

Opredelitev pogojev za podporo HP Care Pack



Slovenija

Če ste potrošnik (tj. fizična oseba, ki uporablja storitve za namene, ki ne spadajo v vašo pridobitno ali poklicno dejavnost), [kliknite tukaj](#).
Če niste potrošnik (tj. ste fizična oseba ali podjetje, ki kupuje storitve za poslovno uporabo), [kliknite tukaj](#).

Opredelitev pogojev za storitev podpore HP Care Pack za potrošnike

Zakoni o varstvu potrošnikov

Ugodnosti, ki izhajajo iz storitev podpore HP Care Pack, veljajo poleg vseh pravic, ki jih imate kot potrošniki na podlagi omejene garancije HP za izdelke HP (t. i. HP Limited Warranty) in/ali po veljavnih zakonih o varstvu potrošnikov. Še posebej so, skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov, prodajalci dolžni potrošnikom zagotoviti, da so izdelki še dve leti po izročitvi skladni s pripadajočo prodajno pogodbo.

Ti pogoji ne omejujejo ali kakor koli drugače vplivajo na vaše z zakonom zagotovljene potrošniške pravice. Za več informacij o teh pravicah obiščite naslednjo povezavo: [Garancija za proizvode za potrošnike](#) ali obiščite vaš nacionalni organ za varstvo potrošnikov ali se pozanimajte pri Evropskem potrošniškem centru Slovenija oz. [Mreži evropskih potrošniških centrov](#).

1 Stranke

Ti pogoji predstavljajo pogoje, pod katerimi družba HP Computing and Printing d.o.o., družba za tehnološke rešitve, ponuja storitev podpore HP Care Pack za potrošnike in v primeru, da se odločite za nakup storitev podpore HP Care Pack za potrošnike, predstavljajo sestavni del pogodbe o opravljanju storitev podpore HP Care Pack (**»Pogodba«** ali **»Pogoji«**), sklenjeno s družbo Hewlett-Packard d.o.o., družba za tehnološke rešitve (**»HP«**) in potrošnikom, ki za zasebno uporabo kupi storitve podpore HP Care Pack neposredno pri HP ali pri pooblaščenem partnerju HP (**»Stranka«**).

2 »Storitve podpore HP Care Pack«

so tiste storitve, ki:

- So opisane v podatkovnem listu, ki ste ga prejeli ob potrdilu o registraciji (**»Podporno gradivo«**), ki pojasnjuje ponudbo HP ter zahteve glede ustreznosti, omejitve storitve in odgovornost Stranke. Podporno gradivo najdete na spletni strani HP o storitvi HP Care Pack: www.hp.com/go/cpc;
- So na voljo za izdelke HP (**»izdelek HP«**), kupljene v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki (**»EMEA«**). Izdelki HP, za katere veljajo Pogoji, in navodila, kako pridobiti storitve podpore HP Care Pack, so opisani na potrdilih HP o registraciji, ki so izdana Stranki, in/ali v fizični obliki na zadnji strani paketa HP Care Pack ali v Sporazumu o uporabi storitve.
- So:
 - kupljene ob nakupu izdelka HP, za katerega je na voljo storitev podpore HP Care Pack ali v roku 90 dni od takega nakupa;
 - kupljene ob izteku garancije ali predhodnega obdobja podpore HP Care Pack (t. i. **»Paket za obdobje po garanciji in podaljšanje storitve HP Care Pack«**, kot je natančneje opisan v nadaljevanju).

3 Cene in davki

Stranka storitve podpore HP Care Pack plača v celoti ob nakupu omenjene storitve. Stranka plača vse davke, povezane s to storitvijo. Ob nakupu neposredno pri HP se Stranka strinja s plačilom vseh zaračunanih zneskov, kot to izhaja iz pravil in pogojev uporabe spletne strani trgovine HP Store; če Stranka ne kupi storitev podpore neposredno pri HP, veljajo plačilna pravila trgovca.

4 Preklíc

- **Brezplačen preklíc.** Stranka je upravičena do povračila celotnega predplačila za storitve podpore HP Care Pack[1 na mestu nakupa le v primeru, če Stranka storitve podpore HP Care Pack prekliče v roku trideset (30) dni od datuma začetka veljavnosti Pogodbe ter pod pogojem, da do trenutka preklica HP za Stranko ni opravil še nobene storitve podpore HP Care Pack. HP lahko prekine zagotavljanje storitev podpore HP Care Pack, ki niso več del ponudbe HP za podporo po poteku šestdesetih (60) dni od pisnega obvestila. V tem primeru HP Stranki povrne sorazmerni delež vnaprej plačanih storitev podpore HP Care Pack.
- **Pravica odstopa od pogodb, sklenjenih na daljavo in zunaj poslovnih prostorov.** Zgornje pravice do preklica ne omejujejo Strankinih zakonskih pravic do odstopa od pogodb, sklenjenih na daljavo in zunaj poslovnih prostorov, temveč jih dopolnjujejo. Če Stranka kupi storitve podpore HP Care Pack prek spleta, telefona in druge oblike prodaje na daljavo ali na način, ki se izvaja zunaj poslovnih prostorov, ima pravico odstopiti od te Pogodbe brez navajanja razlogov v roku 14 dni od sklenitve te Pogodbe. Stranka, ki izkoristi zgoraj omenjeno odstopno pravico, ima pravico do vračila vseh plačil, ki jih je v zvezi s storitvijo podpore HP Care Pack plačala HP. V primeru nakupa storitev podpore HP Care Pack neposredno pri HP, mora Stranka slediti navodilom na spletni strani trgovine HP Store, kjer je Stranka kupila storitve podpore HP Care Pack. V nasprotnem primeru veljajo odstopna pravila trgovca. Če je Stranka pred iztekom odstopnega roka pisno izrecno zahtevala začetek uporabe storitev podpore HP Care Pack, bo Stranka plačala znesek, ki ustreza storitvam zagotovljenim do takrat, ko je Stranka sporočila svoj odstop, z upoštevanjem storitev podpore HP Care Pack, ki jih je na dan odstopa potrebno še opraviti.

5 Lokacija

V kolikor ni drugače določeno v Podpornem gradivu, HP ne bo zagotavljal storitev podpore HP Care Pack za izdelke HP, katerih lokacija se je po nakupu storitve podpore HP Care Pack spremenila in se nahajajo izven regije EMEA, znotraj EMEA pa bo HP zagotavljal storitve le v državah, kjer ima HP lastno enoto podpore ali pooblaščenega zastopnika za podporo. Pri izvajanju storitev podpore HP Care Pack zunaj področij, ki jih pokriva HP – kot je natančneje določeno tukaj in v Podpornem gradivu – lahko pride do zaračunavanja potnih stroškov, daljšega odzivnega časa, zmanjšane obsega storitev in popravil ter omejenega časa obravnave (kar se lahko po naročilu kadar koli sporoči HP-ju ali njegovim zastopnikom). Za spremembo lokacije katerega koli izdelka HP, za katerega veljajo ti Pogoji, iz regije EMEA, ste odgovorni sami, poleg tega pa lahko to povzroči dodatne stroške iz naslova podpore in administracije ter spremembo ravni izvajanih storitev in odzivnih časov, kot veljajo na podlagi veljavnih pogojev in cenikov na območju, kamor je bil HP izdelek premeščen (po naročilu je mogoče s tem kadar koli seznaniti HP ali njegove zastopnike).

6 Upravičeni izdelki

Da bi izdelek HP ustrezal pogojem za nakup storitev podpore HP Care Pack, mora biti skrbno vzdrževan. Stranka HP zagotavlja, da bo izdelek skrbno vzdrževala. Katera koli programska oprema HP, ki jo pokrivajo ti Pogoji, mora biti tista, kot je bila v paketu z izdelkom HP v času, ko jo Stranka dostavi ter mora biti v času, ko je v skladu s Pogoji oddan zahtevek za storitve podpore, na stopnji zadnje ali najmanj predzadnje posodobitve. Poleg tega velja:

- Za programsko opremo v paketu z izdelkom HP je podpora ob dostavi vključena v storitve podpore HP Care Pack. Ti Pogoji ne zajemajo nobene druge programske opreme, vključno z združljivo programsko opremo, uporabljeno z izdelkom HP, ki ni del paketa. Podpora za programsko opremo v paketu z izdelkom HP je omejena na verbalno asistenco ter vključuje:
 - odgovore na Strankina vprašanja glede namestitve (prvi koraki in predpogoji za namestitve);
 - nastavitve in konfiguracijo programske opreme (prvi koraki) in
 - razlago sporočil o sistemskih napakah ter razločevanje sistemskih težav od težav z uporabo programske opreme.

- Če ni drugače izrecno navedeno v relevantnem Podpornem gradivu, podpora za programsko opremo v paketu z izdelkom HP med drugim ne vključuje:
 - priprave ali diagnosticiranja programov, nameščenih s strani uporabnikov ali izvornih kod;
 - odpravljanja programskih napak ali popravil programske opreme;
 - težav z medsebojno povezljivostjo ali združljivostjo, ki so povezane z izdelki tretjih oseb, vključno s programsko opremo tretjih oseb, ki jo je Stranka namestila oziroma jo uporablja v povezavi z uporabo izdelka HP in ki ni bila del paketa;
 - nameščanja programske opreme, ki ni HP-jeva;
 - optimizacije in prilagoditve sistema in
 - konfiguriranja omrežij.

7 Izvajanje storitev

Storitve podpore HP Care Pack se izvajajo skladno s splošno sprejetimi trgovskimi praksami in standardi. Stranka se strinja, da bo HP takoj sporočila kakršne koli pripombe glede izvajanja storitev, HP pa bo ponovno izvedel vse storitve, ki tem standardom ne bi zadostile. HP ni odgovoren za delo ali opustitve prodajalcev, ki so tretje osebe, za njihovo programsko oziroma strojno opremo ali za njihove storitve podpore. HP bo spoštoval vse obvezne garancije, ki jih zahteva veljavna zakonodaja.

8 Obveznosti Stranke

- Stranka si bo razumno prizadevala sodelovati s HP pri reševanju težave, ki zahteva podporo na daljavo, na primer, pri zaganjanju in izvajanju samopreizkusov ali diagnostičnih programov, posredovanju vseh potrebnih informacij ali na zaprosilo HP pri izvajanju osnovnih popravljalnih ukrepov.
- Stranka bo poskrbela, da bo vzdrževalno osebje HP imelo na voljo električno, da bo lahko izvedlo potrebno vzdrževanje strojne opreme, in da bo imelo na voljo delovne pripomočke, ki se uporabljajo med običajnim postopkom vzdrževanja.
- Stranka mora HP obvestiti, če se kateri koli HP-jev izdelek, ki je predmet popravila, uporablja v okolju, ki bi lahko škodilo zdravju uslužbencev HP ali njegovih podizvajalcev.
- Stranka mora poskrbeti, da je medtem ko HP izvaja storitve podpore HP Care Pack na kraju samem ali prek telefona, navzoča polnoletna oseba.
- Če so na voljo storitve podpore HP Care Pack na daljavo, bo Stranka HP dovolila, da so na izdelku HP, ki je predmet te storitve podpore, naloženi programi za sistemsko in mrežno diagnostiko ter HP-ju posredovala prijavnne podatke za dostop z izključnim namenom izvajanja diagnostike.
- Stranka se strinja, da sama nima nobenega interesa lastništva do katere koli diagnostične programske opreme, ki jo priskrbi oziroma uporablja HP, in da bo HP te diagnostične programe ter morebitne posojene modeme ali drugo opremo HP, odstranil po prekinitvi oziroma izteku tega sporazuma. Kadar je to mogoče, morajo biti izdelki HP, ki so predmet storitve podpore HP Care Pack, konfigurirani tako, da omogočajo dostop do ene glasovne telefonske linije in ene telefonske linije, ki omogoča kakovosten prenos podatkov. Oba priključka morata biti blizu izdelka HP, ki je predmet storitve podpore HP Care Pack. Na zahtevo HP bo Stranka na izdelku HP pred izvedbo storitve, ki jo predvidevajo ti pogoji, zagnala diagnostične programe, ki jih bo posredoval HP.
- Stranka bo z okvarjenega izdelka odstranila vse osebne in/ali zaupne podatke preden ga bo, z namenom popravila ali zamenjave, vrnila na lokacijo določeno s strani HP. HP ne odgovarja za podatke shranjene na izdelku, ki ga HP vrne Stranki.

9 Zaupnost in osebni podatki

Stranka je odgovorna za zaščito svojih lastnih in zaupnih podatkov, vključno z osebnimi podatki. Vsi Strankini osebni podatki, razkriti HP v povezavi s tem sporazumom ali do katerih bo HP prišel med izvajanjem dogovorjenih storitev podpore HP Care Pack, bodo s strani HP obravnavani s ciljem izvajanja te storitve ter v skladu s politiko zasebnosti HP, ki se nahaja na: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html> in obvestilom o varstvu osebnih podatkov, ki se nahaja na: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>.

10 Omejitev odgovornosti

Nobena določba teh Pogojev ne omejuje ali izključuje odgovornosti HP za primer (i) smrti ali poškodbe posameznika, ki bi bila posledica naklepa ali malomarnosti HP, (ii) goljufije ali (iii) katere koli druge odgovornosti, ki je ni mogoče izključiti z veljavno zakonodajo. HP in z njim povezane družbe niso odgovorne za škodo, ki ne izvira neposredno iz kršitev HP, četudi je nastanek tovrstne škode predvidljiv izid kršitve (takšna škoda vključuje stroške zaradi izpada delovanja ali izpad dobička) ali za drugo škodo, ne glede na to, ali ta izvira iz pogodbe, delikta, zakona ali iz drugega naslova. Nobena določba tega sporazuma ne vpliva na vaše zakonsko določene potrošniške pravice. Za nadaljnje informacije o vaših zakonskih pravicah kot potrošnik, se obrnite na vaš nacionalni organ za varstvo potrošnikov ali [Mrežo evropskih potrošniških centrov](#) oziroma Evropski potrošniški center Slovenija).

11 Omejitve storitve

Storitve podpore HP Care Pack ne krijejo poškodb ali okvar, ki so posledica:

- okvare ali omejene funkcionalnosti katere koli programske opreme ali izdelka, ki ni oprema oz. izdelek HP, vendar vpliva na sisteme, ki so deležni storitev podpore HP Care Pack;
- nepravilne uporabe, priprave prostora, okoljskih razmer v prostoru ali drugih odstopanj od smernic v pripadajočem Podpornem gradivu;
- spreminjanja oziroma nepravilnega vzdrževanja sistema ali umerjanja, ki ga ne opravi HP ali je odobren s strani HP;
- zlorabe, zanemarjanja, nesreče, škode, ki jo povzroči požar ali voda, električnih motenj, transporta z osebo, ki ni pooblaščen s strani HP, ali drugih vzrokov na katere HP nima vpliva, ali
- zlonamernega programja (npr. virus, črv, itd.), ki ga ni vnesel HP.

12 Registracija

Stranka je odgovorna za registracijo izdelka, ki bo deležen podpore HP Care Pack v roku desetih (10) dni od nakupa storitve podpore HP Care Pack. To stori s pomočjo navodil za registracijo, ki so del vsakega paketa, e-pošte ali kakor jo drugače usmeri HP. V primeru da izdelek HP, ki je predmet storitev podpore HP Care Pack, spremeni lokacijo, ali v primeru, da pride do prenosa storitve podpore zaradi prodaje rabljenega izdelka, mora biti registracija (ali ustrezna prilagoditev obstoječega računa pri HP) opravljena v roku desetih (10) dni po nakupu izdelka od prejšnjega lastnika. HP NI DOLŽAN ZAGOTAVLJATI STORITEV PODPORE, ČE STRANKA IZDELKA HP NE REGISTRIRA, KOT JE NAVEDENO TUKAJ.

13 Prenos upravičenj iz naslova storitev podpore HP Care Pack

Prenos upravičenj Stranke, ki izhajajo iz naslova storitev podpore HP Care Pack, je mogoč le v povezavi s prodajo izdelka HP, ki je predmet storitev podpore HP Care Pack. Stranka, ki je prodala izdelek HP, ki je predmet storitev podpore HP Care Pack, mora v roku desetih (10) dni o tem obvestiti HP. Šteje se, da je Stranka izpolnila navedeno obveznost, če je v zgoraj navedenem roku opravila registracijo oz. spremembo obstoječega računa pri HP. Odstop obveznosti mora biti sestavljen v pisni obliki, podpisan s strani stranke, ki obveznosti odstopa, in na voljo za vpogled HP-ju. Prenos upravičenj iz naslova storitev podpore HP Care Pack ne bo veljaven, če krši lokalna izvozna pravila ali izvozna pravila ZDA. Stranka je odgovorna za vse dajatve ali pristojbine, povezane z vsakim prenosom upravičenj iz naslova storitev podpore HP Care Pack. Ne glede na predhodne določbe, lahko storitve HP izvaja pooblaščen partner HP.

14 Prodaja storitve podpore HP Care Pack v času veljavnosti garancije

Ti Pogoji se uporabljajo tudi za storitve podpore HP Care Pack, prodane v času veljavnosti garancije proizvajalca, tj. storitve podpore HP Care Pack, ki poleg storitev vključenih v prvotno garancijo proizvajalca, zagotavljajo še dodatne storitve.

15 Paket storitev podpore HP Care Pack za obdobje po izteku veljavnosti garancije proizvajalca in podaljšanje veljavnosti storitev podpore HP Care Pack

V zvezi z nekaterimi izbranimi izdelki HP je mogoče kupiti storitev podpore HP Care Pack za obdobje po izteku veljavnosti garancije oziroma je mogoče podaljšanje veljavnosti storitev podpore HP Care Pack. Takšne storitve je treba kupiti in registrirati kot sledi: i) ne prej kot 90 dni pred iztekom garancije proizvajalca za izdelek ali predhodno veljavnih pogodbenih pogojev

HP za storitev podpore HP Care Pack; in ii) najkasneje 30 dni po poteku garancije proizvajalca ali predhodno veljavnih pogodbenih pogojev za uporabo storitve podpore HP Care Pack (razen pri podaljševanju pogodbenih pogojev za HP Care Pack pri izdelkih z doživljenjsko garancijo, kjer omenjeni 30 dnevni rok ne velja). Za posamezen izdelek HP lahko istočasno kupite ali registrirate le en paket za obdobje po garanciji ali eno podaljšanje pogodbenih pogojev za storitev HP Care Pack.

16 Trajanje in prenehanje

- **Storitev HP Care Pack prodana v času veljavnosti garancije proizvajalca.** V primeru, da se Stranka odloči za nakup, pričnejo ti pogoji veljati na dan začetka veljavnosti garancije HP za strojno opremo in prenehajo bodisi po poteku določenega števila let oz. za storitve z omejenimi stranmi oziroma drugimi vnaprej določenimi omejitvami uporabe, ko:
 - i) dosežete določeno omejitev strani oziroma uporabe (ali število strani) ali ii) poteče določeno število let, karkoli nastopi prej. Število strani je določeno kot število strani (natisnjenih ali praznih), ki so šle skozi motor tiskalnika in so zabeležene na testni strani.
- **Paket za obdobje po izteku garancije ali podaljšanje pogodbe za HP Care Pack** Pogodba o storitvah podpore HP Care Pack za obdobje po izteku garancije ali podaljšanje pogodbe prične veljati s kasnejšim od naslednjih dogodkov: i) ob poteku garancije proizvajalca za izdelek, ii) ob poteku prejšnje pogodbe za storitev podpore ali iii) z dnevom nakupa storitve HP Care Pack ter preneha, ko poteče določeno število let, ki ste jih dobili z nakupom storitve.
- **Prekinitiv** HP lahko prekine Pogodbo kadar koli po datumu začetka veljavnosti Pogodbe, katere sestavni del so Pogoji, če Stranka ne izpolnjuje ali ne upošteva pomembnih pogojev navedenih v tej Pogodbi, kot so, da ne plača storitev podpore HP Care Pack, pravočasno ne registrira izdelka HP ali ne upošteva zgornjih pogojev glede prenosa upravičenj iz naslova storitev podpore HP Care Pack. Stranka lahko Pogodbo prekine iz razlogov, ki jih kot upravičene določa veljavna slovenska zakonodaja.

17 Veljavna zakonodaja

Vse spore nastale v zvezi s tem sporazumom urejajo zakoni Republike Slovenije. Za reševanje sporov bodo pristojna slovenska sodišča.

18 Celoten sporazum

Ta sporazum (skupaj s Podpornim gradivom, ki opisuje storitve HP Care Pack) predstavlja celoto dogovorov med strankama glede vsebine Pogodbe in nadomešča vse morebitne prejšnje dogovore oz. pogodbe. Pogodbene obveznosti HP iz naslova storitev podpore HP Care Pack so omejene na Pogodbo. Dodatna ali drugačna pravila ali pogoji Stranke ne veljajo. Velja, da Stranka določbe Pogojev oz. Pogodbe sprejme ob nakupu storitve podpore HP Care Pack. Nobena sprememba pravil in pogojev ne bo veljavna, če se z njo v pisni obliki ne bosta strinjali obe stranki.

Opredelitev pojmov podpore HP Care Pack za poslovne uporabnike

1 Stranke

Ti pogoji predstavljajo sestavni del pogodbe o opravljanju storitev podpore HP Care Pack (»**Pogodba**«), sklenjene med družbo HP Computing and Printing d.o.o., družba za tehnološke rešitve in (a) končnim poslovnim uporabnikom, ki za lastno uporabo kupi storitve podpore HP Care Pack bodisi neposredno pri HP bodisi pri pooblaščenem partnerju HP; ali (b) partnerja HP pooblaščenega za zagotavljanje storitev podpore HP Care Pack svojim lastnim končnim uporabnikom (v obeh primerih »**Stranka**«).

2 »Storitve podpore HP Care Pack«

so tiste storitve, ki:

- so opisane v podatkovnem listu, ki ste ga prejeli ob potrdilu o registraciji (»Podporno gradivo«), ki pojasnjuje ponudbo HP ter zahteve glede ustreznosti, omejitve storitve in odgovornost Stranke. Podporno gradivo se nahaja na spletni strani storitve [HP Care Pack](#). Za dostop do podatkovnega lista z dodatno razlago pojmov, kliknite [tukaj](#);
- so na voljo za izdelke HP (»izdelek HP«), kupljene v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki (»EMEA«);
- so:
 - ob nakupu izdelka HP, za katerega je na voljo storitev podpore HP Care Pack ali v roku 90 dni od takega nakupa ali
 - kupljene ob izteku garancije ali predhodnega obdobja podpore HP Care Pack (t. i. »Paket za obdobje po garanciji in podaljšanje storitve {1}HP Care Pack{1}«, kot je natančneje opisan v nadaljevanju).

3 Cene in davki

Stranka storitve podpore HP Care Pack plača ob nakupu omenjene storitve v celoti. Stranka plača vse davke povezane s to storitvijo. Ob nakupu storitve podpore HP Care Pack neposredno pri HP, se Stranka strinja s plačilom vseh zaračunanih zneskov v roku tridesetih (30) dni od datuma izdaje računa s strani HP. V nasprotnem primeru veljajo plačilna pravila trgovca.

4 Preklic

Stranka je upravičena do povračila celotnega predplačila za storitve podpore HP Care Pack na mestu nakupa le v primeru, če Stranka storitve podpore HP Care Pack prekliče v roku trideset (30) dni od datuma začetka veljavnosti Pogodbe ter pod pogojem, da do trenutka preklica HP za Stranko ni opravil še nobene storitve podpore HP Care Pack. Če so v Podpornem gradivu določena drugačna pravila za prekinitve, veljajo pravila določena v teh Pogojih. HP lahko prekine zagotavljanje storitev podpore HP Care Pack, ki niso več del ponudbe HP za podporo, po poteku šestdesetih (60) dni od pisnega obvestila.

5 Lokacija

V kolikor ni drugače določeno v Podpornem gradivu, HP ne bo zagotavljal storitev podpore HP Care Pack za izdelke HP, katerih lokacija se je po nakupu storitve podpore HP Care Pack spremenila in se nahajajo izven regije EMEA, znotraj EMEA pa bo HP zagotavljal storitve le v državah, kjer ima HP lastno enoto podpore ali pooblaščenega zastopnika za podporo.

6 Izvajanje storitev

Storitve podpore HP Care Pack se izvajajo skladno s splošno sprejetimi trgovskimi praksami in standardi. Stranka se strinja, da bo HP takoj sporočila kakršne koli pripombe glede izvajanja storitev, HP pa bo ponovno izvedel vse storitve, ki tem standardom ne bi zadostile. HP ni odgovoren za delo ali opustitve prodajalcev, ki so tretje osebe, za njihovo programsko oziroma strojno opremo ali za njihove storitve podpore.

7 Pravice intelektualne lastnine

V okviru tega sporazuma ne bo prišlo do nobenega prenosa intelektualne lastnine. Stranka podeljuje HP neizključno, po vsem svetu veljavno in brezplačno pravico ter licenco za vso intelektualno lastnino, ki jo HP in njegovi pooblaščenici potrebujejo za izvajanje naročenih storitev.

8 Kršitev pravic intelektualne lastnine

HP bo branil in/ali poravnal vse zahteve, ki bi Stranko bremenili, da storitve podpore v okviru blagovne znamke HP, opravljene za Stranko v okviru te Pogodbe kršijo pravice intelektualne lastnine tretje osebe. HP od Stranke pričakuje, da ga takoj obvesti o zahtevku in sodeluje z našo obrambo. HP lahko spremeni storitev podpore HP Care Pack, tako da ostane materialno enakovredna, vendar ne vsebuje kršitev, ali pa priskrbi ustrezno licenco. Če navedeni možnosti nista izvedljivi, bo HP Stranki vrnil celoten znesek predplačila. HP ne odgovarja za zahteve, ki so posledica nepooblaščne uporabe storitev podpore HP Care Pack.

9 Zaupnost

Stranka odgovarja za varnost svojih lastnih in zaupnih podatkov. Podatke, ki se bodo izmenjali v okviru te Pogodbe, bosta HP in Stranka obravnavali kot zaupne, če se kot taki določijo ob razkritju nasprotni stranki oziroma če bi bila na podlagi okoliščin razkritja takšna obravnava smotrna. Zaupni podatki se lahko uporabijo le z namenom izpolnjevanja obveznosti ali uveljavljanja pravic, izhajajočih iz te Pogodbe ter se posredujejo zaposlenim, zastopnikom ali pogodbenim podizvajalcem, ki morajo takšne podatke poznati za doseganje tega namena. Zaupni podatki bodo varovani z razumno mero skrbnosti, da se prepreči nepooblaščen uporabo ali razkritje, v obdobju treh (3) let od datuma prejema ali (če je potrebno daljše obdobje) toliko časa, dokler bodo podatki imeli status zaupnosti. Te obveznosti ne zajemajo podatkov, ki: i) so bili poznani oziroma postanejo poznani prejemniku in niso obravnavani kot zaupni; ii) jih prejemnik razvije samostojno; ali iii) so takšni, da jih je treba razkriti po zakonu ali na zahtevo državnih organov.

10 Osebni podatki

Vsaka stranka bo izpolnjevala svoj del obveznosti skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov. HP med izvajanjem storitev ne namerava dostopati do osebnih podatkov (»OP«) Stranke. V kolikor bo imel HP dostop do OP Stranke, ki so shranjeni v njenem sistemu oziroma napravi, bo takšen dostop do OP Stranke s strani HP po vsej verjetnosti slučajen. Stranka bo tudi v primeru morebitnega dostopa HP do OP Stranke ostala upravljavec osebnih podatkov. HP bo OP, do katerih ima dostop, uporabljal izključno z namenom izvajanja naročenih storitev. Stranka odgovarja za varnost svoje lastnine in zaupnih podatkov, vključno z OP.

11 Omejitev odgovornosti

Odgovornost HP za škodo povzročeno Stranki v zvezi s to pogodbo je omejena na večjega od zneskov: 300.000 USD ali znesek, ki ga Stranka plača za zadevno storitev podpore HP Care Pack. Ne Stranka ne HP ne odgovarjata za izgubo prihodkov ali dobička, stroškov zaradi izpada delovanja, izgube oziroma poškodovanja podatkov ali posrednih, posebnih oziroma posledičnih stroškov oziroma poškodb. HP ne bo odgovoren za zamudo ali neizpolnitev, ki je posledica vzrokov zunaj razumnega nadzora HP. Ta določba ne omejuje odgovornosti katere koli pogodbene stranke za: nepooblaščen uporabo intelektualne lastnine, smrt ali telesno poškodbo, do katere bi prišlo namerno ali zaradi malomarnosti pogodbene stranke oz. za škodo, do katere bi prišlo namerno ali zaradi malomarnosti pogodbene stranke, goljufijo, namerno nespoštovanje te Pogodbe, odgovornost, ki je ni mogoče izključiti ali omejiti z veljavno zakonodajo.

12 Omejitve storitve

Storitve podpore HP Care Pack ne zajemajo poškodb ali okvar, ki so posledica:

- Okvare ali omejene funkcionalnosti katere koli programske opreme ali izdelka, ki ni izdelek HP, vendar vpliva na sisteme, ki so deležni storitev podpore HP Care Pack;
- Nepravilne uporabe, priprave prostora, okoljskih razmer v prostoru ali drugih odstopanj od smernic v pripadajočem Podpornem gradivu;
- Spreminjanja oziroma nepravilnega vzdrževanja sistema ali umerjanja, ki ga ne opravi HP ali je odobren s strani HP;
- Zlorabe, zanemarjanja, nesreče, škode, ki jo povzroči požar ali voda, električnih motenj, transporta z osebo, ki ni pooblaščen s strani HP, ali drugih vzrokov, na katere HP nima vpliva;
- Zlonamerne programje (npr. virus, črv, itd.), ki ga ni vnesel HP.

13 Registracija

Stranka oziroma pooblaščen partner HP je odgovoren za registracijo izdelka HP, ki bo deležen podpore v roku desetih (10) dni od nakupa storitve podpore HP Care Pack. To stori s pomočjo navodil za registracijo, ki so del vsakega paketa, elektronske pošte, ali kakor jo drugače usmeri HP. V primeru, da izdelek HP, ki je predmet storitev podpore HP Care Pack spremeni lokacijo, ali v primeru, da pride do prenosa storitve podpore zaradi prodaje rabljenega izdelka, mora biti registracija (ali ustrezna prilagoditev obstoječega računa pri HP) opravljena v roku desetih (10) dni po nakupu izdelka od prejšnjega lastnika. HP NI DOLŽAN ZAGOTAVLJATI STORITEV PODPORE, ČE STRANKA IZDELKA HP NE REGISTRIRA, KOT JE NAVEDENO TUKAJ.

14 Prenos upravičenj iz naslova storitev podpore HP Care Pack

Prenos te Pogodbe je mogoč le v povezavi s prodajo izdelka HP, ki je predmet storitev podpore HP Care Pack. Stranka kot prenosnik mora ob prodaji izdelka, ki je predmet storitev podpore HP Care Pack, o tem obvestiti HP. Prenos Pogodbe mora biti sestavljen v pisni obliki, podpisan s strani stranke, ki obveznosti odstopa, in na voljo za vpogled HP. Prenos Pogodbe ne bo veljaven, če krši lokalna izvozna pravila ali izvozna pravila ZDA. Stranka je odgovorna za vse dajatve ali pristojbine, povezane s prenosom Pogodbe. Ne glede na predhodne določbe, lahko storitve po tej Pogodbi izvaja pooblaščen partner HP.

15 Paket storitev podpore HP Care Pack za obdobje po izteku veljavnosti garancije proizvajalca in podaljšanje veljavnosti storitev podpore HP Care Pack

V zvezi z nekaterimi izbranimi izdelki HP je mogoče kupiti storitev podpore HP Care Pack za obdobje po izteku veljavnosti garancije oziroma je mogoče podaljšanje veljavnosti storitev podpore HP Care Pack. Takšne storitve je treba kupiti in registrirati kot sledi: i) ne prej kot 90 dni pred iztekom garancije proizvajalca za izdelek ali predhodno veljavnih pogodbenih pogojev HP za storitev podpore HP Care Pack; in ii) najkasneje 30 dni po poteku garancije proizvajalca ali predhodno veljavnih pogodbenih pogojev za uporabo storitve podpore HP Care Pack (razen pri podaljševanju pogodbenih pogojev za HP Care Pack pri izdelkih z doživljenjsko garancijo, kjer omenjeni 30 dnevni rok ne velja). Za posamezen izdelek HP lahko istočasno kupite ali registrirate le en paket za obdobje po garanciji ali eno podaljšanje pogodbenih pogojev za storitev HP Care Pack.

16 Trajanje in prenehanje

- **Storitev HP Care Pack prodana v času veljavnosti garancije proizvajalca.** Ta pogodba prične veljati na dan začetka veljavnosti garancije HP za strojno opremo in preneha bodisi po poteku določenega števila let oz. za storitve z omejenimi stranmi oziroma drugimi vnaprej določenimi omejitvami uporabe, ko: i) dosežete določeno omejitev strani oziroma uporabe (ali število strani) ali ii) poteče določeno število let, karkoli nastopi prej. Število strani je določeno kot število strani (natisnjenih ali praznih), ki so šle skozi motor tiskalnika in so zabeležene na testni strani.
- **HP Care Pack za obdobje po izteku garancije ali podaljšanje pogodbe HP Care Pack.** Pogodba o storitvah podpore HP Care Pack za obdobje po izteku garancije ali podaljšanje pogodbe prične veljati s kasnejšim od naslednjih dogodkov: i) ob poteku garancije proizvajalca za izdelek, ii) ob poteku prejšnje pogodbe za storitev podpore ali iii) z dnevom nakupa storitve HP Care Pack ter preneha, ko poteče določeno število let, ki ste jih dobili z nakupom storitve.

- **Network or Software Support.** Ta Pogodba za storitve podpore HP Care Pack za omrežno oz. programsko podporo stopi v veljavo z dnem registracije ali trideset (30) dni po nakupu, kar koli nastopi prej, ter preneha ob nastopu dogodka, ki nastopi prej: i) doseženim številom let, določenim ob nakupu storitve ali, ii) v primeru da pri do tega pride-zaključku zadnjega primera.
- **Prekinitev.** HP lahko kadar koli po datumu začetka veljavnosti tega sporazuma, prekine izvajanje storitve, če stranka ne izpolnjuje ali upošteva vseh pogojev tega sporazuma s HP-jem.

17 Pravočasnost ukrepanja

V nobenem primeru ne more biti vzrok za odpiranje primera zoper HP dejanje, do katerega je prišlo pred več kot enim letom.

18 Veljavna zakonodaja

Vse spore nastale v zvezi s tem sporazumom urejajo zakoni Republike Slovenije. Za reševanje sporov bodo pristojna slovenska sodišča.

19 Celoten sporazum

Z vsebino tega sporazuma se v celoti strinjajo vse stranke in nadomešča vse morebitne prejšnje dogovore ali sporazume. Obveznosti HP-ja so omejene na ta sporazum. Vendar pa imajo lahko HP-jevi pooblaščen partnerji s HP-jem sklenjen partnerski sporazum, ki vsebuje dodatna pravila, veljavna v odnosu med HP-jem in partnerjem. Dodatna ali drugačna pravila stranke ne bodo upoštevana. Velja, da Stranka ob nakupu storitve podpore HP Care Pack sprejme določbe te Pogodbe. Nobena sprememba pravil in pogojev ne bo veljavna, če ne bo urejena z dokumentom, ki ga bo podpisala pooblaščen oseba vsake od strank. Če vas kot kupca storitev podpore po tej Pogodbi prepoznamo kot potrošnika, za vas veljajo zgornja pravila namenjena potrošnikom: [kliknite tukaj](#).

Vpišite se za prejemanje novic
hp.com/go/getupdated

