

HP-laitteiston vaihtopalvelu



HP Contractual Care -palvelut

Palvelun edut

- Käytännöllinen ovelta ovelle -palvelu
- Edullisempi vaihtoehto paikan päällä tapahtuvalle huollolle
- Voit palauttaa viollisen yksikön HP:lle joustavasti käyttämällä HP:n tarjoamia, ennakkoon maksettuja osoitetarroja ja toimitusmateriaaleja tai hyödyntämällä HP:n noutopalvelua
- Joustavat vasteaikojen vaihtoehdot

Palvelun tärkeimmät ominaisuudet

- Ongelmien etädiagnoosi ja tekninen puhelintuki
- Laitteiston vaihtopalvelu
- Useita palautusvaihtoehtoja
- Useita vasteaikojen vaihtoehtoja (vain tietyille tuotteille)
- Useita palvelun saatavuusaikojen vaihtoehtoja (vain tietyille tuotteille)
- Pääsy sähköisiin tukitietoihin ja -palveluihin
- Vahinkoturva (saatavilla vain tietyille laitteille valikoiduissa maissa)

Palvelun esittely

HP tarjoaa luotettavan ja nopean vaihtopalvelun tietyille HP:n ja usean myyjän laitteistotuotteille. HP-laitteiston vaihtopalvelu on kustannustehokas ja käytännöllinen vaihtoehto paikan päällä tapahtuville huoltotoimille.

HP-laitteiston vaihtopalvelu toimittaa korvaavan tuotteen ilmaiseksi toimipisteeseesi sovitun ajan kuluessa. Voit valita tietyille tuotteille useita eri vasteaikoja, palvelun saatavuusaikoja ja palautusvaihtoehtoja omien palvelutarpeidesi mukaisesti.

Tekniset tiedot

Taulukko 1. Palvelun ominaisuudet

Ominaisuus	Toimituksen sisällön tekniset tiedot
Ongelmien etädiagnoosi ja -tuki	Kun asiakas kohtaa ongelman, hänen täytyy soittaa asiakastukeen. HP tarjoaa puhelimitse teknistä perustukea tuotteen asennukseen, määrittämiseen, valmisteluun ja ongelmien ratkaisemiseen. Ennen kuin yksikön vaihdon aikataulu määritetään, HP saattaa pyytää asiakasta tarjoamaan asiaankuuluvia tietoja, käyttämään diagnoosityökaluja ja suorittamaan muita tukitoimintoja HP:n pyynnöstä.
Laitteiston vaihtopalvelu	Jos ongelmaa ei HP:n mielestä voida ratkaista etäpalvelulla, HP korvaa viollisen tuotteen tai asiakkaan vaihtaman varaosan tuotteella tai varaosalla, joka on uusi tai vastaa suorituskyvyltään uutta tuotetta, mutta jossa saattaa olla pieniä kosmeettisia vikoja. Korvatut tuotteet tai osat siirtyvät HP:n omistukseen. Korvaava tuote tai varaosa toimitetaan asiakkaan toimipisteeseen kuljetus- tai kuriiripalvelulla ilman toimituskustannuksia. Asiakkaan pyytämä vastaanottosijainti ei saa aiheuttaa sitä, että HP:n täytyy lähettää korvaava tuote tai varaosa kansainvälisen tullin läpi.
Viollisen tuotteen palauttaminen HP:lle	Asiakas on vastuussa viollisen tuotteen palauttamisesta HP:lle alla kuvatun aikataulun mukaisesti (ks. "Asiakkaan vastuut") käyttämällä pakkausohjeita, pakkausmateriaaleja ja ennakkoon maksettuja osoitetarroja, jotka HP toimittaa korvaavan tuotteen yhteydessä. HP voi myös oman harkintakykynsä mukaisesti noutaa viollisen tuotteen asiakkaan toimipisteestä. HP:n noutopalvelu saattaa olla saatavilla lisäominaisuutena tietyille tuotteille ja tietyillä alueilla.
Toimitusaika paikan päälle	Toimitusaika paikan päälle viittaa aikaan, joka alkaa, kun HP vastaanottaa ja rekisteröi alkuperäisen huoltopyynnön, ja päättyy, kun korvaava tuote saapuu asiakkaan toimipisteeseen palvelun saatavuusajan sisällä. Vasteajat mitataan vain palvelun saatavuusaikojen ajalta, ja ne saattavat venyä seuraavalle päivälle, jolloin palvelu on saatavilla. Palveluun kuuluville tuotteille saatavilla olevat vasteajat on kuvattu palvelutasovaihtoehtojen taulukossa. Paikallinen saatavuus vaikuttaa kaikkiin toimitusaikoihin. Ota yhteyttä paikalliseen HP-myymälään saadaksesi lisätietoja palvelun saatavuudesta.

Palvelun saatavuusajat	<p>Palvelun saatavuusajat määrittävät ajan, jolloin korvaavia tuotteita toimitetaan ja jolloin etädiagnoosi- ja tukipalvelut ovat saatavilla. Palvelun saatavuusaikojen ulkopuolella vastaanotetut huoltopyynnöt rekisteröidään asiakkaan seuraavana palvelupäivänä.</p> <p>Palveluun kuuluville tuotteille saatavilla olevat palvelun saatavuusajat on kuvattu palvelutasovaihtoehtojen taulukossa.</p> <p>Paikallinen saatavuus vaikuttaa palvelun saatavuusaikoihin. Ota yhteyttä paikalliseen HP-myyvälään saadaksesi lisätietoja palvelun saatavuudesta.</p>
Pääsy sähköisiin tukitietoihin ja -palveluihin	<p>HP tarjoaa pääsyn joihinkin kaupallisesti saatavilla oleviin sähköisiin ja verkkopohjaisiin työkaluihin osana tätä palvelua. Asiakkaalla on käytettävissä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Joitakin vain rekisteröityneiden käyttäjien käytettävissä olevia keinoja, esimerkiksi tiettyjen HP-laiteohjelmistojen tai -korjausversioiden lataaminen, mikä vaatii HP-ohjelmistotukisopimuksella myönnettävän lisäluvan, laitteistojen tuoteilmoitusten tilaaminen sekä keskustelupalstoille osallistuminen ongelmien ratkaisemiseksi ja vinkkien pyytämiseksi muilta rekisteröityneiltä käyttäjiltä. • Teknisten tukiasiakirjojen laajennettu verkkopohjainen haku, joka nopeuttaa ongelmien ratkaisemista. • HP:n omistuksessa olevia palveludiagnoosityökaluja, jotka vaativat salasanan. • Verkkopohjainen työkalu kysymyksiä välittämiseksi suoraan HP:lle. Työkalu auttaa ongelmien nopeassa ratkaisemisessa, koska sen ennakkokvalifikaatioprosessi ohjaa tuki- tai palvelupyynnön resurssille, joka on pätevä vastaamaan siihen. Työkalu mahdollistaa myös tuki- tai palvelupyynnön tilan seurannan, mukaan lukien puhelimitse tehdyt pyynnot. • Haku HP:n ja kolmansien osapuolten isännöimiin tietokantoihin, joista löytyy tuotetietoja, vastauksia tukikysymyksiin ja hyödyllisiä keskustelupalstoja. Kolmansien osapuolten käyttöoikeusrajoitukset saattavat rajoittaa tätä palvelua.

Tekniset tiedot (lisäpalvelut)

Taulukko 2. Lisäpalveluiden ominaisuudet

Ominaisuus	Toimituksen sisällön tekniset tiedot
HP:n noutopalvelu	<p>Koskien palveluun oikeutettuja tuotteita ja sijainteja: HP:n valtuuttama kuriiri noutaa viällisen tuotteen asiakkaan toimipisteestä HP:n oman harkintakyvyn mukaan korvaavan tuotteen toimituksen yhteydessä tai sovittuun aikaan 10 arkipäivän kuluessa. Asiakkaan vastuulla on pakata ja valmistella tuote kuriirin noudettavaksi. Tämän vaihtoehdon avulla asiakas ei ole vastuussa viällisen tuotteen palauttamisen aloittamisesta tai hallinnasta.</p>
Vahinkoturva	<p>Jotkin palvelutasot saattavat sisältää vahinkoturvan palveluun oikeutetuille tuotteille. Vahinkoturvatapauksissa asiakas saa laitteistotuotteelleen suojan käsittelystä johtuvia tahattomia vaurioita vastaan osana tätä palvelua.</p> <p>Tahattomiksi vaurioiksi luetaan tuotteelle koituneet fyysiset vauriot, jotka ovat johtuneet yllättävästä tai odottamattomasta tapahtumasta olettaen, että vaurio on tapahtunut tavallisen käytön aikana. Palvelu kattaa muun muassa laitteen sisälle tai päälle vahingossa läikkyneet nesteet, tiputtamiset, putoamiset ja jännitepiikit, sekä vaurioituneet nestekidenäytöt (LCD) ja rikkoutuneet osat. Lisätietoja vahinkoturva-palveluominaisuudesta ja sen poikkeuksista löytyy osiosta "Palvelun rajoitukset".</p>

Tekniset tiedot

Taulukko 3. Palvelutason vaihtoehdot

Vaihtoehto	Toimituksen sisällön tekniset tiedot
Seuraavan päivän vaihtopalvelu toimistoaikoina (9x5)	<p>Palvelu on käytettävissä 9 tuntia päivässä, klo 08.00–17.00 paikallista aikaa maanantaista perjantaihin, pois lukien HP:n lomat.</p> <p>Jos pyyntö vastaanotetaan ennen klo 14.00, HP lähettää korvaavan tuotteen asiakkaan toimipisteeseen seuraavana palvelupäivänä huoltopyynnön rekisteröimisestä. Klo 14.00 jälkeen tai palvelun saatavuusaikojen ulkopuolella vastaanotetut huoltopyynnot rekisteröidään seuraavana palvelupäivänä ja käsitellään sitä seuraavana palvelupäivänä.</p> <p>Korvaava tuote toimitetaan klo 10.30 mennessä paikallista aikaa useimmilla alueilla.</p> <p>Toimitusaika saattaa vaihdella maantieteellisen sijainnin mukaan.</p>
4 tunnin vaihtopalvelu toimistoaikoina (9x5)	<p>Vain tietyille tuotteille: Palvelu on käytettävissä 9 tuntia päivässä, klo 08.00–17.00 paikallista aikaa maanantaista perjantaihin, pois lukien HP:n lomat.</p> <p>Jos pyyntö vastaanotetaan ennen klo 13.00 paikallista aikaa, HP lähettää korvaavan tuotteen asiakkaan toimipisteeseen 4 tunnin kuluessa huoltopyynnön rekisteröimisestä. 4 tunnin vasteaika on saatavilla vain tietyissä sijainneissa ja voimassa vain palvelun saatavuusaikoina. Jos pyyntö vastaanotetaan klo 13.00 paikallista aikaa jälkeen, pyyntö saatetaan rekisteröidä vasta seuraavana palvelupäivänä.</p>
4 tunnin vaihtopalvelu, 24/7	<p>Vain tietyille tuotteille: Palvelu on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa maanantaista sunnuntaihin, mukaan lukien HP:n lomat.</p> <p>HP lähettää korvaavan tuotteen asiakkaan toimipisteeseen 4 tunnin kuluessa huoltopyynnön rekisteröimisestä.</p>
Normaali tuotekohtainen toimitusaika, toimistoaikat (9x5)	<p>Palvelu on käytettävissä 9 tuntia vuorokaudessa, klo 08.00–17.00 paikallista aikaa maanantaista perjantaihin, pois lukien HP:n lomat.</p> <p>Jos pyyntö vastaanotetaan ennen klo 14.00, HP lähettää korvaavan tuotteen asiakkaan toimipisteeseen tuotekohtaisen ajan sisään toimitettavaksi 3–5 päivän kuluessa huoltopyynnön rekisteröimisestä. Klo 14.00 jälkeen tai palvelun saatavuusaikojen ulkopuolella vastaanotetut huoltopyynnot rekisteröidään seuraavana palvelupäivänä ja käsitellään 3–5 palvelupäivän kuluessa.</p>

Palvelun kattavuus

Palvelu on tarjolla vain palveluun oikeutetuissa paikoissa. Otathan yhteyttä paikalliseen HP-edustajaasi sen selvittämiseksi, kuuluuko sijaintipaikkasi palvelun piiriin.

Asiakkaat, jotka sijaitsevat yli 160 km ensisijaisesta HP-tukitoimistosta, eivät voi tilata 4 tunnin vaihtopalvelutasoa.

Asiakkaat voivat ottaa yhteyttä paikalliseen valtuutettuun HP-edustajaan määrittääkseen, soveltuuko heidän tuotteensa tai toimipisteensä palveluun.

Asiakkaan vastuut

Asiakkaan täytyy tukea HP:n pyrkimyksiä ratkaista ongelma etäpalveluna HP:n pyytäessä. Asiakkaan täytyy:

- Tarjota HP:lle kaikki tiedot, joita se tarvitsee etätukipalvelun tarjoamiseksi ajallaan ja ammattitaitoisesti, sekä sallia HP:n määrittää asiakkaalle soveltuvan tuen tason
- Suorittaa itse testejä sekä asentaa ja käyttää muita diagnoosityökaluja ja -ohjelmia
- Asentaa itse laiteohjelmistojen päivityksiä ja korjausversioita
- Suorittaa HP:n pyynnöstä kohtuuden rajoissa muita toimenpiteitä, jotta HP voi tunnistaa tai ratkaista ongelmia

Koskien tiettyjä tuotteita: Asiakkaan täytyy ilmoittaa HP:lle kaikista korvaavan tuotteen kokoonpanovaatimuksista ennen palvelun alkamista. Kyseiset kokoonpanovaatimukset tulee ilmoittaa kussakin huoltopyynnön tilauslomakkeessa.

Asiakkaan täytyy toimittaa HP:lle luottokorttinsa tai ostomääräyksen numero palvelupyynnön yhteydessä. Jos ”HP-noutopalvelu”-vaihtoehto on valittu, asiakkaan täytyy lähettää viallinen tuote HP:lle 3 arkipäivän kuluessa korvaavan tuotteen vastaanottamisesta sekä hankkia ennakkoon maksettu vakuutuskuitti, jonka asiakas säilyttää todisteena tuotteen toimittamisesta HP:lle. Jos HP ei saa viallista tuotetta 10 arkipäivän kuluessa siitä, kun asiakas on vastaanottanut korvaavan tuotteen, asiakkaalta veloitetaan korvaavan tuotteen luettelohinta.

Tavallisesti korvaavat tuotteet toimitetaan asiakkaan vastaanottoon tai vastaanottoalueelle tai vialliset tuotteet noudetaan sieltä, jos asiakkaan ilmoittama osoite on yhtiön osoite. Asiakkaan täytyy vahvistaa korvaavan tuotteen vastaanotto allekirjoittamalla kuriirin rahtikirja toimituksen yhteydessä.

Asiakkaan vastuulla on:

- Hallita käyttöjärjestelmän, kehitysohjelman ja muiden asiaankuuluvien ohjelmistojen ja tietojen nykyistä varmuuskopiota
- Palauttaa yksikön ohjelmistot ja tiedot huollon tai vaihdon jälkeen
- Asentaa käyttäjän sovellukset ja varmistaa, että ne on lisensoitu asianmukaisesti

Jos asiakkaalle lähetetään ongelman korjaamiseksi varaosia asiakkaan itse suorittamia huoltotoimia varten tai korvaavia tuotteita, asiakas on itse vastuussa viallisen osan tai tuotteen palauttamisesta HP:n määrittämän ajan kuluessa. Mikäli HP ei saa viallista osaa tai tuotetta määrätyn ajan kuluessa tai jos osa tai tuote on demagnetoitu tai ollut muutoin fyysisesti vaurioitunut vastaanotettaessa, asiakkaalta veloitetaan HP:n luettelohinta miinus asiaankuuluvat alennukset viallisesta osasta tai tuotteesta HP:n harkintakyvyn mukaan.

Koskien vahinkoturvan sisältäviä HP Care Pack -palveluita: Asiakkaalla on vastuu ilmoittaa HP:lle tahattomista vaurioista 30 päivän kuluessa niiden tapahtumisesta, jotta HP voi nopeuttaa järjestelmähuoltoa. HP pidättää oikeuden kieltäytyä huoltamasta tämän kattavuusohjelman rajoissa järjestelmävaurioita, joista ei ole ilmoitettu 30 päivän kuluessa niiden tapahtumisesta. Jos suojavälineitä, kuten suojuksia, kantokoteloita tai -pusseja tms. toimitettiin palvelun kattaman tuotteen mukana tai niitä on saatavilla, asiakkaalla on vastuu käyttää kyseisiä lisätarvikkeita jatkuvasti suojatakseen palvelun kattamaa tuotetta vaurioilta.

Palvelun rajoitukset

HP tarjoaa palvelun oman harkintakykynsä mukaan käyttämällä etädiagnoosin ja -tuen, korvaavan tuotteen toimittamisen ja muiden palveluntarjontamenetelmien yhdistelmää. Muihin palveluntarjontamenetelmiin saattaa sisältyä asiakkaan vaihdettavissa olevien varaosien, kuten näppäimistöjen, hiirien ja muiden asiakkaan itse asentamien varaosien toimittaminen. HP määrittää toimitusmenetelmän, joka vaaditaan tehokkaan ja oikea-aikaisen asiakastuen tarjoamiseksi.

Seuraavat toiminnot eivät sisälly tähän palveluun:

- Asiakkaan toimipisteessä tapahtuvat diagnoosi- ja huoltotoimet (jos paikan päällä tapahtuvat diagnoosi- tai huoltotoimet ovat tarpeen, asiakkaalta veloitetaan HP:n normaali palvelumaksu)
- Korvaavan tuotteen valmistelu ja asennus asiakkaan toimipisteessä
- Käyttöjärjestelmien, muiden ohjelmistojen tai tietojen varmuuskopiointi, palautus ja tuki
- Yhteys- tai yhteensopivuusongelmien vianmääritys
- Verkko-ongelmien tuki
- Palvelut, joita tarvitaan, koska asiakas ei tehnyt HP:n hänelle suosittelemaa järjestelmäkorjausta, huoltoa, korjauspäivitystä tai muokkausta
- Palvelut, joita tarvitaan, koska asiakas ei noudattanut HP:n aiemmin suosittelemaa varotoimia
- Käyttäjän ennakoiva huolto

Asiakkaan pyytämä vastaanotto- tai noutosijainti ei saa aiheuttaa sitä, että HP:n täytyy lähettää korvaava tuote tai varaosa kansainvälisen tullin läpi.

Maantieteellinen kattavuus saattaa vaihdella.

Palvelun vahinkoturva-ominaisuuden poikkeukset

Palvelun vahinkoturva-ominaisuuden ostaminen edellyttää, että tuotteen tehdastakuu- tai takuulaajennuspalvelu on vähintään yhtä kattava kuin sen vahinkoturvapalvelu. Vahinkoturva-palveluominaisuus tarjoaa suojan yllättäviä ja odottamattomia, käsittelystä johtuvia tahattomia vahinkoja vastaan, mikäli tällaiset vahingot tapahtuvat tavallisen käytön aikana. Se ei kata seuraavia tilanteita tai vaurioita, jotka johtuvat seuraavista tekijöistä:

- Tavalliset kulumat ja repeämät; värin, tekstuurin tai pinnoitteen muutokset; asteittainen kuluminen; ruoste; pöly; tai korroosio
- Tulipalot, auto-onnettomuudet, onnettomuudet kotona (tapauksissa, joissa kyseinen vahinko on vakuutuksen tai muun tuotetakuun kattama), luonnonmullistukset (mm. tulvat) tai muut tuotteen ulkopuolisista tekijöistä johtuvat vahingot
- Altistuminen HP:n määrittämien teknisten tietojen vastaisille sää- tai ympäristöolosuhteille, altistuminen vaarallisille (mukaan lukien biovaarallisille) materiaaleille, käyttöohjeiden laiminlyönti, väärinkäyttö, asiaton käsittely, asiaton virtalähde, valtuuttamattomat huoltotoimet tai niiden yritykset, asiattomat ja valtuuttamattomat laitemuokkaukset, lisäosat tai -asennukset, vandalismi, eläinten tai hyönteisten aiheuttamat vauriot tai infestaatiot, vialliset akut, akkujen vuodot, valmistajan määrittämän ylläpidon puute (mukaan lukien vääränlaisten puhdistusaineiden käyttö)
- Tuotteen designissa, rakennuksessa, ohjelmoinnissa tai ohjeissa esiintyvät virheet
- Huolto-, korjaus- tai korvaustoimenpiteet, jotka ovat tarpeellisia, koska tuotetta ei ole käsitelty, säilytetty tai käytetty valmistajan teknisten tietojen tai käyttöohjeiden mukaisesti
- Varastetut, hävinneet, salaperäisesti kadonneet tai hukatut tuotteet
- Tietohävikit tai korruptoitumiset; liiketoiminnan keskeytykset
- Petokset (mukaan lukien rajoituksetta tuotevaurioiden selitysten väärentäminen, virheellinen ilmoittaminen tai ilmoittamatta jättäminen asiakkaan sovittelijalle, palveluntarjoajalle tai HP:lle)
- Tahattomat tai muunlaiset tuotevahingot, jotka ovat luonteeltaan kosmeettisia, eli eivät vaikuta tietokoneen toimintaan tai käyttöön
- Tietokonemonitorin viat, mukaan lukien rajoituksetta näyttöön palaneet kuvat ja kuolleet pikselit, jotka johtuvat tuotteen normaalista käsittelystä ja käytöstä
- Vauriot tuotteille, joiden sarjanumerot on poistettu tai muutettu
- Valmistajan takuun, huoltosopimuksen tai tehdastiedotteiden kattamat vauriot tai laiteviat
- Vauriot, jotka aiheutuvat, kun asiakas siirtää palvelun kattaman tuotteen toiseen sijaintiin
- Laitteistolle, ohjelmistolle, tallennusvälineille, tiedoille tms. aiheutuneet vahingot, joiden syynä on muun muassa virus; sovellusohjelmat; verkko-ohjelmat; päivitykset; kaikenlaiset muotoilut; tietokannat; tiedostot; ajurit; lähdekoodi; objektikoodi tai yksityisomistukselliset tiedot; muiden ohjelmistojen ja tietojen tuki, konfigurointi, asennus tai uudelleenasennus; tai vaurioituneen tai viallisen tallennusvälineen käyttö
- Kaikki olosuhteet ja tapahtumat, jotka olivat voimassa tai tapahtuivat ennen HP Care Pack -palvelun ostopäivää
- Tuotteen vanhentuminen
- Kaikki laitteet, jotka siirretään ostamaan ulkopuolelle ja joilla ei ole HP Care Pack -matkavakuutusta tai -vahinkoturvaa
- Vaurioituneet tai vialliset LCD-näytöt, jos vika johtuu väärinkäytöstä tai muista tässä kuvatuista poikkeuksista

- Tahalliset vauriot, jotka johtavat tietokonenäytön tai monitorin halkeamiseen tai vaurioitumiseen
- Poliisin toiminnasta, julistamattomasta tai julistetusta sodasta, ydinonnettomuudesta tai terrorismista aiheutuvat vauriot
- Palvelun kattaman tuotteen kaikki muutokset tai muokkaukset
- Palvelun kattamien tuotteiden selittämättömät tai salaperäiset katoamiset ja tahalliset vauriot
- Tuotteen huolimaton, piittaamaton tai vääränlainen käsittely tai käyttö; jos suojavaälineitä, kuten suojuksia, kantokoteloita tai -pusseja tms. toimitettiin asiakkaalle palvelun kattaman tuotteen mukana tai niitä on saatavilla, asiakkaalla on vastuu käyttää kyseisiä lisätarvikkeita jatkuvasti suojataksen palvelun kattamaa tuotetta vaurioilta; huolimaton, piittaamaton tai vääränlainen käyttö kattaa muun muassa palveluun sisältyvien tuotteiden käsittelyn ja käytön vahingollisella tai haitallisella tavalla, joka saattaa johtaa tuotteen vaurioitumiseen, sekä kaikki tahallisesti aiheutetut tuotevauriot; tämä vahinkoturva-palveluominaisuus EI kata mitään vaurioita, jotka johtuvat yllä mainituista syistä

Koskien HP:n kaupallisia tuotteita ja kuluttajatuotteita: käsittelystä johtuvat tahattomat vauriot on rajoitettu yhteen tuotevikaan per 12 kuukauden ajanjakso, joka alkaa HP Care Pack -palvelun alkamispäivästä.

Kun määritetty enimmäisrajoitus on saavutettu, sitä seuraavista huoltopyynnöistä veloitetaan käytetyn ajan ja materiaalien perusteella, mutta kaikki muut ostetun HP Care Pack -palvelun ominaisuudet säilyvät voimassa, ellei ostomaata koskevissa dokumenteissa mainita toisin.

HP varaa oikeuden kieltäytyä myymästä tahattomilta vaurioilta suojaavaa vahinkoturva-palveluominaisuutta asiakkaille, jotka ovat tehneet merkittävän määrän korvauspyyntöjä aiemmin.

Tilastiedot

Palveluominaisuuksien ja palvelutasojen saatavuus saattaa vaihdella paikallisten resurssien perusteella ja ne saattavat rajoittua tiettyihin tuotteisiin tai maantieteellisiin sijainteihin. Jos kaipaavat lisätietoja tai haluat tilata HP-laitteiston vaihtopalvelun, ota yhteyttä paikalliseen HP-myyntiedustajaan ja viittaa seuraaviin tuotenumeroihin:

- HA360AC: Täysin mukautettava HP-laitteiston vaihtopalvelu
- HA117PC: HP:n PC-tulostuslaitteiston vaihtopalvelu

Neuvottele paikallisen HP-edustajasi tai HP-jälleenmyyjäsi kanssa määrittääksesi, mikä palvelutuote soveltuu parhaiten sinun tarpeisiisi.

Lisätietoja

Lisätietoja HP-palveluista saat ottamalla yhteyttä johonkin globaaleista myymälöistämme tai käymällä osoitteessa:

hp.com/services/support

Tilaa uusimmat päivitykset hp.com/go/getupdated

HP-palvelut ovat HP:n voimassa olevien palveluehtojen ja -edellytysten alaisia, jotka on kuvattu tässä tai ilmoitettu asiakkaalle ostotapahtuman yhteydessä. Asiakkaalla saattaa olla muita lakisääteisiä oikeuksia voimassa olevien paikallisten lakien mukaisesti, eivätkä HP:n palveluehdot ja -edellytykset tai HP-tuotteesi mukana toimitettu HP:n rajoitettu takuu vaikuta niihin millään tavalla.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Kaikki HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut kuvataan nimenomaisissa takuulausekkeissa, jotka toimitetaan kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana. Mitään tämän asiakirjan sisältöä ei tulisi tulkita nimelliseksi, hiljaiseksi, tosiasialliseksi tai lakisääteiseksi lisätakuuksi tai -ehdoksi. HP ei ole vastuussa tämän asiakirjan sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

