

HP-jeva storitev zamenjave s podporo za strojno opremo



HP-jeve pogodbene storitve podpore

Prednosti storitve:

- priročna storitev od vrat do vrat;
- stroškovno ugodnejša možnost od popravila na lokaciji stranke;
- prilagodljive možnosti vračila okvarjene enote HP-ju: povratno pošiljanje na HP-jeve stroške, vključno s potrebnimi materiali ali priložen HP-jev prevzem;
- prilagodljive možnosti odzivnih časov.

Glavne značilnosti storitve:

- oddaljeno ugotavljanje težav in tehnična podpora po telefonu;
- zamenjava strojne opreme;
- izbira možnosti vračila;
- izbira možnosti odzivnih časov (le za upravičene izdelke);
- izbira možnosti razpoložljivosti storitve (le za upravičene izdelke);
- dostop do spletnih informacij o podpori in storitev;
- zaščita za naključno škodo (dodatno le za upravičene izdelke v izbranih državah).

Predstavitev storitve

Za upravičene HP-jeve izdelke in izdelke z več dobavitelji ponuja HP zanesljivo in hitro storitev zamenjave strojne opreme. HP-jeva storitev zamenjave s podporo za strojno opremo je stroškovno učinkovita in priročna alternativa popravilu na lokaciji stranke.

HP-jeva storitev zamenjave s podporo za strojno opremo zagotavlja izdelek za zamenjavo, ki ga v dogovorjenem času dostavimo na vašo lokacijo. Glede na svoje potrebe lahko pri izbranih izdelkih izbirate med ponudbo različnih odzivnih časov, razpoložljivosti storitve in možnosti vračila.

Podrobnejši opis

Preglednica 1. Možnosti storitve

Možnost	Podrobnosti o izvedbi
Oddaljeno ugotavljanje težav in podpora	Ko pride do težave, mora stranka najprej poklicati podporo na določeno telefonsko številko. HP bo telefonsko zagotovil osnovno tehnično pomoč pri namestitvi, konfiguraciji izdelka, nastavitvi in razreševanju težav. Pred uvedbo postopka zamenjave enote lahko HP prosi stranko, da posreduje ustrezne informacije, zažene diagnostična orodja in na HP-jevo zahtevo izvede druge podporne dejavnosti.
Zamenjava strojne opreme	Če HP presodi, da težave ni mogoče odpraviti na daljavo, bo HP zamenjal okvarjen izdelek ali del, ki ga stranka zamenja sama, z izdelkom ali delom, ki je nov ali po zmogljivosti enakovreden novemu, ima pa lahko manjše lepotne napake. Zamenjani izdelek ali del postane HP-jeva last. Izdelek ali del za zamenjavo po pošti ali dostavni službi brezplačno pošljemo na lokacijo stranke. Strankin zahtevek za pošiljanje na lokacijo od HP-ja ne sme zahtevati pošiljanja izdelka ali dela za zamenjavo prek meddržavnih meja.
Vračilo okvarjenega izdelka HP-ju	Obveznost stranke je, da okvarjeni izdelek vrne HP-ju v roku, ki je določen v nadaljevanju (razdelek »Obveznosti stranke«) ter z uporabo navodil za vračilo okvarjenega izdelka, materialov in oznake plačane poštnine, ki jih priskrbi HP skupaj z izdelkom za zamenjavo. HP se lahko po lastni presoji odloči okvarjeni izdelek prevzeti tudi na lokaciji stranke. Za upravičene izdelke in lokacije je lahko HP-jev prevzem na voljo kot dodatna možnost.
Odzivni čas za pošiljanje na lokacijo stranke	Odzivni čas za pošiljanje na lokacijo določa časovni okvir, ki se začne ob prejemu in zabeleženju prvotnega storitvenega zahtevka ter konča, ko izdelek za zamenjavo v času razpoložljivosti storitve prispe na lokacijo stranke. Odzivni časi se merijo le znotraj časa razpoložljivosti storitve in se lahko prenesejo na naslednji dan, ko je storitev spet razpoložljiva. Možnosti odzivnih časov pošiljanja na lokacijo stranke, ki so na voljo za upravičene izdelke, so natančneje razdelane v preglednici možnosti ravni storitve. Vsi odzivni časi pošiljanja na lokacijo stranke so odvisni od lokalne razpoložljivosti. Za podrobnejše informacije o razpoložljivosti storitve se obrnite na HP-jevo lokalno prodajno mesto.

Razpoložljivost storitve	<p>Razpoložljivost storitve določa čas dostave izdelkov za zamenjavo ter izvajanja oddaljene diagnostike in storitev podpore. Storitveni zahtevki, sprejeti izven časa razpoložljivosti storitve, bodo zabeleženi naslednjega dne, ko bo storitev stranki spet na voljo.</p> <p>Možnosti razpoložljivosti storitve, ki so na voljo za upravičene izdelke, so natančneje razdelane v preglednici možnosti ravni storitve.</p> <p>Vse razpoložljivosti storitve so odvisne od lokalne razpoložljivosti. Za podrobnejše informacije o razpoložljivosti storitve se obrnite na HP-jevo lokalno prodajno mesto.</p>
Dostop do spletnih informacij o podpori in storitvah	<p>V okviru te storitve HP omogoča dostop do določenih elektronskih in spletnih orodij, ki so v prodaji. Stranka ima dostop do:</p> <ul style="list-style-type: none"> • določenih zmožnosti, ki so na voljo registriranim uporabnikom, kot so prenašanje izbrane HP-jeve strojne programske opreme ali programskih popravkov (za te so lahko potrebne dodatne pravice, urejene s pogodbami za HP-jevo podporo za programsko opremo), naročnina na proaktivna obvestila glede strojne opreme ter sodelovanje v forumih za podporo, kjer se razrešujejo težave in izmenjujejo dobre prakse z drugimi registriranimi uporabniki; • razširjenih možnosti spletnega iskanja dokumentov za tehnično podporo, kar omogoča hitrejšo odpravljanje težav; • določenih HP-jevih diagnostičnih orodij, ki so zaščiteni z geslom; • spletnega orodja za oddajo vprašanj neposredno HP-ju. Orodje s pomočjo predkvalifikacijskega postopka, ki poveže zahtevek za podporo ali storitev z virom, usposobljenim za odgovor na vprašanje, pomaga hitreje reševati težave. S tem orodjem si lahko ogledate tudi stanje oddanih zahtev za podporo ali storitev, vključno s tistimi, ki ste jih posredovali prek telefona; • iskanja določenih izdelkov drugih proizvajalcev v HP-jevih podatkovnih zbirkah ali zbirkah drugih proizvajalcev, kjer lahko dobite informacije o izdelku, najdete odgovore na vprašanja o podpori in sodelujete v forumih za podporo. Ta storitev je lahko okrnjena zaradi omejitev dostopa s strani tretjih oseb.

Podrobnejši opis (dodatno)

Preglednica 2: dodatne možnosti storitve

Možnost	Podrobnosti o izvedbi
HP-jev prevzem	<p>Pri upravičenih izdelkih in lokacijah bo HP-jeva pooblaščenca dostavna služba prevzela okvarjen izdelek na lokaciji stranke bodisi ob dostavi izdelka za zamenjavo bodisi ob določenem času v naslednjih desetih delovnih dneh. Obveznost stranke je, da izdelek primerno zapakira in pripravi za prevzem kurirske službe. S to možnostjo stranka nima obveznosti z naročanjem in organizacijo vračila okvarjenega izdelka.</p>
Zaščita za naključno škodo	<p>Za upravičene izdelke so lahko na voljo posebne ravni storitve, ki vključujejo zaščito za naključno škodo pri rokovanju. Kjer je na voljo zaščita za naključno škodo, je stranka upravičena tudi do zaščite za naključno škodo pri rokovanju z izdelkom strojne opreme, ki je vključen v storitev.</p> <p>Naključna škoda pomeni fizično poškodbo izdelka, ki jo je bodisi povzročila bodisi je posledica nenadne in nepričakovane težave, če do takšne poškodbe pride med običajno uporabo. V to storitev je vključeno tveganje nenamernega razlitja tekočin v ali po enoti, padcev in neobičajnih dvigov električne napetosti, kot tudi poškodovanih ali razbitih zaslonov s tekočimi kristali (LCD) ter polomljenih delov. Dodatne podrobnosti in izključitve, ki izhajajo iz možnosti storitve zaščite za naključno škodo, so navedene v razdelku »Omejitve storitve«.</p>

Podrobnejši opis

Preglednica 3: možnosti ravni storitve

Možnost	Podrobnosti o izvedbi
Zamenjava v naslednjem dnevu, običajen delovni čas (9 ur, 5 dni)	<p>Storitev je na voljo 9 ur dnevno med 8.00 in 17.00 po lokalnem času, od ponedeljka do petka, razen ob HP-jevih praznikih.</p> <p>Pri klicih, sprejetih pred 14.00, bo HP poslal izdelek za zamenjavo na lokacijo stranke, tako da bo po zabeleženju storitvenega zahtevka tja dostavljen naslednji dan razpoložljivosti storitve. Storitveni zahtevki, prejeti po 14.00 ali izven časa razpoložljivosti storitve, bodo zabeleženi naslednji dan razpoložljivosti, storitev pa izvedena najpozneje naslednji dan (ko je storitev na voljo).</p> <p>Izdelek za zamenjavo bo v večino krajev dostavljen do 10.30 po lokalnem času. Čas dostave se lahko razlikuje glede na zemljepisno lego.</p>
Zamenjava v štirih urah, običajen delovni čas (9 ur, 5 dni)	<p>Le za upravičene izdelke je storitev na voljo 9 ur dnevno med 8.00 in 17.00 po lokalnem času, od ponedeljka do petka razen ob HP-jevih praznikih.</p> <p>Pri klicih, sprejetih pred 13.00 po lokalnem času, bo HP poslal izdelek za zamenjavo na lokacijo stranke tako, da bo po zabeleženju storitvenega zahtevka tja dostavljen v naslednjih štirih urah. Odzivni čas štirih ur je na voljo le za upravičene lokacije in se meri le med razpoložljivostjo storitve. Pri klicih, prejetih po 13.00 uri po lokalnem času, se lahko klic zabeleži naslednji dan razpoložljivosti storitve.</p>
Zamenjava v štirih urah, 24 ur in 7 dni	<p>Le za upravičene izdelke je storitev na voljo 24 ur na dan, od ponedeljka do nedelje in tudi ob HP-jevih praznikih.</p> <p>HP bo poslal izdelek za zamenjavo na lokacijo stranke tako, da bo po zabeleženju storitvenega zahtevka tja dostavljen v naslednjih štirih urah.</p>
Pošiljanje na lokacijo stranke v pričakovanem roku, običajen delovni čas (9 ur, 5 dni)	<p>Storitev je na voljo 9 ur dnevno med 8.00 in 17.00 po lokalnem času, od ponedeljka do petka razen ob HP-jevih praznikih.</p> <p>Pri klicih, prejetih pred 14.00, bo HP poslal izdelek za zamenjavo na lokacijo stranke v pričakovanem roku tako, da bo po zabeleženju storitvenega zahtevka tja dostavljen v naslednjih 3–5 dneh (ko je storitev na voljo). Storitveni zahtevki, sprejeti po 14.00 ali izven časa razpoložljivosti storitve, bodo zabeleženi naslednji dan razpoložljivosti, storitev pa izvedena v naslednjih 3–5 dneh (ko je storitev na voljo).</p>

Vključitev v storitev

Storitev je omejena na upravičene lokacije. Za pomoč pri ugotavljanju, če je vaša lokacija upravičena do storitve, se obrnite na lokalnega HP-jevega pooblaščenega predstavnika.

Lokacije strank, ki so od HP-jeve osnovne podporne enote oddaljene več kot 100 milj (160 km), niso upravičene do ravni storitve zamenjava v štirih urah.

Strankam svetujemo, da se pri lokalnem HP-jevem pooblaščenem predstavniku pozanimajo, ali sta njihov izdelek oziroma lokacija upravičena do storitve.

Obveznosti stranke

Na HP-jevo zahtevo bo morala stranka podpreti HP-jeva prizadevanja za oddaljeno odpravljanje težave. Stranka bo:

- priskrbeli vse potrebne podatke, ki jih HP potrebuje za zagotavljanje pravočasne in strokovne oddaljene podpore ter določitev upravičene ravni podpore;
- zagnala samopreskuse in namestila ter zagnala druga diagnostična orodja in programe;
- namestila posodobitve in programske popravke strojne programske opreme, ki jih namesti stranka sama;
- izvedla ostale razumne ukrepe, ki jih zahteva HP, da mu pomaga prepoznati ali odpraviti težave.

Stranka mora pred začetkom izvajanja storitve pri izbranih izdelkih HP seznaniti z vsemi zahtevami konfiguracije izdelka za zamenjavo in takšne zahteve konfiguracije dokumentirati ob vsakem oddajanju storitvenega zahtevka.

Ob storitvenem zahtevku mora stranka HP-ju posredovati številko kreditne kartice ali naročilnice. Če možnost »HP-jev prevzem« ni bila izbrana, mora stranka HP-ju poslati okvarjeni izdelek v roku treh delovnih dni od sprejema izdelka za zamenjavo ter pridobiti potrdilo o predplačilu zavarovanja, ki ga stranka obdrži kot dokazilo o oddaji pošiljke za HP. Če HP okvarjenega izdelka ne prejme v desetih delovnih dneh od strankine potrditve sprejema izdelka za zamenjavo, bomo stranki izdelek za zamenjavo zaračunali po ceniku.

Če bo stranka določila svoj poslovni naslov, bodo izdelki za zamenjavo najpogosteje dostavljeni in okvarjeni izdelki prevzeti na recepciji ali prevzemnem mestu tega naslova. Stranka mora ob dostavi potrditi prevzem izdelka za zamenjavo s podpisom spremnice dostavljalca.

Stranka mora:

- vzdrževati posodobljeno varnostno kopijo operacijskega sistema, programa za razvoj, vse preostale ustrezne programske opreme in podatkov;
- po popravilu ali zamenjavi na enoti obnoviti programsko opremo in podatke;
- namestiti uporabniške programe in zagotoviti, da je vsa programska oprema ustrezno licencirana.

V primerih, ko so za odpravo težave poslani deli, ki jih stranka zamenja sama, ali izdelki za zamenjavo, je stranka odgovorna za vračilo okvarjenega dela ali izdelka v časovnem roku, ki ga določi HP. Če HP ne prejme okvarjenega dela ali izdelka v določenem časovnem roku oziroma je del ali izdelek ob sprejemu razmagneten ali kako drugače fizično poškodovan, bo za okvarjen del ali izdelek od stranke zahteval plačilo po HP-jevem ceniku z odštetimi morebitnimi popusti, ki jih bo določil HP.

Pri storitvah HP Care Pack, ki vključujejo možnost zaščite za naključno škodo pri rokovanju, je stranka odgovorna za prijavo naključne škode v roku 30 dni od datuma nastanka, da lahko HP pospeši popravilo sistema. HP si pridržuje pravico zavrniti popravilo v okviru tega programa vključevanja v storitev ob poškodbah sistemov, ki so bile prijavljene več kot 30 dni po datumu nastanka. Če so bili zaščitni izdelki, kot so ovitki, prenosne torbe itd., priskrbljeni ali dani na voljo za uporabo z izdelkom, vključenim v storitev, je obveznost stranke, da te izdelke redno uporablja.

Omejitve storitve

HP ima pravico, da storitev izvede kot kombinacijo oddaljenega diagnosticiranja in podpore, pošiljanja izdelka za zamenjavo ter drugih postopkov za izvajanje storitve. Drugi postopki za izvajanje storitve lahko vključujejo pošiljanje delov, ki jih stranka zamenja sama, kot so tipkovnica, miška ali drugi takšni nadomestni deli. HP bo določil primeren postopek dostave, potreben za zagotavljanje učinkovite in pravočasne podpore stranki.

Iz te storitve so izključene naslednje dejavnosti:

- diagnosticiranje ali vzdrževanje na lokaciji stranke (če je diagnosticiranje ali vzdrževanje potrebno in zahtevano, ga bomo stranki zaračunali po HP-jevih običajnih cenah servisnih storitev);
- nastavitve in namestitve izdelka za zamenjavo na lokaciji stranke;
- varnostno kopiranje, obnovitev in podpora za operacijski sistem ter drugo programsko opremo in podatke;
- odpravljanje motenj medsebojne povezljivosti ali težav z združljivostjo;
- podpora pri težavah povezanih z omrežjem;
- storitve, potrebne zato, ker stranka ni uspela vključiti nobenega systemskega popravka, popravila, programske posodobitve ali spremembe, ki jih je HP posredoval stranki;
- storitve, potrebne zato, ker stranka po predhodnem HP-jevem nasvetu ni izpeljala ukrepov za izogibanje težavam;
- preventivno uporabniško vzdrževanje.

Strankin zahtevek za pošiljanje ali prevzem na lokaciji od HP-ja ne sme zahtevati pošiljanja izdelka za zamenjavo, okvarjenega izdelka ali delov prek meddržavnih meja.

Razpoložljivost storitve se lahko spreminja z zemljepisno lego.

Izključitve iz možnosti storitve, ki zagotavlja zaščito za naključno škodo

Za upravičenost do storitve z možnostjo zaščite za naključno škodo mora biti izdelek vključen v tovarniško jamstvo ali storitev podaljšanega jamstva s trajanjem, ki je enako ali daljše od trajanja storitve zaščite za naključno škodo. Storitev z možnostjo zaščite za naključno škodo zagotavlja zaščito pred nenadnimi in nepričakovanimi naključnimi poškodbami pri rokovanju, pod pogojem, da do tovrstnih poškodb pride med običajno uporabo. Storitev ne vključuje naslednjih okoliščin in poškodb:

- običajne uporabe; spremembe barv, tekstur ali končne obdelave; postopne odpovedi; rje; prahu; ali korozije;
- požara, nesreče z udeležbo vozil ali nesreče lastnika nepremičnine (v primerih, za katere velja, da nesreča spada v zavarovalno polico ali katero drugo jamstvo za izdelek), delovanja narave (vključno, brez izjem, s poplavami), ali katere koli druge nevarnosti, ki ne izvira iz izdelka;
- izpostavitve vremenskim ali okoljskim razmeram, ki jih HP podrobno ne navaja, izpostavitve nevarnim (vključno z biološkimi) snovem, malomarnosti upravljavca, napačne uporabe ali ravnanja z izdelkom, nepravilne oskrbe z električno energijo, nepooblaščenih popravil ali poskusov popravila, nepravilne ali nepooblaščenice spremembe opreme, prilog ali namestitev, vandalizma, škode zaradi živali, žuželk ali napada škodljivcev, nedelujočih baterij, iztekanja baterij, izostanka vzdrževanja po določilih proizvajalca (vključno z uporabo neustreznih čistil);
- napake pri načrtovanju izdelka, njegovi sestavi, programiranju ali v njegovih navodilih;
- vzdrževanja, popravila ali zamenjave, potrebnih zaradi izgube ali poškodbe iz katerega koli drugega razloga, kot je običajna uporaba, shranjevanje ali delovanje izdelka v skladu s specifikacijami proizvajalca in navodili za uporabo;
- kraje, izgube, nepojasnljivega izginotja ali založitve;
- izgube ali okvare podatkov; prekinitve poslovanja;
- goljufije (vključno z in ne omejeno le na netočno, zavajajoče, zmotno ali nepopolno razkritje načina, kako je prišlo do poškodbe opreme strankinemu arbitru, serviserju ali HP-ju);
- naključne ali druge poškodbe izdelka kozmetične narave, ki ne vpliva na delovanje računalnika;
- hibe na zaslonu računalniškega monitorja, vključno z in ne omejeno le na vžig slike in manjkajoče slikovne točke, ki so posledica običajne uporabe in delovanja izdelka;
- poškodbe izdelka(-ov) z odstranjenimi ali spremenjenimi serijskimi številkami;
- poškodbe ali okvare opreme, ki je vključena v jamstvo proizvajalca, odpoklic ali uradne tovarniške razglase;
- poškodb, do katerih pride zaradi strankinega pošiljanja izdelka, ki je vključen v storitev, na drugo lokacijo ali z nje;
- poškodb strojne ali programske opreme, nosilcev, podatkov itd., iz razlogov, ki vključujejo in niso omejeni le na: viruse; aplikacije; omrežne programe; nadgradnje; kakšno koli formatiranje; podatkovne zbirke; datoteke; pogone; izvorno kodo; objektno kodo ali lastniške podatke; kakršno koli podporo, konfiguracijo, namestitev ali ponovno namestitev katere koli programske opreme ali podatkov; ali uporabo poškodovanih oziroma okvarjenih nosilcev;
- katere koli in vseh že prej obstoječih razmer, do katerih je prišlo (tj. so se zgodile) pred datumom nakupa storitve HP Care Pack;
- zastaranja izdelka;
- katere koli opreme, ki je premeščena izven države nakupa in ni vključena v možnost paketne storitve Zaščita za poškodbe na poti in naključno škodo Travel + Accidental Damage Protection HP Care Pack;
- poškodovanih ali okvarjenih zaslonov LCD, ko je vzrok za napako zloraba oziroma so izključitve navedene kje drugje v tem dokumentu;
- namernega poškodovanja, ki ima za posledico počen oziroma poškodovan računalniški zaslon ali poškodovan monitor;

- poškodbe, do katere je prišlo zaradi policijske akcije, nenapovedane oziroma napovedane vojne, jedrskega incidenta ali terorističnega dejanja;
- kakršne koli predelave ali spreminjanja izdelka, ki je vključen v storitev;
- nerazložljivega ali skrivnostnega izginotja in katerega koli namernega dejanja, zaradi katerega pride do poškodbe izdelka, ki je vključen v storitev;
- brezskrbnega in nevestnega ravnanja ter zlorabljanja med rokovanjem ali uporabo izdelka. Če so bili zaščitni izdelki, kot so ovitki, prenosne torbe itd., priskrbljeni ali dani na voljo za uporabo z izdelkom, ki je vključen v storitev, mora stranka za upravičenost do kritja v okviru te storitve zaščitne za naključno škodo te pripomočke redno uporabljati. Brezskrbno in nevestno ravnanje ter zlorabljanje vključuje, a ni omejeno le na obravnavo in uporabo v storitev vključenega(-ih) izdelka(-ov) na škodljiv, kvaren ali žaljiv način, zaradi katerega lahko pride do poškodbe izdelka, ter katero koli zavestno ali namerno poškodbo izdelka. Katera koli poškodba, ki je posledica takšnih dejanj, v storitev zaščitne za naključno škodo NI vključena.

Pri HP-jevih poslovnih izdelkih in izdelkih široke potrošnje je storitev zaščitne za naključno škodo pri rokovanju omejena na en primer na izdelek v obdobju 12 mesecev, ki se začne z datumom začetka zagotavljanja storitve HP Care Pack.

Ko je določena omejitev enkrat dosežena, se stroški popravila ob vseh nadaljnjih zahtevkih zaračunajo na podlagi porabljenega časa in materiala, vsi ostali vidiki kupljene storitve HP Care Pack pa bodo ostali v veljavi pod pogojem, da v državi nakupa to s posebnimi dokumenti ni drugače utemeljeno.

Pri strankah, ki so imele v preteklosti večkrat precej visoke zahtevke, si HP pridržuje tudi pravico, da zavrne sprejem zahtevkov za nakup storitve z možnostjo zaščitne za naključno škodo pri rokovanju.

Informacije o naročanju

Razpoložljivost možnosti storitve in ravni storitve se lahko glede na lokalne vire razlikuje ter je lahko omejena na upravičene izdelke in zemljepisna področja. Za nadaljnje informacije ali naročilo HP-jeve storitve zamenjave s podporo za strojno opremo, se obrnite na HP-jevega lokalnega prodajnega predstavnika z naslednjima referenčnima številcama:

- HA360AC: popolnoma prilagodljiva HP-jeva storitev zamenjave s podporo za strojno opremo;
- HA117PC: HP-jeva storitev zamenjave strojne tiskalniške opreme.

Prosimo, da se o storitvi, ki bo kar najbolj ustrezala vašim potrebam, posvetujete s HP-jevim lokalnim zastopnikom ali trgovcem.

Za več informacij

Za več informacij o HP-jevih storitvah, se obrnite na katero koli naše predstavništvo na svetu ali obiščite naslednjo spletno stran:

hp.com/services/support

Vpišite se za prejemanje novic
hp.com/go/getupdated

HP-jeve storitve določajo veljavna HP-jeva pravila in pogoji za izvajanje storitev, ki jih stranki posredujemo ali pokažemo v času nakupa. Stranka ima lahko v skladu z veljavno lokalno zakonodajo dodatne zakonske pravice, pri čemer HP-jeva pravila in pogoji za izvajanje storitev ali HP-jevo omejeno jamstvo, ki jih dobite z vašim HP-jevim izdelkom, nimajo nikakršnega vpliva na takšne pravice.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Pridržujemo si pravico, da informacije v tem dokumentu kadar koli spremenimo. Edina veljavna garancija za izdelke in storitve HP je opredeljena v priloženih izrecnih garancijskih izjavah. Nobena navedba v tem dokumentu ne pomeni nikakršne dodatne garancije ali pogoja, izrecnega ali implicitnega, dejanskega ali zakonskega. Podjetje HP ni odgovorno za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

