

# Steuerlounge Naumann druckt ganz entspannt



## Senkung der Kosten für die Druckerflotte durch HP PageWide Geräte und Managed Print Service Vertrag

### Branche

Steuerberatung

### Ziel

Kostengünstiges und stressfreies Drucken

### Ansatz

Ersatz der vorhandenen Farblasengeräte durch HP OfficeJet Enterprise Color X555dn mit PageWide Technologie sowie einen Service Vertrag mit HP Partner Ribbex

### Ergebnisse für die IT

- Schnelles Einbinden der Drucker ins Netzwerk durch HP Universal Print Driver (UPD)

### Ergebnisse für das Business

- Senkung der Druckkosten um 70 Prozent
- Kunden können ausgedruckte Dokumente lange aufbewahren dank dokumentenechter Ausdrücke
- Deutliche Senkung der Energiekosten sowie Verbesserung der CO<sup>2</sup>-Bilanz durch HP PageWide Technologie
- Keine Feinstaubbelastung und damit verbesserter Arbeitsschutz für die Mitarbeiter durch neue HP Business OfficeJet
- Angenehmes Arbeiten für die Mitarbeiter durch den geringen Geräuschpegel der Drucker
- Entlastung von administrativen Tätigkeiten rund um die Druckerflotte durch eine automatisierte Verbrauchsmaterialversorgung und einen Managed Print Service Vertrag mit HP Partner Ribbex



**„Die HP OfficeJet Enterprise Color X555dn sind sehr leise, kommen schnell in den Bereitschaftsmodus und drucken sehr schnell. Zudem ist die Qualität der Ausdrücke sehr gut. Das Beste aber ist, dass wir keine Feinstaubbelastung mehr im Büro haben – und die Kosten für die Verbrauchsmaterialien im Vergleich zu vorher um gut 70 Prozent gesenkt haben.“**

– Volker Naumann, Geschäftsführer, Steuerberatungsbüro Naumann

### Dokumentenechte Ausdrücke bei bis zu 50 % der Druckkosten pro Seite im Vergleich zum Farblaser

Das Steuerberatungsbüro Naumann hat seine Kosten für die insgesamt zehn Geräte umfassende Druckerflotte nachhaltig gesenkt. Dazu tragen auf der einen Seite HP OfficeJet Enterprise Color X555dn Geräte mit HP PageWide Technologie bei, sowie ein Managed Print Service Vertrag mit Ribbex. Der HP Partner kümmert sich um die Wartung und Reparatur der Drucker und beliefert das Steuerberatungsbüro Naumann über einen Rahmenvertrag mit Verbrauchsmaterial.



## Herausforderung

### **Geringere Kosten für Verbrauchsmaterialien**

„Erfolg entspannt steuern“ lautet das Beratungskonzept des Steuerberatungsbüros Naumann. Die Steuer- und Unternehmensberatung mit Sitz in Erkrath hat sich auf Friseurunternehmen spezialisiert. Von der Existenzgründung an plant das Unternehmen gemeinsam mit seinen Mandanten den Unternehmenserfolg. Durch die persönliche oder die Online-Beratung erhalten die Mandanten jeden Monat einen genauen Überblick über ihre Unternehmenssituation und das Steuerberatungsbüro entdeckt Möglichkeiten zur Gewinnsteigerung. In den vergangenen Jahren hat das Steuerberatungsbüro rund 25 Existenzgründungen von Friseuren realisiert und berät zurzeit circa 80 Friseurunternehmer.

Großen Wert auf ein entspanntes Arbeiten legt Geschäftsführer Volker Naumann auch innerhalb des Unternehmens. Dazu gehört für ihn eine professionelle und reibungslos funktionierende IT-Umgebung für die zehn Mitarbeiter – einschließlich der Drucker. „Wir wollen angenehme Arbeitsbedingungen haben und legen sehr großen Wert auf ein perfektes Arbeitsmaterial. Jeder Mitarbeiter hat deshalb einen Drucker. Nachdem er etwas gedruckt hat, soll er sofort neben sich greifen und das Dokument bearbeiten können“, betont Naumann.

Obgleich im Steuerberatungsbüro Naumann viele Dokumente und Prozesse digitalisiert sind, müssen nach wie vor viele Unterlagen ausgedruckt werden. Dazu gehören zum Beispiel Schreiben an die Mandanten und Finanzbehörden, vor allem aber die Monats- und Jahresabschlüsse der Mandanten. Insgesamt werden so durchschnittlich 10.000 Seiten pro Monat gedruckt.

Dabei kommt es dem Steuerberatungsbüro Naumann neben einer hohen Druckqualität vor allem auf Dokumentenechtheit und einen niedrigen Geräuschpegel an. Die Anforderung der Dokumentenechtheit ist vom Gesetzgeber vorgegeben, da Steuerunterlagen zehn Jahre aufbewahrt werden müssen. Und der Wunsch nach leisen Geräten ist durch die modernen, offenen Büroräume in der schicken Villa begründet. Außerdem müssen die Drucker den Duplex-Druck und Farbdrucke ermöglichen. Letzteres ist nicht zuletzt deswegen notwendig, da das Steuerberatungsbüro Naumann statt vorgedruckter Briefbögen das blaue Logo, die Anschrift und weitere Details in das Textverarbeitungsprogramm integriert hat.

In der Vergangenheit waren dafür Farblaserdrucker im Einsatz. „Als ich jedoch irgendwann las, dass Geräte mit HP PageWide Technologie ebenfalls Dokumentenechtheit garantieren können und zudem wesentlich kostengünstiger im Verbrauch sind, stand für mich schnell fest, dass ich den Einsatz solcher Drucker prüfen wollte“, sagt Naumann. Dabei kamen für ihn nur entsprechende HP-Drucker infrage: „Auch die Laserdrucker stammten von HP, auf diese konnten wir uns immer verlassen. Außerdem hatten meine Recherchen ergeben, dass HP über die fortschrittlichste Tintenstrahltechnologie am Markt verfügt.“



## Lösung

### HP PageWide Geräte und ein Managed Print Service Vertrag

Gesagt getan – eine Mitarbeiterin des Steuerberatungsbüros Naumann setzte sich mit HP in Verbindung und erhielt die Kontaktdaten von HP Partner Ribbex, ein HP Ink in the Office spezialisierter Partner in Deutschland. Das erste Gespräch mit den Experten des Druck- und Output-Spezialisten bestätigte dem Geschäftsführer, dass die HP PageWide Drucker von HP die richtige Wahl sein könnten. Um die Entscheidung zu erleichtern, überließ Ribbex dem Unternehmen für ein paar Tage ein Testgerät, und zwar ein HP OfficeJet Enterprise Color X555dn.

„Wir haben auf dem Testgerät unterschiedliche Sachen ausgedruckt und es auf unsere Anforderungen hin abgeklopft – mit Erfolg“, sagt Naumann. „Das Gerät ist sehr leise, so dass Ausdrücke niemanden im Büro stören. Es kommt sehr schnell in den Bereitschaftsmodus und druckt unsere allgemeinen Büroarbeiten mit bis zu 70 Seiten pro Minute unglaublich schnell aus. Die Qualität der Ausdrücke ist sehr gut – und das Gerät so klein, dass wir es problemlos unter dem Arbeitstisch platzieren können. Das Beste aber ist, dass wir keine Feinstaubbelastung mehr im Büro haben – und die Kosten für die Verbrauchsmaterialien im Vergleich zu vorher um gut 70 Prozent gesenkt haben.“ Die HP PageWide Verbrauchsmaterialien mit einer Reichweite von bis zu 10.000 Seiten erreichen Seitenpreise, die um die Hälfte günstiger sind als die vergleichbarer Lasergeräte.

## Vorteile

### 70% weniger Kosten für Verbrauchsmaterial und Strom

Hinzu kommen jährliche Stromeinsparungen in Höhe von rund 90 Euro, da die HP OfficeJet Enterprise Color X555dn Geräte deutlich energiesparender arbeiten als Lasergeräte, denn das ständige Aufheizen der Walzen und damit der Stromverbrauch im Stand-by-Modus entfallen.

„Sehr positiv war für uns, dass Ribbex nicht nur die Hardware, sondern einen Komplettservice rund um das Drucken anbietet“, fährt Naumann fort. In der Vergangenheit hatte sich das Unternehmen bei anfallenden Reparaturen jeweils um einen Dienstleister gekümmert und bei Verbrauchsmaterialbelieferungen ebenfalls recherchiert, wo man das Verbrauchsmaterial am günstigsten erwerben kann.

„Das war mir auf Dauer zu aufwändig. Deshalb haben wir nun Ribbex mit allem beauftragt: Wenn wir Probleme mit einem Gerät haben, reicht ein Anruf und ein Ribbex Servicemitarbeiter kommt vorbei, um das Problem zu lösen. Genauso funktioniert es mit dem Verbrauchsmaterial. Wir haben einen Ansprechpartner, beziehen das Verbrauchsmaterial zu einem günstigen Preis und bekommen eine Rechnung – und das läuft super. Mit Ribbex haben wir einen verlässlichen Partner rund um unsere Druckerflotte gefunden. Er ermöglicht es uns, entsprechend unseres Konzepts ganz entspannt zu arbeiten.“

## Die Kundenlösung auf einen Blick

### Hardware

- 10 x HP OfficeJet Enterprise Color X555dn Geräte

### Software

- HP Partner Managed Print Services

Über ein Rahmenabkommen wurden die Preise für die Druckerkartuschen über einen Zeitraum von zwei Jahren festgelegt. Außerdem sorgt Ribbex für die umweltgerechte Entsorgung der gebrauchten Kartuschen über das HP Planet Partner Program.

### 90 Prozent weniger Kosten für die Bevorratung von Verbrauchsmaterial

Durch den Einsatz der HP OfficeJet Enterprise Color X555dn Geräte und die Zusammenarbeit mit Ribbex entfällt für das Steuerberatungsbüro Naumann noch ein weiterer großer Kostenblock: die Lagerhaltung. „Wir konnten den Lagerbestand an Verbrauchsmaterial um 90 Prozent beziehungsweise mehrere Tausend Euro minimieren“, so der Geschäftsführer.

“Mit Ribbex haben wir einen verlässlichen Partner rund um unsere Druckerflotte gefunden. Er ermöglicht es uns, entsprechend unseres Konzepts ganz entspannt zu arbeiten.”

– Volker Naumann, Geschäftsführer,  
Steuerberatungsbüro Naumann

Ribbex hat außerdem die Geräte bei den Steuerexperten installiert, über den HP Universal Print Driver (UPD) schnell in das Netzwerk eingebunden und außerdem die Einstellungen so verändert, dass die Geräte heute noch schneller zum Drucken bereit sind, als dies der Standard vorsieht.

„Wir können mit den HP OfficeJet Enterprise Color X555dn Geräten heute wesentlich schneller auf unsere Ausdrücke zugreifen, das macht das Arbeiten sehr effizient“, sagt Naumann. Eine weitere Effizienzsteigerung resultiert aus den großen, 500 Blatt Papier fassenden Papierkassetten der Geräte sowie dem tiefen Ausgabefach: „Dadurch können wir heute leicht zehn Exemplare eines Abschlusses mit 30 bis 40 Seiten in einem Zug ausdrucken, ohne dass sich die einzelnen Exemplare im Ausgabefach ineinander schieben“, so Naumann. In der Vergangenheit war dies nicht möglich, sodass die Mitarbeiter immer mehrere Druckaufträge nacheinander starten mussten. „Beim Ausdrucken von umfangreichen Abschlüssen kann ich heute einfach einmal auf den Knopf drücken. Dann trinke ich einen Kaffee – und danach ist alles perfekt ausgedruckt“, freut sich der Geschäftsführer.

**Erfahren Sie mehr unter**  
[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)



### Über Ribbex

Die Ribbex GmbH mit Sitz in Wesseling ist ein Familienunternehmen in zweiter Generation. Das Unternehmen wurde vor über 40 Jahren als Handelsgesellschaft für Verbrauchsmaterialien von Druckern gegründet. Neben dem Supplies- und Hardware-Verkauf liegt heute ein Schwerpunkt im Bereich Managed Print Services. Hierbei differenziert sich Ribbex gegenüber Marktbegleitern durch individuelle, maßgeschneiderte und kundenspezifische Lösungen. Ribbex ist HP Gold Partner und in Deutschland ein HP Ink in the Office Spezialist. Um seinen Kunden aktuelle Technologien vor Ort zu demonstrieren, verfügt das Unternehmen über einen mobilen und begehbaren Demo Van.

**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues



Rate this document

© 2015-2016 HP Development Company, L.P. Das Unternehmen behält sich Änderungen der hier dargestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vor. Eine Garantie für HP Produkte und Services ergibt sich ausschließlich aus den Garantieunterlagen, die mit den Produkten bzw. Services ausgeliefert werden. Aus keiner der hier gemachten Aussagen kann eine zusätzliche Garantie abgeleitet werden. Eine Haftung seitens HP für technische oder inhaltliche Fehler bzw. Auslassungen ist ausgeschlossen.

Die HP Produkte in dieser Fallstudie sind HP OfficeJet Pro X und HP OfficeJet Enterprise X mit HP PageWide Technologie. Alle Erwähnungen von HP OfficeJet Pro X, HP OfficeJet Enterprise X und Inkjet in dieser Fallstudie wurden durch ihren aktuellen HP PageWide Markennamen ersetzt: HP PageWide Pro, HP PageWide Enterprise und HP PageWide. Die Änderungen der Markennamen haben keinen Einfluss auf die Ergebnisse der Fallstudie.

