

Termeni asistență HP Care Pack

România



Dacă sunteți un consumator (de exemplu o persoană fizică care cumpără în principal servicii pentru uz neprofesional) [dați clic aici](#)
Dacă nu sunteți un consumator (de exemplu o persoană fizică sau companie care cumpără în principal servicii pentru uz profesional) [dați clic aici](#)

Termeni asistență consumatori HP Care Pack

Legi de protecție ale consumatorilor

Beneficiile oferite de serviciile de asistență HP Care Pack se aplică în plus față de toate drepturile pe care consumatorul le poate avea prin Garanția HP Limitată pentru Produse HP și/sau prin legile de protecție ale consumatorului. În special, conform *Legii nr. 449/2003* vânzătorii sunt obligați să garanteze consumatorilor că produsele sunt în conformitate cu contractul relevant de vânzare pentru o perioadă de doi ani de la livrare.

Drepturile dumneavoastră legale de consumator nu sunt limitate sau afectate în niciun fel prin acest Acord. Pentru mai multe informații despre aceste drepturi, vă rugăm să consultați următorul link: [Garanția legală a consumatorului](#) sau să consultați instituția publică locală care se ocupă cu drepturile consumatorului sau să consultați [Rețeaua Centrelor Europene ale Consumatorilor](#).

1 Părțile

Acești termeni reprezintă Acordul („**Acordul**”) care reglementează livrarea de servicii de asistență HP Care Pack de la HP Inc S.R.L., (Str. Fabrica de Glucoză nr. 5, Novo Park F, floors P and B) („**HP**”) către (a) un client final care cumpără serviciile de asistență HP Care Pack direct de la HP sau printr-un partener autorizat HP pentru propriul lui uz privat; sau (b) către un partener autorizat HP care obține serviciile de asistență HP Care Pack pentru clienții lui finali sau pentru uzul personal al partenerului (oricare denumit un „**Client**”).

2 „Serviciile de asistență HP Care Pack”

sunt acele servicii care sunt:

- Descrise în fișa de date pe care ați primit-o împreună cu certificatul de înregistrare („Materialele de asistență”), care stabilește oferta și condițiile de eligibilitate HP, limitările de servicii și responsabilitățile clienților. Materialele de asistență pot fi găsite pe site-ul principal HP Care Pack: www.hp.com/go/cpc.
- Pentru produsele HP („produs HP”) achiziționate în Europa, Orientul Mijlociu și Africa („EMEA”). Produsul HP asigurat de prezentul Acord și instrucțiunile pentru a beneficia de serviciile de asistență HP Care Pack se găsesc în certificatele de înregistrare HP furnizate Clientului și/sau pe spatele Acordului HP Care Pack sau a Acordului de servicii, care sunt încorporate aici prin această referință.
- Fie:
 - achiziționat la momentul vânzării produsului HP pentru care se oferă asistență sau în termen de 90 de zile de la cumpărare; sau
 - achiziționat la sfârșitul garanției sau a unei perioade anterioare de asistență („Postgaranția și Reînnoirea HP Care Pack”, descrisă complet mai jos).

3 Prețuri și taxe

Clientul va plăti pentru serviciile de asistență HP Care Pack la momentul achiziției produsului. Clientul va plăti toate taxele aplicabile. În cazul în care achiziția se face direct de la HP, Clientul cade de acord să plătească toate sumele facturate conform termenilor și condițiilor de pe site-ul HP Store; în caz contrar, se aplică termenii de plată ai revanzătorului.

4 Anularea

- **Anularea gratuită.** Rambursarea integrală pentru serviciile preplătite de asistență HP Care Pack se face de la locul achiziției numai în cazul în care Clientul anulează opțiunea cu nu mai mult de treizeci (30) de zile de la data de început a Acordului și nu a folosit serviciile de asistență HP Care Pack până la momentul anulării. HP poate întrerupe serviciile de asistență HP Care Pack care nu mai sunt incluse în oferta HP de asistență printr-un preaviz scris de șaizeci (60) de zile, caz în care se oferă un ramburs pro-rata pentru serviciile de asistență preplătite HP Care Pack.
- **Dreptul de retragere pentru contracte la distanță și în afara spațiilor comerciale.** Drepturile de anulare de mai sus nu limitează și sunt în plus față de drepturile legale ale Consumatorului de a se retrage din contractele stabilite la distanță sau în afara spațiilor comerciale. Prin urmare, dacă Clientul achiziționează serviciile de asistență HP Care Pack online, prin telefon sau cu ajutorul altei metode de vânzare la distanță sau în afara spațiilor comerciale, Clientul are dreptul de a se retrage din prezentul Acord, fără să precizeze cauza, în termen de 14 zile de la data încheierii prezentului Acord. Clientul poate exercita dreptul de retragere de mai sus și primi rambursarea corespunzătoare. În cazul în care achiziția se face direct de la HP, Clientul trebuie să urmărească instrucțiunile oferite pe site-ul magazinului HP de unde Clientul a achiziționat serviciile de asistență HP Care Pack; în caz contrar, se aplică termenii de retragere ai revânzătorului. Dacă Clientul a solicitat, în mod expres și în scris, începerea perioadei de utilizare a serviciilor de asistență HP Care Pack înainte de expirarea perioadei de retragere, Clientul va plăti o sumă care este proporțională cu asistența primită până la comunicarea retragerii, spre deosebire de serviciile de asistență HP Care Pack, care rămân valabile până la data retragerii.

5 Locație

Cu excepția cazurilor în care Materialele de asistență afirmă altceva, HP nu va oferi serviciile de asistență HP Care Pack pentru produsele HP mutate în afara EMEA, iar în cadrul EMEA, doar în țările în care HP are un Birou de asistență sau un reprezentant autorizat de asistență. În plus, se pot aplica taxe de transport, timpul de răspuns poate fi mai mare, angajamentul de reparație și restaurare, cât și orele de asigurare se pot reduce (acestea se comunică oricând, la cerere, de către HP sau revânzătorii HP) la livrarea serviciilor de asistență HP Care Pack în afara zonelor de asigurare HP – așa cum sunt amintite în Materialele de asistență. Mutarea oricărui produs HP guvernat de acest Acord în afara zonei EMEA este responsabilitatea dumneavoastră și poate duce la costuri de asistență și administrative suplimentare, precum și la un nivel de sprijin și timp de răspuns modificat, sub condițiile și taxele aplicabile din zona în care a avut loc mutarea (acestea se pot comunica oricând, la cerere, de la HP sau revânzătorii HP).

6 Produse eligibile:

Pentru a fi eligibil pentru a achiziționa serviciile de asistență HP Care Pack, produsul HP trebuie să fie menținut în stare de funcționare bună. Clientul declară echipei HP că produsul HP va fi menținut în stare de funcționare bună. Conform acestor Termeni, în momentul în care se apelează la servicii de asistență, orice produs software HP asigurat de prezentul Acord trebuie să fie instalat de către Client pe produsul HP și trebuie să fie versiunea curentă sau imediat precedentă. În plus:

- Serviciile de asistență HP Care Pack includ asistență pentru software-ul achiziționat împreună cu produsul HP chiar de la momentul livrării. Niciun alt software nu este asigurat de prezentul Acord, inclusiv software-uri separate, dar compatibile folosite cu produsul HP. Asistența pentru software-ul care vine la pachet cu produsul HP este limitată la asistența verbală:
 - Răspunsuri la întrebările de instalare pentru clienți (primii pași și cerințe);
 - Instalarea și configurarea software-ului (primii pași); și
 - Interpretarea mesajelor de eroare de sistem și separarea problemelor de sistem de problemele de utilizare ale software-ului.

- Cu excepția cazurilor în care materialele de asistență relevante afirmă altceva, asistența pentru software-ul cumpărat împreună cu produsul HP nu include:
 - Generarea sau diagnosticarea programelor generate de utilizator sau a codurilor sursă;
 - Remedieri de erori sau reparații de software;
 - Probleme de interconectivitate sau compatibilitate specifice produselor unei terțe părți, inclusiv software-uri de la o terță parte care nu vin împreună cu un produs HP, instalate sau folosite de către Client pentru utilizarea Produsului HP;
 - Instalarea produselor software non-HP;
 - Personalizarea și optimizarea sistemului; și
 - Configurare de rețea.

7 Performanța serviciilor

Serviciile de asistență HP Care Pack sunt realizate utilizând practici și standarde comerciale general recunoscute. Clientul este de acord să notifice imediat orice probleme care apar în livrarea serviciilor și HP va re-efectua orice serviciu care nu îndeplinește acest standard. HP nu este răspunzătoare pentru performanța sau neperformanța furnizorilor unei terțe părți, a produselor lor hardware sau software sau a serviciilor lor de asistență. HP va onora toate garanțiile statutare cerute de legislația în vigoare.

8 Responsabilitățile clientului

- Clientul va face toate eforturile posibile pentru a sprijini și coopera cu HP în rezolvarea problemei care necesită asistență de la distanță, de exemplu, pornirea și executarea unor teste sau programe de diagnosticare, furnizând toate informațiile necesare sau desfășurând activități de remediere de bază la cererea HP.
- Clientul se va asigura că personalul de servicii HP dispune de materiale operaționale utilizate în timpul unei funcționări normale și de suficientă energie electrică pentru a efectua lucrări de întreținere de hardware.
- Clientul trebuie să anunțe echipa de asistență HP dacă orice produse HP deservite sunt folosite într-un mediu care prezintă un potențial pericol pentru sănătatea angajaților sau a subcontractorilor HP.
- Clientul trebuie să se asigure că un reprezentant adult de 18 ani sau mai în vârstă este prezent atunci când HP furnizează serviciile de asistență HP Care Pack la locația desemnată de Client sau prin telefon.
- În cazul în care serviciile de asistență HP Care Pack de la distanță sunt disponibile, Clientul va permite echipei HP să țină programele de diagnosticare de sistem și de rețea pe produsul asigurat de HP și le va oferi detaliile de autentificare HP în scopul exclusiv de diagnosticare a performanțelor.
- Clientul confirmă că Clientul nu are niciun interes de proprietate în orice software de diagnosticare furnizat sau utilizat de HP și că la încetarea sau expirarea acestui Acord, HP va elimina aceste programe de diagnosticare, precum și orice modemuri sau alte echipamente HP împrumutate. Dacă e posibil, produsele HP asigurate trebuie să fie configurate pentru a permite accesul la o linie telefonică voce și o linie telefonică date; ambele trebuie să aibă terminale situate în apropierea produsului asigurat de HP. La cererea HP, Clientul va rula programe de diagnosticare furnizate de HP înainte ca unui produs să i se ofere servicii de asistență sub acest Acord.
- Clientul va elimina toate datele cu caracter personal și/sau confidențial din produsul defect înainte de a fi returnat la o locație desemnată HP pentru reparare sau înlocuire. HP nu este responsabil pentru datele stocate pe produsul returnat.

9 Confidențialitate și informații personale

Clientul este responsabil pentru securitatea informațiilor sale personale și confidențiale, inclusiv informații personale de identificare. Orice date cu caracter personal ale Clientului divulgate către HP în legătură cu acest Acord sau accesate de HP în scopul furnizării serviciilor de asistență HP Care Pack vor fi prelucrate de către HP pentru livrarea de servicii și în conformitate cu politica de confidențialitate HP (disponibilă la: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) și Notificarea cu privire la drepturile asupra datelor cu caracter personal (disponibilă la: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>).

10 Limitarea răspunderii

Nimic din acest acord nu limitează sau exclude răspunderea HP pentru i) deces sau leziuni corporale cauzate de neglijența HP sau ii) fraudă sau iii) orice răspundere care nu poate fi exclusă de legislația în vigoare. Nici HP și nici filialele sale nu vor fi răspunzătoare pentru pierderile care nu rezultă direct dintr-o încălcare a HP, chiar dacă o astfel de pierdere este un rezultat previzibil al încălcării (de exemplu pierderea va include costurile de nefuncționare sau profituri pierdute) sau alte daune bazate pe contract, prejudiciu, statut sau de altă natură. Nimic din acest Acord nu vă afectează drepturile dumneavoastră de consumator; pentru mai multe informații despre drepturile dumneavoastră legale contactați autoritățile locale pentru protecția consumatorilor (sau consultați [Rețeaua Centrelor Europene ale Consumatorilor](#)).

11 Limitarea serviciului

Serviciile de asistență HP Care Pack nu asigură orice daune sau defecțiuni cauzate de:

- Defecțiunile sau limitările funcționale ale oricărui software sau produs non-HP care afectează sistemele care beneficiază de serviciul de asistență HP Care Pack;
- Utilizarea necorespunzătoare, amplasarea, condițiile de mediu și alte proceduri care nu sunt în conformitate cu Materialele de asistență aplicabile;
- Modificările, mentenanța sau calibrările necorespunzătoare care nu sunt realizate sau autorizate de HP;
- Abuzul, neglijența, accidentele, daunele cauzate de incendii sau apă, deranjamentele electrice, transportul făcut de oricine altcineva decât HP; sau alte cauze în afara controlului HP; sau
- Malware (de exemplu, virus, worm etc.) care nu se datorează HP.

12 Înregistrare

Clientul este responsabil pentru înregistrarea produsului în zece (10) zile de la cumpărarea serviciilor de asistență HP Care Pack, folosind instrucțiunile de înregistrare din fiecare pachet, e-mail sau primite în alt mod de la HP. În cazul în care un produs asigurat HP își schimbă locația sau serviciul de asistență este transferat odată cu vânzarea unui produs uzat, înregistrarea (sau o ajustare corespunzătoare a înregistrării HP existente) se va face în termen de zece zile de la achiziția produsului de la proprietarul anterior. HP NU ESTE OBLIGATĂ SĂ OFERE SERVICII DE ASISTENȚĂ ÎN CAZUL ÎN CARE CLIENTUL NU ÎNREGISTREAZĂ PRODUSELE HP CONFORM CELOR DECLARATE AICI.

13 Cesiunea

Acest Acord poate fi cesionat doar la vânzarea produsului HP asigurat. Clientul, în calitate de cedent, trebuie să informeze HP când produsul asigurat este vândut. Cesiunea trebuie să fie scrisă, semnată de cedent și disponibilă pentru verificare de către HP. Cesiunea nu va fi validă dacă se încalcă reglementările de export locale sau din Statele Unite ale Americii. Clientul este responsabil pentru orice impozite sau taxe asociate cu orice cesiune a Acordului. În conformitate cu cele de mai sus, serviciile HP pot fi livrate de către un partener HP autorizat.

14 HP Care Pack vândut în timpul garanției

Acest Acord, alături de alte servicii de asistență HP Care Pack, se aplică și serviciilor de asistență HP Care Pack vândute în timpul garanției de la producător, de exemplu servicii de asistență HP Care Pack care furnizează servicii suplimentare serviciilor furnizate de garanția de la producătorul original.

15 Postgaranția sau Reînnoirea serviciilor de asistență HP Care Pack

Anumite produse HP pot fi eligibile pentru achiziționarea unei Postgaranții sau a unei Reînnoiri HP Care Pack. Aceste servicii trebuie să fie cumpărate și înregistrate după cum urmează: i) nu mai devreme de 90 de zile înainte de expirarea garanției originale a produsului sau prin achiziționarea anterioară a HP Care Pack; și ii) nu mai târziu de 30 de zile de la expirarea garanției produsului sau prin achiziționarea anterioară a HP Care Pack (cu excepția pachetelor HP Care Pack reînnoite, achiziționate cu produsele HP cu o garanție pe viață, caz în care această cerință de 30 de zile nu se aplică). Doar o singură Postgaranție sau Reînnoire HP Care Pack poate fi achiziționată și înregistrată pe același produs HP, în același timp.

16 Termeni și reziliere

- **HP Care Pack vândut în timpul garanției.** Acest Acord se aplică de la data de început a perioadei de garanție pentru produsul hardware HP și va înceta la finalizarea numărului de ani specificați pentru serviciul achiziționat; sau pentru servicii cu limite de pagină sau alte limite de utilizare specificate, se va încheia la: i) atingerea limitei de pagini sau de utilizare (sau numărul de pagini) sau ii) finalizarea numărului specificat de ani a serviciului achiziționat. Numărul de pagini este definit ca numărul de pagini (imprimate sau goale) care au trecut printr-un motor de imprimare și au fost înregistrate pe pagina de test.
- **Postgaranția sau Reînnoirea HP Care Pack.** Acordul se aplică după: i) expirarea garanției originale a produsului, ii) expirarea asigurării anterioare pentru serviciile de asistență sau iii) data de achiziție a HP Care Pack și încetează la încheierea numărului specificat de ani pentru serviciul achiziționat.
- **Rezilierea.** În cazul în care Clientul nu respectă sau nu îndeplinește orice condiție a Acordului cu HP, cum ar fi plata serviciilor de asistență HP Care Pack, înregistrarea produsului sau respectarea condițiilor de mai sus pentru a cesiona acest Acord, HP poate oricând rezilia contractul după data intrării în vigoare a Acordului. Clientul poate încheia Acordul din motive legitime, stabilite de legislația în vigoare.

17 Legile în vigoare

Eventualele litigii apărute în legătură cu acest Acord vor fi reglementate de legile României aplicabile instanțele competente din România vor avea jurisdicție de soluționare a cauzelor.

18 Întregul Acord

Acest Acord (împreună cu materialele de asistență care descriu Serviciile achiziționate) reprezintă întreaga înțelegere a părților cu privire la obiectul său și înlocuiește orice comunicări sau acorduri anterioare. Obligațiile HP sunt limitate la prezentul Acord. Termenii și condițiile suplimentare sau diferite ale Clientului nu se vor aplica. Clientul acceptă acest Acord la achiziționarea serviciilor de asistență HP Care Pack. Nicio schimbare adusă termenilor și condițiilor nu poate fi valabilă fără un acord scris semnat de fiecare parte.

Termeni de asistență non-consumatori HP Care Pack

1 Părțile

Acești termeni reprezintă Acordul („**Acordul**”) care reglementează livrarea de servicii de asistență HP Care Pack de la Hewlett-Packard (România) S.R.L., (Str. Fabrica de Glucoză nr. 5, Novo Park F, et. 10) („**HP**”) către (a) un client final care cumpără serviciile de asistență HP Care Pack direct de la HP sau printr-un partener autorizat HP pentru propriul lui uz privat; sau (b) către un partener autorizat HP care obține serviciile de asistență HP Care Pack pentru clienții lui finali sau pentru uzul personal al partenerului (oricare denumit un „**Client**”).

2 „Serviciile de asistență HP Care Pack”

sunt acele servicii care sunt:

- Descrise în fișa de date principală și cea suplimentară („Materialele de asistență”), care stabilesc în continuare cerințele de ofertă și eligibilitate HP, limitările de servicii și responsabilitățile clienților. Materialele de asistență pot fi găsite pe site-ul [HP Care Pack Central](#) și puteți da clic [aici](#) pentru a accesa documentul cu termenii suplimentari de asistență.
- Pentru produsele HP („produse HP”) achiziționate în Europa, Orientul Mijlociu și Africa („EMEA”).
- Fie:
 - achiziționat la momentul vânzării produsului HP pentru care se oferă asistență sau în termen de 90 de zile de la cumpărare; sau
 - achiziționat la sfârșitul garanției sau a unei perioade anterioare de asistență („Postgaranția și Reînnoirea HP Care Pack”, descrisă complet mai jos).

3 Prețuri și taxe

Clientul va plăti pentru serviciile de asistență HP Care Pack la momentul achiziției produsului. Clientul va plăti toate taxele aplicabile. În cazul în care achiziția se face direct de la HP, Clientul cade de acord să plătească toate sumele facturate în treizeci (30) de zile de la data facturării; în caz contrar, se aplică termenii de plată ai revanzătorului.

4 Anularea

Rambursarea integrală pentru serviciile preplătite este disponibilă de la locul achiziției numai în cazul în care Clientul anulează opțiunea cu nu mai mult de treizeci (30) de zile de la data de început a Acordului și nu a folosit serviciile de asistență HP Care Pack până la momentul anulării. Dacă Materialele de asistență au o formă de anulare diferită, termenii prezentei Secțiunii 4 prevalează. HP poate întrerupe serviciile de asistență HP Care Pack care nu mai sunt incluse în oferta HP de asistență printr-un preaviz scris de șaiszeci (60) de zile.

5 Locație

Cu excepția cazurilor în care Materialele de asistență afirmă altceva, HP nu va oferi serviciile de asistență HP Care Pack pentru produsele HP mutate în afara EMEA, iar în cadrul EMEA, va oferi aceste servicii doar în țările în care HP are un Birou de Asistență sau un reprezentant autorizat de asistență.

6 Performanța serviciilor

Serviciile de asistență HP Care Pack sunt realizate utilizând practici și standarde comerciale general recunoscute. Clientul este de acord să notifice imediat orice probleme care apar în livrarea serviciilor și HP va re-efectua orice serviciu care nu îndeplinește acest standard. HP nu este răspunzătoare pentru performanța sau neperformanța furnizorilor unei terțe părți, a produselor lor sau a serviciilor lor de asistență.

7 Drepturi de proprietate intelectuală

Nu poate avea loc niciun transfer de orice proprietate intelectuală în cadrul acestui Acord. Clientul acordă HP drept și licență de autor, non-exclusivă, la nivel mondial către orice proprietate intelectuală pentru ca HP și echipa sa să-și efectueze serviciile cerute.

8 Încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală

HP va apăra și/sau soluționa orice acuzații împotriva Clientului care pretind că un serviciu de asistență HP Care Pack furnizat prin acest Acord încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unei terțe părți. HP se va baza pe notificarea imediată a Clientului în ceea ce privește astfel de acuzații și pe cooperarea acestuia cu avocații care pregătesc apărarea HP. HP poate modifica serviciul de asistență HP Care Pack astfel încât să nu încalce drepturi de autor și să fie material echivalent sau va putea procura o licență. Dacă aceste opțiuni nu sunt disponibile, vom returna Clientului orice sumă preplătită. HP nu este responsabilă pentru acuzațiile rezultate din orice utilizare neautorizată a serviciilor de asistență HP Care Pack.

9 Confidențialitate

Clientul este responsabil pentru securitatea informațiilor sale confidențiale și de proprietate. Informațiile schimbate prin acest Acord vor fi tratate ca fiind confidențiale dacă la declararea acestora se atestă că sunt confidențiale sau dacă circumstanțele declarației ar indica că este necesar să fie astfel tratate. Informațiile confidențiale pot fi utilizate numai în scopul îndeplinirii obligațiilor sau drepturilor sub acest Acord și se vor partaja cu angajații, agenții sau contractanții care trebuie să afle aceste informații doar pentru a îndeplini acest scop. Informațiile confidențiale vor fi protejate cu grijă împotriva utilizării neautorizate sau divulgării acestora înainte de împlinirea a trei ani de la data achiziției sau (mai mult) pentru perioada determinată în care informațiile rămân confidențiale. Aceste obligații nu se referă la informații care: i) au fost cunoscute sau devin cunoscute părții care le primește fără o obligație de confidențialitate; ii) sunt dezvoltate independent de către partea care le primește; sau iii) în cazul în care divulgarea este impusă de lege sau o agenție guvernamentală.

10 Informații personale

Fiecare parte va respecta obligațiile care îi revin în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. HP nu intenționează să aibă acces la informațiile de identificare personală („IIP”) ale Clientului pentru furnizarea de servicii. Dacă HP are acces la IIP ale Clientului stocate pe un sistem sau dispozitiv al Clientului, un astfel de acces va fi probabil întâmplător și Clientul va rămâne cel care controlează datele IIP în orice moment. HP va folosi orice IIP la care are acces strict în scopul de a livra serviciile comandate. Clientul este responsabil pentru securitatea informațiilor sale confidențiale și de proprietate, inclusiv IIP.

11 Limitarea răspunderii

Răspunderea HP față de Client sub acest Acord se limitează la 300.000 \$ sau la suma plătită de Client pentru serviciul de asistență relevant HP Care Pack. Nici Clientul, nici HP nu vor fi răspunzători pentru veniturile sau profiturile pierdute, costurile de nefuncționare, pierderea sau deteriorarea datelor sau costurile sau daunele indirecte sau speciale. HP nu va fi răspunzătoare pentru întârzieri de performanță sau lipsa de performanță cauzată de factori pe care nu îi poate rezonabil controla. Această prevedere nu limitează răspunderea părților pentru: utilizarea neautorizată a proprietății intelectuale, decesul sau vătămările corporale cauzate de neglijența lor; acte de fraudă; respingerea intenționată a Acordului; orice răspundere care nu poate fi exclusă sau limitată de legislația în vigoare.

12 Limitarea serviciului

Serviciile de asistență HP Care Pack nu asigură orice daune sau defecțiuni cauzate de:

- Defecțiunile sau limitările funcționale ale oricărui software sau produs non-HP care afectează sistemele care beneficiază de serviciul de asistență HP Care Pack;
- Utilizarea necorespunzătoare, amplasarea, condițiile de mediu și alte proceduri care nu sunt în conformitate cu Materialele de asistență aplicabile;
- Modificările, mentenanța sau calibrările necorespunzătoare care nu sunt realizate sau autorizate de HP;
- Abuzul, neglijența, accidentele, daunele cauzate de incendii sau apă, deranjamentele electrice, transportul făcut de oricine altcineva decât HP; sau alte cauze în afara controlului HP; sau
- Malware (de exemplu, virus, worm etc.) care nu se datorează HP.

13 Înregistrarea

Clientul sau partenerul autorizat HP este responsabil pentru înregistrarea produsului în zece (10) zile de la cumpărarea serviciilor de asistență, folosind instrucțiunile de înregistrare din fiecare pachet, e-mail sau primite în alt mod de la HP. În cazul în care un produs asigurat de HP își schimbă locația sau serviciul de asistență HP Care Pack este transferat odată cu vânzarea unui produs uzat, înregistrarea (sau o ajustare corespunzătoare a înregistrării HP existente) se va face în termen de zece zile de la achiziția produsului de la proprietarul anterior. HP NU ESTE OBLIGATĂ SĂ OFERE SERVICII DE ASISTENȚĂ ÎN CAZUL ÎN CARE CLIENTUL NU ÎNREGISTREAZĂ PRODUSELE HP CONFORM CELOR DECLARATE AICI.

14 Cesiunea

Acest Acord poate fi cesionat doar la vânzarea produsului HP asigurat. Clientul sau partenerul HP autorizat, în calitate de cedent, trebuie să informeze HP când produsul asigurat este vândut. Cesiunea trebuie să fie scrisă, semnată de cedent și disponibilă pentru verificare de către HP. Cesiunea nu va fi validă dacă se încalcă reglementările de export locale sau din Statele Unite ale Americii. Clientul este responsabil pentru orice impozite sau taxe asociate cu orice cesiune a Acordului. În conformitate cu cele de mai sus, serviciile HP pot fi livrate de către un partener HP autorizat.

15 Postgaranția sau Reînnoirea serviciilor de asistență HP Care Pack

Anumite produse HP pot fi eligibile pentru achiziționarea unei Postgaranții sau Reînnoiri HP Care Pack. Aceste servicii trebuie să fie cumpărate și înregistrate după cum urmează: i) nu mai devreme de 90 de zile înainte de expirarea garanției originale a produsului sau prin achiziționarea anterioară a HP Care Pack; și ii) nu mai târziu de 30 de zile de la expirarea garanției produsului sau prin achiziționarea anterioară a HP Care Pack (cu excepția pachetelor HP Care Pack reînnoite, achiziționate cu produsele HP cu o garanție pe viață, caz în care această cerință de 30 zile nu se aplică). Doar o singură Postgaranție sau Reînnoire HP Care Pack poate fi achiziționată și înregistrată pe același produs HP, în același timp.

16 Termeni și reziliere

- **HP Care Pack vândut în timpul garanției.** Acest Acord se aplică de la data de început a perioadei de garanție pentru produsul hardware HP și va înceta la finalizarea numărului de ani specificați pentru serviciul achiziționat; sau pentru servicii cu limite de pagină sau alte limite de utilizare specificate, se va încheia la: i) atingerea limitei de pagini sau de utilizare (sau numărul de pagini) sau ii) finalizarea numărului specificat de ani a serviciului achiziționat. Numărul de pagini este definit ca numărul de pagini (imprimare sau goale) care au trecut printr-un motor de imprimare și au fost înregistrate pe pagina de test.
- **Postgaranția sau Reînnoirea HP Care Pack** Acordul se aplică după: i) expirarea garanției originale a produsului ii) expirarea asigurării anterioare pentru serviciile de asistență sau iii) data de achiziție a HP Care Pack și încetează la încheierea numărului specificat de ani pentru serviciul achiziționat.
- **Asistență de software și rețea.** Acest Acord începe la data de înregistrare sau la treizeci (30) de zile de la cumpărare, oricare apare mai întâi; și se va termina la: i) finalizarea numărului specificat de ani de servicii achiziționate sau ii) dacă este cazul, la încheierea ultimului incident asigurat.
- **Rezilierea.** HP poate rezilia contractul în orice moment după data intrării în vigoare a prezentului Acord dacă Clientul nu respectă sau nu îndeplinește orice condiție a prezentului acord cu HP.

17 Oportunitatea de acțiune

În niciun caz, nicio cauză de acțiune nu poate fi adusă împotriva HP după mai mult de un an de când a avut loc acea cauză de acțiune.

18 Legile în vigoare

Eventualele litigii apărute în urma acestui Acord vor fi reglementate de legile României aplicabile. Instanțele competente din România vor avea jurisdicție de soluționare a cauzelor

19 Întregul Acord

Acest Acord reprezintă întreaga înțelegere a părților cu privire la obiectul său și înlocuiește orice comunicări sau acorduri anterioare. Obligațiile HP sunt limitate la prezentul Acord. Cu toate acestea, pentru Partenerii HP autorizați, Acordul de Partener HP poate avea termeni suplimentari care se aplică între HP și Partener. Termenii și condițiile suplimentare sau diferite ale Clientului nu se vor aplica. Clientul acceptă acest Acord la achiziționarea serviciilor de asistență HP Care Pack. Nicio schimbare adusă termenilor și condițiilor nu poate fi valabilă fără un acord scris, semnat de un reprezentant autorizat al fiecărei părți. Dacă sunteți recunoscut ca un consumator pentru achiziționarea de servicii de asistență, se aplică termenii de mai sus: [dați clic aici](#).

Înscrieți-vă pentru actualizări.
hp.com/go/getupdated

