

HP Indigo Print Beat

Análisis del rendimiento de la prensa para impulsar mejoras continuas



El informe HP Indigo Print Beat es un panel sobre rendimiento, que se envía semanalmente por correo electrónico a los clientes de HP Indigo, para ofrecerles mayor visibilidad e información sobre el rendimiento de su prensa. El informe HP Print Beat le facilita un acceso sencillo a información sobre rendimiento, que se considera muy útil a la hora de impulsar mejoras continuas en tiempo de actividad y productividad para obtener una excelencia operativa.

El HP Indigo Print Beat es parte de HP Service Advantage, una cartera integrada de servicios para los clientes de HP, que hace posible operaciones de impresión predecibles y una estructura de costes optimizada.



Seguimiento directo y sencillo del rendimiento

El rendimiento general se añade a una puntuación de HP Print Beat de 0-100, de modo que su rendimiento de producción general es fácil de entender así como dónde se encuentran las oportunidades de mejora.



Varios indicadores de rendimiento

La excelencia en producción procede de varias áreas. El informe HP Print Beat hace un seguimiento del rendimiento con cinco parámetros clave: volumen de impresión, índices de fallos, índices de reinicios, mantilla y PIP. Estos indicadores no solo muestran qué tal fue su producción, sino también en qué áreas centrarse.



Impulsa la mejora continua

La mejora se puede seguir fácilmente observando las flechas. Hacia arriba significa mejor que la semana anterior, hacia abajo significa peor y el signo igual significa que su rendimiento no ha variado con respecto a la semana anterior.



Enviado a su bandeja de entrada cada semana

El informe HP Print Beat se envía de forma automática cada semana, lo que le da acceso a su información sobre la producción.



Transparencia completa y objetivos compartidos

Su Primary Engineer y el equipo de servicio reciben el mismo informe cada semana, para una transparencia completa y objetivos compartidos.

Cómo leer el informe HP Print Beat

Print Beat

Estadísticas semanales
BETA

Nombre del cliente, periodo del informe

ph graphics

Hola, PH Graphics:
Aquí están sus estadísticas semanales
Dic 05-15 – Dic 09-15

Puntos semanales

90/100

Media semanal: 62

Volumen de impresión total para esta semana		Volumen de impresión 398.000 <small>impresiones</small>	=	<p>Su objetivo: 750.000 impresiones Media diaria: 55.000 impresiones Última semana: 367.000 impresiones Ganó 10/20 puntos</p>	<p>Qué tal lo está haciendo:</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; color: green;">Genial</p> <ul style="list-style-type: none"> Bueno Media Por debajo de la media
Errores por 1 millón de impresiones		Índice de errores¹ 8	↑	<p>Su objetivo: 94 Mejor semanalmente: 0 Última semana: 16 Ganó 20/20 puntos</p>	
Reinicios por 1 millón de impresiones		Índice de reinicios² 3	↑	<p>Su objetivo: 15 Mejor semanalmente: 0 Última semana: 27 Ganó 20/20 puntos</p>	
Duración de la mantilla como porcentaje de las guías de HP Indigo		Rango de duración de la mantilla³ 147%	↓	<p>Última semana: 236% Ganó 20/20 puntos</p>	
Duración de PIP como porcentaje de las guías de HP Indigo		Rango de duración PIP³ 111%	↑	<p>Última semana: 101% Ganó 20/20 puntos</p>	

Subscríbase a Dscope
Canal YouTube

Manténgase conectado
hpindigo en Twitter@

Legenda

- Más de un 10% de mejora durante la semana pasada
- Más de un 10% de disminución durante la semana pasada
- Dentro de +/- 10%

1. Errores por 1 millón de impresiones
2. Reinicios por 1 millón de impresiones
3. Guía sin consumibles

Día más activo de la semana
Miércoles
clics 112.000

Día menos activo de la semana
Lunes
clics 39.000

Criterios de valoración

- Puntuación superior a 80 puntos
- Puntuación entre 70-80 puntos
- Puntuación entre 60-70 puntos
- Puntuación inferior a 60 puntos

Suscribirse para obtener actualizaciones hp.com/go/getupdated

Compartir

