

HP hardvertámogatási csereszolgáltatás



HP szerződéses szolgáltatások

A szolgáltatás előnyei

- Kényelmes háztól-házig szolgáltatás
- A helyszíni javításnál olcsóbb alternatíva
- Rugalmas lehetőségek a hibás egység HP-hez való visszajuttatására: visszaszállítás a HP által biztosított előre fizetett csomagcímkekkel és anyagokkal, illetve kényelmes, a HP általi átvétel
- Rugalmas válaszidő-lehetőségek

A szolgáltatás kiemelt jellemzői

- Távoli problémafelmérés és telefonos műszaki támogatás
- Hardvercsere
- Visszaküldési lehetőségek
- Elérhető válaszidő-lehetőségek (csak a jogosult termékek esetében)
- Elérhető rendelkezésre állási időszak opciók (csak a jogosult termékek esetében)
- Hozzáférés elektronikus segédanyagokhoz és szolgáltatásokhoz
- Véletlen kár elleni védelem (opcionálisan választható a jogosult termékekhez egyes országokban)

A szolgáltatás áttekintése

A HP megbízható és gyors hardvercsere-szolgáltatást kínál a jogosult HP és többszállítós termékekre. A HP hardvertámogatási csereszolgáltatás költséghatékony és kényelmes alternatívát kínál a helyszíni javításra.

A HP hardvertámogatási csereszolgáltatás keretében megadott időn belül egy csereterméket szállítanak házhoz, szállítási díjak nélkül. Bizonyos termékek esetében különböző válaszidők, rendelkezésre állási időszakok és visszaküldési opciók közül választhat igényeinek megfelelően.

Ismertetés

1. táblázat A szolgáltatás ismertetése

Szolgáltatás	A szolgáltatás jellemzői
Távoli problémameghatározás és támogatás	Probléma esetén az ügyfélnek először fel kell hívnia a kijelölt ügyfélszolgálati telefonszámot. Telepítési, termékkonfigurációs, beállítási és problémamegoldási kérdésekben a HP alapszintű műszaki segítséget biztosít telefonon keresztül. Az egység cseréjének beütemezése előtt a HP kérheti az ügyféltől, hogy adjon meg bizonyos releváns információkat, indítson el diagnosztikai eszközöket, és végezzen egyéb támogatási tevékenységeket a HP kérésére.
Hardvercsere	Amennyiben a HP megítélése szerint a probléma nem orvosolható távolról, a HP kicseréli a hibás terméket vagy az ügyfél által cserélhető alkatrészt egy új vagy teljesítményében funkcionálisan az újnak megfelelő, esetleg kisebb kozmetikai hibákkal rendelkező termékre. A kicserélt termék vagy alkatrész a HP tulajdonába kerül. A csereterméket vagy alkatrészt fuvarozón vagy futáron keresztül juttatják el az ügyfélhez, szállítási költségek felszámítása nélkül. Az ügyfél nem jelölhet meg olyan szállítási helyet, ahová a HP csak nemzetközi vámhatóságokon keresztül küldhetné a csereterméket vagy alkatrészt.
A hibás termék visszajuttatása a HP-hez	Az ügyfél kötelessége, hogy a cseretermékkel együtt a HP-től kapott csomagolási utasítások, anyagok és előre fizetett szállítási címke használatával az alábbiakban ismertetett időn belül (lásd Az ügyfél kötelezettségei) visszaküldje a HP-nek a hibás terméket. Saját megítélése szerint a HP dönthet úgy is, hogy a meghibásodott terméket az ügyfélnél veszi át. A jogosult termékek és helyek esetében előfordulhat, hogy a HP általi átvétel opcionális szolgáltatásként érhető el.
A helyszíni kiszállítás válaszideje	A helyszíni kiszállítás válaszideje az eredeti hibabejelentés beérkezésével és HP általi naplózásával indul, és akkor ér véget, amikor a cseretermék megérkezik az ügyfélhez a rendelkezésre állási időn belül. A válaszidőt kizárólag a rendelkezésre állási időben mérik, és átvihető a következő olyan napra, amelyen a rendelkezésre állás biztosítva van. A helyszíni kiszállításra vonatkozó válaszidő-opciókat a jogosult termékekre a szolgáltatási szinteket tartalmazó táblázatban találja. A helyszíni kiszállításokra vonatkozó minden válaszidő a helyileg elérhető lehetőségek függvénye. A szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatban forduljon a helyi HP értékesítési kirendeltséghez.

Rendelkezésre állási idő	<p>A rendelkezésre állási idő azt az időszakot jelöli, amelyen belül a cseretermékeket kiszállítják, illetve amikor elérhető a távoli diagnózis és a támogatási szolgáltatások. A rendelkezésre állási időn kívül beérkező bejelentések a következő rendelkezésre állási napon kerülnek naplózásra.</p> <p>A jogosult termékekre vonatkozó rendelkezésre állási idő opciókat a szolgáltatási szinteket tartalmazó táblázatban találja.</p> <p>A rendelkezésre állási idő opciók területenként eltérhetnek. A szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatban forduljon a helyi HP értékesítési kirendeltséghez.</p>
Hozzáférés az elektronikus segédanyagokhoz és szolgáltatásokhoz	<p>Jelen szolgáltatás keretében a HP hozzáférést biztosít egyes, a piacon elérhető elektronikus és internetes eszközökhöz. Az ügyfél hozzáférhet az alábbiakhoz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A regisztrált felhasználók rendelkezésére bocsátott egyes opciók, mint például a kiválasztott HP belső firmware-ek vagy javítókészletek letöltése, amelyekhez a HP szoftvertámogatási szerződéseken keresztül további jogosultságra van szükség; feliratkozás a hardverrel kapcsolatos proaktív szolgáltatási értesítésekre; támogatói fórumok, ahol segítenek a problémák megoldásában, és megosztják a legjobb gyakorlatokat a többi regisztrált felhasználóval • A jogosult technikai támogatási dokumentumok kiterjesztett webes keresése a gyorsabb problémamegoldás érdekében • Egyes jelszavas hozzáférést igénylő, saját HP szervizdiagnosztikai eszközök • Egy webalapú eszköz, amelynek segítségével a kérdések elküldhetők közvetlenül a HP-nek; az eszköz úgy segít a problémák gyors megoldásában, hogy egy előminősítési folyamat segítségével a támogatási vagy szervizkérelmet közvetlenül ahhoz a személyhez irányítja, aki kellően képzett a kérdés megválaszolásához; az eszköz lehetővé teszi a támogatási vagy szervizkérelmek állapotának megtekintését is, ideértve a telefonos bejelentéseket is • Keresés a HP és külső felek által működtetett tudásbázisokban más gyártók bizonyos termékeire azzal a céllal, hogy termékadatokat szerezzenek, választ kapjanak a kérdésekre, és használják a támogatói fórumokat; erre a szolgáltatásra a harmadik fél hozzáférési korlátozásai vonatkozhatnak

Ismertetés (opcionális szolgáltatások)

2. táblázat Az opcionális szolgáltatások ismertetése

Szolgáltatás	A szolgáltatás jellemzői
HP általi átvétel	<p>A jogosult termékek és területek esetében a hibás terméket egy, a HP által megbízott futár veszi át az ügyféltől, a HP elbírálása szerint a cseretermék kézbesítésekor vagy a rá következő 10 napon belül, egyeztetett időpontban. Az ügyfél feladata, hogy a terméket megfelelően becsomagolja és előkészítse a futár általi átvételre. Az ügyfélnek nem szükséges a hibás termék visszaküldését kezdeményeznie és lebonyolítania, ha ezt az opciót választja.</p>
Védelem váratlan károk esetére	<p>Az arra jogosult termékek esetében különböző szintű szolgáltatásokat kínálhatnak váratlan károk esetére. Azokban az esetekben, amikor váratlan károk elleni védelem érvényesíthető, az ügyfél jelen szolgáltatás részeként részesül a váratlan kár elleni védelemben a jogosult hardvertermék vonatkozásában.</p> <p>Váratlan kár alatt a terméknek azon fizikai sérüléseit értjük, amelyeket egy váratlan és előre nem látható esemény okoz, illetve ennek eredményeként keletkeznek, feltéve, hogy a kár a normál használat során következik be. Váratlan kárnak minősül, ha a készülékbe vagy készülékre véletlenül folyadék ömlik, az leesik, túlfeszültség miatt károsodik, illetve ha az LCD kijelzők vagy más alkatrészek megsérülnek. A váratlan kár elleni védelemre vonatkozó további részleteket és kivételeket „A szolgáltatásra vonatkozó korlátozások” című rész tartalmazza.</p>

Ismertetés

3. táblázat Szolgáltatási szintek

Opció	A szolgáltatás jellemzői
Következő napi, normál munkaidős csere (9x5)	<p>A szolgáltatás elérhető a rendelkezésre állási időn belül napi 9 órában, helyi idő szerint 08:00 órától 17:00 óráig, hétfőtől péntekig, a HP-szünnapok kivételével.</p> <p>A 14:00 óra előtt beérkező bejelentések esetében a HP a bejelentés naplózása utáni rendelkezésre állási napon történő kiszállítással küldi ki a csereterméket az ügyfélnek. A 14:00 óra után vagy a rendelkezésre állási időn kívül beérkező bejelentések a következő rendelkezésre állási napon kerülnek naplózásra, és a kérést a rá következő rendelkezésre állási napon belül teljesítik.</p> <p>A cseretermék kiszállítására a legtöbb térségben helyi idő szerint 10:30-ig sor kerül.</p> <p>A kiszállítási idő a térség függvényében változhat.</p>
4 órás, normál munkaidős csere (9x5)	<p>A szolgáltatás kizárólag a jogosult termékekre, a rendelkezésre állási időn belül napi 9 órában, helyi idő szerint 08:00 órától 17:00 óráig, hétfőtől péntekig érhető el, a HP-szünnapok kivételével.</p> <p>A helyi idő szerint 13:00 óra előtt beérkező bejelentések esetében a HP a bejelentés naplózásától számított 4 órán belül történő kiszállítással küldi ki a csereterméket az ügyfélnek. A 4 órás válaszidő csak a jogosult területekre érvényes, és a mérése kizárólag a rendelkezésre állási időszakban történik. A helyi idő szerint 13:00 óra után érkező bejelentések esetében előfordulhat, hogy a naplózás a következő nappal történik.</p>
4 órás csere, 24x7	<p>A szolgáltatás kizárólag a jogosult termékekre, a rendelkezésre állási időn belül napi 24 órában, hétfőtől vasárnapig érhető el, a HP-szünnapokat is beleértve.</p> <p>A HP a bejelentés naplózásától számított 4 órán belül történő kiszállítással küldi ki a csereterméket az ügyfélnek.</p>
Normál termékátfutási idővel történő helyszíni kiszállítás, normál munkaidőben (9x5)	<p>A szolgáltatás a rendelkezésre állási időn belül napi 9 órában, helyi idő szerint 08:00 órától 17:00 óráig, hétfőtől péntekig érhető el, a HP-szünnapok kivételével.</p> <p>A 14:00 óra előtt beérkező bejelentések esetében a HP normál termékátfutási idővel küldi ki a csereterméket az ügyfélnek, a bejelentés naplózása utáni 3-5 rendelkezésre állási napon belül történő kiszállítással. A 14:00 óra után vagy a rendelkezésre állási időn kívül beérkező bejelentések a következő rendelkezésre állási napon kerülnek naplózásra, és a problémát a rá következő 3-5 rendelkezésre állási napon belül orvosolják.</p>

Lefedettsé

A szolgáltatás csak az arra jogosult helyeken vehető igénybe. Kérjük, tájékozódjon a hivatalos helyi HP képviselőnél arról, hogy az Ön települése jogosult-e a szolgáltatásra.

Az elsődleges, támogatásért felelős HP-központ 160 km-es körzetén kívül fekvő települések nem jogosultak a 4 órás csereszolgáltatásra.

Ügyfeleink a hivatalos helyi HP képviselővel egyeztetve határozhatják meg, hogy termékük vagy helyszínük jogosult-e a szolgáltatásra.

Az ügyfél kötelezettségei

Az HP kérésére az ügyfél köteles segíteni a HP távoli hibaelhárító munkáját. Az ügyfél kötelessége:

- Megadni minden információt, amire a HP-nek szüksége van ahhoz, hogy gyors és professzionális támogatást nyújtson, illetve lehetővé tenni a HP számára annak felmérését, hogy milyen szintű támogatás vehető igénybe
- Elindítani az önteszteket, illetve telepíteni és futtatni az egyéb diagnosztikai eszközöket és programokat
- Telepíteni az ügyfél által telepíthető belső firmware-frissítéseket és javítókészleteket
- A HP kérésére elvégezni minden más tevékenységet, ami szükséges ahhoz, hogy a HP megállapítsa vagy megoldja a problémákat

Bizonyos termékek esetében az ügyfélnek a szolgáltatás megvásárlása előtt tájékoztatnia kell a HP-t a cseretermék minden konfigurációs követelményéről, és minden javításmegrendelő lapon dokumentálnia kell ezeket a konfigurációs követelményeket.

A javítási igény beküldésekor az ügyfélnek meg kell adnia a HP-nek egy hitelkártyaszámot vagy egy megrendelési számot. Ha nem a „HP általi átvétel” opciót választotta, az ügyfélnek a cseretermék átvételét követően 3 napon belül vissza kell küldenie a hibás terméket előre fizetett biztosított küldeményként, amelynek bizonylatát meg kell őriznie annak bizonyítására, hogy a terméket elküldte a HP-nek. Ha a hibás termék nem érkezik be a HP-hez 10 napon belül azt követően, hogy az ügyfél megkapta a cseretermékét, az ügyfélnek listaáron kiszámlázzák a cseretermékét.

Amennyiben üzleti címről van szó, a cseretermékeket általában az ügyfél recepciós pultjához vagy áruátvételi területére kézbesítik, és itt veszik át a hibás terméket is. Kézbesítéskor az ügyfélnek alá kell írnia az átvételi tanúsítványt, amivel elismeri a cseretermék átvételét.

Az ügyfél feladata:

- Egy aktuális biztonsági másolatot megőrizni az operációs rendszerrel, fejlesztőprogramról és minden más, alkalmazható szoftverprogramról és adatról
- Javítást vagy cserét követően visszaállítani a szoftvert és az adatokat
- Telepíteni a felhasználói alkalmazásszoftvert, és gondoskodni róla, hogy minden szoftver licence rendben legyen

Azokban az esetekben, amikor a probléma elhárításához ez szükséges, az ügyfél által cserélhető (CSR) alkatrészeket vagy cseretermékeket kiszállítják, és az ügyfél kötelessége, hogy a HP által kijelölt időszakon belül visszaküldje a hibás alkatrészt vagy terméket. Abban az esetben, ha a HP a kijelölt időszakon belül nem kapja meg a hibás alkatrészt vagy terméket, illetve ha az alkatrész vagy termék demagnetizált vagy más módon fizikailag sérült a beérkezéskor, az ügyfél köteles megfizetni a HP-nek a hibás alkatrésznek vagy terméknek az esetleges engedményekkel csökkentett listaárát, a HP döntése szerint.

Azon HP Care Pack szolgáltatások esetében, amelyek tartalmazzák a kezelésből adódó váratlan kár elleni védelmet, az ügyfél a baleset napjától számított 30 napon belül köteles bejelenteni a váratlan kárt, hogy a HP felgyorsíthassa a rendszer kijavítását. A HP fenntartja a jogot, hogy megtagadja a jelen szolgáltatás keretében történő javítást azon rendszerek esetében, amelyekre a kárt az eset után több mint 30 nappal jelentették be. Amennyiben az érintett termékhez borítókát, hordtáskákat vagy tokokat is mellékeltek vagy bocsátottak rendelkezésre, az ügyfél kötelessége, hogy ezeket a kiegészítőket folyamatosan használja, ezzel biztosítva az érintett termék védelmét.

A szolgáltatásra vonatkozó korlátozások

A szolgáltatást a HP saját belátása szerint távoli diagnosztika és támogatás, a cseretermék kiszállítása, illetve egyéb szervizmegoldások kombinációjával biztosítja. Egyéb szervizmegoldás például az ügyfél által cserélhető alkatrészek, például billentyűzet, egér vagy más ügyfél által cserélhető alkatrész kiszállítása. A HP dönt arról, hogy melyik a legmegfelelőbb módszer a hatékony és gyors ügyféltámogatás biztosításához.

A szolgáltatás nem terjed ki az alábbi tevékenységekre:

- Helyszíni diagnosztika vagy karbantartás az ügyfélnél (ha helyszíni diagnosztikára vagy karbantartásra van szükség, ennek költségét a normál HP-szerviztarifákon számlázzák ki az ügyfélnek)
- A cseretermék telepítése és beszerelése az ügyfélnél
- Biztonsági mentés, helyreállítás, az operációs rendszerrel kapcsolatos támogatás, egyéb szoftverek, adatok
- Kapcsolódási és kompatibilitási problémák elhárítása
- Hálózati problémákkal kapcsolatos támogatás
- Az annak következtében szükségessé váló szolgáltatások, hogy az ügyfél nem hajtotta végre a HP által a számára biztosított rendszerjavításokat vagy módosításokat
- Az annak következtében szükségessé váló szolgáltatások, hogy az ügyfél nem tette meg a HP által korábban javasolt, a probléma elkerülését célzó lépéseket
- Megelőző karbantartás

Az ügyfél nem jelölhet meg olyan szállítási vagy átvételi helyet, ahová a HP csak nemzetközi vámhatóságokon keresztül küldhetné a csereterméket vagy alkatrészt, illetve ezeken keresztül kapná meg a kicserélt terméket vagy alkatrészt.

A földrajzi lefedettség változhat.

A váratlan károk elleni védelem szolgáltatási opció alóli kivételek

Ahhoz, hogy a termék jogosult legyen a váratlan károk elleni védelem szolgáltatási opcióra, szükséges, hogy a termék a gyárilag vállalt jótállás vagy meghosszabbított jótállás alatt álljon, és a jótállási időszak legalább a váratlan károk elleni védelem szolgáltatás végéig tartson. A váratlan kár elleni védelem szolgáltatási opció védelmet biztosít a kezelésből adódó hirtelen és előre nem látható váratlan károk ellen, feltéve, hogy ez a kár a normál használat során következik be. Nem vonatkozik az alábbi helyzetekre és az alábbiak miatti károkra:

- Normál kopás és elhasználódás; a szín, textúra vagy bevonat változása; fokozatos romlás; rozsda; korrózió
- Tűzkár, gépjármű- vagy ingatlanulajdonosi felelősségbiztosítás által fedezett kár (azokban az esetekben, amikor balesetbiztosítás vagy más termékjótállás érvényesül), természeti katasztrófák (ideértve többek között az áradásokat), illetve minden más, a terméktől független tényezőkből eredő kár
- A HP által megadott specifikációktól eltérő időjárási és környezeti körülményeknek való kitettség, veszélyes anyagoknak való kitettség (ideértve a biológiailag veszélyes anyagokat is), a működtető gondatlansága, nem rendeltetésszerű használat, helytelen használat, nem megfelelő áramforrás, nem engedélyezett javítások vagy javítási kísérletek, nem megfelelő és nem engedélyezett készülékmódosítások, tartozékok vagy telepítés, vandalizmus, állatok vagy rovarok által okozott kár vagy fertőzés, hibás akkumulátorok, akkumulátorszivárgás, a gyártó által előírt karbantartás hiánya (ideértve a nem megfelelő tisztítószerek használatát is)
- Hibás terméktervezés, megépítés, programozás vagy utasítások
- Minden, a normál használatától és tárolástól, illetve a gyártó által megadott specifikációktól és a használati útmutatótól eltérő működtetési körülményből adódó kár vagy sérülés miatti karbantartás, javítás vagy csere
- Lopás, elvesztés vagy rejtélyes eltűnés
- Adatvesztés és -sérülés; az üzletvitel megszakadása
- Csalás (ideértve többek között azokat az eseteket, amikor a káreset körülményeivel kapcsolatban helytelen, félrevezető, téves vagy hiányos információt adnak az ügyfél ügyében döntést hozó személynek, a szakszerviznek vagy a HP-nek)
- A termék kozmetikai jellegű baleseti és egyéb sérülései, azaz olyan sérülések, amelyek nincsenek hatással a számítógép működésére
- A termék normál használata és működtetése során a számítógép képernyőjén megjelenő apró hibák, többek között beégett és hiányzó pixelek
- Olyan termék(ek) sérülései, amely(ek) sorozatszámát eltávolították vagy módosították
- Olyan sérülések vagy készülékhibák, amelyekre vonatkozóan a gyártó jótállása, visszahívás vagy gyári közlöny van érvényben
- Az abból eredő kár, hogy az ügyfél az érintett terméket egyik helyről a másikra szállítja
- A hardverek, szoftverek, adathordozók, adatok stb. többek között az alábbiak által okozott sérülései: vírusok; alkalmazások; hálózati programok; frissítések; bármilyen formázás; adatbázisok; fájlok; meghajtók; forráskódok; objektumkódok vagy saját adatok; bármely szoftverrel vagy adattal kapcsolatos támogatás, konfiguráció, telepítés vagy újratelepítés; sérült vagy hibás adathordozók használata
- Minden olyan körülmény, amely a HP Care Pack szolgáltatás megvásárlásának dátuma előtt fennállt
- A termék elavulása

- Olyan termékek, amelyeket a vásárlás országán kívülre szállítanak, és amelyekre vonatkozóan nincs érvényben szállítási és váratlan károk elleni védelmet biztosító HP Care Pack csomag
- Sérült vagy hibás LCD képernyők, amikor a hibát visszaélés vagy egyéb, itt kizárt körülmény okozza
- Szándékos károkozás, amelynek eredményeképpen a számítógép kijelzője vagy a monitor megreped vagy sérül
- Rendőrségi eljárás, bejelentett vagy be nem jelentett háború, nukleáris esemény vagy terrorizmus
- Az érintett termék bármilyen módosítása
- Megmagyarázhatatlan vagy rejtélyes eltűnés, illetve minden, az érintett termék rongálására irányuló szándékos tevékenység
- A termék kezelése vagy használata során tanúsított figyelmetlen, gondatlan vagy erőszakos magatartás; amennyiben az érintett termékhez borítókat, hordtáskákat vagy tokokat is mellékeltek vagy bocsátottak rendelkezésre, a véletlen kár elleni védelem szolgáltatási opció érvényesítése érdekében az ügyfél köteles ezeket a kiegészítőket folyamatosan használni; figyelmetlen, gondatlan vagy erőszakos magatartás például, ha az érintett terméke(ke)t olyan ártalmas, kártékony vagy durva módon kezelik, ami azok sérüléséhez, illetve a termék bármilyen szándékosan okozott sérüléséhez vezethet; a váratlan kár elleni védelem szolgáltatási opció NEM terjed ki az ilyen tevékenységből eredő sérülésekre.

A HP kereskedelmi és fogyasztói termékei esetében a kezelésből adódó váratlan kár elleni védelem egy termék esetében egyetlen esetre korlátozódik 12 hónapos időszakonként, a HP Care Pack szolgáltatás kezdődatumával kezdődően.

A megadott korlát elérése után minden további bejelentés javítási költsége a szükséges idő és anyagok függvényében kerül kiszámlázásra, de a HP Care Pack szolgáltatás minden további vállalása érvényben marad, kivéve, ha a vásárlás országában érvényes dokumentumok ettől eltérően nem rendelkeznek.

A HP fenntartja a jogot, hogy megtagadja a kezelésből adódó váratlan kár szolgáltatási opció megvásárlására irányuló kérést azon ügyfelek esetében, akik korábban rendkívül magas kárigényt jelentettek be.

Rendeléssel kapcsolatos információ

Az elérhető szolgáltatási opciók és szolgáltatási szintek eltérhetnek a helyi erőforrások függvényében, és a jogosult termékekre, illetve térségekre korlátozódhatnak. Amennyiben további információra van szüksége vagy szeretné megrendelni a HP hardvertámogatási csereszolgáltatást, forduljon a helyi HP kereskedelmi képviselőhöz, és hivatkozzon az alábbi termékszámokra:

- HA360AC: teljes mértékben konfigurálható HP hardvertámogatási csereszolgáltatás
- HA117PC: HP hardvertámogatási csereszolgáltatás számítógépre és nyomtatóra

Kérjük, egyeztesse a helyi HP képviselővel vagy HP viszonteladóval, hogy melyik szolgáltatás felel meg a konkrét igényeinek.

További információ

A HP szolgáltatásokkal kapcsolatos további információk tekintetében forduljon bármely értékesítési kirendeltséghez világszerte, vagy látogasson el a következő weboldalra:

hp.com/services/support

Iratkozzon fel a friss hírekre
hp.com/go/getupdated

A HP szolgáltatásokra az alkalmazandó HP szolgáltatási feltételek vonatkoznak, amelyeket vásárláskor az ügyfél rendelkezésére bocsátanak. A vonatkozó helyi törvények értelmében az ügyfelet további jogok illethetik meg, amely jogokat semmilyen módon nem befolyásolják a HP szolgáltatási feltételei, illetve a HP termék mellé biztosított HP korlátozott jótállás.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó jótállást és szavatosságot kizárólag az adott terméket vagy szolgáltatást kísérő kifejezett jótállási nyilatkozat tartalmazza. Az itt szereplő információk semmilyen tekintetben nem minősülnek kiegészítő, kifejezett vagy hallgatólagos, ténybeli vagy jogi értelemben vett jótállásnak. A HP nem felel a jelen dokumentumban előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért, illetve hiányosságokért.

4AA5-7719HUE, 2015. november, 2. verzió

