring av angitt antall kjøpte tjenesteår eller, ii) hvis det er aktuelt, ved avslutning av siste dekkede tjeneste.
- **Oppsigelse.** HP kan avslutte når som helst etter ikrafttredelsesdatoen for denne Avtalen dersom Kunden unnlater å utføre eller observere en eller flere betingelser for denne Avtalen med HP.



## 17 Betimelighet av tjenester

Under ingen omstendigheter skal noe søksmål reises mot HP mer enn ett år etter at årsaken til handlingen fant sted.

## 18 Gjeldende lovverk

Eventuelle tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen er underlagt norsk lov.

## 19 Fullstendig Avtale

Denne Avtalen representerer den komplette avtalen mellom partene med hensyn til sitt innhold, og erstatter all tidligere kommunikasjon eller eksisterende avtaler. HPs forpliktelser er begrenset til denne avtalen. Imidlertid kan HP Partner-avtalen, for autoriserte HP-partnere, ha ytterligere betingelser som gjelder mellom HP og HP-partneren. Kundens andre eller avvikende vilkår og betingelser gjelder ikke. Kundens aksept av denne Avtalen anses å skje ved kundens kjøp av HP Care Pack support-tjenester. Ingen endring av noen av vilkårene og betingelsene er gyldig med mindre endringen er avtalt skriftlig og undertegnet av autorisert representant for begge parter. Dersom du har myndighet til innkjøp av støttetjenestene herunder, vil forbrukervilkårene ovenfor gjelde: [klikk her](#).

**Registrer deg for oppdateringer**  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)

