

HP Touchpoint Manager

IT-Management leicht gemacht



HP Touchpoint Manager



Auf die Bedürfnisse begrenzter IT-Ressourcen ausgerichtet



Schnelle Installation und einfache Anwendung



Eine Lösung für alle Geräte



Hervorragendes PreisLeistungsverhältnis und hohe Flexibilität

Über das zentrale und leicht verständliche Dashboard des HP Touchpoint Managers können die IT-Mitarbeiter problemlos auf Cloud-basierte Tools für Überwachung, Management und Fehlerhebung zugreifen.¹

Auf die Bedürfnisse begrenzter IT-Ressourcen ausgerichtet

HP Touchpoint Manager sorgt mit einem intuitiven Dashboard, das Erkenntnisse und Warnungen in Echtzeit liefert, dafür, dass Sie mit den Personen und Systemen verbunden bleiben, die für Ihre Geschäftstätigkeit erforderlich sind.

- Verwalten Sie Daten, Geräte und Benutzer einzeln oder in Gruppen, wo immer Sie Netzwerkzugriff haben.²
- Sie können den Bestand und den Status von Geräten überwachen und Fehler schneller beheben.
- Wartungsaufgaben lassen sich einfacher und in kürzerer Zeit durchführen.

Schnelle Installation und einfache Anwendung

HP Touchpoint Manager bietet Ihnen die Möglichkeit, Probleme zu ermitteln und zu beheben, bevor diese sich nachteilig auf die Produktivität auswirken – So bleiben die geschäftlichen Abläufe jederzeit betriebsbereit, unabhängig davon, wo Sie sich befinden.

- Sie erhalten Warnungen und Berichte in Echtzeit, um Fehler schneller beheben und Katastrophenfälle vermeiden zu können.
- Sie unterstützen Geräte und Mitarbeiter effizienter, indem Sie es der IT ermöglichen, wiederholte Aufgaben zu reduzieren, spezifischen Benutzern Aufgaben zuzuweisen und die Mitarbeiter-Selbsthilfe zu verstärken.
- Das gleichzeitige Registrieren und Bereitstellen von zahlreichen Geräten mit einem einzelnen PIN-Code spart Zeit.



Eine Lösung für alle Geräte

HP Touchpoint Manager fördert und vereinfacht die Umsetzung von Sicherheits- und Mobilitätsrichtlinien, da die Software die Möglichkeit bietet, ein einziges, einheitliches Sicherheitsmodell für alle PCs und mobilen Geräte einzuführen.

- Schützen Sie die Daten auf betriebseigenen oder den Mitarbeitern gehörenden Geräten durch die Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien einschließlich Passwörtern.
- Erkennen und bekämpfen Sie Bedrohungen schnell anhand von Warnungen, Berichten und Geomapping-Funktionen, die Ihrer IT dabei helfen, Sicherheitsrichtlinien durchzusetzen und Geräte per Fernzugriff zu schützen.^{1,3}
- Sie können verloren gegangene oder gestohlene Geräten remote ermitteln, sperren und löschen.³
- Sie erstellen oder bearbeiten Patch-Management-Profilen und führen für zahlreiche beliebte Software-Anwendungen Patches aus.
- Sie ordnen Geräte als persönlich oder betriebseigen zu und weisen ihnen festgelegte Richtlinien zu.
- Sie ermöglichen Benutzer- und/oder Gerätegruppen den Wi-Fi-Zugriff.
- Sie verteilen genehmigte mobile Anwendungen an verwaltete Geräte/Benutzer.

Hervorragendes PreisLeistungsverhältnis und hohe Flexibilität

Mit HP Touchpoint Manager erhalten Sie eine zentrale Lösung für das IT-Management mit zeitlich begrenzter Lizenz und Preisgestaltung, damit Sie die vorhandenen IT-Ressourcen optimal nutzen können.

- Sie vermeiden zusätzliche Kosten, die für die Lizenzierung mehrerer Lösungen für die Verwaltung Ihrer IT-Umgebung entstehen würden.
- Sie bezahlen nur für die in Anspruch genommenen Leistungen – Sie können Services problemlos hinzufügen oder entfernen, wenn sich die Anforderungen Ihres Unternehmens ändern.
- Sie vermeiden zusätzliche Kosten, die durch die Implementierung mehrerer Lösungen für den Betrieb Ihrer Systemumgebung entstehen würden.

HP Touchpoint Manager umfasst folgende Funktionen:



Patch-Management für Software von Drittanbietern
Erstellen oder bearbeiten Sie Profile zur Ausführung von Patches für beliebte Software-Anwendungen wie Adobe Acrobat, Java und Chrome.



BYOD-Richtlinie
Legen Sie ein registriertes Gerät entweder als persönlich oder betriebseigen fest, um den IT-Zugriff auf persönliche Geräte zu beschränken.



Gerätelöschung mit BitLocker-Verschlüsselung
Versuchen Sie, ein Windows-Gerät durch Erkennung der BitLocker-Verschlüsselung remote zu löschen und mit BitLocker eine Löschung des Laufwerks durchzuführen.³



Ortung von Geräten
Zeigen Sie den Standort eines fehlenden Geräts auf einer Karte online an.⁴



Firewall-Richtlinie
Überwachen und aktivieren Sie den Microsoft Windows Firewall-Service auf Windows-Computern.



Gruppen
Legen Sie Richtlinien für Benutzer- und/oder Gerätegruppen schnell fest.



HP Support-Foren
Greifen Sie auf informative Artikel und Community-Ressourcen zu.



Sperrung von Geräten
Sperren Sie den Bildschirm (PIN-Sperre), oder führen Sie die Abmeldung unter Windows auf einem verwalteten Gerät durch, wenn dieses als verloren gegangen oder gestohlen gemeldet wird.³



Gleichzeitige Registrierung von zahlreichen Geräten
Vereinfachen Sie die Registrierung von zahlreichen Geräten und Benutzern, indem Sie gleichzeitig eine große Anzahl von Geräten mithilfe eines einzelnen PIN-Codes registrieren und bereitstellen.



Microsoft-Patch-Management
Erstellen oder bearbeiten Sie Profile zur Ausführung von Patches für Microsoft Windows-Updates und Updates für Microsoft-Anwendungen wie Office.



Bereitstellung von Anwendungen für Microsoft Windows
Stellen Sie auf verwalteten Windows-Geräten Anwendungen im Dateityp MSI oder EXE bereit.



Bereitstellung mobiler Anwendungen
Erstellen, verteilen und verwalten Sie betreute Pakete mobiler Anwendungen für iPad®, iPhone®, Windows 10 Mobile und Google Play für Android™-Geräte.



Sicherheitsrichtlinie für mobile Geräte
Ordnen Sie Tablets und mobilen Geräten benutzerdefinierte Sicherheitsstufen zu.



Kennwortwiederherstellung
Setzen Sie Kennwörter, die vergessen wurden, auf Windows-Notebooks, -Tablets oder -Desktops zurück.



Telefon- und Chat-Support
Nutzen Sie neben Self-Help-Services Telefon- und Chat-Support in Echtzeit.



Proaktive Warnungen
Sie werden bei Problemen benachrichtigt, z.B. im Zusammenhang mit der Einhaltung von Richtlinien zum Virenschutz, dem Status von Festplatten oder Akkus und der Einhaltung von Firewall-Richtlinien.



Remote-Alarm
Lösen Sie einen Alarm aus, um verloren gegangene Windows- oder Android-Geräte in der Nähe zu orten.⁴



Rollenverwaltung
Bestimmen Sie ausgewählte verwaltete Benutzer als stellvertretende Administratoren, die auch ohne vollständige IT-Administratorenrechte Software- oder gerätespezifische Management- Aufgaben ausführen können.



Berichterstellung
Hardware-Status
Eine konsolidierte Übersicht über Batterie- und Festplattenzustand für die registrierten Geräte.

Hardware-Bestand
Lassen Sie sich einen konsolidierten Bericht zum registrierten Gerätebestand nach Gerätetyp, Betriebssystem und Hersteller anzeigen.

Bereitstellung mobiler Anwendungen
Rufen Sie einen Bericht zu den Anwendungen auf, die für verwaltete Geräte bereitgestellt wurden. Sie sehen genau, bei welchen Geräten obligatorische Apps fehlen und wo optionale Apps installiert sind.

Einhaltung von Sicherheitsprofilen
Sie erhalten eine konsolidierte Anzeige der Sicherheit und Compliance der registrierten Geräte auf der Basis der Sicherheitsrichtlinie und des Patch-Protokolls Ihres Unternehmens.

Software-Bestand
Lassen Sie sich die erkannten Anwendungen auf registrierten Geräten nach Datum, Betriebssystem oder Publisher anzeigen.



Intelligente Überwachung des Akkustatus

Sie werden benachrichtigt, wenn der Akku in einem verwalteten Windows-Computer ausgetauscht werden muss.⁴



Richtlinie zum Virenschutz

Sie können erkennen, ob auf einem Windows-System Antivirus-Software aktiviert wurde. Wenn dies nicht der Fall ist, können Sie Microsoft Windows Defender oder Microsoft Security Essentials automatisch aktivieren und überwachen.



Wi-Fi-Bereitstellung

Sie können iPad-, iPhone- und Android-Geräten den Zugriff auf ein Wireless-Netzwerk ermöglichen und wieder sperren, ohne den Benutzern die Zugangsdaten offenzulegen.

Produktspezifikationen des HP Touchpoint Managers:

Merkmale

Basis-Version	Azure Active Directory, Akkustatus, BYOD-Richtlinie, Gerät suchen ³ , Firewall-Richtlinie, Gruppen, HP Support-Foren, Gerätesperre ³ , Registrierung mehrerer Geräte, Sicherheitsrichtlinie für mobile Geräte, proaktive Warnungen, Remote-Alarm ³ , Berichterstellung: Berichte zum Hardwarestatus, Berichte zum Hardware-Bestand, Berichte zur Einhaltung von Sicherheitsprofilen, Virenschutzrichtlinie, Löschen von Geräten ³
Pro-Version	Alle Funktionen der Basis-Version und zusätzlich Kennwort-Wiederherstellung, Patch-Verwaltung, Telefon- und Chat-Support, Berichte zur Anwendungsinstallation, WLAN-Bereitstellung

Systemanforderungen

Anforderungen an den Browser

	<i>Systemanforderungen</i>	<i>Anforderungen an den Browser</i>
PCs	Desktops/Notebooks großer Anbieter mit Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1 oder höher ⁵	Google Chrome für Windows: Version 53.0 oder höher, Internet Explorer für Windows: Version 11 oder höher, Firefox für Windows: Version 49 oder höher, Microsoft Edge für Windows: aktuellste Version
Tablets	iOS 8 oder höher, Android 4.0.3 oder höher, Windows 8.1 oder höher (x86- oder Intel-Plattformen) ⁵ , Windows 10 Mobile (ARM-Plattformen)	Safari unter iOS: 8 oder höher, Chrome unter Android: Version 53 oder höher, Firefox unter Android: Version 49 oder höher, Microsoft Edge für Windows: aktuellste Version
Smartphones	iOS 8 oder höher, Android 4.0.3 oder höher, Windows 10 Mobile (ARM-Plattformen)	Safari unter iOS: 8 oder höher, Chrome unter Android: Version 53 oder höher, Firefox unter Android: Version 49 oder höher

Weitere Informationen unter hp.com/go/touchpoint

Melden Sie sich noch heute an. hp.com/go/getupdated



Mit Kollegen teilen

¹ HP Touchpoint Manager erfordert den Erwerb einer Lizenz und unterstützt die Betriebssysteme Android™, iOS, Windows 10 Mobile, Windows 7 (SP1) und Windows 8.1 oder aktuellere Betriebssysteme sowie PCs, Notebooks, Tablets und Smartphones verschiedener Hersteller. Nicht in allen Ländern verfügbar. Weitere Informationen zur Verfügbarkeit finden Sie unter www.hp.com/go/touchpoint.

² Internetzugang ist erforderlich und muss separat erworben werden.

³ Die HP Always on Remote Management-Funktionen (Löschen, Sperren, Entsperrern und Berichterstellung von BIOS-Fehlercodes) sind auf ausgewählten HP EliteBooks verfügbar – Sie erfordern eine Internetverbindung, Intel® vPro™-Technologie und zugehörige Funktionen in den Betriebsmodi S3/Energie sparen, S4/Ruhezustand und S5/Standby. Daten auf SATA-Laufwerken werden gelöscht. Eine Remote-Bereinigung selbstverschlüsselter Laufwerke mit aktiver Hardware-Verschlüsselung wird nicht unterstützt.

⁴ Unterliegt verschiedenen Umgebungsfunktionen, darunter auch, dass das verlorene Produkt eingeschaltet sein und Internetzugang haben muss. Der Service stellt keine Garantie dar.

⁵ Ihr PC muss nicht von HP hergestellt worden sein.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Intel ist eine Marke oder eingetragene Marke der Intel Corporation oder deren Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern. Microsoft und Windows sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Android, Chrome und Google Play sind Marken von Google Inc. Adobe und Acrobat sind Marken von Adobe Systems Incorporated. Java ist eine eingetragene Marke von Oracle und/oder deren Tochtergesellschaften. Apple, iTunes und QuickTime sind eingetragene Marken von Apple Inc.

