

Scheda

Migliora la produttività del tuo lavoro



HP Proactive Print Advisor

Riduci i costi totali di stampa con servizi proattivi di monitoraggio, analisi e reporting: poi rilassati e guarda crescere la tua attività¹.



Non limitarti a gestire il tuo parco stampa e imaging, gestiscilo al meglio.

Aumenta la produttività lavorativa riducendo i costi totali di stampa con HP Proactive Print Advisor. Questo servizio ti consente di rilevare e monitorare in automatico i tuoi dispositivi di stampa e imaging. Gli esperti HP analizzano quindi i dati raccolti dai dispositivi, producendo un report personalizzato con suggerimenti per ridurre i tempi di fermo.¹

HP Proactive Print Advisor fornisce ai clienti report, analisi e consigli attraverso:



Un software avanzato HP di gestione a distanza

Esclusivo HP: un software di gestione a distanza di qualità garantita installato presso il cliente, che raccoglie i dati del parco stampanti e li invia direttamente a esperti HP qualificati per l'analisi.



Assistenza di analisti qualificati HP

Gli esperti analisti HP redigono report riguardanti l'utilizzo dei dispositivi di stampa del cliente, l'uniformità del parco, eventuali problemi tecnici, revisioni di firmware e altro ancora. I tecnici HP forniscono poi al tuo IT manager consigli e osservazioni per risolvere proattivamente i problemi e gestire al meglio il parco stampanti.



I dati necessari per ottimizzare il tuo ambiente di stampa

Metti a disposizione del tuo IT manager le informazioni necessarie a ottimizzare il tuo ambiente di stampa e a migliorare l'operatività, regalandogli più tempo per dedicarsi a compiti maggiormente produttivi.

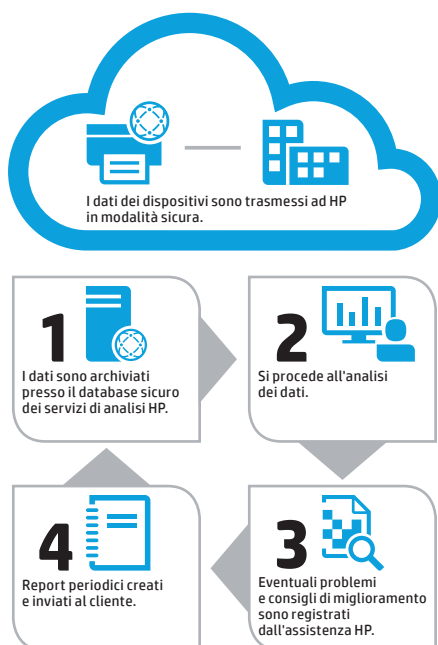


Omogeneità globale

Ricevi un'assistenza di livello costante, ogni volta. HP Proactive Print Advisor è disponibile in oltre 60 paesi.



Come funziona HP Proactive Print Advisor



Panoramica del servizio

Ideale per clienti che gestiscono in proprio il parco stampanti e dispositivi di imaging, ma desiderano avere a disposizione un'esperienza esperta supplementare. Il servizio HP Proactive Print Advisor fornisce assistenza agli IT manager da parte degli ingegneri altamente qualificati HP, che sono in grado di rilevare e monitorare in automatico i tuoi dispositivi di stampa a distanza, tramite il software di gestione avanzato HP.

Analisi e report

- Analisi del firmware
- Utilizzo del parco stampanti
- Analisi dell'operatività del parco stampanti
- Problemi/eventi specifici del parco stampanti
- Consigli e suggerimenti



Esempio di report sull'utilizzo

Per maggiori informazioni sul servizio HP Proactive Print Advisor, visita hp.com/go/proactiveprintadvisor

Iscriviti per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al Cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali applicabili: tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

¹ HP Proactive Print Advisor richiede una rete con un minimo di 100 dispositivi HP di stampa o imaging installati, preferibilmente con garanzia HP o con estensione di garanzia per assistenza hardware valide.

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni qui incluse deve essere interpretata come una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici, editoriali e omissioni qui contenuti.

