

SBB encantado con la potencia de la impresión PageWide



SBB Accountants & Advisors aumenta la calidad de la información a sus clientes con 32 impresoras HP PageWide Pro

Industria
PYME

Objetivo

Sustituir las impresoras actuales por impresoras de fácil gestión dentro de la red, mantenimiento sencillo y que satisfagan la creciente demanda de color

Enfoque

Se efectuó una revisión del mercado teniendo en cuenta la lista de requisitos. Encontrar una impresora que funcione con rapidez, sea fácil de mantener y se pueda controlar en remoto

Para el departamento de TI

- Integración con Citrix® y la red existente
- Funcionamiento y mantenimiento más sencillo
- Mejor control de costes

Para el negocio

- Mejor calidad de impresión de documentos para uso interno y para los clientes sin aumento de los costes
- Garantizar que la elevada calidad del servicio se refleja en la calidad de la impresión



“¿Nuestra ventaja más importante? Mejor calidad, costes de impresión relativamente reducidos, control centralizado, excelente tecnología y usuarios encantados y satisfechos”.

– Tom Andries, servicio de asistencia técnica y TIC de SBB

SBB invierte en impresoras HP PageWide Pro para satisfacer la creciente demanda de color

SBB, una empresa de contabilidad y consultoría con 28 oficinas en Bélgica deseaba profesionalizar sus impresiones. ¿Cuáles eran sus requisitos? Una buena integración con Citrix® y su propia red, la menor inversión posible, consumibles de precio asequible, mantenimiento sencillo y control remoto. Tom Andries y su equipo eligieron las impresoras HP PageWide Pro.



Objetivo

Más color

SBB es una empresa de contabilidad y consultoría con una dilatada experiencia que cuenta con 28 oficinas en la provincia de Flandes, Bélgica. Su plantilla es de aproximadamente 400 empleados entre contables, asesores fiscales, asesores medioambientales y asesores legales. Ofrece a emprendedores de todos los sectores un servicio integral en los ámbitos de contabilidad, asesoría contable, fiscalidad y normativa medioambiental a lo largo de toda de la actividad empresarial, desde el inicio hasta la finalización.

SBB está presente en muchos mercados. Se centra en las start-up, las pymes y los autónomos, los profesionales, la agricultura y horticultura, las organizaciones sin ánimo de lucro y las asociaciones. SBB es miembro del grupo consultor internacional TIAG, por lo que puede ofrecer unos servicios excelentes en el extranjero. Actualmente más de 20.000 start-up, gerentes, directores y profesionales confían en los servicios profesionales de SBB.

SBB se diferencia por su amplio conocimiento de varios sectores empresariales y su sólida asistencia TIC. Tom Andries es el encargado del servicio de asistencia técnica y TIC. "Tanto la junta directiva, que se encuentra en la sede central de Lovaina, como nuestros empleados trabajan en un entorno Citrix® con clientes ligeros. Teníamos una impresora independiente A3 a color, varias impresoras láser y, para el mercado de la construcción, un trazadora de curvas A1 repartidas por varias zonas. Estas impresoras individuales siempre nos daban problemas.

Era necesario calibrarlas y alinearlas con cierta frecuencia. Los empleados consideraban que cambiar los cartuchos era una tarea pesada. La demanda de asesoría de alta calidad crece y, con ella, la demanda de informes a color. La asesoría medioambiental y de construcción suele incluir ilustraciones, que se aprecian mucho mejor a color. Actualmente imprimimos aproximadamente 25.000 páginas al día, y 2.000 páginas al mes a color. Aunque la cantidad de impresiones a color es reducida, las previsiones indican que aumentará. Además, no queremos que los costes de impresión se disparen".

Solución

Preparada para el futuro

SBB buscaba una solución preparada para el futuro que diera respuesta a la creciente demanda de color. "Elaboramos una lista sencilla con nuestros requisitos. Buena integración con Citrix y la red, la menor inversión posible, consumibles de precio asequible, mantenimiento sencillo y control remoto. Otros aspectos, como la velocidad y la posibilidad de enviar faxes, eran menos importantes", comenta Andries.

En otoño de 2014, Andries y su equipo se reunieron con cuatro o cinco proveedores. "Un día, uno de mis compañeros recibió una llamada de Van Roey, un proveedor de hardware de Turnhout. Nos dejaron ver una impresora HP PageWide Pro de exposición. No me sorprende con facilidad, pero esta nueva tecnología lo consiguió. Era limpia y rápida. La calidad de impresión era excelente y la velocidad superior a la que necesitábamos".

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- Impresoras de tinta multifunción HP OfficeJet Pro x476dw (32 unidades)



“Además, la impresora contaba con módulos adicionales que, en perspectiva, han resultado de mucha utilidad. No utilizamos el fax, pero el escáner es muy fácil de utilizar para digitalizar documentos analógicos. Van Roey comprobó que la conexión con Citrix fuera fluida y garantizó un funcionamiento sin problemas. Además, conseguir una oferta atractiva desde el punto de vista comercial nos permitió convencer a los directivos”.

Ventajas

Usuarios encantados

Las primeras impresoras se instalaron a principios de años en la sede central de Lovaina. “Así descubrimos algo nuevo: la impresión sin cables. Odio los cables porque es fácil tropezarse. Además, nuestros empleados prefieren no tener impresoras en la mesa. La impresión sin cables nos permitió instalar las máquinas en las zonas más adecuadas, lo que supuso una ventaja inesperada. Van Roey envió las máquinas a nuestras oficinas y dirigió la sencilla instalación. Gracias al software de control, tenemos una óptima visión de conjunto del número de impresoras. “Los pedidos informatizados de cartuchos de tinta original HP se envían de forma automática a Van Roey. Nuestro socio se encarga de que nunca haya escasez de cartuchos”.

Según Andries, la calidad de impresión de los documentos ha favorecido mejoras en el mercado desde la llegada de las impresoras HP PageWide. “No queremos imprimir más. De hecho, queremos imprimir menos, pero el número de impresiones aumenta a medida que crece la empresa. Solamente llevamos tres meses trabajando con las impresoras, pero espero que las impresiones a color aumenten con más rapidez que las monocromas. No creo que haya problemas de mantenimiento, ya que la impresora cuenta con un cabezal fijo. Hasta el momento no se ha dado ningún problema. Las ventajas principales son: mejor calidad, costes de impresión relativamente reducidos, control centralizado, excelente tecnología y usuarios encantados y satisfechos”.

Más información en hp.com/go/mps

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento es susceptible a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP son las descritas expresamente en las garantías que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna parte del texto incluido en esta publicación puede considerarse una garantía adicional. HP no asume ninguna responsabilidad por omisiones o errores técnicos o editoriales.

Citrix is a trademark of Citrix Systems, Inc. and/or one more of its subsidiaries, and may be registered in the United States Patent and Trademark Office and in other countries.

4AA5-9276ESE, junio 2017

