

Usługa wymiany sprzętu HP



Usługi HP świadczone na podstawie umowy

Zalety usługi

- Wygodna obsługa „od drzwi do drzwi”
- Tańsza alternatywa dla napraw w miejscu instalacji sprzętu
- Elastyczne opcje zwrotu wadliwego sprzętu do HP: zwroty za pomocą przedpłaconych etykiet wysyłkowych i przy użyciu materiałów dostarczonych przez HP lub w ramach wygodnej usługi odbioru przez HP
- Elastyczne opcje dotyczące czasu reakcji

Skrócona charakterystyka usługi

- Zdalna diagnostyka i wsparcie na telefon
- Wymiana sprzętu
- Wybór opcji zwrotu
- Wybór opcji w zakresie czasu reakcji (tylko dla wybranych produktów)
- Wybór opcji w zakresie okna serwisowego (tylko dla wybranych produktów)
- Dostęp do informacji i usług z zakresu wsparcia elektronicznego
- Ubezpieczenie na wypadek nieumyślnego uszkodzenia (opcjonalnie dla wybranych produktów w wybranych krajach)

Opis usługi

Firma HP oferuje niezawodną i szybką usługę wymiany sprzętu dla wybranych produktów dostarczanych przez HP i innych dostawców. Usługa wymiany sprzętu HP stanowi przystępną cenowo i wygodną alternatywę dla napraw wykonywanych w miejscu instalacji.

Usługa wymiany sprzętu HP obejmuje bezpłatną dostawę produktu zamiennego na adres podany przez klienta w określonym czasie. W przypadku określonych produktów można wybierać spośród różnych opcji czasu reakcji, okna serwisowego oraz zwrotu, tak aby dostosować rozwiązanie do własnych potrzeb.

Specyfikacja

Tabela 1. Elementy usługi

Element	Specyfikacja usługi
Diagnostyka i wsparcie na telefon	W przypadku wystąpienia problemu klient musi najpierw dokonać zgłoszenia telefonicznego, korzystając z wyznaczonego numeru telefonu. Firma HP zapewnia podstawową pomoc techniczną na telefon w zakresie instalacji, konfiguracji produktów, ustawień i rozwiązywania problemów. Przed umówieniem wymiany sprzętu HP może poprosić klienta o przekazanie stosownych informacji, uruchomienie narzędzi diagnostycznych i wykonanie innych czynności pomocniczych na żądanie HP.
Wymiana sprzętu	Jeśli w ocenie HP problem nie może zostać rozwiązany zdalnie, HP wymieni wadliwy produkt lub część do samodzielnej wymiany przez klienta na nowy bądź równoważny nowemu elementowi pod względem parametrów działania, ale z niewielkimi wadami kosmetycznymi. Wymienione produkty lub części stają się własnością firmy HP. Produkty i części zamienne są wysyłane bezpłatnie kurierem na adres wskazany przez klienta. Adres podany przez klienta nie może wiązać się z koniecznością przejścia wysyłanego przez HP produktu lub części przez międzynarodową odprawę celną.
Zwrot wadliwego produktu do HP	Klient ponosi odpowiedzialność za zwrot wadliwego produktu do HP w czasie określonym poniżej (patrz „Obowiązki klienta”). Klient musi stosować się do instrukcji pakowania i wykorzystać materiały oraz przedpłaconą etykietę wysyłkową przesłaną przez HP wraz z produktem zamiennym. HP może, według własnego uznania, odebrać wadliwy produkt w siedzibie klienta. W przypadku wybranych produktów i lokalizacji odbiór przez HP może być dostępny w ramach opcji.
Czas reakcji w przypadku wysyłki do klienta	Czas reakcji w przypadku wysyłki do klienta określa czas rozpoczynający się z chwilą otrzymania i rejestracji pierwszego zgłoszenia przez HP i kończy w momencie dostarczenia produktu do siedziby klienta w ramach okna serwisowego. Czas reakcji jest liczony wyłącznie w ramach okna serwisowego i może zostać przeniesiony na kolejny dzień, w którym obowiązuje okno serwisowe. Opcje czasu reakcji w przypadku wysyłki do klienta dostępne dla wybranych produktów podano w tabeli poziomu usług. Wszystkie czasy reakcji w przypadku wysyłki do klienta podlegają lokalnym zasadom dostępności. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat dostępności usług, należy skontaktować się z lokalnym salonem sprzedaży HP.

Okno serwisowe	<p>Okno serwisowe określa czas, w którym produkty zamienne są dostarczane oraz w którym dostępne są usługi diagnostyki i wsparcia zdalnego. Zgłoszenia serwisowe odebrane poza oknem serwisowym będą rejestrowane następnego dnia, w którym obowiązuje okno serwisowe.</p> <p>Opcje okna serwisowego dostępne dla wybranych produktów podano w tabeli poziomu usług.</p> <p>Wszystkie okna serwisowe podlegają lokalnym zasadom dostępności. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat dostępności usług, należy skontaktować się z lokalnym salonem sprzedaży HP.</p>
Dostęp do informacji i usług z zakresu wsparcia elektronicznego	<p>W ramach usługi firma HP przekazuje dostęp do określonych komercyjnych narzędzi elektronicznych i internetowych. Klient uzyskuje dostęp do:</p> <ul style="list-style-type: none"> • określonych funkcji dostępnych dla zarejestrowanych uczestników, takich jak pobieranie wybranego oprogramowania układowego HP lub poprawek, które mogą wymagać dodatkowych uprawnień w ramach umów dotyczących wsparcia dla oprogramowania HP, subskrypcje proaktywnych powiadomień serwisowych dotyczących sprzętu czy możliwość korzystania z forów dotyczących rozwiązywania problemów i udostępniania najlepszych praktyk pomiędzy zarejestrowanymi użytkownikami; • rozszerzonej wyszukiwarki internetowej dokumentów technicznych, które ułatwiają i przyspieszają rozwiązywanie problemów; • określonych autorskich narzędzi diagnostycznych HP z dostępem chronionym hasłem; • narzędzia internetowego umożliwiającego bezpośrednio przesyłanie zapytań do HP. Narzędzie to pomaga w szybkim rozwiązywaniu problemów dzięki procesowi wstępnej kwalifikacji, za pomocą którego zapytania o wsparcie lub pomoc serwisu są kierowane do właściwych działów. Narzędzie umożliwia również podgląd zapytań o wsparcie lub pomoc serwisu, w tym również podgląd zgłoszeń dokonanych drogą telefoniczną; • funkcji przeszukiwania baz danych administrowanych przez HP i podmioty zewnętrzne w przypadku produktów dostarczanych przez podmioty zewnętrzne, tak aby pobierać informacje o produktach, wyszukiwać odpowiedzi na pytania dotyczące pomocy, a także korzystać z forów pomocowych, przy czym dostęp do tej usługi może być ograniczony ze względu na limity narzucone przez partnerów zewnętrznych.

Specyfikacje (opcjonalne)

Tabela 2. Opcjonalne elementy usługi

Element	Specyfikacja usługi
Odbiór przez HP	<p>W przypadku określonych produktów i lokalizacji autoryzowany kurier HP odbierze wadliwy produkt w siedzibie klienta z chwilą dostarczenia produktu zamiennego lub w uzgodnionym terminie w ciągu kolejnych 10 dni roboczych, według uznania HP. Klient ponosi odpowiedzialność za odpowiednie zapakowanie i przygotowanie produktu do odbioru przez kuriera. W przypadku tej opcji klient nie ponosi odpowiedzialności za uruchomienie procedury zwrotu wadliwego produktu ani za zarządzanie nią.</p>
Ubezpieczenie na wypadek nieumyślnego uszkodzenia	<p>Dla wybranych produktów mogą być dostępne usługi obejmujące ubezpieczenie na wypadek nieumyślnego uszkodzenia. Wówczas klient otrzymuje ubezpieczenie na wypadek nieumyślnego uszkodzenia produktu objętego usługą.</p> <p>Nieumyślne uszkodzenie jest definiowane jako fizyczne uszkodzenie produktu spowodowane przez nagłe i nieprzewidziane zdarzenie lub z niego wynikające, pod warunkiem że uszkodzenie ma miejsce podczas normalnej eksploatacji produktu. Ubezpieczenie obejmuje przypadkowe rozlanie płynu na powierzchnię lub do wnętrza urządzenia, upadki z wysokości i skutki przepięć w sieci elektrycznej, a także uszkodzone lub zepsute ekrany ciekłokrystaliczne (LCD) oraz uszkodzone części. Dodatkowe informacje i wyłączenia ochrony wynikającej z ubezpieczenia na wypadek nieumyślnego uszkodzenia zostały zawarte w części zatytułowanej „Ograniczenia usługi”.</p>

Specyfikacja

Tabela 3. Dostępne poziomy usługi

Opcja	Specyfikacja usługi
Wymiana następnego dnia, standardowe godziny pracy (9x5)	<p>Usługa jest dostępna w czasie obowiązywania okna serwisowego, przez 9 godzin dziennie, od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie HP.</p> <p>W przypadku zgłoszeń otrzymanych przed godziną 14:00 HP wyśle produkt zamienny do siedziby klienta z dostawą kolejnego dnia objętego oknem serwisowym, następującego po zarejestrowaniu zgłoszenia. Zgłoszenia serwisowe odebrane po godzinie 14:00 lub poza oknem serwisowym będą rejestrowane następnego dnia, w którym obowiązuje okno serwisowe, a wysyłka nastąpi kolejnego dnia, w którym obowiązuje okno serwisowe.</p> <p>W większości lokalizacji produkty zamienne są dostarczane do godziny 10:30 czasu lokalnego.</p> <p>Czas dostawy może się różnić w zależności od lokalizacji geograficznej.</p>
Wymiana w ciągu 4 godzin, standardowe godziny pracy (9x5)	<p>Usługa jest dostępna wyłącznie dla wybranych produktów w czasie obowiązywania okna serwisowego, przez 9 godzin dziennie, od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie HP.</p> <p>W przypadku zgłoszeń otrzymanych przed godziną 13:00 czasu lokalnego HP wyśle produkt zamienny do siedziby klienta z dostawą w ciągu 4 godzin od rejestracji zgłoszenia. Czas reakcji w ciągu 4 godzin dotyczy wyłącznie wybranych lokalizacji i czasu obowiązywania okna serwisowego. W przypadku zgłoszeń odebranych po godzinie 13:00 czasu lokalnego zgłoszenie może zostać zarejestrowane w kolejnym oknie serwisowym.</p>
Wymiana w ciągu 4 godzin, 24x7	<p>Usługa jest dostępna wyłącznie dla wybranych produktów w czasie obowiązywania okna serwisowego, przez całą dobę, od poniedziałku do niedzieli, w tym również w dni wolne od pracy w firmie HP.</p> <p>HP wyśle produkt zamienny do siedziby klienta z dostawą w ciągu 4 godzin od rejestracji zgłoszenia.</p>
Czas wysyłki do klienta w trybie zwykłym, standardowe godziny pracy (9x5)	<p>Usługa jest dostępna w czasie obowiązywania okna serwisowego, przez 9 godzin dziennie, od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni wolnych od pracy w firmie HP.</p> <p>W przypadku zgłoszeń otrzymanych przed godziną 14:00 HP wyśle produkt zamienny do siedziby klienta w zwykłym czasie dostępności produktu, z dostawą w ciągu 3 do 5 dni objętych oknem serwisowym, następujących po zarejestrowaniu zgłoszenia. Zgłoszenia odebrane po godzinie 14:00 lub poza oknem serwisowym będą rejestrowane następnego dnia, w którym obowiązuje okno serwisowe, a dostawa nastąpi w ciągu 3–5 dni, w których obowiązuje okno serwisowe.</p>

Zakres usługi

Usługa jest ograniczona do wybranych lokalizacji. Należy skontaktować się z lokalnym uprawnionym przedstawicielem HP w celu określenia, czy dana lokalizacja jest objęta usługą.

Siedziby klientów oddalone o więcej niż 160 km od głównego biura wsparcia HP nie mogą zostać objęte usługą wymiany sprzętu w ciągu 4 godzin.

Aby ustalić, czy usługa jest dostępna dla danego produktu lub lokalizacji, należy skontaktować się z autoryzowanym przedstawicielem HP.

Obowiązki klienta

Na żądanie HP klient jest zobowiązany udzielić wsparcia HP w próbie zdalnego rozwiązania problemu. Klient powinien:

- dostarczyć wszelkie niezbędne informacje, tak aby firma HP mogła w odpowiednim czasie udzielić profesjonalnego wsparcia oraz aby była w stanie ocenić poziom wsparcia, do jakiego klient jest uprawniony;
- rozpocząć samodiagnostykę oraz zainstalować i uruchomić inne narzędzia i programy diagnostyczne;
- zainstalować aktualizacje i poprawki oprogramowania układowego przeznaczone do samodzielnej instalacji;
- na żądanie HP wykonać inne uzasadnione czynności, aby pomóc zidentyfikować i usunąć problem.

W przypadku wybranych produktów klient musi poinformować HP o wszelkich wymaganiach dotyczących konfiguracji produktu zamiennego przed przystąpieniem do realizacji usługi oraz musi każdorazowo udokumentować te wymagania w formularzu usługi.

W chwili dokonywania zgłoszenia klient jest zobowiązany podać HP numer karty kredytowej lub numer zamówienia. W przypadku gdy nie wybrano opcji „Odbiór przez HP”, klient musi odesłać wadliwy produkt do HP w ciągu 3 dni roboczych od chwili otrzymania produktu zamiennego oraz musi uzyskać potwierdzenie przedpłaconego ubezpieczenia, które należy zachować jako dowód wysyłki produktu do HP. W przypadku gdy HP nie otrzyma wadliwego produktu w ciągu 10 dni roboczych od czasu otrzymania produktu zamiennego przez klienta, klient zostanie obciążony ceną cennikową produktu zamiennego.

Produkty zamienne zwykle są dostarczane, a produkty wadliwe odbierane z recepcji klienta lub obszaru odbioru towaru, pod warunkiem że adres podany przez klienta jest siedzibą firmy. Klient musi potwierdzić odbiór produktu zamiennego, podpisując list przewozowy w chwili doręczenia produktu.

Klient jest odpowiedzialny za:

- posiadanie aktualnej kopii zapasowej systemu operacyjnego, programu deweloperskiego oraz innego oprogramowania i danych;
- przywrócenie oprogramowania i danych w sprzęcie po jego naprawie lub wymianie;
- instalację aplikacji użytkownika oraz upewnienie się, że wszystkie elementy oprogramowania posiadają stosowne licencje.

W przypadku gdy HP dostarczy części do samodzielnej wymiany przez klienta (CSR) lub produkty zamienne w celu rozwiązania problemu, klient jest zobowiązany do zwrotu wadliwych części lub produktów w czasie wyznaczonym przez HP. Jeśli HP nie otrzyma wadliwej części lub produktu w wyznaczonym czasie lub jeśli część lub produkt jest rozmagnesowany lub w inny sposób fizycznie uszkodzony w chwili odbioru, klient będzie zobowiązany zapłacić podaną przez HP cenę cennikową za wadliwą część lub produkt, minus ewentualny rabat.

W przypadku usług HP Care Pack obejmujących ubezpieczenie na wypadek nieumyślnego uszkodzenia klient ponosi odpowiedzialność za zgłoszenie nieumyślnego uszkodzenia firmie HP w ciągu 30 dni od daty uszkodzenia, tak aby firma HP mogła przystąpić do naprawy systemu. Firma HP zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy w ramach usługi w przypadku uszkodzeń systemu zgłoszonych po upływie 30 dni od zdarzenia. W przypadku gdy do sprzętu objętego usługą dołączone były osłony, futerały lub etui itp., klient jest zobowiązany nadal korzystać z tych akcesoriów w celu ochrony produktu objętego usługą.

Ograniczenia usługi

Według uznania HP usługa będzie świadczona za pomocą zdalnych narzędzi do diagnostyki i wsparcia, poprzez wysyłkę produktu zamiennego lub na inne sposoby. Inne sposoby świadczenia usługi mogą obejmować dostawę części do samodzielnej wymiany przez klienta, takich jak klawiatura, mysz lub inne części sklasyfikowane jako części do samodzielnej wymiany (CSR). Firma HP ustali stosowny sposób dostawy, który zapewni skuteczne i terminowe udzielenie wsparcia klientowi.

Poniższe czynności nie są objęte usługą:

- Diagnostyka i czynności konserwacyjne w siedzibie klienta (w przypadku gdy diagnostyka lub czynności konserwacyjne są wymagane, klient zostanie obciążony opłatą według standardowych cen obsługi serwisowej HP)
- Konfiguracja i instalacja produktu zamiennego w siedzibie klienta
- Przygotowywanie kopii zapasowych i wsparcie dla systemu operacyjnego, innego oprogramowania i danych
- Rozwiązywanie problemów wzajemnej łączności lub kompatybilności
- Wsparcie w przypadku problemów dotyczących sieci
- Usługi niezbędne z powodu niezastosowania przez klienta działań naprawczych, aktualizacji lub modyfikacji systemowych dostarczonych klientowi przez HP
- Usługi niezbędne z powodu niezastosowania się klienta do zaleceń odnośnie do czynności prewencyjnych wystosowanych przez HP
- Usługa konserwacji profilaktycznej

Adres podany przez klienta do wysyłki lub odbioru produktów nie może wiązać się z koniecznością przejścia wysyłanych przez HP produktów lub części zamiennych przez międzynarodową odprawę celną.

Geograficzny zakres dostępności usługi może się różnić.

Wyłączenia dotyczące opcji ubezpieczenia na wypadek nieumyślnego uszkodzenia

Możliwość wykupienia ubezpieczenia na wypadek nieumyślnego uszkodzenia dotyczy produktów objętych gwarancją fabryczną lub przedłużoną gwarancją, której okres obowiązywania jest równy lub dłuższy niż okres ubezpieczenia na wypadek nieumyślnego uszkodzenia. Ubezpieczenie na wypadek nieumyślnego uszkodzenia obejmuje ochronę przed nagłym i nieprzewidzianym nieumyślnym uszkodzeniem, pod warunkiem że uszkodzenie nastąpi podczas normalnego użytkowania produktu. Ubezpieczenie nie obejmuje następujących sytuacji ani uszkodzeń spowodowanych następującymi czynnikami:

- Normalne zużycie; zmiana koloru, faktury lub wykończenia; stopniowe pogorszenie parametrów; rdza; zakurzenie lub korozja
- Pożar, wypadek komunikacyjny lub domowy (w przypadku gdy jest on objęty polisą ubezpieczeniową lub inną gwarancją na produkt), klęska żywiołowa (w tym również powódź) lub inne zdarzenia niemające związku z produktem
- Działanie warunków atmosferycznych lub środowiskowych nieprzewidzianych przez HP, działanie substancji niebezpiecznych (w tym również bioniebezpiecznych), zaniedbania operatora, niewłaściwe użytkowanie, niewłaściwe postępowanie, nieodpowiednie źródło zasilania, nieautoryzowane naprawy lub próby napraw, niewłaściwe i nieautoryzowane modyfikacje sprzętu, korzystanie z nieodpowiednich akcesoriów i instalacji, akty wandalizmu lub uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta bądź insekty, wadliwe baterie, wyciek z baterii, niewykonywanie czynności konserwacyjnych zaleconych przez producenta (w tym również stosowanie niewłaściwych środków czyszczących)
- Błędy we wzornictwie, konstrukcji, programowaniu lub instrukcjach
- Konieczność wykonania czynności konserwacyjnych, naprawy lub wymiany spowodowana utratą lub szkodami wynikającymi z przyczyn innych niż normalne użytkowanie, przechowywanie i obsługa produktu zgodnie ze specyfikacjami producenta i instrukcją obsługi
- Kradzież, utrata, tajemnicze zniknięcie lub zgubienie
- Utrata lub uszkodzenie danych; przerwy w działalności gospodarczej
- Oszustwa (w tym również niewłaściwe, mylące, błędne lub niepełne wyjaśnienia dotyczące okoliczności, w jakich doszło do uszkodzenia sprzętu przekazane arbitrowi klienta, technikowi serwisu lub firmie HP)
- Przypadkowe lub inne uszkodzenie produktu natury kosmetycznej, czyli takie, które nie wpływa na możliwość obsługi i działanie komputera
- Niedoskonałości ekranu komputera, w tym również „wypalenia” i brakujące piksele, spowodowane normalną eksploatacją produktu
- Uszkodzenia produktów, których numery seryjne zostały usunięte lub zmodyfikowane
- Uszkodzenia lub awarie objęte gwarancją producenta, akcją wycofania produktu z rynku lub biuletynem fabrycznym
- Uszkodzenia powstałe podczas realizowanego przez klienta transportu objętego usługą produktu z lub do innej lokalizacji
- Uszkodzenia sprzętu, oprogramowania, nośników, danych itp. wynikające z przyczyn obejmujących m.in. wirusy, aplikacje, programy sieciowe, aktualizacje, wszelkiego rodzaju formatowanie, bazy danych, pliki, sterowniki, kody źródłowe, kody obiektów lub dane zastrzeżone, wsparcie, konfigurację, instalację lub ponowną instalację wszelkiego oprogramowania lub danych, lub korzystanie z uszkodzonych bądź wadliwych nośników
- Wszelkie warunki i sytuacje, które miały miejsce przed zakupem usługi HP Care Pack
- Starzenie się produktów
- Wszelki sprzęt wywieziony z kraju zakupu i nieobjęty ubezpieczeniem w podróży + ubezpieczeniem na wypadek nieumyślnego uszkodzenia w ramach HP Care Pack
- Uszkodzone lub wadliwe ekrany LCD, w przypadku gdy awaria jest spowodowana niewłaściwym użytkowaniem lub innymi czynnikami wymienionymi jako czynniki wyłączające z ochrony

- Umyślne uszkodzenie, w wyniku którego ekran komputera lub monitor pęknie lub zostanie uszkodzony
- Uszkodzenia w wyniku działań wojennych, wypowiedzianej lub niewypowiedzianej wojny, wypadku jądrowego lub aktów terroryzmu
- Wszelkie zmiany i modyfikacje produktu objętego usługą
- Niewyjaśnione lub tajemnicze zniknięcie lub umyślne działanie mające na celu uszkodzenie produktu objętego usługą
- Lekkomyślne, niedbałe lub niewłaściwe zachowanie podczas obsługi lub eksploatacji produktu; w przypadku gdy do sprzętu objętego usługą dołączone były osłony, futerały lub etui itp., klient jest zobowiązany korzystać z tych akcesoriów w celu ochrony produktu objętego usługą; lekkomyślne, niedbałe lub niewłaściwe zachowanie obejmuje między innymi traktowanie lub użytkowanie produktu (produktów) objętego usługą w sposób niszczycielski, szkodliwy lub agresywny, mogące skutkować jego uszkodzeniem, a także umyślne lub celowe uszkodzenie produktu; uszkodzenia będące wynikiem takich działań NIE są objęte ubezpieczeniem na wypadek nieumyślnego uszkodzenia

W przypadku produktów komercyjnych i konsumenckich HP ochrona w ramach ubezpieczenia na wypadek nieumyślnego uszkodzenia jest ograniczona do jednego zdarzenia w 12-miesięcznym okresie rozpoczynającym się z chwilą rozpoczęcia okresu obowiązywania usługi HP Care Pack.

Po osiągnięciu podanego limitu koszty napraw i dodatkowych zgłoszeń będą naliczane za czas pracy i materiały, przy czym pozostałe elementy usługi HP Care Pack nadal obowiązują, chyba że w kraju zakupu sprzętu wyraźnie postanowiono inaczej.

W przypadku klientów dokonujących bardzo dużej liczby zgłoszeń w ramach ubezpieczenia firma HP zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży opcji ubezpieczenia na wypadek nieumyślnego uszkodzenia.

Informacja o zamówieniu

Dostępność poszczególnych elementów i poziomów usługi może się różnić w zależności od lokalnych zasobów i może ograniczać się do określonych produktów i regionów geograficznych. Aby uzyskać więcej informacji lub zamówić usługę wymiany sprzętu HP, należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem handlowym HP, podając następujące numery produktów:

- HA360AC: w pełni konfigurowalna usługa wymiany sprzętu HP
- HA117PC: usługa wymiany komputerów i drukarek HP

Aby ustalić, która usługa jest odpowiednia w danej sytuacji, należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem lub dystrybutorem HP.

Więcej informacji

Aby uzyskać więcej informacji na temat usług HP, należy skontaktować się z dowolnym sprzedawcą HP na świecie lub odwiedzić następującą stronę internetową:

hp.com/services/support

Zarejestruj się, aby otrzymywać aktualizacje
hp.com/go/getupdated

Usługi HP podlegają obowiązującym warunkom świadczenia usługi dostarczonej lub wskazanej klientowi w momencie zakupu. Klient może mieć dodatkowe prawa ustawowe wynikające z obowiązujących przepisów i warunki świadczenia usługi HP ani ograniczona gwarancja HP na dany produkt HP nie mają na nie wpływu.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Informacje zawarte powyżej mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Gwarancje na produkty i usługi HP są zawarte jedynie w stosownej dokumentacji gwarancyjnej dołączonej do tych produktów i usług. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie powinny być rozumiane jako dodatkowa dorozumiana ani wyraźna gwarancja, tak w rzeczywistości, jak i w świetle prawa. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności prawnej za błędy techniczne lub redakcyjne ani za ewentualne braki w niniejszym opracowaniu.

