

# HP Care Pack supportvillkor

Sverige



Om du är en konsument (m.a.o. köper tjänsterna individuellt primärt för privat bruk) [klicka här](#)

Om du inte är en konsument (m.a.o. köper tjänsterna individuellt eller via företaget primärt för företagsbruk) [klicka här](#)

## HP Care Pack supportvillkor för konsumenter

### Konsumentskyddslagar

De fördelar som erbjuds inom HP Care Pack supporttjänster gäller som tillägg till alla rättigheter konsumenter kan ha under HPs begränsade garanti som erbjuds med HP-produkter och/eller under gällande konsumentskyddslagar. Särskilt enligt (*Konsumentköplagen (1990:932)*) är säljare skyldiga att garantera konsumenten att produkterna överensstämmer med det aktuella köpeavtalet under tre år efter leveransen.

Dina lagstadgade konsumenträttigheter är inte begränsade eller påverkade på något sätt av detta avtal. För ytterligare information om dessa rättigheter, vänligen besök följande länk: [Consumer Legal Guarantee](#) eller besök din lokala konsumentrådgivare eller kontakta [European Consumer Centers Network](#).

### 1 Parter

Dessa villkor representerar avtalet ("**Avtalet**") som reglerar leveransen av HP Care Pack supporttjänster från Hewlett-Packard Sverige AB ("**HP**") till en konsument som köper HP Care Pack supporttjänster antingen direkt av HP eller via en auktoriserad HP-partner för sin egen privata användning (a "**Konsument**").

### 2 "HP Care Pack supporttjänster"

är de tjänster som:

- Beskrivs i produktbladet som du får tillsammans med din godkända registrering ("supportmaterialet") vilket anger HPs erbjudande och behörighetskrav, tjänstebegränsningar och kundens ansvar. Supportmaterialet finns på [HP Care Pack Centrals hemsida: hp.com/go/cpc](http://HP Care Pack Centrals hemsida: hp.com/go/cpc).
- För HP-produkter ("HP-produkt") som köpts i Europa, Mellanöstern och Afrika ("EMEA"). De HP-produkter som täcks av detta avtal och instruktioner om hur du utnyttjar HP Care Pack supporttjänster beskrivs i HPs registreringsbevis som du fick när du blev kund och/eller på baksidan av den fysiska HP Care Pack- eller i serviceöverenskommelsen vilka införlivas häri genom denna referens.
- Antingen:
  - köpt vid samma tillfälle som de gällande HP-produkterna eller inom 90 dagar efter ett sådant köp, eller:
  - köpt vid utgången av garantin eller innan supportens gällande period ("Post-Warranty and Renewal HP Care Pack," som beskrivs mer i detalj nedan)

### 3 Priser och skatter

Kunden ska förskottsbeta för HP Care Pack supporttjänster vid inköpstillfället. Kunden ska betala alla gällande skatter. Om köpet görs direkt av HP, godkänner kunden att betala alla fakturerade summor enligt köpevillkoren på HP Store -hemsidan, i övriga fall gäller återförsäljarens betalningsvillkor.

## 4 Avbeställning

- **Kostnadsfri avbeställning.** Full återbetalning av förskottsbetalda HP Care Pack supporttjänster lämnas av inköpsstället endast om kunden avbeställer inom trettio (30) dagar från startdatum av överenskommelsen och under förutsättning att inga HP Care Pack supporttjänster ännu har levererats av HP vid tiden för avbeställningen. HP kan sluta inkludera HP Care Pack supporttjänster i HPs supporterbjudande efter sextio (60) dagars skriftlig information och då återbetalas en proportionerlig del av förskottsbetalda HP Care Pack supporttjänster.
- **Rätt att bryta distansavtal och avtal tecknade utanför butiken.** Ovanstående ångerrätt gäller i tillägg till och utan begränsning av kundens lagstadgade rättigheter att frånträda distansavtal och avtal tecknade utanför butiken. Om kunden därför köper HP Care Pack supporttjänster online, via telefon eller på annat sätt på distans eller utanför butiken, har kunden rätt att avbryta denna överenskommelse, utan att behöva ange skäl, inom 14 dagar från denna överenskommelses innehåll. Kunden kan utnyttja den ovan angivna ångerrätten och få återbetalning på motsvarande belopp. Om kunden köper direkt från HP måste kunden följa anvisningarna på HP Stores hemsida där kunden köpte HP Care Pack supporttjänster. I annat fall gäller återförsäljarens regler för ångerrätt. Om kunden skriftligen uttryckligen begärt att påbörja utnyttjandet av HP Care Pack supporttjänster innan ångerrätten gått ut, ska kunden betala ett belopp som står i proportion till vad som levererats tills kunden har meddelat hans/hennes återtagande, utifrån de HP Care Pack supporttjänster som återstår att fullgöra vid återtagandets datum.

## 5 Placering

Om inget annat anges i supportmaterialet, kommer HP inte att leverera HP Care Pack supporttjänster på HP-produkter som flyttats utanför EMEA och inom EMEA endast i länder där HP har ett kontor som ansvarar för support eller en auktoriserad supportrepresentant. Dessutom kan leverans av HP Care Pack supporttjänster utanför HPs gällande täckningsområden - som anges i supportmaterialet - medföra tillkommande resekostnader, längre svarstider, minskade återställnings- eller reparationsåtaganden, och minskad täckningstid (detta kan tillhandahållas på begäran till HP eller HPs återförsäljare när som helst). Omplacering av någon HP-produkt i detta avtal utanför EMEA-området är ditt ansvar och kan resultera i extra support- och administrationsavgifter, och ändrade servicenivåer och svarstider, enligt då gällande villkor och priser i området dit produkten flyttats (detta kan tillhandahållas efterpå begäran till HP eller HPs återförsäljare när som helst).

## 6 Berättigade produkter:

För att kunna omfattas av HP Care Pack supporttjänster, måste HP-produkten hållas i god fungerande kondition. Kunden ansvarar gentemot HP att HP-produkten kommer att bibehållas i gott skick. För att HPs programvaruprodukt(er) ska omfattas av detta avtal ska den ha medföljt HP-produkten vid tidpunkten för leveransen till kunden och måste vara av senaste eller omedelbart föregående version vid tidpunkten när supporttjänsterna begärdes under dessa villkor. Dessutom:

- Support för programvaror som medföljde HP-produkten vid tidpunkten för leveransen är inkluderat i HP Care Pack supporttjänster. Ingen annan programvara omfattas av detta avtal, inklusive icke-medföljande kompatibel programvara som används med HP-produkten. Support för programvara som medföljer HP-produkten är begränsad till muntlig assistans avseende:
  - Svar på kundens installationsfrågor (första stegen och förutsättningarna);
  - Installation och konfigureringsprogramvara (första stegen); och
  - Tolkning av felmeddelanden och isolering av systemproblem på grund av problem med programvara.

- Om inte annat uttryckligen anges i relevant supportmaterial, omfattar inte support för programvara som medföljer datorn, bland annat följande:
  - Generera eller diagnostisera användargenererade program eller källkoder;
  - Buggfixar eller reparation av programvara;
  - Anslutnings- eller kompatibilitetsproblem som är specifika för tredjepartsprodukter, inklusive icke medföljande programvara från tredje part som installerats eller används av kunden vid användning av HP-produkt;
  - Installation av andra programvaror än HP- programvaror;
  - Systemoptimering och anpassning; och
  - Nätverkskonfiguration

## 7 Tjänstens utförande

HP Care Packsupporttjänster utförs med hjälp av allmänt erkända affärsmetoder och standarder. Kunden samtycker till att omgående meddela HP eventuella problem med tjänsten och HP kommer på nytt utföra den tjänst som inte uppfyller denna standard. HP är inte ansvarig för tredjeparts leverantörers leveranser, deras hårdvara eller programvaror eller deras supporttjänster. HP respekterar alla lagstadgade rättigheter som gäller enligt tvingande lag.

## 8 Kundens ansvar

- Kunden åtar sig att göra alla rimliga ansträngningar för att stödja och samarbeta med HP för att lösa problem som kräver support på distans, till exempel starta upp och köra självtester eller testprogram och lämna all nödvändig information, eller utföra grundläggande korrigerande aktiviteter på HPs begäran.
- Kunden ska säkerställa att HPs servicepersonal har tillgång till erforderlig strömförsörjning för att utföra nödvändigt underhåll av hårdvara och till förbrukningsmaterial som används vid normal drift.
- Kunden måste meddela HP om några HP-produkter används i en miljö som utgör en potentiell hälsorisk för HP-anställda eller underleverantörer.
- Kunden måste se till att en vuxen företrädare som är 18 år eller äldre är närvarande när HP tillhandahåller HP Care Pack supporttjänster på kundens kontor eller via telefon.
- Om HP Care Pack supporttjänster är tillgängliga på distans, tillåter kunden HP att installera diagnosprogram för system och nätverk på den aktuella HP-produkten och ge HP inloggningsuppgifter endast i syfte att utföra prestandadiagnoser.
- Kunden bekräftar att denne inte gör något anspråk på någon diagnos-programvara som tillhandahålls eller används av HP, samt att HP kommer att ta bort dessa program och alla HP- modem eller annan utrustning som lånats ut av HP vid avslutandet eller upphörande av detta avtal. När så är möjligt, måste de HP-produkter som omfattas konfigureras för att tillåta åtkomst till en telefonlinje för röstsamtal och en telefonlinje med datakvalitet. Båda dessa måste finnas tillgängliga i närheten av den HP-produkt som omfattas av tjänsten. På begäran av HP ska kunden köra HP-levererade testprogram innan HP-produkten servas enligt detta avtal.
- Kunden ska ta bort alla personliga och/eller konfidentiella uppgifter från den defekta produkten innan den returneras till en plats anvisad av HP för reparation eller utbyte. HP är inte ansvarigt för data som sparats på den återlämnade produkten.

## 9 Sekretess och personlig information

Kunden är ansvarig för skyddet av sin interna och konfidentiella information, inklusive personuppgifter. Alla personuppgifter om kunden som lämnas till HP i samband med detta avtal eller som HP fått tillgång till i samband med tillhandahållandet av HP Care Pack supporttjänster, kommer att behandlas av HP för att leverera tjänsten och i enlighet med HPs sekretesspolicy (som finns tillgänglig på: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) och rättigheter rörande personuppgifter (som finns tillgängliga på: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>)

## 10 Ansvarsbegränsning

Ingenting i detta avtal skall begränsa eller exkludera HPs ansvar för i) dödsfall eller personskada orsakad av HPs vårdslöshet, eller ii) bedrägeri, eller iii) ansvar som inte kan uteslutas enligt gällande lag. Varken HP eller dess dotterbolag är ansvariga för förluster som inte orsakas direkt av HPs egna avtalsbrott, även om en sådan förlust är en förutsebar följd av avtalsbrottet (sådana förluster inkluderar kostnader för nedtid eller förlorade inkomster), eller andra skador oavsett om de är baserade på kontrakt, kränkning, författning eller på annat sätt. Ingenting i detta avtal påverkar dina lagstadgade rättigheter som konsument. Kontakta din lokala konsumentrådgivare för ytterligare information om dina lagstadgade rättigheter eller besök [European Consumer Centers Network](#).

## 11 Tjänstens begränsning

HP Care Pack supporttjänster täcker inte skador eller fel orsakade av:

- Fel eller funktionella begränsningar på programvara av annat märke än HP eller produktpåverkande system som omfattas av HP Care Pack supporttjänster;
- Felaktig eller bristfällig användning iordningställande, eller placering eller miljöförhållanden eller annan bristande efterlevnad av de anvisningar som följer av gällande supportmaterial;
- Ändringar eller felaktig systemunderhåll eller kalibrering som inte utförs av HP eller auktoriserats av HP;
- Övergrepp, försummelse, olycka, brand eller vattenskada, elektriska störningar, transporter av någon annan än HP eller andra orsaker som ligger utanför HPs kontroll; eller
- Malware (t. ex. virus, maskar, etc.) som inte installerats av HP.

## 12 Registrering

Kunden är ansvarig för registrering av produkten som ska omfattas av tjänsten inom tio (10) dagar efter köpet av HP Care Pack supporttjänster genom att använda de registreringsinstruktioner som följer med varje förpackning, skickas med e-post eller som överlämnats av HP på annat sätt. Om en HP-produkt, som omfattas av detta avtal, flyttas eller om supporttjänsten överförs vid försäljning av en begagnad produkt ska en registrering (eller lämplig justering av den existerande registreringen hos HP) göras inom tio dagar efter köpet av den föregående ägaren. HP ÄR INTE SKYLDIGT ATT ERBJUDA SUPPORTTJÄNSTER OM KUNDEN INTE REGISTRERAR SIN HP-PRODUKT SÅ SOM HÄR ANGES.

## 13 Överlåtelse

Detta avtal kan endast överlåtas i samband med försäljning av den aktuella HP-produkten. Kund som tecknat avtalet måste informera HP ifall den aktuella produkten säljs. Överlåtelsen skall vara skriftlig och undertecknat av den som äger produkten och vara tillgängligt för kontroll av HP. Överlåtelsen kommer inte att gälla om den står i strid med lokala eller amerikanska exportbestämmelser. Kunden är ansvarig för eventuella skatter eller avgifter i samband med överlåtelse av avtalet. Oavsett det föregående, kan HPs tjänster levereras av en HP auktoriserad partner.

## 14 HP Care Pack som sålts för samma tid som fabriksgaranti gäller

Detta avtal, liksom andra HP Care Pack supporttjänster, gäller också för sådana HP Care Pack supporttjänster som säljs under tiden som fabriksgarantin gäller, dvs. HP Care Pack supporttjänster är då ytterligare tjänster som tillhandahålls utöver de tjänster som tillhandahålls enligt den ursprungliga fabriks-garantin.

## 15 Förlängd garanti eller förnyelse av HP Care Pack supporttjänster

Vissa utvalda HP-produkter kan vara berättigade till köp av en förlängd garanti eller förnyelse av HP Care Pack. Sådana tjänster måste köpas och registreras enligt följande: i) tidigast 90 dagar före utgången av den ursprungliga produktens garanti eller tidigare köpt HP Care Pack; och ii) senast 30 dagar efter utgången av produktgarantin eller tidigare köpt HP Care Pack (utom för förnyelse av HP Care Pack som köpts för HP-produkter som har en livstidsgaranti då detta krav om 30 dagar inte gäller). Endast en garantiförlängning eller förnyelse av HP Care Pack kan köpas och registreras för en och samma HP-produkt vid ett tillfälle.

## 16 Avtalstid och uppsägning

- **HP Care Pack som sålts under garantitid.** Detta avtal börjar på startdagen av garantin för HP-produkten och upphör antingen efter att de antalet år som angetts för den köpta tjänsten uppnåtts; eller för tjänster med sidobegränsning eller andra specificerade användningsgränser, kommer den att upphöra att gälla som tidigast: i) när den angivna sidan eller bruksgräns (eller sidantalet) uppnåtts eller ii) när det specificerade antalet år för den köpta tjänsten uppnåtts. Sidantalet definieras som antalet sidor (tryckta eller blanka) som gått igenom en skrivares utskriftsmotor och som registrerats på testsidan.
- **Förlängd garanti eller förnyelse av HP Care Pack supporttjänster.** Detta avtal börjar senast vid: i) utgången av den ordinarie produktgarantin ii) utgången av tidigare supporttäckning, eller iii) vid HP Care Pack- tjänstens inköpsdatum och avslutas när det specificerade antalet år för den köpta tjänsten uppnåtts.
- **Uppsägning.** HP kan när som helst efter den dag då detta avtal börjat gälla säga upp avtalet om kunden underlåter att fullgöra eller iaktta något väsentlig villkor för detta avtal med HP, som till exempel att betala för HP Care Pack supporttjänster, registrera produkten eller följa villkoren ovan för att överlåta avtalet. Kunden får säga upp detta avtal enligt gällande lag.

## 17 Tillämplig lag

Tvister som uppstår i samband med detta avtal skall regleras av svensk lag. Svensk domstol är behörig.

## 18 Hela avtalet

Detta avtal (tillsammans med det supportmaterial som beskriver de tjänster som köpts) representerar hela överenskommelsen mellan parterna med avseende på dess innehåll och ersätter alla tidigare meddelanden eller avtal som kan finnas. HPs åtaganden är begränsade till vad som framgår av detta avtal. Ytterligare eller andra villkor från kunden gäller inte. Kundens godkännande av detta avtal anses ske vid kundens köp av HP Care Pack supporttjänster. Ingen förändring av villkoren kommer att gälla om det inte överenskommit skriftligt av båda parter.

# HP Care Pack supportvillkor för företag

## 1 Parter

Dessa villkor representerar avtalet ("**Avtalet**") som styr leveransen av HP Care Pack supporttjänster från Hewlett-Packard Sverige AB ("**HP**") till en slutkund som köper HP Care Pack supporttjänster antingen direkt från HP eller från en auktoriserad HP-partner för sin egen interna användning; eller (b) en HP-partner som är auktoriserad att erbjuda HP Care Pack supporttjänster till sina kunder eller för partners egna slutkunder.

## 2 "HP Care Pack supporttjänster"

är de tjänster som:

- Beskrivs i produktbladet som du får tillsammans med din godkända registrering ("supportmaterialet") vilket anger HPs erbjudande och behörighetskrav, tjänstebegränsningar och kundens ansvar. Supportmaterial finns på [HPs Care Pack centrala hemsida](#) och klicka [här](#) för att få tillgång till ett kompletterande produktblad för supporten.
- För HP-produkter ("HP-produkt") som köpts i Europa, Mellanöstern och Afrika ("EMEA").
- Antingen:
  - köpt vid samma tillfälle som de gällande HP-produkterna eller inom 90 dagar efter ett sådant köp, eller:
  - köpt vid utgången av garantin eller innan supportens gällande period ("Post-Warranty and Renewal HP Care Pack," som beskrivs mer i detalj nedan)

## 3 Priser och skatter

Kunden förskottsbetalar för HP Care Pack supporttjänster vid inköpstillfället. Kunden betalar alla gällande skatter. Om köpet görs direkt av HP, godkänner kunden att betala alla fakturerade summor enligt köpevillkoren på HP Store-hemsidan, i övriga fall gäller återförsäljarens betalningsvillkor.

## 4 Avbeställning

Full återbetalning av förskottsbetalda tjänster lämnas av inköpsstället endast om kunden avbeställer inom trettio (30) dagar från startdatum av avtalet och under förutsättning att inga HP Care Pack supporttjänster har levererats av HP vid tiden för avbeställningen. Om supportmaterialet innehåller andra avbeställnings-bestämmelser, skall villkoren i detta avsnitt 4 ha företräde. HP kan sluta inkludera HP Care Pack supporttjänster i HPssupporterbjudande efter sextio (60) dagars skriftlig information.

## 5 Placering

Om inget annat anges i supportmaterialet, kommer HP inte att leverera HP Care Pack supporttjänster på HP-produkter som flyttats utanför EMEA och inom EMEA endast i länder där HP har ett kontor som ansvarar för support eller en auktoriserad supportrepresentant.

## 6 Tjänstens utförande

HP Care Packsupporttjänster utförs med hjälp av allmänt erkända affärsmetoder och standarder. Kunden samtycker till att omgående meddela eventuella tjänsteproblem och HP kommer på nytt utföra den tjänst som inte uppfyller denna standard. HP är inte ansvarig för leveranser, av tredjepartsleverantörer, deras hårdvara eller programvaror eller deras supporttjänster.

## 7 Immateriella rättigheter

Ingen överföring av äganderätten till någon immateriell egendom kommer att ske inom ramen för detta avtal. Kunden ger HP en icke-exklusiv, världsomfattande, royaltyfri rätt och licens till alla immateriella rättigheter som är nödvändig för HP och dess experter för att utföra de beställda tjänsterna.

## 8 Intrång i immateriella rättigheter

HP kommer att försvara och/eller reglera eventuella krav mot kunden som hävdar att en HP-märkt Care Pack supporttjänst som tillhandahålls enligt detta avtal kränker immateriella rättigheter för tredje part. HP förlitar sig på att kunden omedelbart anmäler anspråket och samarbetar med våra advokater. HP äger rätt att förändra HP Care Pack supporttjänsten så att den inte är kränkande och materiellt likvärdig, eller ombesörja en licens. Om dessa alternativ inte finns tillgängliga, kommer vi att återbetala saldout för alla förbetalda summor till kunden. HP är inte ansvarig för anspråk som grundar sig på obehörig användning av HP Care Pack supporttjänster.

## 9 Sekretess

Kunden ansvarar för säkerheten för sin interna och konfidentiella information. Information som görs tillgänglig enligt detta avtal kommer att behandlas konfidentiellt, om den identifieras som sådan vid delgivandet eller om omständigheterna vid delgivandet rimligen skulle indikera sådan behandling. Konfidentiell information får endast användas för att fullgöra skyldigheter eller utöva rättigheter enligt detta avtal, och endast delges anställda, agenter eller entreprenörer med ett behov av att känna till sådan information för att uppfylla nämnda syfte. Konfidentiell information ska skyddas genom rimlig grad av omsorg för att förhindra obehörig användning eller obehörigas kännedom i 3 år från dagen för mottagandet eller (om längre) under den period som informationen förblir konfidentiell. Dessa skyldigheter omfattar inte information som: i) var känd eller blir känd för den mottagande parten utan tystnadsplikt; ii) är självständigt utvecklad av den mottagande parten; eller iii) om ett utlämnande krävs enligt lag eller en statlig myndighet.

## 10 Personuppgifter

Vardera parten skall uppfylla sina respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP har inte för avsikt att ha tillgång till Kundens personuppgifter ("PII") vid tillhandahållandet av tjänsterna. I den mån HP har tillgång till kundens personuppgifter som lagras på ett system eller enhet som tillhör kunden, kommer denna tillgång sannolikt vara tillfällig och kunden förblir personuppgiftsansvarig för personuppgifterna hela tiden. HP kommer endast att använda de personuppgifterna som HP eventuellt får tillgång till endast uteslutande i syfte att tillhandahålla beställda tjänster. Kunden ansvarar för säkerheten för sin interna och konfidentiella information och personuppgifter.

## 11 Ansvarsbegränsning

HPs ansvar gentemot kunden enligt detta avtal är begränsat till maximalt 300.000 dollar eller det belopp som ska betalas av kunden för den relevanta HP Care Pack supporttjänsten. Varken kunden eller HP ansvarar för förlorade intäkter eller vinst, kostnader för stillestånd, förlust eller skada på data eller indirekta, särskilda eller följdkostnader eller skador. HP ansvarar inte för förseningar eller bristande uppfyllelse på grund av orsaker utanför dess rimliga kontroll. Denna bestämmelse begränsar inte någon parts ansvar för: otillåten användning av immateriella rättigheter, dödsfall eller kroppsskada som orsakats av försumlighet; bedrägeri; uppsåtlig vägran att fullgöra avtalet; eller något ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas enligt tvingande lag.

## 12 Tjänstens begränsning

HP Care Pack supporttjänster omfattar inte skador eller fel orsakade av:

- Fel eller funktionella begränsningar i programvara av annat märke än HP eller produktpåverkande system som omfattas av HP Care Pack supporttjänster;
- Felaktig eller bristfällig användning, iordningställande, eller placering eller miljöförhållanden eller annan bristande efterlevnad av de anvisningar som följer av gällande supportmaterial;
- Ändringar eller felaktig systemunderhåll eller kalibrering som inte utförs av HP eller auktoriserat av HP;
- Övergrepp, försummelse, olycka, brand eller vattenskada, elektriska störningar, transporter av någon annan än HP eller andra orsaker som ligger utanför HPs kontroll; eller
- Malware (t. ex. virus, maskar, etc.) som inte installerats av HP.

## 13 Registrering

Kunden är ansvarig för registrering av produkten som ska omfattas av tjänsten inom tio (10) dagar efter köpet av HP Care Pack supporttjänster genom att använda de registreringsinstruktioner som följer med varje förpackning, skickas med e-post överlämnats av HP på annat sätt. Om en HP-produkt som omfattas av tjänsten, flyttas eller om en HP Care Pack supporttjänst överförs vid försäljning av en begagnad produkt ska en registrering (eller lämplig justering av den existerande registreringen hos HP) göras inom tio dagar efter köpet av den föregående ägaren. HP ÄR INTE SKYLDIGT ATT ERBJUDA SUPPORTTJÄNSTER OM KUNDEN INTE REGISTRERAR SIN HP-PRODUKT SÅ SOM HÄR ANGES.

## 14 Överlåtelse

Detta avtal kan endast överlåtas i samband med försäljning av den aktuella HP-produkten. Kund eller auktoriserad HP-partner som tecknat avtalet måste informera HP om den aktuella produkten säljs. Avtalsöverlåtelsen skall vara skriftlig, undertecknad av den som äger produkten och vara tillgängligt för kontroll av HP. Överlåtelsen gäller inte om den står i strid med lokala eller amerikanska exportbestämmelser. Kunden är ansvarig för eventuella skatter eller avgifter i samband med någon överlåtelse av avtalet. Oavsett det föregående, kan HPs tjänster levereras av en HP auktoriserad partner.

## 15 Efter garantitidens utgång eller förnyelse av HP Care Pack supporttjänster

Vissa utvalda HP-produkter kan vara berättigade till köp av en förlängd garanti eller förnyelse av HP Care Pack. Sådana tjänster måste vara köpta och registrerade enligt följande: i) tidigast 90 dagar innan utgången av den ursprungliga garantitiden för den köpta produkten eller tidigare köpt HP Care Pack och ii) senast 30 dagar innan utgången av produktgarantin eller tidigare köpt HP Care Pack, förutom vid förnyelse av HP Care Pack som köpts till HP-produkter som har en livstidsgaranti då detta krav om 30 dagar inte gäller. Endast en garantiförlängning eller förnyelse av HP Care Pack kan köpas och registreras för en och samma HP-produkt vid ett tillfälle.



## 16 Avtalstid och uppsägning

- **HP Care Pack som sålts under garantitiden.** Detta avtal börjar på startdagen av garantin för HP-produkten och upphör antingen efter att de antal år för tjänsten som angetts vid köpet har gått; eller för tjänster med sidobegränsning eller andra specificerade användningsgränser, kommer den att upphöra att gälla som tidigast: i) när den angivna sidan eller bruksgräns (eller sidantal) eller ii) slutförande av det angivna antalet köpta tjänsteår. Sidantalet definieras som antalet sidor (tryckta eller blanka) som gått igenom en skrivares utskriftsmotor och är registrerade på testsidan.
- **Förlängd garanti eller förnyelse av HP Care Pack supporttjänster.** Detta avtal börjar senast vid: i) utgången av den ordinarie produktgarantin ii) utgången av tidigare supporttäckning, eller iii) vid HP Care Pack- tjänstens inköpsdatum och avslutas när det specificerade antalet år för den köpta tjänsten uppnåtts.
- **Nätverks- eller programvarusupport.** Detta avtal börjar på dagen för registrering eller trettio (30) dagar efter köpet, beroende på vilket som inträffar först; och kommer att avslutas tidigast när: i) det angivna antalet år för tjänsten som köpts löpt ut, ii) eller, om tillämpligt, när den senaste händelsen som täcks av tjänsten klarats av.
- **Uppsägning.** HP kan när som helst efter den dag då detta avtal börjar gälla säga upp det om kunden underlåter att uppfylla eller iaktta eventuella villkor för detta avtal med HP.

## 17 Tidsbegränsning för talan

Under inga omständigheter kan talan väckas mot HP efter mer än ett år efter att orsaken till handlingen har inträffat.

## 18 Tillämplig lag

Tvister som uppstår i samband med detta avtal skall regleras av lagarna i *Sverige*. Svensk domstol har jurisdiktion.

## 19 Hela avtalet

Detta avtal representerar hela överenskommelsen mellan parterna med avseende på dess innehåll och ersätter alla tidigare meddelanden eller avtal som kan finnas. HPs åtaganden är begränsade till detta avtal. Men för HPs auktoriserade partners, kan HPs partneravtal ha ytterligare villkor som gäller mellan HP och dess partners. Ytterligare eller andra villkor från kunden gäller inte. Kundens godkännande av detta avtal anses ske vid kundens köp av HP Care Pack supporttjänster. Ingen förändring av villkoren kommer att gälla om det inte överenskommit skriftligt av behörig representant för båda parter. Om du är godkänd som konsumentför att köpa supporttjänsterna nedan, gäller dessa konsumentvillkor: [klicka här](#).

**Anmäl dig för uppdateringar**  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)

