

Умови надання підтримки HP Care Pack



Україна

Якщо ви є споживачем (тобто особою, що первинно придбала послуги не для професійного використання), [кличіть тут](#)

Якщо ви не є споживачем (тобто особою або компанією, що первинно придбала послуги для професійного використання), [кличіть тут](#)

Умови надання підтримки HP Care Pack для споживачів

Законодавчі акти, що захищають права споживачів

Переваги, які надаються відповідно до пакету підтримки HP Care Pack, доповнюють усі права споживачів, які вони мають згідно з обмеженою гарантією HP, що застосовується до продукції HP та/або відповідно до застосованих законів про захист прав споживачів. А саме відповідно до (Закон України від 12 травня 1991 року № 1023-XII «Про захист прав споживачів»), що зобов'язує продавців гарантувати покупцям відповідність їхньої продукції заключеному договору про продаж на період двох років, що відраховується від дати поставки.

Передбачені законодавством права споживача жодним чином не обмежуються та не піддаються впливові цієї Угоди. Щоб дізнатися про ці права, перейдіть за таким посиланням: [Законні права споживачів](#) або відвідайте місцеві органи влади чи див. [Мережу європейських центрів захисту прав споживачів](#).

1 Сторони

Ці умови являють собою угоду (далі «**Угода**»), яка регулює надання послуг підтримки HP Care Pack компанією Hewlett-Packard (*вставити місцеве представництво компанії HP*) (далі «**HP**») споживачеві, який придбав пакет підтримки HP Care Pack безпосередньо в компанії HP або в авторизованого партнера HP для власного використання (далі «**Клієнт**»).

2 «Послуги підтримки HP Care Pack»

це такі послуги:

- Перелічені в технічному описі, отриманому разом із реєстраційним сертифікатом (далі «Супровідна документація»), який описує пропозицію від компанії HP та кваліфікаційні вимоги, обмеження щодо послуг і обов'язки клієнта. Супровідну документацію наведено на [головному сайті HP Care Pack: www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc).
- Для продуктів HP (далі «Продукт HP»), придбаних у Європі, на Близькому Сході та в Африці (регіон «ЄБСА»). Продукт HP, якого стосується ця Угода, та інструкції щодо отримання послуг підтримки HP Care Pack описані в реєстраційних сертифікатах, які компанія HP надає своєму Клієнтові та/або в кінці друкованого варіанту Угоди про пакет HP Care Pack чи обслуговування, з якими можна ознайомитися за посиланням, наведеним тут.
- Або:
 - придбані разом із підтримуваним продуктом HP чи впродовж 90 днів від дати його продажу, або
 - придбані в кінці гарантійного періоду чи попереднього періоду підтримки («Постгарантійний та поновлений пакет HP Care Pack», що більш докладно описано нижче).

3 Вартість і податкові збори

У момент покупки Клієнт вносить передплату за послуги підтримки HP Care Pack. Усі застосовні податки сплачує Клієнт. Якщо Клієнт купує безпосередньо в компанії HP, він сплачує всі платежі за рахунком згідно з умовами та положеннями, наведеними на веб-сайті магазину HP; в іншому випадку застосовуються умови торгового посередника.

4 Скасування

- **Безкоштовне скасування.** Сума передплати за пакет послуг HP Care Pack повертається в повному обсязі в місці придбання лише за умови, що Клієнт відмовився від покупки впродовж тридцяти (30) днів від дати вступу Угоди в дію та до моменту скасування не користувався жодними послугами підтримки з пакету HP Care Pack від компанії HP. Компанія HP може припинити надання послуг підтримки HP Care Pack, які більше не входять до пропозиції компанії, попередивши про це Клієнта в письмовій формі за (60) днів. У такому випадку Клієнтові відшкодовується відповідно розрахована вартість передплачених послуг HP Care Pack.
- **Право на відмову для дистанційних договорів і покупок за межами магазину.** Наведені вище права на скасування доповнюють та жодним чином не обмежують передбачені законодавством права Клієнта на відмову від покупки за умови заключення договору дистанційно або за межами магазину. Саме тому, якщо Клієнт купує послуги підтримки HP Care Pack онлайн, по телефону, не в магазині або іншим дистанційним методом, він має право відмовитися від цієї Угоди без зазначення причини впродовж 14 днів від дня заключення Угоди. Скориставшись наведеним вище правом, Клієнт отримує відповідне грошове відшкодування. Якщо Клієнт здійснив покупку безпосередньо в компанії HP, він повинен дотримуватися інструкцій, наведених на веб-сайті магазину HP, де Клієнт придбав послуги підтримки HP Care Pack; в іншому випадку, будуть застосовуватися умови торгового представника. Якщо Клієнт у письмовій формі надіслав запит на надання послуг підтримки HP Care Pack до завершення пільгового періоду відмови, з нього утримується сума в розмірі, який відповідає вартості наданих послуг до того моменту, як Клієнт висловив своє бажання відмовитися від покупки, у порівнянні з послугами пакету HP Care Pack, які ще залишаються невикористаними на дату відмови.

5 Розташування

Якщо інше не вказано в Супровідній документації, компанія HP не надає послуги підтримки HP Care Pack для продуктів HP, вивезених із регіону ЄБСА, а в межах регіону ЄБСА послуги надаватимуться лише в тих країнах, де працює служба підтримки компанії HP або її авторизоване представництво. Крім того, надання послуг підтримки HP Care Pack за межами регіонів обслуговування, указаних у Супровідній документації, може передбачати транспортні витрати, триваліший час реагування, обмеження щодо відновлення й ремонту виробів, а також скорочені години обслуговування (про це можна дізнатися в будь-який час у компанії HP або її торгових представників). Переміщення продукту HP згідно з цією Угодою за межі регіону ЄБСА лягає на відповідальність Клієнта та може передбачати додаткові службові й адміністративні витрати, змінення рівнів обслуговування та часу реагування відповідно до поточних умов і розцінок в місці розташування продукту (про це можна дізнатися в будь-який час у компанії HP або її торгових представників).

6 Продукти, на які поширюється дія Угоди

Послуги підтримки HP Care Pack можна придбати для продукту HP, що перебуває в гарному робочому стані. Клієнт засвідчує компанії HP, що продукт HP підтримуватиметься в гарному робочому стані. Будь-який програмний продукт HP, до якого застосовуються умови цієї Угоди, повинен бути таким, що йде в комплекті з продуктом HP на момент його доставки Клієнтом, а його версія має бути останньою або передостанньою на момент складання запиту на надання послуг підтримки за цими Умовами. Крім того:

- Підтримку програмного забезпечення, що йде в комплекті з продуктом HP на момент доставки, включено в послуги підтримки HP Care Pack. Жодне інше програмне забезпечення не покривається ціною Угодою, зокрема й сумісне з продуктом HP програмне забезпечення, що не входить до його комплекту. Підтримку програмного забезпечення HP, що йде в комплекті з продуктом, обмежено такими видами голосової допомоги:

- відповідь на запити Клієнтів щодо встановлення ПЗ (перші кроки та обов'язкові умови);
 - налаштування та настроювання конфігурації програмного забезпечення (перші кроки); а також
 - інтерпретування системних повідомлень про помилки та виокремлення неполадок ПЗ із системних проблем.
- Якщо не вказано інше у відповідній Супровідній документації, підтримка програмного забезпечення, що йде в комплекті з продуктом HP, не включає, окрім іншого, такі пункти:
- генерацію та діагностику програм і вихідних кодів, створених користувачем;
 - лагодження помилок і роботи ПЗ;
 - вирішення проблем взаємозв'язку та сумісності з продуктами сторонніх розробників, а також програмного забезпечення сторонніх розробників, яке не йде в комплекті з продуктом HP та встановлено або використовується Клієнтом разом із продуктом HP;
 - встановлення програмних продуктів сторонніх розробників;
 - оптимізація й налаштування параметрів системи; а також
 - налаштування мережевого підключення.

7 Надання послуг

Послуги підтримки HP Care Pack надаються на основі загально визначених галузевих принципів і стандартів. Клієнт погоджується негайно повідомляти компанію HP про будь-які недоліки обслуговування, а компанія HP, у свою чергу, буде повторно надавати послуги, які не відповідають стандартам. Компанія HP не несе відповідальність за надання або ненадання послуг сторонніми постачальниками, за їхнє обладнання та програмне забезпечення, а також рівень обслуговування. Компанія HP забезпечує всі гарантії, передбачені чинним законодавством.

8 Обов'язки Клієнта

- Клієнт докладатиме всіх доцільних зусиль, щоб у рамках підтримки і співпраці з компанією HP вирішувати проблеми, які вимагають виконання дій дистанційно, зокрема запуск і виконання автоматичних перевірок або діагностичних програм, надання всієї необхідної інформації чи проведення нескладних заходів із налагодження на запит компанії HP.
- Для виконання фахівцями HP необхідного обслуговування обладнання клієнт забезпечить наявність електроживлення та витратних матеріалів, що використовуються під час звичайної роботи пристрою.
- Клієнт повинен сповістити компанію HP, якщо продукт використовується в середовищі, що становить потенційну загрозу здоров'ю та безпеці співробітників або субпідрядників компанії HP.
- Клієнт повинен забезпечити присутність повнолітньої особи (старше 18 років) під час надання персоналом HP послуг у рамках пакету підтримки HP Care Pack у визначеному Клієнтом місці або по телефону.
- Якщо Клієнту доступні дистанційні послуги HP Care Pack, він повинен надати можливість спеціалістам HP встановити системні програми та ПЗ для діагностики мережі на продуктах HP, які підлягають обслуговуванню, і надати облікові дані для доступу винятково з метою проведення діагностики.
- Клієнт стверджує, що не матиме жодних посягань на володіння діагностичним ПЗ, що надається або використовується компанією HP, і що фахівці HP матимуть змогу безперешкодно видалити ці діагностичні програми та забрати всі надані в користування модеми HP чи інше обладнання після припинення дії або завершення періоду цієї Угоди. За можливості в продуктах HP слід налаштувати доступ для однієї аналогової телефонної лінії та однієї телефонної лінії з можливістю передачі даних, щоб виходи їх обох розміщувалися неподалік від продукту HP. Перш ніж отримати послуги за цією Угодою, на вимогу компанії HP Клієнт повинен запустити діагностичні програми, які надає компанія.
- Перш ніж доставити дефектний продукт HP у визначене місце для ремонту або заміни, Клієнт повинен видалити з нього всі персональні та конфіденційні дані. Компанія HP не несе відповідальності за збереження даних, які містяться в продукті.

9 Конфіденційність і персональна інформація

За безпеку приватної та конфіденційної інформації відповідає сам Клієнт. Це стосується також і даних, які ідентифікують особу. Усі персональні дані Клієнта, які стали відомі компанії HP у рамках взаємодії на основі цієї Угоди, або до яких компанія HP отримала доступ під час надання підтримки в рамках пакету HP Care Pack, будуть оброблятися з метою надання послуг та відповідно до політики конфіденційності компанії HP (наведеної на сторінці: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) і Декларації про права на конфіденційність персональних даних (наведеної на сторінці: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>)

10 Обмеження відповідальності

Жодне положення цієї Угоди не може обмежити чи виключити відповідальність компанії HP за (i) смерть чи травмування, спричинене необачністю працівників HP, (ii) шахрайство, або (iii) будь-яку іншу відповідальність, яку не можна виключити згідно із застосовним законодавством. Ні компанія HP, ні її партнери не несуть відповідальності за збитки, які не є прямим результатом порушень компанією HP, навіть якщо збитки є передбачуваним результатом порушення (це зокрема видатки внаслідок простою та втрата прибутку), або інші збитки, в основі яких лежить контракт, цивільне правопорушення, статут тощо. Жодне положення цієї Угоди не порушує ваших законних прав як споживача. Докладні відомості про законні права можна дізнатися в місцевому органі захисту прав споживачів або див. [Мережу європейських центрів захисту прав споживачів](#).

11 Обмеження обслуговування

Послуги підтримки HP Care Pack не покривають жодних пошкоджень і неполадок, спричинених такими факторами:

- неспроможність або функціональне обмеження стороннього програмного забезпечення або продукту, що впливає на здатність системи отримати послуги в рамках пакету HP Care Pack;
- неналежне використання, підготовка робочого місця або умови місця чи оточення або інша невідповідність Супровідній документації;
- модифікації або неналежне обслуговування чи калібрування системи, що виконувалося не компанією HP чи не було нею авторизовано;
- неналежне використання, необачність, нещасний випадок, пожежа чи наводнення, перепади напруги, транспортування не працівниками HP; а також інші причини, які виходять за межі контролю компанії HP; або
- шкідливе програмне забезпечення (зокрема віруси, хробаки тощо), не представлене компанією HP.

12 Реєстрація

Клієнт повинен зареєструвати продукт, який буде підтримуватися, упродовж десяти (10) днів від дати покупки послуг підтримки HP Care Pack, відповідно до інструкцій із реєстрації, наданих компанією HP у пакеті, електронною поштою чи будь-яким іншим чином. Якщо продукт HP переміщується в інше місце, або передається іншому клієнтові, що придбав уживаний продукт, реєстрацію (або належне коригування наявної реєстрації в базі HP) слід виконати впродовж десяти днів від дати придбання в попереднього власника. КОМПАНІЯ HP НЕ ЗОБОВ'ЯЗАНА НАДАВАТИ ПІДТРИМКУ, ЯКЩО КЛІЄНТ НЕ ЗАРЕЄСТРУВАВ ПРОДУКТ HP, ЯК УКАЗАНО В ЦЬЙ УГОДІ.

13 Передача прав

Обов'язки та права за цією Угодою підлягають передачі у зв'язку з продажем продукту HP, який обслуговується. Клієнт як особа, що уступає свої права за Угодою, повинен повідомити компанію HP про дату продажу продукту. Передача прав має здійснюватися в письмовій формі, підписуватися Клієнтом і бути доступною для пред'явлення працівникам HP. Передача прав вважається недійсною в разі порушення експортного режиму США чи іншої країни. Клієнт зобов'язаний сплатити всі податки та збори, що стосуються передачі прав за Угодою. Незважаючи на вищесказане, послуги HP можуть надаватися авторизованим партнером компанії HP.

14 HP Care Pack, придбаний під час гарантійного періоду

Ця Угода, окрім інших послуг підтримки HP Care Pack, може також застосовуватися до пакету HP Care Pack, придбаного протягом гарантійного періоду, встановленого виробником, тобто послуги підтримки HP Care Pack надаються додатково до послуг гарантійного обслуговування виробником.

15 Постгарантійні або поновлені послуги підтримки HP Care Pack

Для певних продуктів HP можна придбати постгарантійні або поновлені послуги підтримки HP Care Pack. Купувати та реєструвати ці послуги слід у таких часових рамках: i) не раніше ніж за 90 днів до завершення дії оригінальної гарантії на продукт або попередньо придбаного пакету HP Care Pack; ii) не пізніше ніж протягом 30 днів після завершення дії оригінальної гарантії на продукт або попередньо придбаного пакету HP Care Pack (окрім поновлених пакетів HP Care Pack, придбаних для продуктів HP з довічною гарантією — у цьому випадку 30-денний термін не застосовується). Для одного продукту HP можна придбати та зареєструвати лише один постгарантійний або поновлений пакет HP Care Pack за раз.

16 Термін та припинення дії

- **HP Care Pack, придбаний під час гарантійного періоду.** Ця Угода набуває чинності на початку гарантійного періоду апаратного продукту HP і втрачає чинність після певної придбаної кількості років обслуговування; або для послуг із обмеженнями по сторінках тощо термін дії спливає i) по досягненню визначеної сторінки чи іншого показника використання (або кількості сторінок) чи ii) після визначеної оплаченої кількості років обслуговування, залежно від того, що настане першим. Кількість сторінок визначається як їхнє число (надрукованих або ненадрукованих), яке пройшло крізь друкувальні механізми принтера та зазначається на тестовій сторінці.
- **Постгарантійний або поновлений пакет HP Care Pack.** Ця Угода вступає в силу з тієї події, яка настане першою: i) завершення терміну дії оригінальної гарантії на продукт, ii) завершення терміну дії попереднього пакету підтримки або iii) придбання пакету HP Care Pack (якщо застосовно), і припиняє свою дію по завершенню певної кількості років оплаченого обслуговування.
- **Припинення дії.** Компанія HP може припинити дію цієї Угоди після набрання нею чинності, якщо Клієнт не виконує чи не дотримується умов цієї Угоди з компанією HP, зокрема не сплачує вартість послуг підтримки HP Care Pack, не реєструє продукт або не слідує умовам передачі прав, описаним у цій Угоді вище. Клієнт може припинити дію цієї Угоди через законні причини, визначені в застосовному законодавстві.

17 Чинне законодавство

Усі непорозуміння, що виникають стосовно цієї Угоди вирішуються із застосуванням чинних законів (додати місцеві закони). Судові позови вирішуються в судах (додати місцевий суд).

18 Неподільна угода

Ця Угода (разом із Супровідною документацією, що містить опис придбаних Послуг) представляє собою цілісне порозуміння сторін щодо їхніх прав і обов'язків стосовно предмету договору та заміняє собою всі попередні домовленості й угоди, які могли мати місце раніше. Обов'язки компанії HP обмежуються цією Угодою. Додаткові або інші умови та положення Клієнта не застосовуються. Придбання Клієнтом послуг підтримки HP Care Pack вважається фактом прийняття ним цієї Угоди. Жодна зміна умов або положень не є чинною, доки не буде сформульована в письмовій формі та підписана сторонами.

Умови надання підтримки HP Care Pack для неспоживачів

1 Сторони

Ці умови являють собою угоду (далі «**Угода**»), яка регулює надання послуг підтримки HP Care Pack компанією HP (HP Europe BV Amsterdam, Meurin Branch) (далі «**HP**») (а) кінцевому споживачеві, який придбав пакет HP Care Pack безпосередньо в компанії HP або в авторизованого партнера HP для власного внутрішнього використання; чи (б) партнеру HP, що отримує послуги підтримки HP Care Pack для своїх кінцевих користувачів або для власних потреб (обидва варіанти далі «**Клієнт**»).

2 «Послуги підтримки HP Care Pack»

це такі послуги:

- Перелічені в основному й додатковому технічних описах (далі «Супровідна документація»), які описують пропозицію від компанії HP, кваліфікаційні вимоги, обмеження щодо послуг і обов'язки Клієнта. Супровідні матеріали наведено на [головному сайті HP Care Pack](#), або клацніть [тут](#), щоб перейти до додаткового технічного опису підтримки.
- Для продуктів HP (далі «Продукти HP»), придбаних у Європі, на Близькому Сході та в Африці («ЄБСА»).
- Або:
 - придбані разом із підтримуваним продуктом HP чи впродовж 90 днів від дати його продажу, або
 - Придбані в кінці гарантійного періоду чи попереднього періоду підтримки (далі — «Постгарантійний та поновлений пакет HP Care Pack», що більш докладно описано нижче).

3 Вартість і податкові збори

У момент покупки Клієнт вносить передплату за послуги підтримки HP Care Pack. Усі застосовні податки сплачує Клієнт. Якщо Клієнт купує безпосередньо в компанії HP, він сплачує всі платежі за рахунком упродовж тридцяти (30) днів від дати рахунку-фактури, виписаного компанією HP; в іншому випадку застосовуються умови торгового посередника.

4 Скасування

Сума передплати за послуги повертається в повному обсязі в місці придбання лише за умови, що Клієнт відмовився від покупки впродовж тридцяти (30) днів від дати вступу Угоди в дію та до моменту скасування не користувався жодними послугами підтримки HP Care Pack від компанії HP. Якщо в Супровідній документації міститься інше положення про скасування, умови в розділі 4 цієї угоди мають над ним перевагу. Компанія HP може припинити надання послуг підтримки HP Care Pack, які більше не входять до пропозиції компанії, попередивши Клієнта про це в письмовій формі за шістьдесят (60) днів.

5 Розташування

Якщо інше не вказано в Супровідній документації, компанія HP не надає послуги підтримки HP Care Pack для продуктів HP, вивезених із регіону ЄБСА, а в межах регіону ЄБСА послуги надаватимуться лише в тих країнах, де працює служба підтримки компанії HP або її авторизоване представництво.

6 Надання послуг

Послуги підтримки HP Care Pack надаються на основі загально визнаних галузевих принципів і стандартів. Клієнт погоджується негайно повідомляти компанію HP про будь-які недоліки обслуговування, а компанія HP, у свою чергу, буде повторно надавати послуги, які не відповідають стандартам. Компанія HP не несе відповідальність за дії сторонніх постачальників, роботу їхніх продуктів і обслуговування.

7 Права на інтелектуальну власність

Ця Угода не передбачає жодної передачі прав інтелектуальної власності. Клієнт надає компанії HP неексклюзивне, несвітне, безоплатне право та ліцензію на всю інтелектуальну власність, необхідну компанії HP та її уповноваженим особам для надання замовлених послуг.

8 Порушення прав інтелектуальної власності

Компанія HP захищатиме та займатиметься владнанням усіх позовів, поданих проти Клієнта, у яких заявлено, що послуги підтримки HP Care Pack, які надаються відповідно до цієї Угоди, порушують права інтелектуальної власності третіх сторін. Клієнт повинен негайно повідомити компанію HP про будь-які позови та співпрацювати з нею з метою захисту. Компанія HP може змінити пакет підтримки HP Care Pack, щоб її послуги не порушували прав третіх осіб і залишалися аналогічними попереднім послугам; в іншому випадку ми можемо отримати відповідну ліцензію. Якщо жоден із цих варіантів не підходить, ми відшкодуємо суму передплати у співвідносному розмірі. Компанія HP не зобов'язана відповідати на жодні скарги, якщо вони ґрунтуються на неправомірному використанні послуг підтримки HP Care Pack.

9 Конфіденційність

За безпеку приватної та конфіденційної інформації відповідає сам Клієнт. Інформація, якою обмінюються сторони в рамках цієї Угоди, вважатиметься конфіденційною, якщо вона такою визнана в момент відкриття, або якщо за обставин розкриття її доцільно такою вважати. Конфіденційну інформацію можна використовувати лише з метою виконання обов'язків і прав відповідно до цієї Угоди, і надавати працівникам, агентам або підрядникам, яким потрібно володіти нею для таких цілей. Компанія застосовує до конфіденційної інформації доцільний ступінь захисту, який покликаний запобігти несанкціонованому використанню чи доступу протягом 3 років від дати її отримання або (якщо цей термін довший) протягом періоду, доки інформація залишається конфіденційною. Ці зобов'язання не стосуються відомостей, які i) були або стали відомі другій стороні без зобов'язання дотримуватися конфіденційності; ii) отримані другою стороною самостійно; або iii) коли їх розголошення вимагає закон або урядовий орган.

10 Персональні дані

Термін «Персональні дані» визначається в Додатку щодо обробки клієнтських даних компанією HP. Кожна сторона повинна виконувати свої зобов'язання відповідно до застосованих нормативних актів і процедур, що регулюють захист даних і конфіденційність. Додаток щодо обробки клієнтських даних компанією HP застосовуватиметься в тому випадку, якщо компанія HP оброблятиме персональні дані, отримані від Клієнта. Текст Додатку щодо обробки клієнтських даних компанією HP доступний за посиланням www.hp.com/privacy або за запитом. Клієнт відповідає за видалення всієї конфіденційної інформації та персональних даних перед наданням продукту компанії HP для проведення ремонту, заміни та з інших причин.

11 Обмеження відповідальності

Грошові зобов'язання компанії HP перед клієнтом відповідно до цієї Угоди обмежуються 300 000 дол. США або сумою, сплаченою Клієнтом за відповідні послуги підтримки HP Care Pack. Ні Клієнт, ні компанія HP не несуть відповідальність за втрату прибутку чи доходу, видатки внаслідок простою, втрату чи пошкодження даних, непрямі, додаткові чи наслідкові витрати або збитки. Компанія HP не несе відповідальність за затримку в наданні послуг або неможливість їх надання через причини, які вона не може контролювати. Це положення не обмежує відповідальності жодної зі сторін щодо несанкціонованого використання інтелектуальної власності, смерті або тілесних ушкоджень, спричинених необачністю; актів шахрайства; умисної

відмови від виконання цієї Угоди; та будь-якої іншої відповідальності, яка не може бути виключеною або обмеженою згідно з чинним законодавством.

12 Обмеження обслуговування

Послуги підтримки HP Care Pack не покривають жодних пошкоджень і неполадок, спричинених такими факторами:

- неспроможність або функціональне обмеження стороннього програмного забезпечення або продукту, що впливає на здатність системи отримати послуги в рамках пакету HP Care Pack;
- неналежне використання, підготовка робочого місця або умови місця чи оточення або інша невідповідність Супровідній документації;
- модифікації або неналежне обслуговування чи калібрування системи, що виконувалося не компанією HP чи не було нею авторизовано;
- неналежне використання, необачність, нещасний випадок, пожежа чи наводнення, перепади напруги, транспортування не працівниками HP; а також інші причини, які виходять за межі контролю компанії HP; або
- шкідливе програмне забезпечення (зокрема віруси, хробаки тощо), не представлене компанією HP.

13 Реєстрація

Клієнт або авторизований партнер HP відповідає за реєстрацію продукту, якому надаватиметься підтримка, впродовж десяти (10) днів від дати придбання послуг, відповідно до інструкцій щодо реєстрації, наданих компанією HP у пакеті, електронною поштою або іншим чином. Якщо продукт HP переміщується в інше місце, або послуги підтримки HP Care Pack передаються іншому клієнтові, що придбав уживаний продукт, реєстрацію (або належне коригування наявної реєстрації в базі HP) слід виконати впродовж десяти днів від дати придбання в попереднього власника. КОМПАНІЯ HP НЕ ЗОБОВ'ЯЗАНА НАДАВАТИ ПІДТРИМКУ, ЯКЩО КЛІЄНТ НЕ ЗАРЕЄСТРУВАВ ПРОДУКТ HP, ЯК УКАЗАНО В ЦІЙ УГОДІ.

14 Передача прав

Обов'язки та права за цією Угодою підлягають передачі у зв'язку з продажем продукту HP, який обслуговується. Клієнт або авторизований партнер HP як особа, що уступає свої права за Угодою, повинен повідомити компанію HP про дату продажу продукту. Передача прав має здійснюватися в письмовій формі, підписуватися Клієнтом і бути доступною для пред'явлення працівникам HP. Передача прав вважається недійсною в разі порушення експортного режиму США чи іншої країни. Клієнт зобов'язаний сплатити всі податки та збори, що стосуються передачі прав за Угодою. Незважаючи на вищесказане, послуги HP можуть надаватися авторизованим партнером компанії HP.

15 Постгарантійні або поновлені послуги підтримки HP Care Pack

Для певних продуктів HP можна придбати постгарантійні або поновлені послуги підтримки HP Care Pack. Купувати та реєструвати ці послуги слід у таких часових рамках: i) не раніше ніж за 90 днів до завершення дії оригінальної гарантії на продукт або попередньо придбаного пакету HP Care Pack; ii) не пізніше ніж протягом 30 днів після завершення дії оригінальної гарантії на продукт або попередньо придбаного пакету HP Care Pack (окрім поновлених пакетів HP Care Pack, придбаних для продуктів HP з довічною гарантією — у цьому випадку 30-денний термін не застосовується). Для одного продукту можна придбати та зареєструвати лише один постгарантійний або поновлений пакет HP Care Pack за раз.

16 Термін та припинення дії

- **HP Care Pack, придбаний під час гарантійного періоду.** Ця Угода набуває чинності на початку гарантійного періоду апаратного продукту HP і втрачає чинність після певної придбаної кількості років обслуговування; або для послуг із обмеженнями по сторінках тощо термін дії спливає i) по досягненню визначеної сторінки чи іншого показника використання (або кількості сторінок) чи ii) після визначеної оплаченої кількості років обслуговування, залежно від того, що настане першим. Кількість сторінок визначається як їхнє число (надрукованих або ненадрукованих), яке пройшло крізь друкувальні механізми принтера та зазначається на тестовій сторінці.
- **Постгарантійний або поновлений пакет HP Care Pack.** Ця Угода вступає в силу з тієї події, яка настане першою: i) завершення терміну дії оригінальної гарантії на продукт, ii) завершення терміну дії попереднього пакету підтримки або iii) придбання пакету HP Care Pack (якщо застосовно), і припиняє свою дію по завершенню певної кількості років оплаченого обслуговування.
- **Підтримка мережевого підключення або програмного забезпечення.** Ця Угода вступає в дію в день реєстрації або протягом тридцяти (30) днів після придбання (що настане першим); її дія припиняється i) по завершенню визначеної кількості придбаних років обслуговування або, ii) якщо застосовно, після вирішення останнього інциденту, залежно від того, що настане першим.
- **Припинення дії.** Компанія HP може припинити дію цієї Угоди після набрання нею чинності, якщо Клієнт не виконує чи не дотримується умов цієї Угоди з компанією HP.

17 Часові рамки дії

У жодному випадку дія, яка мала місце понад рік тому, не може бути підставою для подання позову проти компанії HP.

18 Чинне законодавство

Суперечки, які виникають у зв'язку з цією Угодою, повинні врегулюватися відповідно до законодавства України. Буде визнаватися юрисдикція судів м. Київ, Україна.

19 Неподільна угода

Ця Угода представляє собою цілісне порозуміння сторін щодо їхніх прав і обов'язків стосовно предмету договору та заміняє собою всі попередні домовленості й угоди, які могли мати місце раніше. Обов'язки компанії HP обмежуються цією Угодою. Однак для авторизованих партнерів HP Угода про партнерство з компанією HP може містити додаткові умови, що застосовуються до взаємовідносин компанії HP і Партнера. Додаткові або інші умови та положення Клієнта не застосовуються. Придбання Клієнтом послуг підтримки HP Care Pack вважається фактом прийняття ним цієї Угоди. Жодна зміна умов або положень не є чинною, доки не буде сформульована в письмовій формі та підписана уповноваженими представниками від кожної сторони. Якщо за наведеним тут визначенням ви є споживачем придбаних послуг підтримки, до вас застосовуються умови для споживачів, описані вище: [кличіть тут](#).

Підпишіться на оновлення
hp.com/go/getupdated

