

Estudio de caso

ONCE racionaliza sus medios de impresión



Las impresoras de HP reducen el consumo de papel, energía y tóner al tiempo que mejoran la gestión y garantizan la confidencialidad

Industria

Organización No Gubernamental

Objetivo

Optimizar la infraestructura de impresión corporativa, reduciendo los costes de adquisición y uso y alcanzando un mayor control de la impresión

Approach

Realización de un estudio del parque existente de impresoras que permitiera no sólo renovar equipos obsoletos, sino afrontar un cambio en el modelo de gestión, encaminado a la mejora del servicio a los usuarios e identificación de potenciales ahorros

Para el departamento de TI

- Centralización y mayor control de la impresión en la organización
- Garantía de confidencialidad en la impresión de los documentos
- Disponibilidad de equipos multifunción para todos los usuarios

Para el negocio

- Ahorros de costes de impresión superiores a los 200.000 €
- Reducción del parque de impresoras en un 50 por ciento
- Mejora en el servicio ofrecido a los usuarios gracias al despliegue de equipos multifunción: copias, digitalización, fax centralizado, etc



“No sólo hemos mejorado la productividad y creado un modelo más eficiente, sino que la reducción de costes y ahorros están siendo muy importante, por encima de los 200.000 €”.

– Cristian Sainz, director técnico de sistemas y TI, ONCE

Caso práctico del cliente HP

La obsolescencia y enorme disparidad de los equipos de impresión existentes dentro de la ONCE, llevó a la Dirección Técnica de Sistemas de la Información a realizar un estudio donde no sólo se analizó la renovación de modelos, sino también la optimización de todo el sistema de impresión corporativo, teniendo muy presente en todo momento la mejora del servicio al usuario y la reducción de costes de impresión y consumibles, así como la búsqueda de una minimización en el impacto ambiental.





Objetivo

Mínimo control

Desde su fundación en 1938, la ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles) ha trabajado en la creación de un sistema de servicios sociales especializados para las personas ciegas o con visibilidad reducida, con especial hincapié en la integración y el desarrollo personal, profesional y social de sus miembros. En 2013, la ONCE contaba con más de 70.000 afiliados y, a través de su grupo de empresas, da empleo a más de 136.000 personas, de las cuales el 89 por ciento tienen algún problema de discapacidad.

En los últimos 10 años, dentro de unos modelos determinados de impresoras homologadas por la organización, se habían ido instalando impresoras según iba apareciendo la demanda. Así se llegó a la situación de que, para los 4500 empleados de la organización, se disponían de 1841 impresoras de más de 7 modelos diferentes, así como cientos de escáneres y faxes.

El control de la impresión por parte de la organización era prácticamente inexistente. Costaba saber cuánto se imprimía en cada impresora, no había una gestión centralizada ni fácil del tóner, y cada centro contaba con sus propios proveedores de consumibles.

Solución

Auditoría para el cambio

Conscientes de esta problemática, la Dirección Técnica de Sistemas de Información de la ONCE, junto con el partner de HP Ibermática y con ILUNION Servicios TI, empresa del grupo ONCE especializada en la gestión documental, empezaron a estudiar la forma de optimizar todo el sistema de impresión corporativa de la organización. “Nos encontrábamos con un escenario con muchos modelos de impresoras, obsoletos en muchos casos, con dificultad de saber lo que nos costaba a la organización la impresión, y con procesos dispersos para las compras”, comenta Cristian Sainz, director técnico de sistemas y TI de la ONCE. “Empezamos a plantearnos qué podíamos hacer para, sin perjudicar al usuario, cómo mejorar la gestión de la impresión”.

El resultado del estudio era inevitable: era imperativo racionalizar todo el sistema de impresión existente, reducir el número de equipos existentes y aumentar el número medio de usuarios por impresora, así como aprovechar las últimas tecnologías y soluciones ofrecidas por la gama de impresoras multifunción de HP.



Beneficios

Renovación y racionalización

Una primera fase supuso la retirada de 610 antiguas impresoras HP 1320-2420 instaladas entre los años 2004-2005, de 196 impresoras de otros modelos con muy poco uso, y renovar las impresoras departamentales con uso compartido alto, instalando 135 impresoras multifunción HP LaserJet M525c. En una segunda fase se retiraron 540 impresoras de terceros fabricantes y se instalaron 60 impresoras HP LaserJet M525c adicionales, junto con 226 impresoras HP LaserJet P3015dn y 40 HP LaserJet M425.

La reducción efectiva en ambas fases ha sido de 1023 impresoras, por encima del 50 por ciento de todas las antes instaladas, se han renovado 461 impresoras con unas con mayor capacidad de proceso e impresión, dotando a más del 50 por ciento de las mismas con capacidad de escaneo, fax y fotocopiadora. Además, se retiraron centenares escáneres y equipos de fax ya obsoletos. Al inicio del estudio, la ONCE contaba con un ratio de puestos de trabajo por impresora cercano al 2,7, alcanzando al finalizar el proceso un ratio de 4,3 por impresora.

Accesibilidad y seguridad

Uno de los problemas con los que tuvo que enfrentarse la ONCE fue el vencer las posibles reticencias de los usuarios sobre la eventual pérdida de confidencialidad de los documentos al utilizar impresoras de red compartidas.

La protección de los documentos confidenciales se ha conseguido implantando SafeCom de Nuance, que gracias a la autenticación del usuario permite que sólo él tenga acceso a sus documentos, quedando almacenados en la cola de impresión hasta que se acerque a una impresora, indistintamente de dónde se encuentre dentro del edificio. El mismo software garantiza el almacenamiento adecuado de los documentos escaneados por los usuarios.

“Una de nuestras preocupaciones era también facilitar la accesibilidad de nuestros empleados a las impresoras, muchos de ellos tienen deficiencias visuales”, comenta Sainz. “Todos nuestros empleados disponen de tarjetas de identificación dotadas con tecnología RFID (Radio Frequency Identification) que les facilitan la autenticación”. ONCE también se ha beneficiado de la capacidad de personalización de la configuración de la pantalla, incorporando iconos a la pantalla táctil, de mayor tamaño y de más fácil visión, así como una plantilla supletoria marcada en braille. “La impresión se convierte así, gracias a HP, en algo muy fácil y muy seguro”, afirma Cristian Sainz.

Un nuevo modelo de gestión

Los nuevos equipos de impresión HP LaserJet M525c, que incorporan significativas innovaciones centradas principalmente en la proposición de valor de la movilidad, la conexión web, el Cloud, y la gestión eficiente de la energía y los flujos de trabajo, han permitido a la ONCE poner en marcha todo un nuevo modelo de gestión, impulsando una serie de medidas destinadas al ahorro y a la eficiencia.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- HP LaserJet Enterprise flow MFP M525c
- HP LaserJet Enterprise P3015dn
- HP LaserJet Pro 400 MFO M425dn

Software

- SafeCom Pull Printing solution

La primera ha sido la impresión a doble cara por defecto, algo que antes era imposible realizar con los equipos anteriores. Otra medida es la generalización de la impresión en blanco y negro, limitando el número de impresoras a color a una por cada centro.

El nuevo modelo también ha supuesto un cambio en la gestión de los consumibles, como el tóner y los fusores, realizándose de modo centralizado, lo que ha supuesto una simplificación y un importante ahorro gracias a la compra central y unificada, al control de stocks y a la creación de umbrales de alerta.

La nueva ubicación de muchos de los equipos, antes en los despachos y ahora en zonas comunes, ha supuesto también cambios en el mantenimiento, la supervisión técnica y el servicio de averías. Los usuarios contactan ahora con el centro de atención interno que, junto con Ibermática y ILUNION Servicios TI, controlan la gestión de averías, las garantías y paquetes de extensiones, así como los cambios de fusores y reposición de tóner.

Ahorros y eficiencias

“La mejora en el servicio ha sido percibida inmediatamente por los usuarios”, comenta Sainz. “La velocidad de impresión, las características multifunción de los equipos, la seguridad y confidencialidad o la sencillez en el uso de las impresoras, han tenido una aceptación inmediata”.

“No sólo hemos mejorado la productividad y creado un modelo más eficiente, sino que la reducción de costes y ahorros están siendo muy importante, por encima de los 200.000 €”, afirma Sainz.

Los equipos de HP están calificados ENERGY STAR®, y cuentan con un consumo de energía reducido en un 50 por ciento frente a impresoras de características similares gracias a tecnologías como “Auto-on / “Auto-off” y “HP Instant On”, tienen un consumo de consumibles menor tanto en tóner como papel, emisiones de carbono reducidas y están diseñados para un futuro reciclaje.

“Con los nuevos equipos de impresión de HP estamos ahora en condiciones de poder realizar auditorías de impresión tanto por equipos como por departamentos o sedes”, comenta Sainz. El análisis de la información va a permitir a la ONCE dar un mejor servicio a sus usuarios, reubicando equipos donde su uso sea más eficaz, sustituyendo algunos por otros más ajustados al uso, así como la puesta en marcha de buenas prácticas y políticas de ahorro que permitan una política de impresión más eficiente. “Estaremos en condiciones de facilitar a la dirección de la organización datos sobre quiénes imprimen más, cuánto se imprime, cómo se imprime y qué tipo de documentos se imprimen, y si con el servicio que damos estamos satisfaciendo realmente las necesidades de los usuarios”, señala Sainz.

Nuestros partners de soluciones



“La mejora en el servicio ha sido percibida inmediatamente por los usuarios. La velocidad de impresión, las características multifunción de los equipos, la seguridad y confidencialidad o la sencillez en el uso de las impresoras, han tenido una aceptación inmediata”.

– Cristian Sainz, director Técnico de Sistemas y TI, ONCE

Más información en hp.com/es/officejetprox

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

© 2015 HP Development Company, L.P. La empresa se reserva el derecho a introducir modificaciones en la información aquí presentada sin previo aviso. Una garantía de productos y servicios HP se deriva exclusivamente de la documentación de garantía que acompaña el envío de productos o, en su caso, servicios. No es posible concluir de las afirmaciones aquí expresadas una garantía adicional. HP declina cualquier responsabilidad frente a errores técnicos, de contenido, o por omisiones en este documento.

ENERGY STAR® is a registered mark owned by the U.S. government.

4AA5-8557ESES, Septiembre 2015

