

Služba výmeny hardvéru HP



Služby zmluvnej starostlivosti HP

Výhody služieb

- Dodávka až na miesto
- Nízkonákladová alternatíva k oprave na pracovisku
- Flexibilné možnosti vrátenia chybné jednotky do HP: vrátenie pomocou nálepiek predplatené dopravy a materiálov na prepravu poskytnutých spoločnosťou HP alebo praktické vyzdvihnutie, ktoré vykoná spoločnosť HP
- Pružné možnosti času odozvy

Hlavné charakteristiky služby

- Diagnostika problémov na diaľku a telefonická podpora
- Výmena hardvéru
- Voľba možností vrátenia
- Voľba možností času odozvy (len pre kvalifikované produkty)
- Voľba možností okna pokrytia (len pre kvalifikované produkty)
- Prístup k informáciám a službám elektronickej podpory
- Ochrana proti náhodnému poškodeniu (voliteľné pre kvalifikované produkty iba vo vybraných krajinách)

Prehľad služby

HP ponúka spoľahlivú a rýchlu službu výmeny hardvéru pre kvalifikované produkty HP a produkty od rôznych dodávateľov. Služba výmeny hardvéru HP je nákladovo efektívna a praktická alternatíva k oprave na pracovisku.

Služba výmeny hardvéru HP poskytuje náhradný produkt s bezplatným doručením na vaše pracovisko v stanovenom časovom rámci. Pre vybrané produkty si môžete vybrať zo širokej škály rozličných možností časov odozvy, okien pokrytia a vrátenia, ktoré budú vyhovovať vašim konkrétnym potrebám služieb.

Špecifikácie

Tabuľka 1. Funkcie služby

Funkcia	Špecifikácie poskytnutia
Diagnostika problémov a podpora na diaľku	Pri výskyte problému musí zákazník najprv zavolať na určené telefónne číslo podpory. HP poskytne základnú technickú pomoc pri inštalácii, konfigurácii produktu, nastavení a riešení problémov. Pred naplánovaním výmeny jednotky môže HP zákazníka požiadať o poskytnutie relevantných informácií, spustenie diagnostických nástrojov a vykonanie podporných činností na požiadanie HP.
Výmena hardvéru	Ak sa podľa úsudku spoločnosti HP nedá problém vyriešiť na diaľku, HP nahradí chybný produkt alebo zákazníkom vymeniteľný diel produktom alebo dielom, ktorý je buď nový alebo je funkčným ekvivalentom nového produktu alebo dielu z hľadiska výkonu, ale môže mať menšie kozmetické nedostatky. Vymenený produkt alebo diel sa stáva majetkom HP. Náhradný produkt alebo diel dopraví prepravca alebo kuriér na pracovisko zákazníka bezplatne. Pri stanovení miesta, na ktoré sa má náhradný produkt alebo diel zákazníkov doručiť, nesmie zákazník od spoločnosti HP vyžadovať, aby produkt alebo diel doručila cez medzinárodné colné hranice.
Vrátenie chybného produktu do HP	Zákazník nesie zodpovednosť za vrátenie chybného produktu do HP v nižšie uvedenom časovom rámci (viď „Povinnosti zákazníka“), pričom využije pokyny týkajúce sa balenia, obalové materiály a nálepku predplatené dopravy, ktoré spoločnosť HP poskytne spolu s náhradným produktom. HP sa podľa svojho uváženia môže tiež rozhodnúť vyzdvihnúť chybný tovar u zákazníka. Pre klasifikované produkty a lokality môže byť vyzdvihnutie vykonané spoločnosťou HP k dispozícii ako voliteľná alternatíva.
Čas odozvy pre prepravu na pracovisko	Čas odozvy pre prepravu na pracovisko určuje časový úsek, ktorý sa začína prijatím a zaznamenaním úvodnej žiadosti o službu v HP a končí dodávkou náhradného produktu na pracovisko zákazníka v rámci okna pokrytia. Čas odozvy plynie iba počas okna pokrytia a môže sa preniesť do ďalšieho dňa, v ktorom sa uplatňuje okno pokrytia. Možnosti času odozvy pre dodávku na pracovisko dostupné pre kvalifikované produkty sú stanovené v tabuľke úrovni služieb. Všetky časy odozvy pre dodávku na pracovisko podliehajú miestnej dostupnosti. Pre získanie podrobných informácií o dostupnosti služby sa obráťte na miestneho obchodného zástupcu HP.

Okno pokrytia	<p>Okno pokrytia určuje časový úsek, v ktorom sú dodané náhradné produkty a v ktorom je k dispozícii diagnostika a podporné služby na diaľku. Žiadosti o službu prijaté mimo okno pokrytia budú zaznamenané nasledujúci deň, v ktorom pre zákazníka existuje okno pokrytia.</p> <p>Okná pokrytia dostupné pre kvalifikované produkty sú stanovené v tabuľke úrovni služieb.</p> <p>Všetky okná pokrytia podliehajú miestnej dostupnosti. Pre získanie podrobných informácií o dostupnosti služby sa obráťte na miestneho obchodného zástupcu HP.</p>
Prístup k informáciám a službám elektronickej podpory	<p>V rámci tejto služby poskytuje spoločnosť HP prístup k určitým komerčne dostupným elektronickým a sieťovým nástrojom. Zákazník má prístup k:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Určitým možnostiam dostupným pre registrovaných používateľov, ako je preberanie vybraného firmvéru alebo softvérových záplat HP, ktoré si môže vyžadovať dodatočné oprávnenie na základe zmlúv o softvérovej podpore HP, prihlásenie sa k prijímaniu aktívnych servisných oznámení súvisiacich s hardvérom, účasť na podporných fórach na riešenie problémov a zdieľanie informácií o najvhodnejších postupoch s ostatnými registrovanými používateľmi • Rozšíreným sieťovým vyhľadávaniam technickej podpornej dokumentácie s cieľom rýchlejšieho riešenia problémov • Určitým vlastným diagnostickým servisným nástrojom HP s prístupom na heslo • Sieťovému nástroju na predkladanie otázok priamo spoločnosti HP. Nástroj pomáha rýchlo riešiť problémy, pričom využíva systém predbežnej kvalifikácie, ktorý nasmeruje žiadosť o podporu alebo službu k zdroju kvalifikovanému reagovať na túto žiadosť. Nástroj tiež umožňuje preskúmať stav každej predloženej žiadosti o podporu alebo službu vrátane prípadov predložených telefonicky • Prehľadávaniu znalostných databáz HP a tretích strán pre určité produkty tretích strán na prístup k informáciám o produktoch, získanie odpovedí na otázky týkajúce sa podpory a zapojenie sa do diskusií na podporných fórach. Táto služba môže byť obmedzená z hľadiska obmedzení prístupu uplatňovaných treťou stranou

Špecifikácie (voliteľné)

Tabuľka 2. Voliteľné vlastnosti služby

Vlastnosť	Špecifikácie poskytnutia
Vyzdvihnutie zo strany HP	<p>Pre kvalifikované produkty a lokality platí, že chybný tovar môže podľa uváženia HP vyzdvihnúť kuriér s oprávnením HP na pracovisku zákazníka v čase dodávky náhradného produktu alebo v naplánovanom čase v rámci nasledujúcich 10 pracovných dní. Za zabalenie a vhodnú prípravu produktu na jeho vyzdvihnutie kuriérom nesie zodpovednosť zákazník. Pri tejto možnosti nenesie zákazník zodpovednosť za iniciovanie a riadenie vrátenia chybného produktu.</p>
Ochrana proti náhodnému poškodeniu	<p>Pre kvalifikované produkty možno využiť špecifické úrovne služby s ochranou proti náhodnému poškodeniu pri manipulácii. Tam, kde sa uplatňuje ochrana proti náhodnému poškodeniu, získa zákazník ochranu proti náhodnému poškodeniu pri manipulácii s pokrytým hardvérovým produktom v rámci služby.</p> <p>Náhodné poškodenie sa definuje ako fyzické poškodenie produktu, ktoré je spôsobené alebo vyplýva z náhlejšej a nepredvídanej udalosti, a to za predpokladu, že k takémuto poškodeniu dôjde v rámci bežného používania. Pokryté riziká zahŕňajú neúmyselné vylitie kvapaliny do jednotky alebo na jednotku, pustenie, pád a elektrický výboj, ako aj poškodené alebo rozbité displeje z kvapalných kryštálov (LCD displeje) a rozbité diely. Ďalšie podrobnosti a výluky týkajúce sa charakteristík služby ochrany proti náhodnému poškodeniu sú spresnené v časti „Obmedzenia služby“.</p>

Špecifikácie

Tabuľka 3. Úrovně služby

Možnosť	Špecifikácie poskytnutia
Výmena nasledujúci deň, bežná pracovná doba (9 x 5)	<p>Služba je dostupná počas okna pokrytia 9 hodín denne od 8:00 do 17:00 miestneho času, pondelok až piatok, okrem voľných dní spoločnosti HP.</p> <p>Pri hláseniach prijatých pred 14:00 HP odošle náhradný produkt zákazníkovi nasledujúci deň pokrytia po zaznamenaní žiadosti o službu. Žiadosti o službu prijaté po 14:00 mimo okno pokrytia budú zaznamenané nasledujúci deň pokrytia a služba bude poskytnutá ďalší deň pokrytia.</p> <p>Vo väčšine oblastí bude náhradný produkt doručený do 10:30 miestneho času. Čas dodávky sa môže líšiť v závislosti od geografickej polohy.</p>
Výmena do štyroch hodín, bežná pracovná doba (9 x 5)	<p>Služba je dostupná iba pre kvalifikované produkty, a to počas okna pokrytia 9 hodín denne od 8:00 do 17:00 miestneho času, pondelok až piatok, okrem voľných dní spoločnosti HP.</p> <p>Pri volaniach pred 13:00 miestneho času HP odošle náhradný produkt zákazníkovi do 4 hodín od zaznamenania žiadosti o službu. 4-hodinový čas odozvy sa vzťahuje na kvalifikované lokality a meria sa iba v rámci okna pokrytia. V prípade hlásení prijatých po 13:00 sa hlásenie môže zaznamenať nasledujúci deň pokrytia.</p>
Výmena do štyroch hodín, nepretržitá služba 24 x 7	<p>Služba je dostupná iba pre kvalifikované produkty, a to 24 hodín denne počas okna pokrytia, pondelok až piatok, vrátane voľných dní spoločnosti HP.</p> <p>HP odošle náhradný produkt zákazníkovi do 4 hodín od zaznamenania žiadosti o službu.</p>
Normálna doba dodávky produktu na pracovisko, bežná pracovná doba (9 x 5)	<p>Služba je dostupná počas okna pokrytia 9 hodín denne od 8:00 do 17:00 miestneho času, pondelok až piatok, okrem voľných dní spoločnosti HP.</p> <p>Pri hláseniach prijatých pred 14:00 HP odošle náhradný produkt zákazníkovi v rámci 3 až 5 dní pokrytia po zaznamenaní žiadosti o službu, a to pri bežnej dobe dodávky na pracovisko zákazníka. Žiadosti o službu prijaté po 14:00 alebo mimo okno pokrytia budú zaznamenané nasledujúci deň pokrytia a služba bude poskytnutá v rámci ďalších 3 až 5 dní pokrytia.</p>

Pokrytie

Poskytovanie služby je obmedzené na určité lokality. Dostupnosť služby vo vašom mieste si overte u miestneho zástupcu HP.

Pracoviská zákazníkov, ktoré sa nachádzajú vo vzdialenosti viac ako 100 míľ (160 km) od kompetentného primárneho strediska podpory HP, nebudú kvalifikované pre úrovně služby so 4-hodinovou výmenou.

Zákazníci sa môžu obrátiť na miestneho autorizovaného zástupcu HP, aby si overili, či je ich produkt alebo pracovisko kvalifikované pre službu.

Povinnosti zákazníka

Podľa potrieb HP sa bude od zákazníka požadovať súčinnosť pri riešení porúch cez vzdialenú podporu. Zákazník:

- Poskytne všetky informácie, ktoré spoločnosť HP potrebuje na včasné a profesionálne poskytnutie podpory na diaľku a na stanovenie úrovne kvalifikácie na príjem servisnej podpory
- Spustí samodiagnostiku, nainštaluje a spustí ďalšie diagnostické nástroje a programy
- Nainštaluje firmvérové aktualizácie a záplaty, ktoré môže sám inštalovať
- Vykoná ostatné primerané kroky, aby pomohol spoločnosti HP identifikovať alebo vyriešiť problémy, a to podľa požiadaviek spoločnosti HP

Pri vybraných produktoch musí zákazník informovať HP o všetkých konfiguračných požiadavkách na náhradný produkt pred začiatkom služby a uviesť takéto konfiguračné požiadavky na každom formulári žiadosti o službu.

V čase žiadosti o službu musí zákazník poskytnúť HP číslo svojej kreditnej karty alebo číslo nákupnej objednávky. Pokiaľ sa nevyberie možnosť „Vyzdvihne HP“, zákazník musí odoslať chybný produkt spoločnosti HP do troch pracovných dní od prevzatia náhradného produktu a musí získať potvrdenku o vopred zaplatenom poistení, ktorú si ponechá ako dôkaz odoslania produktu do HP. Ak HP nedostane chybný produkt do 10 pracovných dní od prijatia náhradného produktu zákazníkom, zákazníkovi sa vyúčtuje cenniková cena náhradného produktu.

Ak je určená adresa zákazníka firemná adresa, náhradné produkty sa zvyčajne doručia na recepciu zákazníka alebo do jeho priestorov pre príjem tovaru a tam sa aj vyzdvihnú chybné produkty. Zákazník musí potvrdiť prevzatie náhradného tovaru podpisom leteckého nákladného listu prepravcu pri doručení.

Zákazník nesie zodpovednosť za:

- Zachovanie aktuálnej záložnej kópie operačného systému, vývojového programu a všetkých ostatných použiteľných programov a dát
- Obnovenie softvéru a dát na jednotke po oprave alebo výmene
- Inštaláciu používateľských aplikácií a ubezpečenie sa, že všetok softvér má správnu licenciu

Keď sa na riešenie problému posielajú diely programu Diely vymeniteľné zákazníkom (CSR) alebo náhradné produkty, zákazník nesie zodpovednosť za vrátenie chybného dielu alebo produktu v časovom rámci, ktorý určí HP. Pokiaľ HP nedostane chybný diel alebo produkt v stanovenom časovom rámci, alebo ak je diel alebo produkt už pri prevzatí magneticky vymazaný alebo inak fyzicky poškodený, od zákazníka sa bude vyžadovať, aby za poškodený diel alebo produkt zaplatil HP cennikovú cenu podľa určenia HP zníženú o akékoľvek uplatniteľné zľavy.

V prípade služieb HP Care Pack, ktorých súčasťou je aj ochrana pred náhodným poškodením pri manipulácii, je zákazník povinný oznámiť náhodné poškodenie HP do 30 dní od dátumu udalosti tak, aby HP mohla urýchliť opravu systému. HP si vyhradzuje právo odmietnuť opravu v rámci tohto programu pri poškodení systémov, ktoré bolo ohlásené viac ako po 30 dňoch od jeho vzniku. Ak sa s produktom, ktorý je predmetom služby, poskytlí alebo dali k dispozícii ochranné prostriedky, ako sú kryty, prepravné skrine alebo puzdra, zákazník nesie zodpovednosť za sústavné používanie tohto príslušenstva na ochranu produktu pred poškodením.

Obmedzenia služby

Podľa slobodného uváženia HP sa služba bude poskytovať kombináciou diaľkovej diagnostiky a podpory, dodávky náhradného produktu alebo iných metód poskytovania služby. Iné metódy poskytovania služieb môžu zahŕňať doručenie zákazníkom vymeniteľných dielov, napríklad klávesnice, myši, prípadne iných komponentov klasifikovaných ako diely CSR. HP určí vhodnú metódu poskytnutia potrebnú na efektívne a včasné poskytnutie podpory zákazníkovi.

Nasledujúce činnosti sú z tejto služby vylúčené:

- Diagnostika alebo údržba u zákazníka (ak je potrebná a vyžadovaná diagnostika alebo údržba na pracovisku, vyúčtuje sa zákazníkovi pri štandardných sadzbách HP)
- Nastavenie a inštalácia náhradného produktu u zákazníka
- Zálohovanie, obnova a podpora operačného systému, iného softvéru a dát
- Zisťovanie a riešenie príčin problémov s interkonektivitou alebo kompatibilitou
- Podpora pre problémy súvisiace so sieťou
- Služby potrebné v dôsledku zlyhania zákazníka pri zavádzaní opráv, softvérových záplat alebo úprav systému, ktoré zákazníkovi poskytne spoločnosť HP
- Služby potrebné v dôsledku zlyhania zákazníka pri vykonávaní preventívnych opatrení vopred odporúčaných spoločnosťou HP
- Preventívna údržba vykonávaná používateľmi

Pri stanovení miesta, na ktoré sa má náhradný produkt alebo diel zákazníkovi doručiť alebo z ktorého sa má vyzdvihnúť, nesmie zákazník od spoločnosti HP vyžadovať, aby náhradné alebo nahrádzané produkty alebo diely prepravovala cez medzinárodné colné hranice.

Geografické pokrytie sa môže meniť.

Výnimky z možnosti služby ochrany proti náhodnému poškodeniu

Kvalifikácia pre zakúpenie služby ochrany proti náhodnému poškodeniu si vyžaduje, aby bol produkt predmetom výrobnjej záruky alebo predĺženej záruky s dĺžkou poistného krytia rovnou alebo dlhšou ako je trvanie služby ochrany proti náhodnému poškodeniu. Služba ochrany proti náhodnému poškodeniu poskytuje ochranu proti náhlemu a nepredvídanému náhodnému poškodeniu pri manipulácií, a to za predpokladu, že k takémuto poškodeniu dôjde v rámci bežného používania. Nepokrýva nasledujúce situácie a škody, ktoré spôsobí:

- Bežné opotrebenie; zmena farby, textúry alebo povrchovej úpravy, postupné zhoršenie stavu, hrdza, prach alebo korózia
- Požiar, nehoda s vozidlom alebo v domácnosti (pokiaľ takúto nehodu pokrýva poistenie alebo iná záruka na produkt), prírodné javy (vrátane záplav) alebo akékoľvek iné riziko, ktoré nemá pôvod v produkte
- Vystavenie poveternostným alebo environmentálnym podmienkam, ktoré sú mimo rozsah špecifikácií HP, vystavenie nebezpečným materiálom (vrátane biologického nebezpečenstva), nedbanlivosť, zneužívanie, nesprávna manipulácia zo strany obsluhy, nesprávne napájanie, neoprávnené opravy alebo pokusy o opravu, nesprávne a neoprávnené úpravy, pripojenia alebo inštalácia vybavenia, vandalizmus, škoda alebo zamorenie spôsobené zvieratami alebo hmyzom, chybné batérie, presakovanie batérie, chýbajúca údržba stanovená výrobcom (vrátane použitia nesprávnych čistiacich prostriedkov)
- Chyba dizajnu, konštrukcie, programovania alebo inštrukcií produktu
- Údržba, oprava alebo výmena, ktorú si vynúti poškodenie v dôsledku inej príčiny ako bežného použitia, uskladnenia a činností s produktom v súlade s výrobnými špecifikáciami a návodom na používanie
- Krádež, strata, záhadné zmiznutie alebo nesprávne umiestnenie
- Strata alebo poškodenie dát, prerušenie podnikania
- Podvod (vrátane, bez obmedzenia, nesprávneho, zavádzajúceho, chybného alebo neúplného informovania zákazníkovho odhadcu škôd, servisného technika alebo spoločnosti HP)
- Náhodné alebo iné poškodenie produktu, ktoré má kozmetickú povahu, čo znamená, že neovplyvňuje činnosť a fungovanie počítača
- Nedokonalosti počítačovej obrazovky, vrátane „vypálených“ alebo chýbajúcich pixelov, ktoré sú spôsobené bežným používaním a prevádzkou produktu
- Poškodenie produktu(ov), ktorý(é) má odstránené alebo zmenené sériové číslo
- Poškodenie alebo zlyhanie zariadenia, ktoré pokrýva záruka výrobcu, možnosť vrátenia alebo výrobcov návod na opravu
- Poškodenie, ktoré vznikne, keď zákazník premiestňuje produkt pokrytý službou z miesta na miesto
- Poškodenie hardvéru, softvéru, médií, dát atď. vyplývajúce z rozličných príčin vrátane, bez obmedzenia, počítačových vírusov, aplikačných programov, sieťových programov, modernizácií, formátovania akéhokoľvek typu, databáz, súborov, ovládačov, zdrojového kódu, objektového kódu alebo vlastných dát, akejkoľvek podpory, konfigurácie, inštalácie alebo opätovnej inštalácie akéhokoľvek softvéru alebo dát alebo použitia poškodených alebo chybných médií
- Akékoľvek a všetky predbežné existujúce podmienky, ktoré vznikli (teda nastali) pred kúpou služby HP Care Pack
- Zastaranie produktu
- Akékoľvek zariadenie umiestnené mimo krajiny kúpy, ktoré nepokrýva služba cestovnej ochrany a ochrany proti náhodnému poškodeniu HP Care Pack
- Poškodené alebo chybné LCD obrazovky, ak je zlyhanie spôsobené zneužitím alebo inou príčinou vylúčenou v rámci tohto dokumentu

- Úmyselné poškodenie, ktoré má za následok prasknutý alebo poškodený displej alebo poškodený monitor
- Poškodenie v dôsledku policajnej akcie, vyhlásenej alebo nevyhlásenej vojny, nukleárnej udalosti alebo teroristického činu
- Akékoľvek pozmenenie alebo úprava produktu, ktorý je predmetom služby
- Nevysvetlené alebo záhadné zmiznutie alebo akýkoľvek zlovoľný skutok, ktorý spôsobí poškodenie produktu, ktorý je predmetom služby
- Bezohľadné, nedbalé alebo hrubé správanie pri manipulácii s produktom alebo jeho používaní; ak sa s produktom, ktorý je predmetom služby, poskytl alebo dali k dispozícii ochranné prostriedky, ako sú kryty, prepravné skrine alebo puzdra, zákazník nesie zodpovednosť za sústavné používanie tohto príslušenstva na ochranu produktu pred poškodením; bezohľadné, nedbalé alebo hrubé správanie zahŕňa, bez obmedzenia, zaobchádzanie s produktom(mi), ktorý je predmetom služby, škodlivým, nebezpečným alebo nevhodným spôsobom, ktorý môže mať za následok jeho poškodenie, ako aj akékoľvek zlovoľné a úmyselné poškodenie produktu; akékoľvek poškodenie vyplývajúce z takýchto skutkov táto služba ochrany proti náhodnému poškodeniu NEpokrýva

Pri komerčných a spotrebných produktoch HP sa ochrana proti náhodnému poškodeniu pri manipulácii obmedzuje na jeden prípad na každý produkt v rámci 12-mesačného obdobia od začatia služby HP Care Pack.

Po dosiahnutí stanoveného limitu sa náklady na opravu za dodatočné nároky vyúčtujú na základe času a materiálov, ale všetky ostatné prvky kúpenej služby HP Care Pack ostanú v platnosti, pokiaľ sa špecificky v krajine kúpy nezdokumentuje inak.

V prípade zákazníkov s históriou značne vysokých nárokov si HP vyhradzuje právo odmietnuť žiadosť o kúpu služby ochrany proti náhodnému poškodeniu pri manipulácii.

Informácie pre objednávku

Dostupnosť funkcií a úrovni služby sa môže meniť v závislosti od miestnych zdrojov a môže byť obmedzená na kvalifikované produkty a geografické lokality. Ak chcete získať ďalšie informácie alebo objednať službu výmeny hardvéru HP, obráťte sa na miestneho obchodného zástupcu spoločnosti HP a uveďte nasledujúce čísla produktov:

- HA360AC: Plne konfigurovateľná služba výmeny hardvéru HP
- HA117PC: Služba výmeny hardvéru HP PC Print

Poradte sa s vaším miestnym zástupcom alebo predajcom HP, aby ste našli službu, ktorá vyrieši vaše konkrétne potreby.

Potrebuje viac informácií?

Pre viac informácií o službách HP sa obráťte na ktoréhokoľvek z našich obchodných zastúpení na celom svete, prípadne navštívte nasledujúcu stránku:

hp.com/services/support

Zaregistrujte sa pre aktualizácie
hp.com/go/getupdated

Služby HP sa riadia platnými obchodnými podmienkami služieb spoločnosti HP, predloženými alebo spomenutými zákazníkovi v čase zakúpenia služby. Ak má zákazník dodatočné zákonné práva podľa platných miestnych zákonov, takéto práva nie sú žiadnym spôsobom ovplyvnené obchodnými podmienkami služieb spoločnosti HP alebo obmedzenou zárukou HP poskytnutou s produktom HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky za produkty a služby spoločnosti HP sú tie, ktoré sú vyjadrené vo výslovných záručných vyhláseniach viazaných k takýmto produktom a službám. Žiadne z ustanovení tohto dokumentu sa nesmie vykladať tak, aby vytváralo akúkoľvek dodatočnú výslovnú alebo implicitnú záruku alebo podmienku vecnej alebo právnej povahy. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tomto dokumente.

