

Schmitz + Partner acelera los flujos de trabajo digitales



La impresora multifunción HP PageWide Enterprise genera un importante ahorro de tiempo a los asesores fiscales

Industria
Asesoría fiscal

Objetivo
Escaneo rápido y sin errores del correo y los registros contables

Enfoque
Se probó la tecnología HP PageWide Enterprise

Para el departamento de TI
• Se pueden crear con facilidad flujos de trabajo con el sistema operativo

Para el negocio
• Se aceleran los procesos de escaneo entre un 75 y un 90 por ciento
• Se escanean documentos a doble cara con mayor rapidez
• Los empleados utilizan el dispositivo con mayor facilidad ya que los botones están preprogramados con flujos de trabajo
• Se reducen los costes de impresión a color un 43 por ciento
• El contrato de Gestión de los Servicios de Impresión facilita la solicitud de tóneres

SCHMITZ
+ PARTNER
STEUERBERATER IN ESSEN



“La impresora multifunción HP PageWide Enterprise escanea documentos con mucha más rapidez que nuestros anticuados dispositivos multifunción, entre un 75 y un 90 más rápido. Este dispositivo es muy eficaz y nos ahorra una importante de tiempo al escanear una amplia variedad de documentos. Además, ignora de forma automática las páginas en blanco, por lo que ya no aparecen los errores que presentaban nuestros dispositivos antiguos”.

– Peter Schmitz, socio de Schmitz + Partner

Un escaneo más rápido para una mayor eficacia

La asesoría fiscal Schmitz + Partner acelera los procesos empresariales digitales con la impresora multifunción HP PageWide Enterprise. El correo y los registros contables, que llegan en una gran variedad de formatos y calidades, se escanean con rapidez y sin errores antes de almacenarse en la red para su posterior procesamiento.



Objetivo

Procesos de escaneo ineficaces por la amplia variedad de formatos y tamaños de documentos

Schmitz + Partner es una asesoría fiscal de Essen, Alemania, por la que han pasado tres generaciones de la misma familia. Esta agencia, con un equipo de 24 empleados, asesora a empresas y clientes privados sobre asuntos fiscales y económicos.

Actualmente se centra en la digitalización de los procesos empresariales para ahorrar tiempo y dinero a sus clientes, así como para garantizar mayor transparencia. Todos los datos relacionados con los clientes se almacenan en DATEV mediante una moderna solución en la nube: “ckn PARTNERasp” desde ckn Computer, el socio del sistema DATEV certificado, una empresa que lleva muchos años encargándose del sistema TI de Schmitz + Partner.

“Hemos avanzado mucho en el proceso de digitalización de nuestros procesos empresariales, incluida la contabilidad”, declara Peter Schmitz, uno de los socios de la agencia. “Por ejemplo, podemos utilizar nuestra plataforma de Internet para ofrecer a los clientes una visión interna de los procedimientos de contabilidad”.

Para que todos estos procesos digitales funcionen, la empresa necesita escanear los documentos en papel que recibe antes de procesarlos. Esta fase incluye documentos complejos, como evaluaciones fiscales con varias páginas y a doble cara de las oficinas de recaudación fiscal.

Además, los empleados pueden escanear los documentos con las declaraciones de impuestos de sus clientes para que puedan enviarlos a las oficinas de recaudación fiscal en formato digital. Se trata principalmente de registros de contabilidad. Schmitz estima que cada declaración de impuestos consta de una media de 40 documentos, es decir, que la empresa escanea entre 20.000 y 30.000 documentos al año.

“Antes se formaba un atasco cuando escaneábamos los registros contables. Los dispositivos multifunción que teníamos no eran los adecuados”, reconoce Schmitz. “No soportaban la amplia variedad de formatos y calidades del papel. Los documentos pequeños DIN A5 y A6 eran un problema importante, porque los escáneres no los detectaban correctamente, especialmente cuando estaban impresos en papel grueso o termosensible, como el que se utiliza para los recibos”. Cuando esto ocurría, los empleados tenían que utilizar la parte plana del escáner y colocar con cuidado los documentos para retirarlos de nuevo cuando ya se habían escaneado. Los contables y asistentes dedicaban una gran cantidad de tiempo a esta tarea.



Solución

La impresora multifunción HP PageWide Enterprise escanea documentos pequeños con rapidez

Uno de los empleados de Schmitz + Partner sugirió los dispositivos multifunción HP PageWide Color como solución a los problemas de impresión de la empresa. La sugerencia provenía de la capacidad del dispositivo de escanear todo tipo de documentos y formatos con rapidez y sencillez, incluso si están impresos a doble cara.

Schmitz + Partner recurrió a su proveedor de servicios TI, ckn Computer, que ya había suministrado impresoras y dispositivos multifunción a la empresa de un fabricante diferente. A su vez, los expertos de ckn Computer contactaron con el distribuidor de HP ALSO, que envió una unidad de prueba con rapidez. Los empleados de ALSO instalaron el dispositivo HP PageWide Enterprise en la oficina y explicaron su funcionamiento.

“Seis semanas después, nos preguntaron qué nos parecía el dispositivo. Por desgracia, las noticias no eran buenas. Nos parecía muy complejo de utilizar”, recuerda Schmitz. “Sin embargo, cuando ckn Computer y ALSO configuraron el dispositivo según nuestras necesidades y lo integraron en nuestra red, desaparecieron los problemas. Ahora nuestros empleados están muy satisfechos con el dispositivo multifunción. Y aún más: les facilita mucho el trabajo y es la herramienta óptima para escanear”.

Ventajas

Ahorra entre un 75 y un 90 por ciento del tiempo

La popularidad del dispositivo multifunción entre los empleados de Schmitz + Partner se debe a varios factores: escanea documentos a doble cara de forma automática y elimina las páginas en blanco. “HP PageWide Enterprise escanea documentos con mucha más rapidez que nuestros anticuados dispositivos multifunción, entre un 75 y un 90 más rápido”, afirma Schmitz. Este dispositivo es muy eficaz y nos ahorra una importante de tiempo al escanear una amplia variedad de documentos. Además, ignora de forma automática las páginas en blanco, por lo que ya no aparecen los errores que presentaban nuestros dispositivos antiguos”.

Para facilitar el proceso de escaneo de documentos a los empleados de Schmitz + Partner, ckn Computer y ALSO crearon botones en la visualización del dispositivo que inician flujos de trabajo completos. Si un empleado se autentica en el dispositivo y comienza a escanear documentos o declaraciones de impuestos, puede enviarse los archivos por correo electrónico en formato pdf o jpg, e incluso almacenarlos en un directorio de red especial mediante un servidor FTP. La dirección de correo electrónico y el directorio de red correspondiente se almacenan en el sistema. Se pueden configurar nuevos botones con los flujos de trabajo, por ejemplo, para nuevos empleados, con el software de funcionamiento de HP PageWide Enterprise.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- Impresora multifunción HP OfficeJet Enterprise Color X585z

Servicios de HP

- Contrato de Gestión de los Servicios de Impresión

ALSO

Sobre ALSO

ALSO Deutschland GmbH es uno de los mayores proveedores de productos, soluciones y servicios para los sectores de electrónica, telecomunicaciones y TI de Alemania. Sus clientes tienen acceso a productos de más de 350 proveedores. Además, la empresa ofrece una amplia variedad de servicios TI y telecomunicaciones. Los contratos de Gestión de los Servicios de Impresión de ALSO se han diseñado para los proveedores especializados del creciente mercado de Gestión de los Servicios de Impresión. Además de la sede de Soest, la empresa tiene oficinas en dos ciudades de Alemania: Osnabrück y Straubing. La plantilla de todas sus sucursales es de aproximadamente 1.000 personas.



Sobre ckn Computer

ckn Computer, fundada en 1988 en Datteln, cuenta con una plantilla de 30 empleados, y ofrece servicios TI en la región Rhein-Ruhr y en el centro de Alemania. Tanto su red como los servicios profesionales que ofrece están dedicados a la construcción y mantenimiento de complejas infraestructuras TI. Sus líneas de actividad principales en las redes locales incluyen: sistemas de servidores, clientes, sistemas de impresión y fotocopias, y su propia solución en la nube "ckn PARTNERasp", cuyos componentes TI más importantes se han instalado en el centro de datos protegidos DATEV. ckn Computer es un socio certificado del sistema DATEV.

El proceso es tan sencillo que el encargado es el único empleado. "Integrar el dispositivo multifunción en nuestros procesos requirió algo de esfuerzo, no se trata simplemente de conectarlo. Sin embargo, este esfuerzo mereció la pena, pues el dispositivo es rápido y fiable", afirma Schmitz.

Impresión de gran rapidez

No solamente los procesos de escaneo de la empresa son más eficaces. Según Schmitz, HP PageWide Enterprise imprime con mucha más rapidez que las impresoras láser existentes, y el precio por hoja en blanco y negro es muy similar. Los empleados de la empresa están satisfechos con el dispositivo HP porque sale con mucha rapidez del modo pausa y pueden imprimir todos los formularios y declaraciones de impuestos.

Actualmente, las únicas cartas que no se imprimen con el dispositivo multifunción HP son las que llevan logotipo y encabezado en papel estándar con marca de agua. En palabras de Schmitz, se debe a que los colores individuales no aparecen definidos con tanta claridad con las impresoras de tinta.

"Nos gustaría tener una solución para este asunto que utilice HP PageWide Enterprise ya que, según nuestros cálculos, las impresiones a color son un 43 por ciento más económicas que con nuestros dispositivos láser a color", afirma Schmitz.

Ahora que la empresa ha decidido adquirir HP PageWide Enterprise, el próximo paso es disponer del suministro de consumibles: "Nos gustaría formalizar un contrato de Gestión de los Servicios de Impresión con ckn Computer para no tener que crear un sistema de obtención de cartuchos de tinta. Cuando los cartuchos están vacíos, queremos realizar el pedido con una simple llamada o un fax a la oficina central".

Más información en hp.com/go/mps

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

