



# Confíe en los expertos en impresoras

Market Strategies International (MSI) encuestó a técnicos de impresoras con el fin de evaluar su experiencia en relación con el mantenimiento de los dispositivos LaserJet que utilizan tanto cartuchos de tóner originales HP como cartuchos de otras marcas.

MSI encuestó a 250 partners de HP ServiceOne entre los que se encontraban técnicos de impresoras o gerentes técnicos con al menos seis meses de experiencia en el mantenimiento de impresoras HP LaserJet a color o monocromo, con cartuchos de tóner originales HP y de otras marcas instalados. Durante un período de 12 meses, los técnicos realizaron tareas de mantenimiento en más de 74 000 dispositivos LaserJet.<sup>1</sup>



**3 veces más mantenimiento**

Los técnicos tienen hasta tres veces **más probabilidades de realizar tareas de mantenimiento en una impresora** cuando se utilizan cartuchos que no son HP.<sup>1</sup>



**Más limpieza**

2 de cada 3 técnicos limpian las impresoras LaserJet **con el doble de frecuencia** cuando se usan cartuchos que no son HP.<sup>1</sup>



**Daños en las impresoras**

Más de 1 de cada 3 problemas ocasionados por cartuchos de otras marcas generan **daños en la impresora**.<sup>1</sup>



**Problemas con cartuchos de otras marcas**

El 45% de las **llamadas de servicio** que responden los técnicos para impresoras LaserJet se debe al uso de cartuchos que no son HP.<sup>1</sup>



**Reducción de la vida útil de la impresora**

Más del 80 % de los técnicos de impresoras afirman que el uso de cartuchos de otras marcas en impresoras HP LaserJet **reduce la vida útil de la impresora**.<sup>1</sup>

Más del **90%**

de los técnicos de impresoras afirmaron que el uso de cartuchos de tóner originales HP es importante o esencial para reducir las llamadas al servicio de asistencia técnica<sup>1</sup>

**Casi ocho de cada diez** técnicos de impresoras **recomendaron el uso de cartuchos de tóner originales HP** en lugar de cartuchos de otras marcas porque...

- ◆ Los cartuchos originales HP tienen **la mejor calidad de impresión**<sup>1</sup>
- ◆ Los cartuchos originales HP ofrecen **la máxima confiabilidad**<sup>1</sup>
- ◆ Los cartuchos originales HP **reducen la necesidad de mantenimiento de las impresoras**<sup>1</sup>

1. Un estudio de Market Strategies International de 2018 encargado por HP. Los resultados se basan en 250 encuestas realizadas a partners de HP ServiceOne con al menos seis meses de experiencia en el mantenimiento de impresoras HP LaserJet a color y/o monocromo con cartuchos de tóner tanto originales HP como de otras marcas instalados en los doce meses anteriores. El estudio se llevó a cabo en 6 países: Brasil, México, Colombia, Chile, Perú y Argentina. Para conocer más detalles, consulte, [www.marketstrategies.com/hp/LA-Technician2018.pdf](http://www.marketstrategies.com/hp/LA-Technician2018.pdf)