

HP Proactive Print Advisor

Migliora la produttività sul lavoro



Con la crescita del parco dispositivi di stampa e imaging diventa sempre più complicato assicurarne la massima efficienza operativa. HP Proactive Print Advisor consente alle aziende di gestire le esigenze IT analizzando lo stato e l'utilizzo dei dispositivi, redigendo report dettagliati e fornendo i consigli di esperti per il miglioramento dei dispositivi; permettendo una riduzione dei costi di stampa e un aumento della produttività in tutto il parco.¹

Sommario

Introduzione	2
Criticità per il cliente.....	2
HP Proactive Print Advisor.....	3
Installazione di Proactive Print Advisor.....	4
Conclusioni.....	9

HP Proactive Print Advisor

La continua crescita delle reti di dispositivi di stampa ed imaging ha reso più importante che mai la ricerca di una soluzione in grado di superare la complessità delle reti stesse e di gestire un ambiente più produttivo ed efficiente. Il monitoraggio dei materiali di consumo e la gestione della manutenzione si può rivelare un compito particolarmente dispendioso, che impegna anche tempo prezioso del personale IT. Pertanto, le aziende come la tua sono alla ricerca di una soluzione che consenta di raccogliere informazioni essenziali sulle prestazioni relative ai dispositivi di stampa e imaging, al fine di ottimizzare l'ambiente di stampa, ridurre i costi e utilizzare al meglio il tempo del personale IT.

Criticità da affrontare

Le aziende con parchi dispositivi di stampa ed imaging particolarmente vasti stanno affrontando una serie di sfide impegnative. Di conseguenza, sono adesso alla ricerca di un'ulteriore assistenza da parte di esperti, che consenta loro di capire e trarre il massimo vantaggio dalla raccolta ed analisi dei dati, dai report, dall'ottimizzazione dei dispositivi e dal training relativo alla gestione del parco dispositivi.



La sfida: raccolta dei dati

Alcune aziende sono a conoscenza dell'esistenza di strumenti per la raccolta dei dati, tuttavia non hanno a disposizione il tempo e le risorse per utilizzarli al meglio. In alcuni casi, possono persino essere totalmente ignari dell'esistenza di tali strumenti. E la mancata completezza o accuratezza dei dati relativi al proprio parco dispositivi può essere particolarmente dispendiosa per un'azienda.



La sfida: analisi dei dati

Gli strumenti per la raccolta dati riuniscono assieme le informazioni relative al parco dispositivi di stampa ed imaging; tuttavia tali informazioni vengono offerte utilizzando una serie di modalità che possono spesso creare confusione e disorientamento. Qual è il significato di questi dati? L'ambiente di stampa funziona a dovere? Cosa comunicano in particolare questi dati? Un'appropriata analisi dei dati risulta vitale all'interno del processo decisionale; tuttavia molte aziende non hanno a disposizione la competenza necessaria per elaborare suggerimenti mirati sulla base dei dati raccolti.



La sfida: capacità di generare report

La creazione di report esaurienti in grado di illustrare conteggio pagine, errori, volume di lavoro relativo a ogni specifico dispositivo risulta fondamentale al fine di trarre vantaggio dalla raccolta dati. Qualsiasi informazione mancante potrebbe tradursi in un rischio per la tua azienda, in quanto l'incompletezza delle informazioni non consente di ottenere una panoramica accurata del parco dispositivi di stampa e imaging.



La sfida: ottimizzazione dei dispositivi

I dispositivi di stampa ed imaging sono dotati di cicli di lavoro ottimali che ne garantiscono l'efficienza, un dettaglio che molte aziende spesso sottovalutano. Mentre alcuni dispositivi dislocati in una particolare area dell'azienda potrebbero essere sottoutilizzati, altri potrebbero al contrario essere utilizzati al di là delle loro capacità, richiedendo quindi servizi aggiuntivi di manutenzione e riparazione. Il giusto posizionamento di ogni singolo dispositivo risulta, quindi, di fondamentale importanza al fine di consentire un notevole risparmio di tempo e denaro.



La sfida: un training per la gestione del parco

Una gestione proattiva può tradursi in un significativo abbattimento dei costi, consentendo inoltre di minimizzare eventuali cali di produttività da parte degli utenti finali dovuti a eventuali criticità del parco dispositivi. Tuttavia, questi strumenti di gestione richiedono solitamente attività di training, che sono molto spesso sottovalutate da parte del personale IT.

Con HP Proactive Print Advisor, le aziende possono ottenere le informazioni e l'assistenza specializzata di cui hanno bisogno per superare le criticità.

HP Proactive Print Advisor

Se gestisci personalmente il parco dispositivi di stampa ed imaging della tua azienda, disponi di più di 100 dispositivi e sei alla ricerca di assistenza specializzata che ti consenta di ridurre i costi di stampa totali, HP Proactive Print Advisor è esattamente ciò che stavi cercando. HP Proactive Print Advisor ti offre assistenza da parte di ingegneri HP altamente qualificati, in grado di visualizzare e analizzare i tuoi dispositivi e redigere report con osservazioni e consigli personalizzati.

Di cosa si tratta?

HP Proactive Print Advisor è il servizio consigliato a quelle aziende che preferiscono gestire autonomamente il proprio parco dispositivi di stampa e imaging. È un servizio in grado di rilevare nuovi dispositivi, monitorare lo stato dei dispositivi, redigere report dettagliati, analizzare lo stato del parco di stampa ed imaging, e fornire i consigli di esperti per il miglioramento dei dispositivi. Queste funzionalità ti consentono di aumentare la produttività, diminuire i costi totali di stampa, ridurre i tempi di inattività delle stampanti e attuare policy di stampa tra gli utenti.

Gli esperti HP analizzano i dati raccolti dai dispositivi e redigono report personalizzati corredati di suggerimenti relativi alle azioni da intraprendere nel futuro prossimo e per consentire l'ottimizzazione dell'ambiente di stampa ed imaging. Analisi e report comprendono:

- Mix modelli
- Analisi del firmware
- Utilizzo del parco stampanti
- Analisi dell'operatività del parco stampanti
- Problemi/eventi specifici del parco stampanti
- Garanzie in scadenza, servizi Care Pack, contratti e avvisi di fine servizio

HP Proactive Print Advisor si differenzia dagli altri servizi Care Pack di HP in quanto non aggiunge alcuna garanzia supplementare o diritto sui dispositivi. Al contrario, si presenta come un'ulteriore livello di assistenza. Si tratta di un servizio fornito per cliente, e non per dispositivo: ciò significa che l'acquisto di un servizio HP Proactive Print Advisor si applica all'intero parco di stampa e imaging.

Le novità

- HP Proactive Print Advisor è un servizio innovativo nel suo genere, che si avvale di attività di monitoraggio, analisi e report del parco dispositivi
- Rileva automaticamente ed esegue il monitoraggio dei dispositivi di stampa attraverso HP JetAdvantage Management

I vantaggi



Consente al personale IT di risolvere problematiche e migliorare l'ottimizzazione del parco dispositivi in maniera proattiva



Consente al personale IT di dedicare più tempo a compiti più legati al business



Aumenta i tempi di attività e la produttività in generale



Ti tiene sempre al corrente sugli ultimi aggiornamenti a livello tecnologico



Consente di attuare policy per la stampa



Consente di risparmiare denaro grazie a una riduzione dei costi totali di stampa

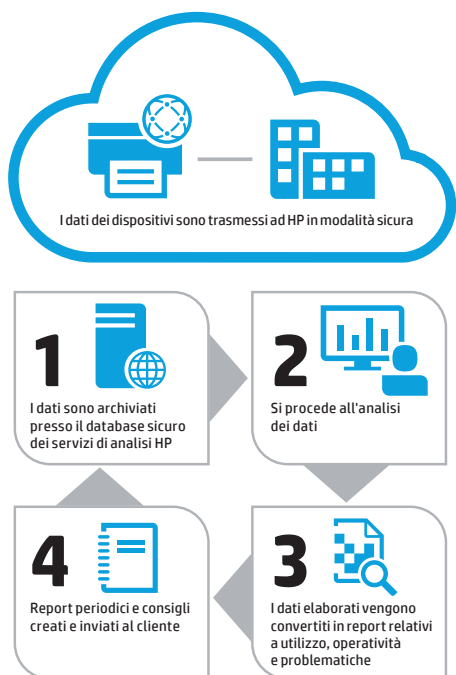
Un software avanzato di gestione a distanza da HP: il software JetAdvantage Management di qualità garantita HP, installato presso il cliente, raccoglie i dati del parco stampanti e li invia direttamente ad esperti HP qualificati per l'analisi.

Assistenza da parte di esperti HP qualificati per l'analisi: gli analisti qualificati HP raccolgono e analizzano i dati relativi all'ambiente di stampa ed imaging, e redigono report mensili riguardanti l'utilizzo dei dispositivi di stampa, l'uniformità, eventuali problemi tecnici e revisioni del firmware.

Informazioni necessarie a ottimizzare l'ambiente di stampa: fornisce al personale IT osservazioni e raccomandazioni relative all'utilizzo e all'operatività del parco, consentendo loro di risolvere eventuali problematiche proattivamente, potenziare i tempi di attività e ottimizzare l'ambiente di stampa; permettendo, quindi, al personale IT di dedicare più tempo a compiti maggiormente legati al business.

Omogeneità globale: HP Proactive Print Advisor è supportato a livello remoto in tutto il mondo, ciò significa assistenza omogenea a livello globale, sempre.

Come funziona?



Installazione di Proactive Print Advisor

Cosa aspettarsi

1. Una volta ricevuto un ordine relativo a HP Proactive Print Advisor, gli analisti completeranno una email comprensiva di tutte le istruzioni relative all'installazione e alla chiave di installazione.
2. Il cliente installa il software HP JetAdvantage Management all'interno del proprio ambiente di stampa ed imaging.
3. Gli analisti verificano l'installazione e rilevano tutte le informazioni relative ai dispositivi del cliente, utilizzando i range IP forniti.
4. Dopo aver rilevato i dispositivi, gli analisti ne modificano lo stato nella dashboard e ricevono il relativo permesso.
5. I dati vengono raccolti a intervalli regolari attraverso il dispositivo di raccolta e inseriti all'interno del database HP per procedere all'analisi.
6. Gli analisti redigono e inviano report agli utenti, all'account manager o ad eventuali partner.
7. L'account manager o i partner eseguono una revisione aziendale con il cliente, se necessario, al fine di assicurare la perfetta comprensione dei consigli illustrati nei report.
8. Il cliente intraprende le azioni idonee a ottimizzare il parco dispositivi di stampa ed imaging.

HP JetAdvantage Management

HP JetAdvantage Management è uno strumento di gestione degli ambienti di stampa scalabile e basato su cloud. L'IT di HP ospita HP JetAdvantage Management su un'infrastruttura server conosciuta come Next Generation Data Centre (NGDC), un'applicazione disponibile attraverso un portale Internet, e pertanto non esiste alcun client software da scaricare o aggiornare. Il portale è un'interfaccia basata su browser, accessibile attraverso Chrome™, Firefox o Internet Explorer 9, 10 o 11. I clienti non dovranno caricare alcun software per il server, fatta eccezione per un'applicazione HP particolarmente leggera, chiamata HP JetAdvantage Management Connector, in grado di facilitare il processo di comunicazione tra i dispositivi in rete all'interno del parco (stampanti e dispositivi multifunzione) e l'applicazione HP JetAdvantage Management.

Un team IT dedicato di HP aggiorna il server che supporta l'infrastruttura così come i dati per lavorare e quelli memorizzati. I clienti non dovranno eseguire alcun aggiornamento; dovranno occuparsi solamente della manutenzione sui desktop host da cui si eseguono attività di ricerca e i sistemi dove è installato HP JetAdvantage Management Connector.

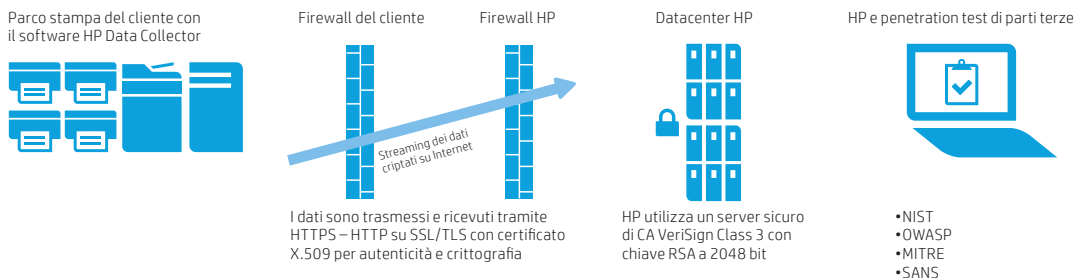
Sicurezza garantita

Collaudo: HP esegue test sul software HP JetAdvantage Management attraverso mezzi manuali ed automatici al fine di garantire qualità e integrità.

Autenticità: una volta installato e in esecuzione, HP JetAdvantage Management Connector richiede nome utente e password per eseguire l'autenticazione di ogni singola comunicazione con HP JetAdvantage Management.

Test indipendenti: HP esegue test interni e revisione da parte di terzi al fine di valutare/porre rimedio a vulnerabilità o criticità presenti nel software HP JetAdvantage Management. I test comprendono la scansione di vulnerabilità della sicurezza da parte di HP JetAdvantage Management che rimandano a problematiche riportate all'interno, tra le altre, di aziende quali OWASP, SANS, NIST e MITRE. I test indipendenti risultano particolarmente dettagliati e coprono le aree che seguono:

- SQL injection
- Gestione delle sessioni
- Imperfezioni a livello logico dell'azienda
- Script injection



I dati sono criptati e memorizzati in un Datacenter HP sicuro dotato di servizi di backup

L'informativa sulla privacy e l'utilizzo dei dati da parte di HP sono garanzia del fatto che HP userà i tuoi dati solo allo scopo di avere una migliore comprensione sulle migliori modalità di utilizzo di tali dati, per incrementare la produttività dell'ambiente di stampa e imaging della tua azienda. HP non vende le informazioni relative ai suoi clienti per nessuna ragione.

I dati che raccogliamo:

- Informazioni relative al dispositivo: tipo, modello, numero di serie, versione del firmware, indirizzo IP e MAC
- Informazioni relative all'utilizzo: pagine stampate/scansionate, solo fronte/fronte-retro, a colori/monocromatiche, ecc.
- Log: tempistiche eventi, errori, ecc.

I dati che non raccogliamo:

Contenuti dei documenti, informazioni di identificazione personale, numeri/impostazioni fax, permessi, controllo accessi, impostazioni di sicurezza, informazioni personali identificabili (PII) o altre informazioni non specifiche sulla macchina, contenuti applicazione dei clienti o informazioni relative all'azienda.

Sicurezza di trasmissione:

- I dati sono trasmessi e ricevuti tramite HTTPS – HTTP su SSL/TLS con certificato X.509 per autenticità e crittografia
- HP utilizza un server sicuro di CA VeriSign Class 3 con chiave RSA a 2048 bit

Chi può assistermi se avrò bisogno di aiuto durante l'installazione?

Nel caso in cui dovessi aver bisogno di aiuto durante il processo di installazione, sarà necessario contattare l'analista che ti è stato assegnato.

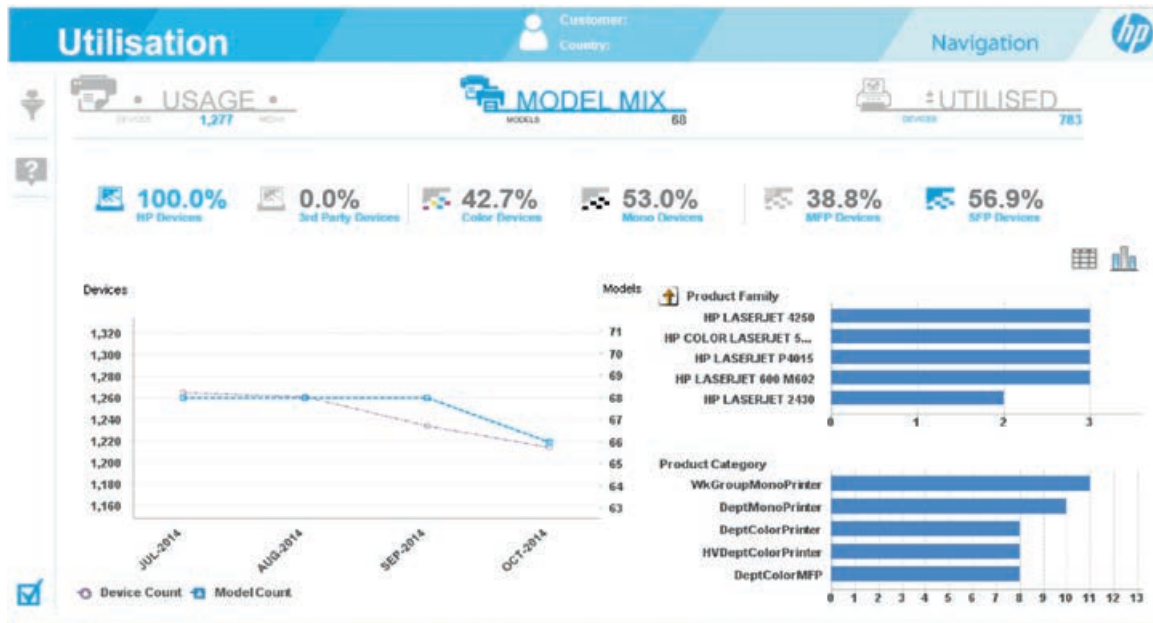
Chi riceve i report e come vengono inviati?

I report saranno indirizzati a te e inviati tramite email. L'account manager o i partner eseguono una revisione aziendale con te, se necessario, al fine di assicurarti la perfetta comprensione dei consigli illustrati nei report. Starà a te decidere le azioni successive da intraprendere sulla base dei consigli e dei processi interni alla tua azienda.

Esempio dei report Proactive Print Advisor

Mix modelli

L'esempio di report mostra il mix modelli di dispositivi a colori e monocromatici e la percentuale di dispositivi multifunzione e monofunzione all'interno dell'azienda.



Utilizzo per funzionalità

L'esempio di report mostra l'analisi dettagliata della stampa sui dispositivi, comprese pagine solo fronte vs fronte-retro, così come le azioni di copia e scansione all'interno del parco stampa.



Sovra/sottoutilizzo

L'esempio di report mostra i dispositivi sovrautilizzati e quelli sottoutilizzati all'interno del parco stampa del cliente, basato sul volume di pagine mensile raccomandato per i dispositivi elencati. Il report fornisce al personale IT la possibilità di identificare rapidamente i dispositivi sui quali concentrare i loro sforzi per un'ottimizzazione efficace.



Migliori dispositivi con massima incidenza

L'esempio di report mostra i 12 migliori dispositivi all'interno del parco con massima incidenza.



30.01.03 Document feeder pick error	112
13.B2.D2 cELLateRegisJamFromTray2	132
41.07.32 cError	159
31.13.02 cELADFJamFeedSensor	162
72716 UNKNOWN	164
41.07.12 cError	167
44.01.0F cDSEventLdapServerDown	168
31.13.01 cELADFJamMispick	192
44.A0.5A cELLDAPServerDown	295
47.04.0B cPrintSpoolerInternalInfo	47552

Cosa riceverete con il report Proactive Print Advisor?

Oltre ai componenti illustrati di seguito, ogni report contiene osservazioni e consigli da analisti esperti di HP che offrono ai clienti l'assistenza necessaria per ottimizzare il parco dispositivi di stampa e imaging e per migliorare i tempi di attività.

Diritti relativi al dispositivo	Dispositivi HP	Dispositivi multimarca²
Nessun supporto	●	
I servizi Care Pack iniziano/terminano	●	
Stato del firmware		
Distribuzione firmware per dispositivo	●	
Distribuzione firmware per eventi	●	
Inventario parco dispositivi		
Mix modelli	●	●
Misurazione modello	●	●
Misurazione dispositivo	●	●
Servizi proattivi		
Migliori dispositivi con massima incidenza di errori	●	
Massima incidenza di errori	●	
Utilizzo per modello e per numero seriale del dispositivo		
Stampa	●	●
Copia	●	
Scansione	●	
Fax	●	
Monocromatica	●	●
A colori	●	●
Formato Lettera/A4	●	
Formato Legal/A4	●	
Formato Tabloid/A3	●	
Solo fronte	●	
Fronte-retro	●	
Utilizzo per dispositivo		
Sovrautilizzato	●	
Sottoutilizzato	●	

Vantaggi del report

- Riduzione delle interruzioni
- Miglioramento dell'ottimizzazione del parco
- Attuazione di policy per la stampa
- Informazioni inerenti gli ultimi aggiornamenti a livello tecnologico

Conclusioni

HP Proactive Print Advisor offre alla tua azienda la possibilità di ottimizzare l'ambiente di stampa e imaging grazie ai consigli degli esperti. Disponibile in oltre 60 paesi in tutto il mondo, sperimenterai un'assistenza omogenea a livello globale a ogni occasione.

- 1** Scopri i vantaggi di un monitoraggio remoto, reporting e analisi del tuo parco dispositivi di stampa e imaging, restando nel contempo assolutamente autonomo.
- 2** Assicurati un'assistenza di livello altamente qualitativo grazie agli esperti HP, che ti forniranno report con consigli e suggerimenti personalizzati per il tuo parco stampanti.
- 3** Consenti al personale IT di dedicare più tempo a compiti più strategici e più legati al business, fornendo loro le informazioni sul parco dispositivi di cui hanno bisogno.
- 4** Scopri un'assistenza globale omogenea in oltre 60 paesi.

Per saperne di più su HP Proactive Print Advisor, ti consigliamo di visitare hp.com/go/proactiveprintadvisor

Iscriviti per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

¹ HP Proactive Print Advisor richiede una rete con un minimo di 100 dispositivi HP di stampa e scansione installati, preferibilmente con garanzia HP o con estensione di garanzia per assistenza hardware valide.

² I dati riportati per i dispositivi non HP possono variare in base al produttore.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Chrome è un marchio registrato di Google Inc. Firefox è un marchio registrato di Mozilla. Internet Explorer è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni qui incluse deve essere interpretata come una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali e omissioni qui contenuti.

