

## Case study

# SBB Accountants & Adviseurs enthousiast over kracht van PageWide



## SBB Accountants en Adviseurs verhoogt kwaliteit van informatie voor de klanten met HP PageWide Pro Printers

### Industrie

accountants- en adviesbureau

### Doel

Vervang de huidige printers door printers die goed te beheren zijn in het netwerk, gemakkelijk in onderhoud zijn en aan de groeiende vraag naar kleur kunnen voldoen

### Benadering

Op basis van een lijst met eisen vindt een marktverkenning plaats. Zoek een printer die snel is in te zetten, weinig onderhoud behoeft en op afstand te beheren is

### IT-uitdagingen

- Integratie met Citrix en het bestaande netwerk
- Gemakkelijkere bediening en onderhoud
- Betere beheerbaarheid van de kosten

### Zakelijke uitdagingen

- Betere afdrukkwaliteit van documenten, voor intern en voor klanten, zonder dat de kosten stijgen
- Zorg dat de hoge kwaliteit van adviezen en dienstverlening zich weerspiegelt in de afdrucken



**“Onze belangrijkste winst? Meer kwaliteit, relatief lage afdrukkosten, een centraal beheer, verrassende techniek en enthousiaste en tevreden gebruikers.”**

– Tom Andries, SBB Helpdesk & ICT

### **SBB investeerde in HP PageWide Pro Printers met PageWide-technologie om aan de groeiende vraag naar kleur te voldoen**

SBB, een accountants en adviesbureau met 28 kantoren in België, wilde het printen verder professionaliseren. De eisen? Een goede integratie met Citrix en het netwerk, een zo laag mogelijke investering, geen dure consumables, eenvoudig onderhoud en beheer op afstand. Tom Andries en zijn team kozen voor de HP PageWide Pro Printers met PageWide-technologie van HP.



## Uitdaging

### Meer kleur

SBB is een ervaren accountants- en adviesbureau met 28 kantoren, verspreid over geheel Vlaanderen. Bij het bedrijf werken accountants, belastingconsulenten, milieuadviseurs en juridische adviseurs; in totaal circa 400 medewerkers. De onderneming biedt ondernemende mensen uit alle sectoren een volledige begeleiding op het vlak van boekhouding, accountancy, fiscaliteit en milieureglementering, in elke fase van hun activiteit - van opstart tot stopzetting.

SBB richt zich op een groot aantal markten. De focus ligt op starters, KMO & zelfstandigen, vrije beroepen, land- en tuinbouw en VZW & verenigingen. SBB is lid van de internationale accountancygroep TIAG waardoor ze ook in het buitenland een excellente accountancy-dienstverlening kunnen aanbieden. Vandaag vertrouwen meer dan 20.000 starters, bedrijfsleiders, bestuurders en vrije beroepen op de persoonlijke service van SBB.

SBB onderscheidt zich met een gedegen sector kennis en een sterke ICT-ondersteuning. Tom Andries is verantwoordelijk voor de helpdesk en de ICT. "De directie in het hoofdkantoor in Leuven en onze medewerkers in de kantoren werken binnen een Citrix-omgeving op thin clients. Hier en daar stond een standalone A3-kleurenprinter, een aantal A4 kleurenprinters en – voor de bouwmarkt – een A1-plotter. Die losse printers gaven altijd gedoe. Je moet ze regelmatig kalibreren en uitlijnen. Het wisselen van de cartridges vonden mensen een vervelend werkje.

De vraag naar hoogwaardig advies stijgt en daarmee ook de vraag naar rapporten in kleur. Bij adviezen in de milieu- of bouwwereld horen vaak illustraties die in kleur beter tot hun recht komen. We printen nu circa 25.000 pagina's per dag en 2.000 per maand in kleur.

Dat laatste is een klein aantal, maar gaat zeker stijgen. Tegelijkertijd willen we de kosten voor de afdrukken niet te hoog laten oplopen."

## Oplossing

### Toekomstbestendig

Om aan de groeiende vraag naar kleur te kunnen voldoen ging SBB op zoek naar een toekomstbestendige oplossing. Tom Andries: "We stelden een simpel lijstje op met wensen. Een goede integratie met Citrix en het netwerk, een zo laag mogelijke investering, geen dure consumables, eenvoudig onderhoud en beheer op afstand. Andere zaken, zoals de topsnelheid of de mogelijkheid tot faxen zijn voor ons van minder belang."

In het najaar van 2014 oriënteerden Andries en zijn team zich verder. Andries: "We vroegen om een demonstratie van de HP PageWide Pro Series. Ik ben wel wat gewend, maar we waren serieus verbaasd over deze techniek. Schoon, snel, een prima afdrukkwaliteit en een hogere afdruksnelheid dan we nodig hadden. Daarbij zaten er extra modules op de printer die – achteraf – bijzonder handig blijken te zijn. Fax gebruiken we niet, maar de scanner werkt supermakkelijk bij het digitaliseren van analoge documenten. De koppeling met Citrix verliep probleemloos. Het feit dat we een commercieel aantrekkelijk aanbod kregen, gaf net het laatste zetje om ook de directie te overtuigen."

## De oplossing in één oogopslag

### Hardware

- HP OfficeJet Pro x476dw multifunctionele printers met PageWide-technologie



## Voordelen

### Enthousiaste gebruikers

de eerste printers werden begin vorig jaar op het hoofdkantoor in Leuven geïnstalleerd. “Daar ontdekten we nog een voordeel: draadloos printen. Ik heb een hekel aan lange kabels waar mensen over kunnen struikelen. Onze medewerkers willen liever geen printer op hun bureau. Doordat we draadloos konden printen, konden we de machines op de gunstigste plaatsen installeren. Een mooie bonus. We hebben dankzij de beheerssoftware een goed zicht op de aantallen prints. Het bestellen van originele HP-inkjetcartridges loopt geautomatiseerd.”

Volgens Tom Andries is de afdrukkwaliteit van de documenten met de komst van de HP PageWide Pro printers sterk gestegen. “We proberen niet meer, maar juist minder te printen, maar zien doordat de business groeit het aantal afdrucken toenemen.

De printers staan er nu ongeveer anderhalfjaar, dus met cijfers moet ik voorzichtig zijn, maar ik verwacht dat kleur nu sneller zal gaan groeien dan monochroom. Doordat de kop van de printer stilstaat, verwacht ik geen onderhoudsproblemen. Die hebben zich tot nu toe niet voorgedaan. Onze belangrijkste winst is meer kwaliteit, relatief lage afdrukkosten, een centraal beheer, verrassende techniek en enthousiaste en tevreden gebruikers.”

**Meer weten? Kijk op [hp.com/store](http://hp.com/store)**

**Sign up for updates**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Share with colleagues



Rate this document

© Copyright 2015–2016 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De opgenomen informatie is onder voorbehoud van wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving. De enige garanties voor HP producten en services zijn vastgelegd in de express-garantieverklaringen die deze producten en diensten vergezellen. Niets uit deze publicatie kan worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen.

De HP-producten die in deze case study zijn belicht zijn HP OfficeJet Pro X en HP OfficeJet Enterprise X met HP PageWide technologie. Alle verwijzingen naar de HP OfficeJet Pro X, HP OfficeJet Enterprise X en inkjet zijn in deze case study vervangen door de huidige merknamen: HP PageWide Pro, HP PageWide Enterprise en HP PageWide. De verandering van de merknaam hebben geen invloed op de inhoud van de case study.

